

Клиент в онлайн диспетчерской.

Справка.

Онлайн диспетчерская позволяет удаленно подавать заявки и отслеживать их выполнение.

Для подачи заявки нажмите кнопку **подать заявку**, расположенную *слева* в шапке сайта. Заполните форму и нажмите **подать заявку** для её отправки в систему.

Далее статус заявки можно отслеживать из раздела [заявки](#).

Для перехода в этот раздел, нажмите кнопку [заявки](#), расположенную *справа* в шапке сайта.

Откроется таблица, отображающая все заявки, отправленные с вашего профиля.

Заявка может принимать различные статусы:

новая — заявка отправлена и ожидает обработки диспетчером.

назначена — заявка обработана диспетчером и ожидает подтверждения от исполнителей.

принята в работу — исполнители подтвердили заявку.

выполняется — исполнители на объекте.

исполнена — работы выполнены.

отменена — по каким-то причинам заявка была отменена исполнителем.

завершено — работы подтверждены диспетчером и заявка закрыта.

После завершения заявки есть возможность оценить работы с помощью кнопки **оценить**.

Также на сайте есть возможность просмотра информации по договорам. Для этого нажмите кнопку [контракт](#), расположенную *справа* в шапке. Откроется таблица со всеми контрактами, принадлежащими данному профилю.

Для удобства работы с данными в таблицах существуют кнопки, расположенные над ней:

-выводить по: — показывает ограниченное количество строк на одной странице.

-поиск — показывает строки, содержащие введенные в поле данные.

каждый столбец может быть отсортирован при нажатии на его название.