

門診血液透析腎友須知

壹. 作業時間

血液透析為**門診單位**

A. 血液透析常規治療作業時間：

工作時段：星期一三五，早上07:30～晚上23:00

星期二四六，早上07:30～晚上23:00

早班開放時間：07:20～07:45

早班治療時間: 07:30～12:00

中班開放時間：12:20～12:45

中班治療時間:12:30～17:00

晚班開放時間：17:20～18:00

晚班治療時間:17:30～22:30

1. 因應衛生福利部疾病管制局的醫療機構血液透析感染管制措施指引中規範，病人透析結束後，治療區環境必須完成清潔消毒，才能提供下一個病人使用。**每班透析結束後，會淨空治療區約20~30分鐘，請下一班腎友於休息區等候，於開放時間到，再進入治療區。**

2. 血液透析病患每週洗腎次數為二至三次，腎臟科醫師會依病患需要決定治療次數，排定透析時日後（星期一三五或二四六），請**勿擅自調動透析時日及時間。**

3. 因**個人因素**（未按時間來透析），而**導致上機時間延遲**，收機時間仍按照**每班規定時間內收機。**晚班病患若因為個人因素導致無法在18:00以前上機完畢，若仍要求透析，則**填寫切結書**，一律於**夜班規定時間內收機**，若病患無法配合，則請掛急診處理。

4. 星期一至星期六**晚上11:00時後**，如門診病患有狀況需要透析，則至**急診掛診**，由急診評估並連絡腎臟科主治醫師是否需緊急執行透析治療，必要時則依緊急透析治療送加護病房由血液透析值班人員執行透析治療。

貳. 作業規範

1. 因應衛生福利部疾病管制局的醫療機構血液透析感染管制措施指引中規範，病人透析結束後，治療區環境必須完成清潔消毒，才能提供下一個病人使用。**每班透析結束後，會淨空治療區約20~30分鐘，請腎友配合血液透析常規治療作業時間，非開放時間，請勿進入透析室的治療區。**請下一班腎友於休息區等候，於開放時間到，再進入治療區。

2. 血液透析**早班透析病患目前為固定床位**，**中班及晚班為固定組區但無固定床位。**中班及晚班病患到達洗腎室時，到達洗腎室時請先於簽到單上**自己的段落床位區寫上姓名(無固定床位)完成報到**(中班為早上08:00以後，晚班為下午02:00以後可至單位簽名報到)。**上機順序則依報到順序來安排透析床位，於每班開放時間，才能進入透析室的治療區，仍需配**

合該段護理人員可上機時間進行。

- 3.本單位依衛生署及腎學會規定，**不提供接送服務及便當**，透析前最好用餐後再來透析，若來不及可帶至透析室用餐。若家屬接送腎友或腎友自行開車，**請向護理人員拿取「透析病人專用停車證」優惠該次停車。**(限洗腎當時段，非洗腎時間無法提供此優惠，且限接、送各一次。)
- 4.每一區床位均有一位護理人員平均照顧4人，會依腎友報到先後次序上針。透析機消毒完畢時間，不代表可以上機時間，因此請勿催促護士立即上機，亦**勿挑護士打針，仍需依該區段順序處理**，亦勿催促前一班透析腎友。(避免影響到下一班腎友上針時間，請勿遲到。)
- 5.透析前需打上兩條穿刺針，打針過程中難免會因為**個人條件或者血管粗細等問題而造成穿刺不順利，需重新打針**，懇請腎友多加包涵；透析中如有不適症狀，例如：頭暈、嘔吐、抽筋、腹痛、胸痛、冒冷汗……等請立刻向護理人員反應。
- 6.租借本院輪椅用畢請即歸還回原單位，自備輪椅者請自行保管並放於**規定區域及加裝鑰匙**，如有**遺失恕不負責**。
- 7.晚上9點，本院考量病患、家屬與工作人員的夜間安全，**一樓大廳採門禁管制**。一樓保全會要求訪客要作登記，以掌控進出人員的身份。
- 8.每週**三、四**例行抽血驗血比容(Ht)(貧血指標)。**每月皆排定好例行(大抽血)檢驗日(需空腹時會提前告知)**，請腎友**儘量不要請假**。醫師們會查看報告，視需要調整透析處方及藥物。
- 9.**每年定期抽血驗B、C型肝炎與人類免疫缺乏病毒(HIV)**，**抽血同意書會於首次收案時填寫，爾後每年皆予口頭告知**，若對此醫療有疑問者請主動向**主治醫師詢問**。
- 10.洗腎常規用藥，請於**星期一至星期五**間開藥，以方便批價作業。
- 11.配合全民健保洗腎申報作業，**每次透析及開藥均需將健保IC卡交給書記或護理人員過卡**，若**未帶IC卡則需自費透析，隔日補卡再行退費手續**。
- 12.除非不得已，儘量不要調班或請假。若要請假儘早提出，必需到他院透析者記得申請**轉診單**，**連續請假不得超過二週，超過者視同放棄常規床位**。
- 13.**“調班”會儘可能給予協助**，但因滿床而無法調整時請見諒。**必要時將協助安排其他透析室臨時洗腎**。
- 14.請共同維護環境清潔，本單位備有感染性垃圾桶、一般垃圾桶、紙類回收箱，請做好垃圾分類。
 - ★感染性垃圾—所有沾到血液、體液、痰液及消毒藥水的東西，一律丟入紅色感染垃圾袋。
 - ★一般垃圾—如衛生紙、便當盒、塑膠袋……等。
- 15.**若無法適應本透析室的規定及安排，可轉其他適合自己的院所治療。**
- 16.**請勿於本室內大聲咆哮或恣意擾亂，如經勸解未能配合，得請轉院治療，並報請院方處置。**

參. 注意事項

1. 為確保公共安全，請病患及家屬『嚴禁吸煙』及**禁止使用私人電器用品，如電熱毯加熱，手機充電用等，以防止用電過導致跳電，電線走火造成火災。**並熟知本單位安全逃生環境與設備。
2. 洗腎過程**如有重大災害發生**，請病患及家屬遵照醫護人員的指示鎮定因應。本院**每年亦會定期舉辦防災動線演練**，屆時敬請各位腎友**務必配合演練。**
3. 若病患於家中或洗腎後返家出現掉血壓，可先平躺休息，**意識清醒下**可喝鹽水或梅子水處理，若仍無法改善請至急診處理。
4. 病患於**家中出現任何身體不適**如：打針處出血不止、血壓突然增高、頭痛、呼吸喘、頭暈厲害、全身虛脫無力……等，請至**急診處理。**
5. 透析前建議：
 1. 於家中將**打針部位用肥皂洗淨。**
 2. 著輕便服裝，但**勿只穿內衣褲。**
 3. 透析前請**先如廁**，並**量好體重。**
 4. 事先備妥個人物品，如開水、熱水袋、衛生紙等。**請假又未依透析時間報到**，則依規定報到時間處理，並電話連絡該病患或家屬，依**單位狀況許可**下予調其他班別執行透析（或協助外院透析治療），若病患時間均無法配合，必要時則請病患掛急診處理；若當日連絡不到病患，則於透析記錄表上記錄連絡的時間及次數，隔日再予追蹤，仍無法連絡上則照會社服室協助處理。
7. 本院透析室目前採B、C型肝炎分區治療，日後病患因故（輸血、拔牙..等，目前**C型肝炎的傳染途徑**並不十分明瞭）肝炎由陰轉陽性，**則會安排至肝炎治療區，續透析治療。**若B、C型肝炎病患經藥物治療後，肝炎由陽轉陰性，**則請腸胃內科醫師開立診斷證明書，即會安排至非肝炎治療區，續透析治療。**
8. 棉被櫃為本院方便腎友置放棉被所提供，請**勿置放任何貴重物品及財物。**
9. 合併症的處置：
透析病患因疾病的原因，於透析中可能會發生抽筋，噁心，嘔吐等情形，於透析中會隨時報告醫師，給予治療，且透析時血液外循環時，因為疾病的關係或者因故未使用抗凝劑，亦可能導致**血液凝固，無法趕回**，於治療中亦會評估病患的血色素高低，給予**輸血（經本人或家屬同意）**或**注射紅血球生素**給予治療。
10. 於本院透析病患，若為**重症病患或需人照顧，一定要有家屬或看護於病室內陪伴，以利治療作業進行。**
11. 以上事項如有不清楚事宜，可告知護理師，或者電話連絡本單位詢問。

連絡電話：第一血液透析室8561825轉12237或12238

第二血液透析室8561825轉16503或16504

透析大德或家屬姓名：_____ 日期：____年____月____日 _____

護理人員姓名：_____