## نیازمندی‌های کاربردی

**مدیریت کاربران :**

* ثبت‌نام کاربران
* ورود کاربران
* خروج کاربران
* تغییر رمز عبور
* فراموشی رمز عبور
* ویرایش پروفایل کاربری
* مشاهده‌ی اطلاعات حقوقی زمینه‌های مختلف
* درخواست نگارش نامه‌های حقوقی توسط عریضه‌نویسان
* امکان مشاهده‌ نتیجه‌ی عریضه‌های درخواستی
* ثبت بازخورد و امتیاز کاربران درباره عریضه‌ها
* مشاهده‌ی نوبت‌های خالی وکلا
* درخواست نوبت مشاوره با وکیل مورد نظر
* مشاهده‌ی نوبت‌های گرفته شده
* امکان لغو نوبت‌های گرفته شده
* ثبت بازخورد و امتیاز کاربران درباره وکلا
* مشاهده‌ی قالب‌های آماده
* خرید قالب‌های استاندارد و آماده برای نامه‌های دادگاهی، شکایت‌نامه‌ها و درخواست‌های حقوقی
* جستجوی وکلا براساس:
  + منطقه جغرافیایی
  + امتیاز وکلا
  + حیطه کاری
* جستجوی اطلاعات حقوقی
* دسته‌بندی اطلاعات حقوقی
* دسته‌بندی قالب‌ها
* امکان ثبت شکایت

**مدیریت وکلا :**

* احراز هویت برای وکلا
* ارائه قالب‌های استاندارد و آماده برای نامه‌های دادگاهی، شکایت‌نامه‌ها و درخواست‌های حقوقی
* ارائه اطلاعات حقوقی در زمینه‌های مختلف
* مشاهده‌ی نوبت‌های ثبت شده

**مدیریت عریضه‌نویسان :**

* مشاهده‌ی درخواست‌های عریضه‌ها
* ارسال عریضه‌های نوشته شده‌ی درخواستی

**پرداخت و مالی:**

* درگاه پرداخت

**مدیریت سیستم توسط ادمین:**

* پاسخ به سوال‌های متداول (FAQ)
* رسیدگی به شکایات ثبت شده
* حذف وکیل
* اضافه کردن عریضه‌نویسان
* حذف عریضه‌نویسان

## **نیازمندی‌های غیرکاربردی**

**امنیت**

* رمزنگاری اطلاعات حساس
* محافظت در برابر حملات سایبری
* احراز هویت برای وکلا
* حفظ امنیت اطلاعات ذخیره‌شده

**عملکرد و کارایی**

* پاسخ‌دهی سریع به درخواست‌ها
* پردازش هم‌زمان تعداد زیاد کاربران
* حفظ کیفیت خدمات تحت بار کاری بالا

**پایداری و دسترس‌پذیری**

* اطمینان از در دسترس بودن سیستم با پایداری بالا
* بازیابی سریع اطلاعات در صورت بروز خطا
* مانیتورینگ مداوم عملکرد

**مقیاس‌پذیری**

* قابلیت گسترش زیرساخت برای افزایش تعداد کاربران و خدمات
* سازگاری با سیستم‌های ابری برای پردازش بهتر

**دسترس‌پذیری**

* رعایت استانداردهای دسترس‌پذیری برای کاربران دارای محدودیت جسمی
* طراحی سبک و بهینه برای دستگاه‌های ضعیف‌تر

**انطباق با قوانین و استانداردها**

* پیروی از قوانین حفظ حریم خصوصی و استانداردهای حفاظت از داده‌ها
* انطباق کامل با قالب‌های رسمی حقوقی

**رابط کاربری و تجربه کاربری**

* طراحی ساده، واکنش‌گرا و کاربردی
* ارائه توضیحات حقوقی به زبان ساده
* دسترسی سریع به امکانات

**مقبولیت و کاربرپسندی**

* ارائه راهنماهای آموزشی برای کاربران جدید
* امکان شخصی‌سازی خدمات و پیشنهادها

**مستندسازی**

* مستندات فنی برای توسعه‌دهندگان
* راهنمای کاربری برای مشتریان
* مستندسازی فرآیندهای سیستم

**قابلیت توسعه**

* طراحی ماژولار برای افزودن ویژگی‌های جدید
* امکان ادغام با سرویس‌های دیگر از طریق API

**بهینه‌سازی و نگهداری**

* بروزرسانی بدون توقف خدمات
* شناسایی و رفع خودکار خطاها
* ارائه گزارش‌های دقیق از عملکرد

**سازگاری بین‌پلتفرمی**

* پشتیبانی از مرورگرها و سیستم‌عامل‌های مختلف
* ارائه نسخه‌های وب و اپلیکیشن موبایل برای راحتی کاربران