



***“Erster Tag in der
Ausbildung, System
abgefickt, läuft #yolo”***

Anna ist 21 Jahre alt, Abiturientin und im ersten Lehrjahr zur Bibliothekarin. Sie erhofft sich von ihrem angestrebten Beruf viel Kundenkontakt und Abwechslung. In ihrer Freizeit ist sie in vielen Social Medias unterwegs und joggt gerne.

Name Anna Bildung
Type Auszubildene
Role Erstnutzerin

Motivations

- ✂ Ausbildung abschließen
- ✂ Verspricht sich interessante Ausbildung
- ✂ Geld verdienen um Bücher zukaufen

Goals

- ✂ Schnelles Einarbeiten in das System
- ✂ Fehlervermeidung und guten Eindruck hinterlassen
- ✂ Kunden zufrieden stellen und viel Lernen

Pain points

- ✂ Alte, langsame Software
- ✂ Kennt sich nur mit MACs aus, System läuft nur auf Win XP
- ✂ Angst davor kritische Fehler zu begehen

Behaviours

