

Составьте тест-кейсы для функционала покупки билета на ZooTicket.

Включите:

- 3 позитивных тест-кейса (когда система работает корректно)
- 2 негативных тест-кейса (когда ввод или действия пользователя вызывают ошибки или блокируют процесс покупки)

Идентификатор: **PC-01**

Название: Успешная покупка нескольких билетов разных категорий билетов

Приоритет: Высокий

Предусловие: Пользователь не авторизован в системе.

Тип теста: Приемочный / Smoke Test

Шаги:

- 1) Нажать кнопку "Купить билет".
- 2) На странице выбора билетов выбрать дату посещения (например, 05.11.2025).
- 3) В разделе выбора билета "Взрослый" нажать "+" один раз (количество = 1),
"Детский" нажать "+" один раз (количество = 1), "Студенческий" нажать "+" один раз (количество = 1), "Пенсионный" нажать "+" один раз (количество = 1)
- 4) Нажать кнопку "Продолжить"
- 5) На странице входа в личный кабинет заполнить поля:
Email: ivan.ivanov@gmail.com
Пароль: 12332112333211qwerty
- 6) Выбрать способ оплаты "Банковская карта".
- 7) Нажать кнопку "Оплатить".
- 8) В открывшейся форме платежного шлюза ввести данные тестовой карты
(например, 4201 5500 4550 6120), срок действия 10/28, CVC-код 544.
- 9) Подтвердить оплату.

Ожидаемый результат:

- Сумма к оплате корректно рассчитана с учетом разных цен.
- После оплаты все билеты привязаны к аккаунту ivan.ivanov@gmail.com.
- На email приходит один общий заказ с детализацией по всем билетам.

Фактический результат: (заполняется QA)

Статус (Pass, Blocked, Fail): (заполняется QA)

Идентификатор: **PC-02**

Название: Успешная покупка одного взрослого билета с регистрацией нового аккаунта.

Приоритет: Высокий

Тип теста: Приемочный / Smoke Test

Предусловие: Пользователь не зарегистрирован в системе ZooTicket.

Шаги:

- 1) Открыть главную страницу ZooTicket.
- 2) Нажать "Купить билет".
- 3) Выбрать дату посещения 05.11.2025.

- 4) Установить количество: (Взрослый 1шт)
- 5) Нажать кнопку "Продолжить".
- 6) При переходе в окно входа к Личный Кабинет выбрать "Зарегистрироваться".
- 7) Заполнить поля: Email: petr.ivanov@gmail.com , Пароль: 12332112333211qwerty, Имя: Петр, Фамилия: Иванов, Номер телефона: 8 999 500 00 00.
- 8) Нажать кнопку "Зарегистрироваться".
- 9) Ввести код подтверждения, который придет на телефон 8 999 500 00 00
- 10) Выбрать способ оплаты "Банковская карта".
- 11) Нажать кнопку "Оплатить"
- 12) В открывшейся форме платежного шлюза ввести данные тестовой карты (например, 4201 5500 0000 0000), срок действия 10/28, CVC-код 333.
- 13) Подтвердить оплату.
- 14) Зайти в Мои заказы для проверки билета

Ожидаемый результат:

- Статус заказа меняется на "Активный"
- Пользователь успешно зарегистрировался во время покупки билетов

Фактический результат: (заполняется QA)

Статус (Pass, Blocked, Fail): (заполняется QA)

Идентификатор: **PC-03**

Название: **Покупка билета с последующей отменой и возвратом**

Приоритет: Высокий

Тип теста: Функциональный регрессионный

Предусловие: Пользователь успешно оплатил заказ №1111222221. В политике системы разрешен возврат с полной суммой возврата за 48 часов до посещения.

Шаги:

- 1) Перейти в "Личный кабинет" -> "Мои заказы".
- 2) Найти заказ №1111222221 и нажать кнопку "Вернуть билет".
- 3) Подтвердить возврат во всплывающем окне.
- 4) Проверить статус заказа и банковскую карту.

Ожидаемый результат:

- Система отображает сообщение "Возврат успешно оформлен. Деньги будут зачислены в течение 2-10 рабочих дней."
- Статус заказа меняется на "Возврат".
- Сумма заказа возвращается на карту, с которой была произведена оплата.

Фактический результат: (заполняется QA)

Статус (Pass, Blocked, Fail): (заполняется QA)

Идентификатор: **NC-01**

Название: **Попытка выбрать нулевое количество билетов**

Приоритет: Высокий

Тип теста: Функциональный

Предусловие: Пользователь на странице выбора билетов.

Шаги:

- 1) Выбрать дату посещения.
- 2) Не выбирать ни одного билета (оставить везде значение "0").

3) Попытаться нажать кнопку "Продолжить".

Ожидаемый результат:

- Кнопка "Продолжить" неактивна или при нажатии появляется сообщение: "Пожалуйста, выберите хотя бы один билет".
- Переход на следующий шаг не осуществляется.

Фактический результат: (заполняется QA)

Статус (Pass, Blocked, Fail): (заполняется QA)

Идентификатор: **NC-02**

Название: **Покупка билетов на дату, когда достигнут лимит посетителей**

Приоритет: Средний

Тип теста: Функциональный регрессионный

Предусловие: На выбранную пользователем дату осталось 3 свободных места.

Шаги:

- 1) Выбрать эту дату в календаре.
- 2) Попытаться добавить 5 взрослых билета.
- 3) Нажать "Продолжить".

Ожидаемый результат:

- При попытке установить количество "5" система отображает предупреждение: "На выбранную дату доступно только 3 билета".
- Значение в счетчике автоматически сбрасывается до 3, либо кнопка "Продолжить" становится неактивной.

Фактический результат: (заполняется QA)

Статус (Pass, Blocked, Fail): (заполняется QA)