Название процесса

Процесс оформления заказа клиента

ID:1

Краткое описание: оформление заказа, оформление счета, оформление накладных и выдача товара.

Главные актеры: Менеджер, Кладовщик

Второстепенные актеры: Бухгалтер

Предусловия:

- Клиент сделал запрос на товар
- Наличие товара на складе

Основной поток:

- Менеджер оформил заказ
- Менеджер оформил счёт
- Бухгалтер предоставляет счет
- Клиент оплатил счет
- Менеджер передал счет в бухгалтерию
- Бухгалтер оформил накладную
- Бухгалтер передал накладную менеджеру
- Менеджер передал накладную клиенту

Постусловия:

• Клиент получил товар

A2.

- Кладовщик получает накладную
- Кладовщик выдает товар