

نیازمندی‌ها

پروژه درس مهندسی
نرم افزار

گروه 404

فاطمه پورباقری

فائزه قیاسی

صبا رفیعی

نیازمندی‌های کاربردی

مدیریت کاربران

- ثبت نام
- ورود به حساب کاربری
- خروج از حساب کاربری
- تغییر رمز عبور
- فراموشی رمز عبور
- ویرایش پروفایل کاربری
- مشاهده ی اطلاعات حقوقی در زمینه‌های مختلف
- درخواست نگارش نامه‌های حقوقی توسط عریضه‌نویسان
- مشاهده نتیجه‌ی عریضه‌های درخواستی
- ثبت بازخورد و امتیاز درباره‌ی عریضه‌ها
- مشاهده‌ی نوبت‌های خالی وکلا
- درخواست نوبت مشاوره با وکیل مورد نظر
- مشاهده‌ی نوبت‌های گرفته شده
- لغو نوبت‌های گرفته شده
- ثبت بازخورد و امتیاز درباره‌ی وکلا
- مشاهده‌ی قالب‌های آماده
- خرید قالب‌های استاندارد و آماده برای نامه‌های دادگاهی، شکایت‌نامه‌ها و درخواست‌های حقوقی
- جستجوی وکلا براساس:
- منطقه‌ی جغرافیایی
- امتیاز وکلا
- حیطة کاری

- جستجوی اطلاعات حقوقی
- دسته‌بندی اطلاعات حقوقی
- دسته‌بندی قالب‌های آماده
- امکان ثبت شکایت

مدیریت وکلا

- احراز هویت وکلا
- ارائه قالب‌های استاندارد و آماده برای نامه‌های دادگاهی، شکایت‌نامه‌ها و درخواست‌های حقوقی
- ارائه اطلاعات حقوقی در زمینه‌های مختلف
- مشاهده‌ی نوبت‌های ثبت شده

مدیریت عریضه‌نویسان

- مشاهده‌ی درخواست‌های عریضه‌نویسی
- ارسال عریضه‌های نوشته شده

پرداخت و مالی

- درگاه پرداخت

مدیریت سیستم توسط ادمین

- پاسخ به سوال‌های متداول (FAQ)
- رسیدگی به شکایات ثبت شده
- حذف وکیل
- اضافه کردن عریضه‌نویس
- حذف عریضه‌نویس

نیازمندی‌های غیرکاربردی

امنیت

- رمزنگاری اطلاعات حساس
- محافظت در برابر حملات سایبری
- احراز هویت برای وکلا
- حفظ امنیت اطلاعات ذخیره‌شده

عملکرد و کارایی

- پاسخ‌دهی سریع به درخواست‌ها
- پردازش هم‌زمان تعداد زیاد کاربران
- حفظ کیفیت خدمات تحت بار کاری بالا

پایداری و دسترس‌پذیری

- اطمینان از در دسترس بودن سیستم با پایداری بالا
- بازیابی سریع اطلاعات در صورت بروز خطا

مقیاس‌پذیری

- قابلیت گسترش زیرساخت برای افزایش تعداد کاربران و خدمات
- سازگاری با سیستم‌های ابری برای پردازش بهتر

رابط کاربری و تجربه کاربری

- طراحی ساده، واکنش‌گرا و کاربردی
- ارائه توضیحات حقوقی به زبان ساده
- دسترسی سریع به امکانات

مقبولیت و کاربرپسندی

- ارائه راهنماهای آموزشی برای کاربران جدید
- امکان شخصی‌سازی خدمات و پیشنهادها

مستندسازی

- مستندات فنی برای توسعه‌دهندگان
- راهنمای کاربری برای مشتریان
- مستندسازی فرآیندهای سیستم

قابلیت توسعه

- طراحی ماژولار برای افزودن ویژگی‌های جدید
- امکان ادغام با سرویس‌های دیگر از طریق API

بهینه‌سازی و نگهداری

- بروزرسانی بدون توقف خدمات
- شناسایی و رفع خودکار خطاها

سازگاری بین‌پلتفرمی

- پشتیبانی از مرورگرها و سیستم‌عامل‌های مختلف
- ارائه نسخه‌های وب و اپلیکیشن موبایل برای راحتی کاربران