



MATHIAS ARIAS

Direccion: Testanova 2194, Coronel Gracia
Tel: (+595) 986 281-167
Email: Mathi.fer069@gmail.com
Website: www.MathiasAriasDev.com

SOBRE MI

Estudiante de ingeniería informática con sólidas bases en programación y una fuerte capacidad de resolver problemas. Con experiencia en atención al cliente vía llamada y digital, desarrollo habilidades de comunicación y trabajo en equipo, Apasionado por la tecnología, la innovación y siempre buscando nuevas oportunidades para aprender y crecer profesionalmente

EXPERIENCIA

Asesor Telefonico (Call Center), MTEL S.A Ago 2023 - Dic 2023

- Experiencia como call center atendiendo clientes de forma eficiente
- Capacidad de manejar situaciones de alta presión y resolver problemas de manera efectiva
- Experiencia con clientes extranjeros

Asesor Digital, Las Ardenas S.A Feb 2024 - Ago 2024

- Experiencia en gestion de documentos y archivos administrativos
- Experiencia en atencion al cliente en el entorno digital
- Manejo de plataformas de atencion al cliente

EDUCACION

Bachillerato En Ciencias Sociales Feb 2019 - Nov 2021

Colegio Salesiano Monseñor Lasagna

- Análisis crítico
- Investigación

Ingenieria Informatica Mar 2022 - Actualmente

Universidad Autónoma De Asunción

- Programacion
- Analisis de sistemas

INFORMACION ADICIONAL

HABILIDADES:

- EXCEL
- HTML5, CSS3, JAVASCRIPT, SQL
- Trabajo en equipo
- Comunicación

LENGUAJES:

- Ingles (intermedio)
- Guarani (Basico)
- Español (Nativo)