

Bea Buch



“Bücher können wie eine Familie für einen sein – aber man sollte die echte nie vernachlässigen”

Bea Buch ist 38 Jahre alt arbeitet schon seit 10 Jahren bei der Bibliothek. Die Arbeit macht ihr viel Spaß und sie möchte noch lange hier arbeiten. Zusammen mit ihrem Mann erzieht sie zwei Kinder, die in die Ganztagschule gehen. Ihren Beruf hat sie aus Leidenschaft an Büchern gelernt und hofft, diese an möglichst viele Menschen weitergeben zu können. Ihre Freizeit nutzt sie voll aus, um Zeit mit ihrer Familie verbringen zu können.

Name Bea Buch
Type Bibliothekarin
Role Hauptnutzerin

Motivations

- ✂ Schnelle Bedienung ihrer Kunden
- ✂ Korrekte Bearbeitung aller Aufträge
- ✂ Die Zufriedenheit ihrer Kunden liegt ihr am Herzen.

Goals

- ✂ Bestand verwalten
- ✂ Bücher verleihen/entgegen nehmen
- ✂ Rechtzeitig mit der Arbeit fertig werden um zu ihrer Familie zu können

Pain points

- ✂ Zu lange Ladezeit des alten Systems
- ✂ Lange Einarbeitzeit der Azubis
- ✂ Systemabstueze in kritischen Momenten

Behaviours

