Используется

Техническое задание NekoShop

Разработка онлайн магазина в мессенджере Telegram с использованием Python

Содержание

Оглавление

| Содержание | 1 |
|--|----|
| 1. Особенности терминологии и проектных решений | 3 |
| 1.1. Особое положение по терминам: | 3 |
| 1.2. Особое положение по проектным решениям: | 3 |
| 1.3. Общее положение для технического задания проекта: | 4 |
| 2. Общие сведения | 5 |
| 2.1. Полное наименование проекта и его условное обозначение: | 5 |
| 2.2. Наименование разработчика и сведения о нём при их наличии: | 5 |
| 2.3. Нормативно-технические документы, регламентирующие создание продукта: | 5 |
| 3. Цели и назначение проекта | 6 |
| 3.1. Цели создания проекта: | 6 |
| 3.2. Назначение проекта: | |
| 4. Характеристика объекта автоматизации | 7 |
| 4.1. Основные сведения об объекте автоматизации: | |
| 4.2. Условия эксплуатации объекта автоматизации: | 7 |
| 4.3. Характеристика окружающей среды: | 7 |
| 5. Требования к проекту | 8 |
| 5.1. Требования к компонентам структуры базы данных: | |
| 5.1.1. Требования к структуре таблиц базы данных: | 8 |
| 5.1.2. Требования к назначению таблиц базы данных: | 22 |
| 5.1.3. Визуальное представление схемы базы данных: | 27 |
| 5.2. Требования к функциональным характеристикам: | 27 |
| 5.2.1. Функциональные требования к интерфейсу клавиатур в Telegram: | 27 |
| 5.2.1.1. Функциональные требования на уровне обычного пользователя: | 27 |
| 5.2.1.2. Функциональные требования на уровне продавца: | 31 |
| 5.2.1.3. Функциональные требования на уровне администратора: | 33 |
| 5.2.2. Иные функциональные требования: | 38 |
| 5.3. Требования к информационной и программной совместимости: | 39 |
| 5.3.1. Требования к языкам программирования и программным средствам: | 39 |
| 5.3.1.1. Требования к языкам программирования: | 39 |
| 5.3.1.2. Требования к программным средствам: | 39 |
| 5.3.2. Требования к исходному коду: | |
| 5.3.3. Требования к элементам интерфейса в Telegram: | 40 |

| 5.3.4.1. Вид клавиатур для обычного пользователя: | 40 |
|---|----|
| 5.3.4.2. Вид клавиатур для продавца: | 41 |
| 5.3.4.3. Вид клавиатур для администратора: | 41 |
| 6. Стадии и этапы разработки | 44 |
| Приложения | 46 |
| 1. Стандарт документирования | 46 |
| 2. Семантическое версионирование | 46 |
| 3. ΓOCT 34.602-2020 | 47 |
| 4. ΓΟCT 19.201-78 | 47 |

1. Особенности терминологии и проектных решений

1.1. Особое положение по терминам:

- Проект Совокупность программного кода, документации, баз данных, изображений и других файлов, включённых в процесс разработки;
- Система Под системой подразумевается набор программного кода, встроенных алгоритмов и рабочих сценариев, которые обеспечивают функциональность и работоспособность продукта;
- Продукт Конечный объект разработки, программа, представляющая собой Telegram магазин;
- Администратор Лицо, влияющее на структуру и работу продукта или же участвующее в разработке проекта;
- Продавец Лицо, имеющее права на *CRUD*¹ операции для собственного товара в каталоге продукта;
- Пользователь Базовый клиент конечного продукта, то есть пользователь Telegram (покупатель);

1.2. Особое положение по проектным решениям:

1. Для указания версии проекта и отдельных пакетов/модулей будет использоваться *семантическое версионирование*² (подробнее в разделе "Приложения" пункт: 2. Семантическое версионирование);

¹ **CRUD** - создание (*create*), чтение (*read*), модификация (*update*), удаление (*delete*).

² Семантическое версионирование (Semantic Versioning) - спецификация о том, как присваивать версии релизам программного обеспечения.

- 2. При работе с проектной документацией в Microsoft Word будет применяться документ "Стандарт документирования Рекомендации по форматированию документации проектов в Microsoft Word". (подробнее в разделе "Приложения" пункт: 1. Стандарт документирования);
- 3. Структура настоящего технического задания для проекта "NekoShop" основана на рекомендациях из "ГОСТ 34.602-2020" и "ГОСТ 19.201-78". (подробнее в разделе "Приложения" пункт: <u>3. ГОСТ 34.602-2020</u>, <u>4. ГОСТ 19.201-78</u>);
- 4. Приоритет в оформлении настоящего технического задания отдаётся документу "Стандарт документирования". (подробнее в разделе "Приложения" пункт: 1. Стандарт документирования).

То есть в случае конфликтов с другими документами, касательно оформления элементов содержания предпочтение отдается "Стандарт документирования";

1.3. Общее положение для технического задания проекта:

Поскольку проект "NekoShop" является индивидуальной и некоммерческой разработкой, техническое задание будет разрабатываться с целью общего проектирования архитектуры системы, создания дизайна и установления ясных намерений для разработчика/программиста.

Это означает, что содержание технического задания будет ограничено определёнными рамками, которые не будут избыточными и будут относиться к области разработки.

Так же структура и содержание настоящего технического задания может быть подвержено изменению в процессе разработки проекта;

2. Общие сведения

2.1. Полное наименование проекта и его условное обозначение:

Наименование проекта: "Разработка онлайн магазина в мессенджере Telegram с использованием Python";

Условное обозначение: "NekoShop";

2.2. Наименование разработчика и сведения о нём при их наличии:

Разработчик: 4ргоху (4-ргоху);

Способы связи:

- https://github.com/4-proxy (GitHub);
- 4proxy.cleanhouse@proton.me (Public Email);

2.3. Нормативно-технические документы, регламентирующие создание продукта:

Внешние НТД:

- ΓΟCT 34.602-2020;
- <u>ΓΟCT 19.201-78</u>;

Внутренние НТД:

- Стандарт документирования;
- Семантическое версионирование;

3. Цели и назначение проекта

3.1. Цели создания проекта:

Создание удобного интерфейса для пользователей: разработка удобного и интуитивно понятного интерфейса для пользователей, с целью обеспечения комфортного взаимодействия с конечным продуктом;

Обеспечение безопасности платежей: гарантирование безопасности платежей, что позволит пользователям совершать покупки онлайн с уверенностью в сохранности своих финансовых данных;

Простой контроль над конечным продуктом: обеспечение простого управления продуктом, чтобы позволить оперативно реагировать на ошибки, вносить улучшения и поддерживать качество функционирования;

Доступность расширения каталога: предоставление удобного интерфейса продавцам для обеспечения CRUD операций, что даст простой контроль над актуальными данными собственных товаров;

3.2. Назначение проекта:

Разработка и создание конечного продукта, представляющего из себя онлайн магазин по продаже виртуальных товаров (к примеру, платный контент в онлайн играх или платные подписки на сервисы) в мессенджере Telegram.

У продукта планируется маскот в роли *Neko*³, для обеспечения уникальной особенности. В следствии, подобное решение потребует определённый функционал по отображению и выделению данной особенности при взаимодействии пользователя с интерфейсом продукта;

³ **Neko** (*Catgirl*) – девушка, обладающая кошачьими ушками, хвостом или другими чертами семейства кошачьих, в остальном имеющая полностью человеческое тело. Вымышленный персонаж, часто встречающийся в аниме и манге, а также в различного рода комиксах и видеоиграх.

4. Характеристика объекта автоматизации

4.1. Основные сведения об объекте автоматизации:

Название: Магазин в мессенджере Telegram;

Тип объекта: Онлайн-магазин;

Предмет деятельности: Продажа товаров и услуг через мессенджер Telegram;

Основные функции: Предоставление информации о товарах, приём заказов, обработка платежей, организация доставки, обратная связь, управление клиентской базой;

4.2. Условия эксплуатации объекта автоматизации:

Требования к оборудованию: Выход/доступ к сети интернет;

Режим работы: Онлайн, круглосуточно;

Поддержка пользователей: Обратная связь, обработка заказов в реальном времени, простой и удобный интерфейс;

Безопасность: Защита данных клиентов, безопасные платёжные системы;

4.3. Характеристика окружающей среды:

Целевая аудитория: Пользователи Telegram, интересующиеся приобретением предоставляемых в продукте товаров или услуг;

Тенденции развития: Возможность внедрения новых технологий/функций для улучшения пользовательского опыта и эффективности работы системы, создание экосистемы, включающей филиал онлайн магазина в реализации веб-сайта;

5. Требования к проекту

5.1. Требования к компонентам структуры базы данных:

5.1.1. Требования к структуре таблиц базы данных:

Таблица 5.1.

Таблица полей таблицы "Category"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|--------------|------------------------|-------------|
| id | INT | PK; NN; AI; |
| name | VARCHAR(60) | NN; UQ; |
| description | VARCHAR(160) | NN; |
| is_blocked | TINYINT(1); DEFAULT 0 | NN; |

Таблица 5.2.

Таблица полей таблицы "Service"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|------------------|------------------------|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| category_id (FK) | INT | NN; |
| name | VARCHAR(60) | NN; UQ; |
| description | VARCHAR(255) | NN; |
| image | BLOB | NN; |
| is_blocked | TINYINT(1); DEFAULT 0 | NN; |

Таблица 5.3.

Таблица полей таблицы "Product"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|-----------------|------------------------|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| owner_id (FK) | INT | NN; |
| service_id (FK) | INT | NN; |
| title | VARCHAR(60) | NN; |
| description | VARCHAR(255) | NN; |
| image | BLOB | NN; |
| price | DECIMAL(6,2) | NN; |

Окончание таблицы 5.3.

| is_blocked | TINYINT(1); DEFAULT 0 | NN; |
|-------------|-----------------------|-----|
| is_infinite | TINYINT(1); DEFAULT 0 | NN; |
| quantity | INT; DEFAULT 0 | NN; |

Таблица 5.4.

Таблица полей таблицы "Order"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|------------------|---------------------------|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| product_id (FK) | INT | NN; |
| customer_id (FK) | INT | NN; |
| status | ENUM('open', 'pending', | NN; |
| | 'canceled', 'completed'); | |
| | DEFAULT 'open' | |
| total_price | DECIMAL(6,2) | NN; |
| created_at | DATETIME; DEFAULT | NN; |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| updated_at | DATETIME; DEFAULT | |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| | ON UPDATE | |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| closed_at | DATETIME | |

Таблица 5.5.

Таблица полей таблицы "User"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|-----------------------|------------------------|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| phone_number | VARCHAR(20) | NN; UQ; |
| email | VARCHAR(255) | UQ; |
| is_email_notification | TINYINT(1); DEFAULT 0 | NN; |
| is_banned | TINYINT(1); DEFAULT 0 | NN; |
| is_admin | TINYINT(1); DEFAULT 0 | NN; |
| is_seller | TINYINT(1); DEFAULT 0 | NN; |

Окончание таблицы 5.5.

| interface_language_code | VARCHAR(3); DEFAULT | NN; |
|-------------------------|---------------------|-----|
| (FK) | 'eng' | |

Таблица 5.6

Таблица полей таблицы "SupportedInterfaceLanguage"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|--------------|------------------------|---------|
| code (PK) | VARCHAR(3) | PK; NN; |
| name | VARCHAR(60) | NN; |

Таблица 5.7.

Таблица полей таблицы "Ticket"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------------|--------------------------|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| creator_id (FK) | INT | NN; |
| responsible_admin_id (FK) | INT | |
| creator_type | ENUM('user', 'seller'); | NN; |
| | DEFAULT 'user' | |
| status | ENUM('open', 'pending', | NN; |
| | 'resolved', 'canceled'); | |
| | DEFAULT 'open' | |
| subject | VARCHAR(100) | NN; |
| description | TEXT | NN; |
| created_at | DATETIME; DEFAULT | NN; |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| updated_at | DATETIME; DEFAULT | |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| | ON UPDATE | |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| resolved_at | DATETIME | |
| canceled_reason | TEXT | |

Таблица 5.8.

Таблица полей таблицы "TicketSolution"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|--------------------|------------------------|---------|
| ticket_id (PK)(FK) | INT | PK; NN; |
| solution | TEXT | NN; |
| created_at | DATETIME; DEFAULT | NN; |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| updated_at | DATETIME; DEFAULT | |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| | ON UPDATE | |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |

Таблица толей таблицы "RequestBlockProduct"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------------|-------------------------|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| product_id (FK) | INT | NN; |
| responsible_admin_id (FK) | INT | |
| status | ENUM('open', 'pending', | NN; |
| | 'closed', 'canceled'); | |
| | DEFAULT 'open' | |
| created_at | DATETIME; DEFAULT | NN; |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| updated_at | DATETIME; DEFAULT | |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| | ON UPDATE | |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| closed_at | DATETIME | |
| canceled_reason | TEXT | |

Таблица полей таблицы "RequestUnblockProduct"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------------|-------------------------|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| product_id (FK) | INT | NN; |
| responsible_admin_id (FK) | INT | |
| status | ENUM('open', 'pending', | NN; |
| | 'closed', 'canceled'); | |
| | DEFAULT 'open' | |
| created_at | DATETIME; DEFAULT | NN; |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| updated_at | DATETIME; DEFAULT | |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| | ON UPDATE | |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| closed_at | DATETIME | |
| canceled_reason | TEXT | |

Таблица 5.11. Таблица полей таблицы "RequestDeleteProduct"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------------|-------------------------|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| product_id (FK) | INT | NN; |
| responsible_admin_id (FK) | INT | |
| status | ENUM('open', 'pending', | NN; |
| | 'closed', 'canceled'); | |
| | DEFAULT 'open' | |
| created_at | DATETIME; DEFAULT | NN; |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| updated_at | DATETIME; DEFAULT | |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| | ON UPDATE | |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| closed_at | DATETIME | |

Таблица 5.12.

Окончание таблицы 5.11.

| canceled reason | TFXT | |
|-----------------|---------|--|
| canceled_reason | 1 L/X 1 | |
| | | |

Таблица полей таблицы "RequestEditProduct"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------------|-------------------------|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| product_id (FK) | INT | NN; |
| responsible_admin_id (FK) | INT | |
| status | ENUM('open', 'pending', | NN; |
| | 'closed', 'canceled'); | |
| | DEFAULT 'open' | |
| created_at | DATETIME; DEFAULT | NN; |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| updated_at | DATETIME; DEFAULT | |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| | ON UPDATE | |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| closed_at | DATETIME | |
| canceled_reason | TEXT | |

Таблица 5.13. Таблица полей таблицы "EditProductData"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------|------------------------|---------|
| request_id (PK)(FK) | INT | PK; NN; |
| new_title | VARCHAR(60) | |
| new_description | VARCHAR(255) | |
| new_image | BLOB | |
| new_price | DECIMAL(6,2) | |
| is_infinite | TINYINT(1) | |
| quantity | INT | |

Таблица 5.14.

Таблица полей таблицы "RequestAddProduct"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------------|-------------------------|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| service_id (FK) | INT | NN; |
| owner_id (FK) | INT | NN; |
| responsible_admin_id (FK) | INT | |
| status | ENUM('open', 'pending', | NN; |
| | 'closed', 'canceled'); | |
| | DEFAULT 'open' | |
| created_at | DATETIME; DEFAULT | NN; |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| updated_at | DATETIME; DEFAULT | |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| | ON UPDATE | |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| closed_at | DATETIME | |
| canceled_reason | TEXT | |

Таблица полей таблицы "AddProductData"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------|------------------------|---------|
| request_id (PK)(FK) | INT | PK; NN; |
| title | VARCHAR(60) | NN; |
| description | VARCHAR(255) | NN; |
| image | BLOB | NN; |
| price | DECIMAL(6,2) | NN; |
| is_infinite | TINYINT(1); DEFAULT 0 | NN; |
| quantity | INT; DEFAULT 0 | NN; |

Таблица 5.16.

Таблица полей таблицы "AdminPrivilege"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|------------------------|------------------------|---------|
| admin_id (PK)(FK) | INT | PK; NN; |
| is_technical_support | TINYINT(1); DEFAULT 0 | NN; |
| is_request_management | TINYINT(1); DEFAULT 0 | NN; |
| is_category_management | TINYINT(1); DEFAULT 0 | NN; |
| is_service_management | TINYINT(1); DEFAULT 0 | NN; |
| is_product_management | TINYINT(1); DEFAULT 0 | NN; |
| is_delete_product | TINYINT(1); DEFAULT 0 | NN; |
| is_seller_management | TINYINT(1); DEFAULT 0 | NN; |
| is_admin_management | TINYINT(1); DEFAULT 0 | NN; |
| is_user_ban | TINYINT(1); DEFAULT 0 | NN; |
| is_user_unban | TINYINT(1); DEFAULT 0 | NN; |

Таблица 5.17. Таблица полей таблицы "AdminRequestAddAdmin"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------------|---------------------------|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| responsible_admin_id (FK) | INT | NN; |
| added_admin_user_id (FK) | INT | NN; |
| status | ENUM('open', 'pending', | NN; |
| | 'closed'); DEFAULT 'open' | |
| created_at | DATETIME; DEFAULT | NN; |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| closed_at | DATETIME | |

Таблица 5.18. Таблица полей таблицы "AdminRequestAddSeller"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------------|------------------------|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| responsible_admin_id (FK) | INT | NN; |
| added_seller_user_id (FK) | INT | NN; |

Таблица 5.19.

Окончание таблицы 5.18.

| status | ENUM('open', 'pending', | NN; |
|------------|---------------------------|-----|
| | 'closed'); DEFAULT 'open' | |
| created_at | DATETIME; DEFAULT | NN; |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| closed_at | DATETIME | |

Таблица полей таблицы "AdminRequestKickAdmin"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|-----------------------------|---------------------------|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| responsible_admin_id (FK) | INT | NN; |
| kickable_admin_user_id (FK) | INT | NN; |
| status | ENUM('open', 'pending', | NN; |
| | 'closed'); DEFAULT 'open' | |
| created_at | DATETIME; DEFAULT | NN; |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| closed_at | DATETIME | |

Таблица толей таблицы "AdminRequestKickSeller"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|------------------------------|---------------------------|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| responsible_admin_id (FK) | INT | NN; |
| kickable_seller_user_id (FK) | INT | NN; |
| status | ENUM('open', 'pending', | NN; |
| | 'closed'); DEFAULT 'open' | |
| created_at | DATETIME; DEFAULT | NN; |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| closed_at | DATETIME | |

Таблица 5.21.

Таблица полей таблицы "AdminRequestBanUser"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------------|---------------------------|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| responsible_admin_id (FK) | INT | NN; |
| banned_user_id (FK) | INT | NN; |
| status | ENUM('open', 'pending', | NN; |
| | 'closed'); DEFAULT 'open' | |
| created_at | DATETIME; DEFAULT | NN; |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| closed_at | DATETIME | |

Таблица 5.22. Таблица полей таблицы "AdminRequestUnbanUser"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------------|---------------------------|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| responsible_admin_id (FK) | INT | NN; |
| unbanned_user_id (FK) | INT | NN; |
| status | ENUM('open', 'pending', | NN; |
| | 'closed'); DEFAULT 'open' | |
| created_at | DATETIME; DEFAULT | NN; |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| closed_at | DATETIME | |

Таблица блица 5.23. Таблица полей таблицы "AdminRequestBlockCategory"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------------|---------------------------|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| category_id (FK) | INT | NN; |
| responsible_admin_id (FK) | INT | NN; |
| status | ENUM('open', 'pending', | NN; |
| | 'closed'); DEFAULT 'open' | |
| created_at | DATETIME; DEFAULT | NN; |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |

Таблица 5.24.

Окончание таблицы 5.23.

| closed_at | DATETIME | |
|-----------|----------|--|
| _ | | |

Таблица полей таблицы "AdminRequestUnblockCategory"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------------|---------------------------|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| category_id (FK) | INT | NN; |
| responsible_admin_id (FK) | INT | NN; |
| status | ENUM('open', 'pending', | NN; |
| | 'closed'); DEFAULT 'open' | |
| created_at | DATETIME; DEFAULT | NN; |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| closed_at | DATETIME | |

Таблица толей таблицы "AdminRequestEditCategory"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------------|---------------------------|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| category_id (FK) | INT | NN; |
| responsible_admin_id (FK) | INT | NN; |
| status | ENUM('open', 'pending', | NN; |
| | 'closed'); DEFAULT 'open' | |
| created_at | DATETIME; DEFAULT | NN; |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| closed_at | DATETIME | |

Таблица 5.26. Таблица полей таблицы "AdminEditCategoryData"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------|------------------------|---------|
| request_id (PK)(FK) | INT | PK; NN; |
| new_name | VARCHAR(60) | |
| new_description | VARCHAR(160) | |

Таблица 5.27.

Таблица полей таблицы "AdminRequestAddCategory"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------------|---------------------------|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| responsible_admin_id (FK) | INT | NN; |
| status | ENUM('open', 'pending', | NN; |
| | 'closed'); DEFAULT 'open' | |
| created_at | DATETIME; DEFAULT | NN; |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| closed_at | DATETIME | |

Таблица 5.28.

Таблица полей таблицы "AdminAddCategoryData"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------|------------------------|---------|
| request_id (PK)(FK) | INT | PK; NN; |
| new_name | VARCHAR(60) | NN; |
| new_description | VARCHAR(160) | NN; |

Таблица 5.29.

Таблица полей таблицы "AdminRequestBlockService"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------------|---|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| service_id (FK) | INT | NN; |
| responsible_admin_id (FK) | INT | NN; |
| status | ENUM('open', 'pending', 'closed'); DEFAULT 'open' | NN; |
| created_at | DATETIME; DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP | NN; |
| closed_at | DATETIME | |

Таблица 5.30.

Таблица полей таблицы "AdminRequestUnblockService"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|--------------|------------------------|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |

| service_id (FK) | INT | NN; |
|---------------------------|---------------------------|-----|
| responsible_admin_id (FK) | INT | NN; |
| status | ENUM('open', 'pending', | NN; |
| | 'closed'); DEFAULT 'open' | |
| created_at | DATETIME; DEFAULT | NN; |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| closed_at | DATETIME | |

.

Таблица 5.31. Таблица полей таблицы "AdminRequestEditService"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------------|---------------------------|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| service_id (FK) | INT | NN; |
| responsible_admin_id (FK) | INT | NN; |
| status | ENUM('open', 'pending', | NN; |
| | 'closed'); DEFAULT 'open' | |
| created_at | DATETIME; DEFAULT | NN; |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| closed_at | DATETIME | |

Таблица б.32. Таблица полей таблицы "AdminEditServiceData"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------|------------------------|---------|
| request_id (PK)(FK) | INT | PK; NN; |
| new_name | VARCHAR(60) | |
| new_description | VARCHAR(160) | |
| new image | BLOB | |

Таблица 5.33.

Таблица полей таблицы "AdminRequestAddService"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------------|------------------------|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| category_id (FK) | INT | NN; |
| responsible_admin_id (FK) | INT | NN; |

Окончание таблицы 5.33.

| status | ENUM('open', 'pending', | NN; |
|------------|---------------------------|-----|
| | 'closed'); DEFAULT 'open' | |
| created_at | DATETIME; DEFAULT | NN; |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| closed_at | DATETIME | |

Таблица 5.34.

Таблица полей таблицы "AdminAddServiceData"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------|------------------------|---------|
| request_id (PK)(FK) | INT | PK; NN; |
| new_name | VARCHAR(60) | NN; |
| new_description | VARCHAR(160) | NN; |
| new_image | BLOB | NN; |

Таблица 5.35.

Таблица полей таблицы "AdminRequestDeleteProduct"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------------|---|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| product_id (FK) | INT | NN; |
| responsible_admin_id (FK) | INT | NN; |
| status | ENUM('open', 'pending', 'closed'); DEFAULT 'open' | NN; |
| created_at | DATETIME; DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP | NN; |
| closed_at | DATETIME | |

Таблица 5.36.

Таблица полей таблицы "AdminRequestBlockProduct"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------------|------------------------|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| product_id (FK) | INT | NN; |
| responsible_admin_id (FK) | INT | NN; |

Таблица 5.37.

Окончание таблицы 5.36.

| status | ENUM('open', 'pending', | NN; |
|------------|---------------------------|-----|
| | 'closed'); DEFAULT 'open' | |
| created_at | DATETIME; DEFAULT | NN; |
| | CURRENT_TIMESTAMP | |
| closed_at | DATETIME | |

Таблица полей таблицы "AdminRequestUnblockProduct"

| Наименование | Тип хранимого значения | Флаги |
|---------------------------|---|-------------|
| id (PK) | INT | PK; NN; AI; |
| product_id (FK) | INT | NN; |
| responsible_admin_id (FK) | INT | NN; |
| status | ENUM('open', 'pending', 'closed'); DEFAULT 'open' | NN; |
| created_at | DATETIME; DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP | NN; |
| closed_at | DATETIME | |

5.1.2. Требования к назначению таблиц базы данных:

 Таблица 5.38.

 Таблица описания назначения таблиц базы данных

| Наименование таблицы | Описание назначения |
|----------------------|---|
| Category | Таблица "Category" используется для |
| | управления актуальными категориями |
| | сервисов продукта. |
| | К примеру: "Game", "Film", "Music" |
| Service | Таблица "Service" используется для |
| | управления актуальными сервисами |
| | определённой категории продукта. |
| | К примеру, категория "Gift Card": |
| | "Amazon", "Xbox", "Microsoft", "Apple". |

Продолжение таблицы 5.38.

| Product | Таблица "Product" используется для |
|----------------------------|---|
| | управления актуальными товарами |
| | определённого сервиса продукта. |
| | К примеру, сервис "Steam wallet": "Refill |
| | your wallet for 5\$", "Refill your wallet for |
| | 10\$", "Refill your wallet for 25\$" |
| User | Таблица "User" используется для |
| | управления всеми учётными записями |
| | продукта. Не разделяя на отдельные |
| | таблицы привилегии учётной записи. |
| | Под привилегиями подразумевается статус |
| | учётной записи, к примеру: "Admin", |
| | "Seller". |
| Order | Таблица "Order" используется для |
| | управления заказами продукта в любом |
| | состоянии. |
| | Под состоянием заказа подразумевается |
| | его статус: ожидает выполнения, отменён, |
| | возвращён, завершён. |
| SupportedInterfaceLanguage | Таблица "SupportedInterfaceLanguage" |
| | используется для управления актуальными |
| | языковыми локализациями интерфейса |
| | продукта. |
| Ticket | Таблица "Ticket" используется для |
| | управления ticket-ами (запросами) в |
| | техническую поддержку продукта. |
| TicketSolution | Таблица "TicketSolution" используется для |
| | управления решениями (ответами) на |
| | ticket-ы отправленные в техническую |
| | поддержку. |
| RequestBlockProduct | Таблица "RequestBlockProduct" |
| | используется для управления запросами на |
| | блокировку товара в каталоге продукта. |
| | |

Продолжение таблицы 5.38.

| | продолжение гаолицы 5.56. |
|-----------------------|---|
| RequestUnblockProduct | Таблица "RequestUnblockProduct" |
| | используется для управления запросами на |
| | разблокировку товара в каталоге продукта. |
| RequestDeleteProduct | Таблица "RequestDeleteProduct" |
| | используется для управления запросами на |
| | удаление товара в каталоге продукта. |
| RequestEditProduct | Таблица "RequestEditProduct" используется |
| | для управления запросами на изменение |
| | данных товара в каталоге продукта. |
| EditProductData | Таблица "EditProductData" используется |
| | для хранения данных запроса на |
| | изменение данных товара в каталоге |
| | продукта. |
| RequestAddProduct | Таблица "RequestAddProduct" |
| | используется для управления запросами на |
| | добавление нового товара в каталог |
| | продукта. |
| AddProductData | Таблица "AddProductData" используется |
| | для хранения данных запроса на |
| | добавление нового товара в каталог |
| | продукта. |
| AdminPrivilege | Таблица "AdminPrivilege" используется |
| | для описания доступных |
| | привилегий/разрешений для каждого |
| | отдельного админа. |
| AdminRequestBanUser | Таблица "AdminRequestBanUser" |
| | используется для хранения запросов от |
| | администраторов на блокировку |
| | пользователей. |
| AdminRequestUnbanUser | Таблица "AdminRequestUnbanUser" |
| | используется для хранения запросов от |
| | администраторов на разблокировку |
| | пользователей. |
| | |

Продолжение таблицы 5.38.

| AdminRequestAddAdmin | Таблица "AdminRequestAddAdmin" |
|-----------------------------|--|
| _ | используется для хранения запросов от |
| | администраторов на повышение указанной |
| | учётной записи до администратора. |
| AdminRequestKickAdmin | Таблица "AdminRequestKickAdmin" |
| | используется для хранения запросов от |
| | администраторов на понижение другой |
| | учётной записи администратора до |
| | обычного пользователя. |
| AdminRequestAddSeller | Таблица "AdminRequestAddSeller" |
| | используется для хранения запросов от |
| | администраторов на повышение указанной |
| | учётной записи до продавца. |
| AdminRequestKickSeller | Таблица "AdminRequestKickSeller" |
| | используется для хранения запросов от |
| | администраторов на понижение учётной |
| | записи продавца до обычного |
| | пользователя. |
| AdminRequestBlockCategory | Таблица "AdminRequestBlockCategory" |
| | используется для хранения запросов от |
| | администраторов на блокировку категории. |
| AdminRequestUnblockCategory | Таблица "AdminRequestUnblockCategory" |
| | используется для хранения запросов от |
| | администраторов на разблокировку |
| | категории. |
| AdminRequestEditCategory | Таблица "AdminRequestEditCategory" |
| | используется для хранения запросов от |
| | администраторов на редактирование |
| | категории. |
| AdminEditCategoryData | Таблица "AdminEditCategoryData" |
| | используется для хранения данных запроса |
| | от администратора на изменение |
| | категории. |

Продолжение таблицы 5.38.

| | продолжение таолицы 5.56. |
|----------------------------|--|
| AdminRequestAddCategory | Таблица "AdminRequestAddCategory" |
| | используется для хранения запросов от |
| | администраторов на добавление категории. |
| AdminAddCategoryData | Таблица "AdminAddCategoryData" |
| | используется для хранения данных запроса |
| | от администратора на добавление |
| | категории. |
| AdminRequestBlockService | Таблица "AdminRequestBlockService" |
| | используется для хранения запросов от |
| | администраторов на блокировку сервиса |
| | категории продукта. |
| AdminRequestUnblockService | Таблица "AdminRequestUnblockService" |
| | используется для хранения запросов от |
| | администраторов на разблокировку |
| | сервиса категории продукта. |
| AdminRequestEditService | Таблица "AdminRequestEditService" |
| | используется для хранения запросов от |
| | администраторов на редактирование |
| | сервиса категории продукта. |
| AdminEditServiceData | Таблица "AdminEditServiceData" |
| | используется для хранения данных запроса |
| | от администратора на изменение сервиса |
| | категории продукта. |
| AdminRequestAddService | Таблица "AdminRequestAddService" |
| | используется для хранения запросов от |
| | администраторов на добавление сервиса в |
| | категорию продукта. |
| AdminAddServiceData | Таблица "AdminAddServiceData" |
| | используется для хранения данных запроса |
| | от администратора на добавление сервиса |
| | в категорию продукта. |
| | |

Окончание таблицы 5.38.

| AdminRequestBlockProduct | Таблица "AdminRequestBlockProduct" |
|----------------------------|---|
| | используется для хранения запросов от |
| | администраторов на блокировку товара |
| | определённого сервиса продукта. |
| AdminRequestUnblockProduct | Таблица "AdminRequestUnblockProduct" |
| | используется для хранения запросов от |
| | администраторов на разблокировку товара |
| | определённого сервиса продукта. |
| AdminRequestDeleteProduct | Таблица "AdminRequestDeleteProduct" |
| | используется для хранения запросов от |
| | администраторов на удаление товара из |
| | определённого сервиса продукта. |

5.1.3. Визуальное представление схемы базы данных:

Визуальное представление, а также готовую модель для просмотра и идентификации связей между таблицами можно отыскать в репозитории проекта по ссылке: https://github.com/4-proxy/NekoShop.

Более точное расположение, определяется: /templates/database;

5.2. Требования к функциональным характеристикам:

5.2.1. Функциональные требования к интерфейсу клавиатур в Telegram:

Данный подраздел посвящён описанию функциональных требований настоящего технического задания к элементам текущего раздела "5. Требования к проекту", подраздел: <u>5.3.3. Требования к элементам интерфейса в Telegram</u>;

5.2.1.1. Функциональные требования на уровне обычного пользователя:

Таблица функциональных требований "Личный кабинет"

| Функциональное требование | Подробное описание |
|------------------------------------|---|
| Регистрация аккаунта в базе данных | Для первичной регистрации пользователь |
| продукта | должен поделиться своим номером |
| | телефона учётной записи Telegram в чате с |
| | ботом. |
| | Бот проведёт проверку на дубликат номера |
| | в базе данных, если такой номер не |
| | зарегистрирован, то бот создаст новую |
| | запись и добавит указанный номер |
| | телефона в соответствующее поле. |
| Привязка адреса электронной почты | При регистрации или использовании |
| (email) | зарегистрированного аккаунта, должна |
| | быть доступна возможность привязать |
| | email к аккаунту. |
| | Бот проверит не зарегистрирован ли |
| | указанный email в базе данных, если нет, |
| | то бот отправит сообщение с кодом |
| | подтверждения на указанный email. |
| | В следствии, пользователю нужно будет |
| | отправить полученный код в чат с ботом |
| | для верификации. |
| Авторизация по номеру телефона | При начале нового чата с ботом |
| | пользователь должен иметь возможность |
| | авторизоваться, поделившись номером |
| | телефона учётной записи Telegram в чате. |
| | При условии, что аккаунт с указанным |
| | номером телефона зарегистрирован в базе |
| | данных. |

Окончание таблицы 5.39.

| Авторизация по адресу электронной почты | При начале нового чата с ботом |
|---|--|
| (email) | пользователь должен иметь возможность |
| | авторизоваться, получив и отправив код |
| | подтверждения с указанного email. |
| | При условии, что указанный |
| | пользователем email зарегистрирован за |
| | аккаунтом. |
| Просмотр истории заказов | Пользователь может запросить свою |
| | историю заказов, после чего бот отправит |
| | записи о заказах пользователя в файле |
| | формата ".pdf" за последний год. |
| Удаление аккаунта | Пользователю должна предоставляться |
| | возможность удалить свою учётную запись |
| | из базы данных продукта. Для |
| | подтверждения удаления необходимо |
| | отправить текст "Подтверждаю". |
| Смена электронной почты (email) | Пользователь должен иметь возможность |
| | изменить привязанный email к аккаунту, |
| | указав новый email и отправив код |
| | подтверждения, полученный на неё в чат с |
| | ботом. |
| Просмотр ожидаемых заказов | При запросе информации об ожидаемых |
| | заказах (товар оплачен, но ещё не получен) |
| | бот сообщит информацию о заказах, |
| | которые ожидает пользователь. |
| Выбор языка интерфейса | Пользователь должен иметь возможность |
| | выбрать язык интерфейса продукта. |
| | |

Таблица 5.40. Таблица функциональных требований "Каталог"

| Функциональное требование | Подробное описание |
|-------------------------------------|--|
| Отображение категорий сервисов | При переходе в каталог, система должна |
| | отображать все доступные и актуальные |
| | категории сервисов пользователю. |
| | Заблокированные категории не должны |
| | отображаться у обычного пользователя. |
| Отображение доступных сервисов | При выборе категории в каталоге, система |
| выбранной категории | должна отображать доступные и |
| | актуальные сервисы для выбора и |
| | приобретения товара в них. |
| | Заблокированные сервисы не должны |
| | подлежать отображению обычному |
| | пользователю. |
| Отображение доступных товаров | При выборе сервиса системе требуется |
| выбранного сервиса | отобразить доступные товары, а также |
| | актуальные данные о них пользователю. |
| Поиск товара или сервиса в каталоге | Пользователю должен быть доступен |
| | поиск товара или сервиса в каталоге |
| | продукта по ключевым словам. |
| | Пользователь будет вводить ключевые |
| | слова, которые будут использованы для |
| | поиска требуемого товара или сервиса в |
| | базе данных каталога. |

Таблица функциональных требований "O нас"

| Функциональное требование | Подробное описание |
|-------------------------------|---------------------------------|
| Отображение данных о продукте | Система предоставит и отобразит |
| | доступные данные о продукте |
| | пользователю в чате. |

Таблица 5.42. Таблица функциональных требований "Техническая поддержка"

| Функциональное требование | Подробное описание |
|------------------------------------|---|
| Сообщить об неполадке | У пользователя должна быть возможность |
| | уведомить техническую поддержку о |
| | неисправностях продукта в целом или его |
| | отдельных компонентов. Требуется |
| | соответствующий интерфейс, |
| | сопряжённый с формой для заполнения |
| | данных. |
| Просмотр часто задаваемых вопросов | Система должна иметь возможность |
| (FAQ) | предоставить актуальный список часто |
| | задаваемых вопросов в техническую |
| | поддержку и соответствующие ответы на |
| | них пользователю для дальнейшего |
| | просмотра. |

5.2.1.2. Функциональные требования на уровне продавца:

Таблица 5.43. Таблица функциональных требований "Каталог собственных товаров"

| Функциональное требование | Подробное описание |
|---------------------------|---|
| CRUD операции для товаров | Продавцу должен быть представлен |
| | удобный, понятный и простой интерфейс |
| | для обеспечения CRUD операций над |
| | товарами в его владении. |
| | Какие-либо изменения, касающиеся |
| | данных о товарах, будут осуществляться |
| | заполнением специальных форм |
| | продавцом, тем самым создавая запрос на |
| | определённую операцию для изменения |
| | товара. |

Окончание таблицы 5.43.

| Просмотр активных запросов | Система должна иметь возможность |
|----------------------------|---|
| | предоставить просмотр активных запросов |
| | на изменение, а также просмотр |
| | заполненных форм, которые |
| | отправил/заполнил продавец. |
| Отмена запроса | У продавца должна быть возможность |
| | отменить активный запрос на изменение |
| | товара, в случае если он передумал. |
| Отредактировать запрос | У продавца должна быть возможность |
| | отредактировать отправленный запрос на |
| | изменение товара. |
| Блокировка товара | Система должна предоставлять продавцу |
| | функционал блокировки собственного |
| | товара от возможности приобретения со |
| | стороны обычных пользователей. |
| Разблокировка товара | Система должна предоставлять продавцу |
| | функционал для разблокировки |
| | собственного товара, заблокированного к |
| | приобретению. |

Функциональные требования к обратной связи с технической поддержкой продукта соответствует функциональным требованиям на уровне обычного пользователя с тем замечанием, что любой запрос имеет поле с указанием роли отправителя. (подробнее в разделе "5. Требования к проекту", подпункт: 5.2.1.1. Функциональные требования на уровне обычного пользователя, таблица 5.42.)

5.2.1.3. Функциональные требования на уровне администратора:

Таблица 5.44. Таблица функциональных требований "Запросы на изменение товаров"

| Функциональное требование | Подробное описание |
|---|--|
| Получение запроса на изменение товара | Администраторам требуется предоставить |
| | функционал для работы с запросами. |
| Одобрение запроса на изменение товаров | При одобрении запроса администратором |
| | система должна менять статус запроса на |
| | закрытый и помечать дату его закрытия. |
| Редактирование запроса на изменение | При редактировании данных в полученных |
| товаров | формах запроса, системе потребуется |
| | отправить изменённые формы обратно |
| | продавцу, для дальнейшего подтверждения |
| | с его стороны. |
| Отклонение запроса на изменение товаров | При выборе отклонения со стороны |
| | администратора, он обязан указать |
| | причину, по которой запрос был отклонён. |
| | Данная причина должна быть закреплена в |
| | базе данных к текущему запросу, для |
| | дальнейшей отправки продавцу. |
| | При отклонении запроса, системе |
| | требуется уведомить продавца о том, что |
| | его запрос был отклонён. Прикрепив к |
| | сообщению с уведомлением, причину |
| | отказа. |

Таблица 5.45. Таблица функциональных требований "Техническая поддержка"

| Функциональное требование | Подробное описание |
|------------------------------------|--|
| Получение ticket-а для технической | Система должна предоставить функционал |
| поддержки | администраторам для получения и работы |
| | над ticket-ом, отправленным в |
| | техническую поддержку. |

Окончание таблицы 5.45

| Просмотр ticket-ов | Администраторам требуется возможность |
|---------------------|--|
| | получить случайный или определённый |
| | ticket используя его идентификатор. |
| Ticket продавца | Администратору должен быть доступен |
| | вариант просмотра ticket-а от продавца. |
| Принятие ticket-a | Если администратор принимает ticket, то |
| | система должна предоставить функционал |
| | для создания ответа, который будет |
| | передан отправителю запроса. |
| | Так же система отметит ticket как |
| | принятый на рассмотрение и укажет |
| | принявшего администратора. |
| | (Если ticket считается принятым, то другие |
| | администраторы не могут его получить) |
| Отклонение ticket-a | Если администратор отклоняет ticket, то |
| | ему требуется указать причину |
| | отклонения. Система изменит статус ticket- |
| | а на отменённый и оповестит отправителя |
| | прикрепив причину отклонения. |
| | |

Таблица 5.46. Таблица функциональных требований "Работа с каталогом"

| Функциональное требование | Подробное описание |
|---------------------------|--|
| Добавление категории | Система должна предоставлять |
| | администратору форму для добавления |
| | новой категории сервисов в базу данных |
| | продукта. |
| Изменение категории | Администратору должна быть доступа |
| | возможность отредактировать данные |
| | категории сервисов в базе данных |
| | продукта. |

Продолжение таблицы 5.46

| Блокировка категории | Система должна предоставлять |
|-------------------------|---|
| | администратору функционал блокировки |
| | категории не позволяя получить доступ к |
| | сервисам заблокированной категории. |
| Разблокировка категории | Система должна предоставлять |
| | администратору функционал |
| | разблокировки заблокированной категории |
| | сервисов продукта. |
| Добавление сервиса | Система должна предоставлять |
| | администратору форму для добавления |
| | нового сервиса в выбранную категорию |
| | продукта. |
| Изменение сервиса | Администратору должна быть доступа |
| | возможность отредактировать данные |
| | сервиса выбранной категории в базе |
| | данных продукта. |
| Блокировка сервиса | Система должна предоставлять |
| | администратору функционал блокировки |
| | сервиса для его сокрытия от пользователей |
| | продукта. |
| Разблокировка сервиса | Система должна предоставлять |
| | администратору функционал |
| | разблокировки заблокированного сервиса, |
| | для возобновления доступа со стороны |
| | пользователей продукта. |
| Поиск товара | Система должна предоставлять |
| | функционал поиска товара в базе данных |
| | продукта по идентификатору записи, а |
| | также по ключевым словам. |
| Блокировка товара | Система должна предоставлять |
| | администратору функционал блокировки |
| | товара. |
| | |

Окончание таблицы 5.46.

| Разблокировка товара | Система должна предоставлять |
|----------------------|--|
| | администратору функционал |
| | разблокировки заблокированного товара. |
| Изменение товара | Администратору должна быть доступа |
| | возможность отредактировать данные |
| | товара. |
| | Данный способ является ручным, в |
| | отличие от одобрения заполненной формы |
| | запроса на изменение товара от продавца. |
| Удаление товара | Администратору должна быть доступа |
| | возможность удалить товар из базы |
| | данных продукта. |

Таблица функциональных требований "Работа с каталогом"

| Функциональное требование | Подробное описание |
|-------------------------------------|--|
| Добавление администратора | Администратору с определёнными |
| | привилегиями должна быть доступна |
| | функция повышения учётной записи |
| | обычного пользователя до администратора. |
| Настройка привилегий администратора | Администратору с определёнными |
| | привилегиями должна быть доступна |
| | функция настройки привилегий других |
| | администраторов. |
| | Привилегии для настройки не переходят |
| | границы доступных администратора, |
| | инициирующего настройку. |
| Лишение прав администратора | Администратору с определёнными |
| | привилегиями должна быть доступна |
| | функция понижения учётной записи |
| | администратора до обычного пользователя, |
| | если уровень привилегий учётной записи |
| | не выше инициатора. |

Окончание таблицы 5.47.

| Добавление продавца | Администратору с определёнными |
|-------------------------|--|
| | привилегиями должна быть доступна |
| | функция повышения учётной записи |
| | обычного пользователя до продавца. |
| Лишение прав продавца | Администратору с определёнными |
| | привилегиями должна быть доступна |
| | функция понижения учётной записи |
| | продавца до обычного пользователя. |
| | Товары продавца получают статус |
| | блокировки и становятся недоступны для |
| | изменения. |
| Блокировка пользователя | Администратору с определёнными |
| | привилегиями должна быть доступна |
| | функция блокировки учётной записи в базе |
| | данных продукта при помощи |
| | идентификатора, номера телефона или |
| | email. |

5.2.2. Иные функциональные требования:

Таблица 5.48. Таблица функциональных требований к логированию продукта

| Функциональное требование | Подробное описание |
|---------------------------|------------------------------------|
| Уровни логирования | Логирование должно поддерживать |
| | различные уровни, такие как DEBUG, |
| | INFO, WARNING, ERROR и CRITICAL, |
| | чтобы была возможность фильтровать |
| | сообщения по важности. |
| Формат сообщений | Логи должны быть записаны в едином |
| | стандартизированном формате для |
| | обеспечения читаемости и простоты |
| | работы с ними. |
| Конфиденциальность данных | Логи не должны содержать |
| | конфиденциальную информацию, такую |
| | как пароли или личные данные. |

 Таблица 5.49.

 Таблица функциональных требований к обработке состояний бота

| Функциональное требование | Подробное описание |
|---------------------------|--------------------------------------|
| Выход бота в онлайн | При запуске продукта, система должна |
| | обрабатывать данное событие. |
| | После чего отправлять сообщение в |
| | личный чат владельца бота с |
| | соответствующим текстом о выходе в |
| | онлайн. |
| Выход бота в офлайн | При отключении продукта, система |
| | должна обрабатывать данное событие. |
| | После чего отправлять сообщение в |
| | личный чат владельца бота с |
| | соответствующим текстом о выходе в |
| | офлайн. |

5.3. Требования к информационной и программной совместимости:

5.3.1. Требования к языкам программирования и программным средствам:

5.3.1.1. Требования к языкам программирования:

Основной язык программирования: Python 3.12.X;

Вспомогательные языки: PowerShell, SQL, Bash, Jenkinsfile, Dockerfile;

5.3.1.2. Требования к программным средствам:

Выбранные среды разработки: VSCode, PowerShell ISE, MySQL Workbench 8.0 CE;

Вспомогательные средства: MySQL Community Server 8.4.X (GPL), Docker Engine 27.1.X, Jenkins 2.462.X (LTS);

Основные используемые библиотеки и фреймворки: Aiogram 3.13.X, MySQL Connector/Python 9.0.X;

Платформы и окружение разработки: Windows 10, Windows Server 2019, Ubuntu Server 24.04.X (LTS), DockerImage - python:3.12-slim;

5.3.2. Требования к исходному коду:

Читаемость и структура кода: Исходный код должен быть написан понятно и четко, с использованием понятных имен переменных, функций и классов. Код должен быть структурирован с использованием отступов, комментариев и разделения на логические блоки;

Соблюдение стандартов кодирования: Исходный код должен соответствовать установленным стандартам кодирования для используемого языка, включая правила оформления кода, стилистику и соглашения об именовании;

Документирование: Исходный код должен сопровождаться подробной документацией, описывающей его функциональность, структуру, входные и выходные данные, а также спецификации API, если применимо;

Тестирование: Код должен быть написан с учетом возможности тестирования;

5.3.3. Требования к элементам интерфейса в Telegram:

Данный подраздел описывает требования к элементам интерфейса для проекта "NekoShop" в Telegram.

Поскольку продукт представлен в виде бота в чате Telegram, он будет использовать встроенные и предоставляемые элементы интерфейса Telegram для взаимодействия с пользователем, такие как клавиатура и кнопки.

В этом разделе используются специальные обозначения для клавиатур, такие как [...], что означает использование отдельной кнопки для клавиатуры, и [...]*, сообщающее об индивидуальной структуре и неопределённом количестве элементов, которыми являются отдельные кнопки;

5.3.4.1. Вид клавиатур для обычного пользователя:

- Новый чат (не авторизованный чат с ботом)
 - о [Личный кабинет]
 - [Зарегистрироваться]
 - [Авторизоваться]
- Главная (авторизованный чат с ботом)
 - о [Личный Кабинет]
 - [Удалить аккаунт]
 - [Сменить почту]
 - [История заказов]
 - [Заказы в ожидании]
 - Язык интерфейса]

- о [Каталог]
 - [Поиск]
 - [Категория]*
 - [Сервис]*
 - о [Товар]*
- о [О нас]
- о [Техническая поддержка]
 - [Сообщить об неполадке]
 - [FAQ]

5.3.4.2. Вид клавиатур для продавца:

- Особый кабинет (авторизованный чат с ботом)
 - о [Каталог собственных товаров]
 - [Посмотреть товары]
 - [Просмотреть активные запросы]
 - [Отредактировать запрос]
 - [Отменить запрос]
 - [Создать запрос]
 - [Добавить товар]
 - [Отредактировать товар]
 - [Удалить товар]
 - [Блокировка товара]
 - [Заблокировать]
 - [Разблокировать]
 - о [Техническая поддержка]
 - [Сообщить об неполадке]
 - [FAQ]

5.3.4.3. Вид клавиатур для администратора:

• Особый кабинет (авторизованный чат с ботом)

- о [Запросы на изменение товаров]
 - [Получить запрос продавца]
 - [Одобрить]
 - [Отредактировать запрос]
 - [Отклонить]
- о [Техническая поддержка]
 - [Случайный Ticket]
 - [Принять]
 - [Отклонить]
 - [Ticket по идентификатору]
 - [Принять]
 - [Отклонить]
 - [Ticket от продавца]
 - [Принять]
 - [Отклонить]
- Панель администратора (с учётом привилегий)
 - о [Работа с каталогом]
 - [Категории сервисов]
 - [Категория]*
 - о [Добавить категорию]
 - о [Отредактировать категорию]
 - о [Блокировка категории]
 - [Заблокировать]
 - [Разблокировать]
 - о [Сервисы категории]
 - [Сервис]*
 - [Добавить сервис]
 - [Отредактировать сервис]

- [Блокировка сервиса]
 - о [Заблокировать]
 - о [Разблокировать]

- [Товары]
 - [Поиск товара]
 - о [По идентификатору]
 - о [По ключевым словам]
 - [Блокировка товара]
 - о [Заблокировать]
 - о [Разблокировать]
 - [Удалить товар]
- о [Управление пользователями]
 - [Администратор]
 - [Добавить администратора]
 - [Настроить привилегии]
 - [Удалить из администрации]
 - [Продавец]
 - [Добавить продавца]
 - [Удалить из продавцов]
 - [Заблокировать учётную запись]
 - [По идентификатору]
 - [По номеру телефона]
 - [Πo email]
 - [Разблокировать учётную запись]
 - [По идентификатору]
 - [По номеру телефона]
 - [Πο email]

6. Стадии и этапы разработки

1. Планирование

- Определение основной идеи проекта, целей и задач. Формирование краткого описания проекта и его возможностей;
- Поиск и ознакомление с требуемой информацией, а также документами для дальнейшего формирования набора документов, требуемых для составления первичной документации касательно разработки проекта;
- Формирование и составление основы технического задания, которое включает в себя сопутствующие действия, например: определение функциональных требований, анализ объекта автоматизации, анализ и формирование требований к программным средствам и т.д.;

2. Прототипирование

- Поиск, изучение и анализирование информации, программных средств и решений в программном коде, которые в дальнейшем могут быть использованы для разработки;
- Проектирование и создание первичных/тестовых прототипов и макетов для тестирования определённого функционала будущей системы;
- Анализ разработанных прототипов и их дальнейшее слияние для проверки отдельных функциональных областей будущей системы;
- Доработка технического задания;
- Проектирование архитектуры будущей системы на основе разработанных прототипов и сформированного технического задания;

3. Разработка

- Подготовка, установка и настройка компонентов рабочей области и рабочего окружения для дальнейшей разработки;
- Разработка базового основного функционала системы и создание первичной настройки;
- Формирование структуры и скелета системы;
- Разработка основного функционала и своевременное тестирование разработанных элементов кода;
- Составление документации проекта;
- Корректирование настроек системы и приведение их к завершённому виду;
- Разработка дополнительного функционала;
- Актуализация настроек системы;
- Актуализация настроек вспомогательных программных средств;
- Актуализация проектной документации;

4. Тестирование

- Анализ и формирование основных направлений, настроек и ситуаций для всестороннего тестирования системы;
- Подготовка требуемых программных решений для всестороннего тестирования;
- Проведение всестороннего тестирования путём ручного тестирования и тестирования с использованием программных решений;
- Анализ и оценка результатов тестирования, внесение соответствующих изменений и корректировок в проект;

Приложения

1. Стандарт документирования

- Полное наименование "Стандарт документирования Рекомендации по форматированию документации проектов в Microsoft Word".
- Аннотация Документ содержит рекомендации и правила для форматирования документов в "Microsoft Word".
- Назначение Используется для форматирования .docx документов проекта "NekoShop".
- Ссылка на ресурс <u>4-proxy/SpecificDocumentation</u>
- Дополнительные свойства:
 - Дата публикации от 19.06.2024
 - Версия 1.0.0
 - Уникальный идентификатор x04

2. Семантическое версионирование

- Полное наименование "Семантическое Версионирование 2.0.0".
- Аннотация Документ содержит подход к управлению версиями программного обеспечения.
- Назначение Используется для управления версиями исходного кода в проекте "NekoShop".
- Ссылка на ресурс 4-proxy/SpecificDocumentation
- Дополнительные свойства:
 - Версия 2.0.0
 - o Уникальный идентификатор x01

3. FOCT 34.602-2020

- Полное наименование "Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы".
- Аннотация Документ устанавливает требования к содержанию технического задания на создание автоматизированной системы.
- Назначение Используется для формулирования структуры технического задания проекта "NekoShop".
- Ссылка на ресурс <u>4-proxy/SpecificDocumentation</u>
- Дополнительные свойства:
 - Уникальный идентификатор x03

4. ΓΟCT 19.201-78

- Полное наименование "Единая система программной документации. Техническое задание. Требования к содержанию и оформлению"
- Аннотация Документ устанавливает порядок построения и оформления технического задания на разработку программы или программного изделия для вычислительных машин, комплексов и систем независимо от их назначения и области применения.
- Назначение Используется для формулирования структуры технического задания проекта "NekoShop".
- Ссылка на ресурс <u>4-proxy/SpecificDocumentation</u>
- Дополнительные свойства:
 - Уникальный идентификатор x02