

## نیازمندی‌های کاربردی

### مدیریت کاربران :

- ثبت‌نام کاربران
- ورود کاربران
- خروج کاربران
- تغییر رمز عبور
- فراموشی رمز عبور
- ویرایش پروفایل کاربری
- مشاهده‌ی اطلاعات حقوقی زمینه‌های مختلف
- درخواست نگارش نامه‌های حقوقی توسط عریضه‌نویسان
- امکان مشاهده نتیجه‌ی عریضه‌های درخواستی
- ثبت بازخورد و امتیاز کاربران درباره عریضه‌ها
- مشاهده‌ی نوبت‌های خالی وکلا
- درخواست نوبت مشاوره با وکیل مورد نظر
- مشاهده‌ی نوبت‌های گرفته شده
- امکان لغو نوبت‌های گرفته شده
- ثبت بازخورد و امتیاز کاربران درباره وکلا
- مشاهده‌ی قالب‌های آماده
- خرید قالب‌های استاندارد و آماده برای نامه‌های دادگاهی، شکایت‌نامه‌ها و درخواست‌های حقوقی
- جستجوی وکلا براساس:
- منطقه جغرافیایی
- امتیاز وکلا
- حیطة کاری

- جستجوی اطلاعات حقوقی

- دسته‌بندی اطلاعات حقوقی

- دسته‌بندی قالب‌ها

- امکان ثبت شکایت

#### **مدیریت وکلا :**

- احراز هویت برای وکلا

- ارائه قالب‌های استاندارد و آماده برای نامه‌های دادگاهی، شکایت‌نامه‌ها و درخواست‌های حقوقی

- ارائه اطلاعات حقوقی در زمینه‌های مختلف

- مشاهده‌ی نوبت‌های ثبت شده

#### **مدیریت عریضه‌نویسان :**

- مشاهده‌ی درخواست‌های عریضه‌ها

- ارسال عریضه‌های نوشته شده‌ی درخواستی

#### **پرداخت و مالی:**

- درگاه پرداخت

#### **مدیریت سیستم توسط ادمین:**

- پاسخ به سوال‌های متداول (FAQ)

- رسیدگی به شکایات ثبت شده

- حذف وکیل

- اضافه کردن عریضه‌نویسان

- حذف عریضه‌نویسان

## نیازمندی‌های غیرکاربردی

### امنیت

- رمزنگاری اطلاعات حساس
- محافظت در برابر حملات سایبری
- احراز هویت برای وکلا
- حفظ امنیت اطلاعات ذخیره‌شده

### عملکرد و کارایی

- پاسخ‌دهی سریع به درخواست‌ها
- پردازش هم‌زمان تعداد زیاد کاربران
- حفظ کیفیت خدمات تحت بار کاری بالا

### پایداری و دسترسی پذیری

- اطمینان از در دسترس بودن سیستم با پایداری بالا
- بازیابی سریع اطلاعات در صورت بروز خطا
- مانیتورینگ مداوم عملکرد

### مقیاس پذیری

- قابلیت گسترش زیرساخت برای افزایش تعداد کاربران و خدمات
- سازگاری با سیستم‌های ابری برای پردازش بهتر

### دسترسی پذیری

- رعایت استانداردهای دسترسی پذیری برای کاربران دارای محدودیت جسمی
- طراحی سبک و بهینه برای دستگاه‌های ضعیف‌تر

## انطباق با قوانین و استانداردها

- پیروی از قوانین حفظ حریم خصوصی و استانداردهای حفاظت از داده‌ها
- انطباق کامل با قالب‌های رسمی حقوقی

## رابط کاربری و تجربه کاربری

- طراحی ساده، واکنش‌گرا و کاربردی
- ارائه توضیحات حقوقی به زبان ساده
- دسترسی سریع به امکانات

## مقبولیت و کاربرپسندی

- ارائه راهنماهای آموزشی برای کاربران جدید
- امکان شخصی‌سازی خدمات و پیشنهادهای

## مستندسازی

- مستندات فنی برای توسعه‌دهندگان
- راهنمای کاربری برای مشتریان
- مستندسازی فرآیندهای سیستم

## قابلیت توسعه

- طراحی ماژولار برای افزودن ویژگی‌های جدید
- امکان ادغام با سرویس‌های دیگر از طریق API

## بهینه‌سازی و نگهداری

- بروزرسانی بدون توقف خدمات
- شناسایی و رفع خودکار خطاها
- ارائه گزارش‌های دقیق از عملکرد

## سازگاری بین‌پلتفرمی

- پشتیبانی از مرورگرها و سیستم‌عامل‌های مختلف
- ارائه نسخه‌های وب و اپلیکیشن موبایل برای راحتی کاربران