

ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

вул. Набережна Перемоги, 26, м. Дніпро, 49094, тел. (056) 770-90-29 e-mail:gupczn@adm.dp.gov.ua, http://www.adm.dp.gov.ua, Код ЄДРПОУ 25946540

Департамент соціальної політики Дніпровської міської ради

Про надання інформації

Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації (далі – департамент) надсилає для розгляду копію звернення Рибак Н.О., яке надійшло до Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України 03.06.2022 за № 22/Р/2404-6.1-1575, стосовно надання гуманітарної допомоги.

Просимо уважно перевірити викладені у зверненні питання та про результати повідомити департамент в термін до 15.06.2022 в електронному вигляді на e-mail: logvinenko@adm.dp.gov.ua з подальшим підтвердженням в паперовому вигляді.

Додаток: на 3 арк. в 1 прим.

Заступник директора департаменту

Am

Юрій ПЕТРЕНКО

Ольга Логвиненко (056) 720-92-20





МІНІСТЕРСТВО З ПИТАНЬ РЕІНТЕГРАЦІЇ ТИМЧАСОВО ОКУПОВАНИХ ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

Чоколівський бульвар, 13, м. Київ, 03186, тел. (044) 355-14-63, (044) 355-14-65 E-mail: info@minre.gov.ua, сайт: www.minre.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 40446210

| від 20 | _ p. № | Ha № | від | 20 p. |
|--------|--------|------|-----|-------|

Дніпропетровська обласна військова адміністрація

РИБАК НАТАЛІЯ ОЛЕГІВНА

вул. Шмідта, б. 43, кв. 25, м. Дніпро, 49000

В Міністерстві з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України на опрацюванні знаходиться звернення Рибак Наталії Олегівни, яке надійшло на Урядову «гарячу лінію» від 11.05.2022 № РИ-13995781 щодо надання гуманітарної допомоги.

Просимо розібратися в ситуації, розглянути по суті питання та про результати розгляду просимо поінформувати заявника та Мінреінтеграції у встановлені законодавством строки.

Додаток: копія звернення на 2 арк. в 1 прим. першому адресату

Заступник Міністра

Олексій БОРОДАЙ

Романюк Марина 044 355 14 91*161

> Дніпропетровська обласна державна адміністрація Управління по роботі зі зверненнями громадян P-3549/0/42-22 від 06.06.2022





ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат <u>58E2D9E7F900307B0400000D3B93300A56D9D00</u> Підписувач <u>Бородай Олексій Миколайович</u>

Дійсний з <u>28.12.2021</u> по <u>27.12.2023</u>

Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України



22/P-2404-6.1-1575 від 03.06.2022

| Реєстраційна картка звернення | | | | |
|-------------------------------|------------------------|---------------------|--------------------|--|
| Дата та час реєстрації | 11.05.2022 15:34 | Реєстраційний номер | РИ-13995781 | |
| Джерело надходження | Урядова «гаряча лінія» | За пріоритетом | Не визначено | |
| За суб'єктом | Індивідуальне | За особливою умовою | Безпека та оборона | |
| Ознака надходження | Первинне | Вид звернення | Звернення | |

ДАНІ ПРО ЗАЯВНИКА

| Прізвище, ім'я, по батькові | РИБАК НАТАЛІЯ ОЛЕГІВНА | Місце проживання | 84320, Донецька обл., Краматорськ, вул. Хабарівська, 42, кв. 20 | |
|--------------------------------|---------------------------|------------------|--|--|
| Дата народження | | | | |
| Стать | Не визначено | | | |
| Соціальний стан | Не визначено | Телефон | 0507597788 | |
| Категорія | | E-mail | | |

| RННАТИП | ТЕРИТОРІАЛЬНА ОДИНИЦЯ, ЯКОЇ СТОСУЄТЬСЯ ПИТАННЯ | 3 | ВЕРНЕННЯ НАДІСЛАНО |
|--|--|--|--------------------|
| Соціальний захист населення: матеріальна допомога: гуманітарна | М. ДНІПРО/ДНІПРОПЕТРОВСЬКА | Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України | |
| допомога | | Дублет | |

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ

Заявниця ВПО тимчасово проживає: м. Дніпро, вул. Шмітта, 43, кв. 25, звертається з питання забезпечення гуманітарною допомогою продуктами харчування, предметами першої необхідності, одягом (дитина 5 років), дитячим харчуванням тощо. Інформує, що неодноразово зверталася до гуманітарного штабу в м. Дніпро (вул. Філософська, 23,) для отримання допомоги на дитину, проте, у грубій формі отримувала відмову.

Текст звернення зачитано.

| Державний орган (установа), якому Урядовим контактним центром надіслано звернення на розгяд | Національна соціальна сервісна служба України | |
|---|---|--|
| Дата та час направлення на розгляд | 11.05.2022 15:41:31 | |

| | ЕТАПИ РОЗГЛЯД | ДУ | | |
|--|----------------|-------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| | Дата прийняття | Відповідь | | Строк опрацювання, дні(в) |
| Назва державного органу/організації | | Дата відповіді | Вихідний номер відповіді | Am(B) |
| Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України | 11.05.2022 | | | |

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕННЯ ПО СУТІ

Дапартамент сеңіальнего в махнату населення сопидернадмініствой 6.2022

| Термін виконання до | 09.06.2022 23:59 | Стан розгляду | Прийнято до розгляду |
|---------------------------------------|------------------|---|----------------------|
| Термін подовжено до (45 днів) | | Результат розгляду | - |
| Відповідь надано | | Виконавець (орган, підрозділ, організація) | |
| Порушено строк розгляду на, дні(в) | 0 | | |
| Дата інформування УКЦ | | Посада особи, за підписом якої надана відповідь | |

коротка суть відповіді

| | звор | ОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК ІЗ ЗАЯВНИКОМ | |
|---------------------------------|------|----------------------------|--|
| Результат зворотного зв'язку | | Коментар зворотного | |
| Номер повторного звернення | | зв'язку | |