

Администратор в онлайн диспетчерской.

Справка.

Основная задача диспетчера - следить за потоком заявок, редактировать заявки, подтверждать их выполнение.

Весь процесс можно разбить на этапы, которые соответствуют статусам заявок (**новая**, **назначена**, **принята**, **выполняется**, **исполнено**, **отменена**, **завершено**).

Сперва клиент заполняет форму заявки и отправляет её в диспетчерскую. Статус **новая**.

Затем диспетчер должен **отредактировать** (выбрать исполнителей, категорию заявки и т.д.) и **принять** заявку. Статус **назначена**.

Заявка отправляется назначенным рабочим (исполнителям), и они её подтверждают или отклоняют. Статус **принята в работу** либо **отменена**.

Рабочие приезжают на объект и отмечают. Статус **выполняется**.

После выполнения работ, рабочие еще раз отмечают об уходе с объекта и завершают заявку. Статус **исполнена**.

Затем диспетчер должен подтвердить завершения заявки, кнопкой **принять**. Статус **завершено**.

Существует 6 основных разделов: **заявки(новые заявки)**, **объекты**, **контракты**, **рабочие**, **клиенты и профиль**, расположенных в шапке сайта справа.

Каждый раздел состоит из таблицы с соответствующими данными. Для удобства работы с таблицей существуют кнопки, расположенные над ней:

-**показать/скрыть столбцы** — показывает или скрывает соответствующий столбец в таблице.

-**экспорт** — производится выгрузка отображаемой таблицы на компьютер в xls формате.

-**выводить по:** — показывает ограниченное количество строк на одной странице.

-**поиск** — показывает строки, содержащие введенные в поле данные.

каждый столбец может быть отсортирован при нажатии на его название.

Раздел **заявки**:

Отображает все заявки, существующие в базе данных.

кнопка **архив** - показывать только все завершенные заявки.

-**номер** — номер заявки, при нажатии переход на страницу заявки, с возможностью **изменить статус** и **редактировать заявку**.

-**объект** — название объекта, при нажатии переход на его страницу.

- адрес прибытия** — при нажатии переход на страницу объекта, соответствующего адресу.
- время подачи** — время, когда клиент подал заявку.
- имя** — имя клиента.
- телефон** — телефон клиента.
- тип** — какое обслуживание требуется.
- подтип**
- комментарий** — может быть оставлен клиентом.
- категория** — приоритетность заявки (срочно, очень срочно, немедленно).
- время последнего изменения** — когда в последний раз менялся статус заявки, при нажатии выводится полная информация по всем статусам заявки, кто менял и когда.
- статус** — текущий статус заявки.
- принять** — подтвердить выполнение заявки.
- исполнители** — кто должен выполнить работу по заявке.
- дата окончания** — время дедлайна.
- рейтинг** — насколько хорошо была выполнена работа, ставится клиентом.



— **редактировать заявку.**

Таблица в разделе **новые заявки** идентична таблице **все заявки**, но показывает только заявки, еще не принятые в работу (со статусом новая). Для принятия в работу заявку нужно **отредактировать** и **принять**, то есть нажать на **номер** заявки или на **кнопку** в последнем столбце таблицы.

Раздел **объекты**:

Отображает все объекты, существующие в базе данных.

- адрес** — при нажатии переход на страницу объекта, соответствующего адресу.
- кнопка **заявки** - показать все заявки по данному объекту.
- кнопка **новый объект** - добавить новый объект в базу данных

Раздел **контракты**:

Отображает все контракты, существующие в базе данных.

- номер** — при нажатии отображается подробная информация по контракту.
- здания** — при нажатии переход на страницу объекта, соответствующего адресу.



— редактировать контракт.

кнопка **добавить контракт** - добавить новый контракт в базу данных.


кнопка **импортировать контракты** - добавить несколько контрактов.

Раздел **рабочие**:

Отображает всех рабочих.

Для просмотра всех заявок, выполненных только этим рабочим нажать **заявки рабочего**

У каждого рабочего можно **изменить данные профиля**, с помощью 

Также его можно **удалить** из базы данных с помощью кнопки 


Раздел **клиенты**:

Отображает всех клиентов.

Для просмотра всех заявок, поданных этим клиентом нажать **заявки**

Для просмотра всех контрактов данного клиента нажать **контракты**

У каждого клиента можно **изменить данные профиля**, с помощью 

Также его можно **удалить** из базы данных с помощью кнопки 

Раздел **мой профиль**:

Позволяет **изменить данные профиля** (своего, диспетчера) и **изменить пароль**.