



## Mission 1 : Projet "Meilleure information"

### Application de présentation des médicaments

| Propriétés                                   | Description   |
|--|---|
| <b>Intitulé</b>                              | Développement d'une application en langage Visual C# permettant aux visiteurs de présenter les médicaments aux médecins.  |
| <b>Présentation Rapide</b>                   | Les visiteurs ont besoin d'une application leur permettant de présenter les médicaments de GSB de manière attractive, sur un support plus interactif que les plaquettes cartonnées dont ils disposent actuellement.   |
| <b>Durée estimée en heures</b>               | 20 heures en AP : jeudi 06/01 (4h), jeudi 13/01 (4h), jeudi 20/01 (4h), jeudi 27/01 (4h) et jeudi 03/02 (4h).   |
| <b>Savoir-faire SI mobilisés en priorité</b> | <p>Les savoir-faire de la phase d'étude du projet, auxquels s'ajoutent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Caractériser une solution d'implantation de données</li> <li>- Utiliser un environnement de développement</li> <li>– Appliquer des normes de développement</li> <li>- Concevoir une interface utilisateur</li> <li>– Élaborer un jeu d'essai</li> <li>- Valider et documenter une application</li> <li>- Rédiger une documentation d'utilisation</li> <li>– Utiliser des outils de travail collaboratif</li> <li>– Modifier un schéma de données et implantation de la base de données correspondante</li> <li>– Programmer à l'aide d'un langage de programmation objet</li> </ul> |
| <b>Notions EDM</b>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>– La construction d'une réponse adaptée aux besoins</li> <li>– Le rôle des normes et standard dans le secteur informatique</li> <li>– Les stratégies de l'organisation</li> <li>– L'influence des stratégies sur la structure</li> <li>– Les nouvelles contraintes de l'organisation</li> <li>– La gestion stratégique des SI</li> </ul>   |
| <b>Documents joints</b>                      | Cahier des charges, interview d'un visiteur, ébauche du diagramme des classes. Règles de nommage à appliquer aux bases de données.  |
| <b>Modalités de réception</b>                | <p>Production d'un système opérationnel</p> <p>Recette complète le jeudi 10 février 2022 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• remise du dossier technique</li> <li>• remise du mode opératoire</li> <li>• présentation orale</li> </ul>   |

# CAHIER DES CHARGES

## Définition du besoin

### Définition de l'objet

Le laboratoire désire mettre à disposition des visiteurs médicaux une application développée en C# leur permettant de présenter les médicaments de GSB aux médecins de manière attractive.

### Forme de l'objet

Application C# à déployer sur chacun des postes des visiteurs.

### Accessibilité/Sécurité

L'accès aux fonctionnalités de l'application n'est possible qu'après l'identification du visiteur. Après validation du login et du mot de passe, le visiteur a la possibilité de choisir un médicament parmi une liste classée par famille, ce qui permettra l'affichage des caractéristiques détaillées du médicament.

Dans un premier temps, l'application travaillera de manière autonome : les classes métiers seront chargées au niveau du programme.

Ensuite, l'application ira rechercher les informations directement au niveau de la base de données.

## Contraintes

### Ergonomie

L'application doit être simple d'utilisation et attractive. À vous de proposer les interfaces graphiques qui vous semble convenir.

### Environnement

L'application est développée en C#.

Il sera nécessaire de constituer un jeu d'essai avec des données réalistes, issues de la base de données fournie.

### Normes de développement

L'architecture de l'application doit respecter les conventions d'usage suivantes :

- création de 3 packages : métier pour les classes et les services, présentation pour les interfaces graphiques et accès aux données
- respect des règles de bonnes pratiques de développement en C# (Cf conventions de codage C#)
- le code doit être documenté.

### Modules à développer

- Module 1 : présentation des médicaments, ce premier module est primordial
- Module 2 : possibilité de saisir les observations des médecins lors de la présentation
- Module 3 : possibilité de visualiser toutes les observations concernant un médicament

### Documentation

La documentation devra présenter :

- des informations sur la structure des données : diagramme de classes
- la description textuelle des procédures fonctionnelles
- le descriptif de chaque interface graphique : maquette, description des contrôles graphiques.
- un mode opératoire

### Responsabilités

Le commanditaire fournira à la demande toute information sur le contexte nécessaire à la production de l'application. Le prestataire est à l'initiative de toute proposition technique complémentaire, il devra fournir un système opérationnel.

## Interview d'un visiteur médical

- *Comment présentez-vous les médicaments aux médecins aujourd'hui ?*

Deux types de présentation sont possibles,

- pour la présentation de nouveaux médicaments, nous sommes bien préparés, nous avons nous-mêmes assistés à des conférences, et nous disposons de très belles plaquettes que l'on commente avec le médecin.
- mais, certains médecins attendent de nous de réelles informations à propos de certaines familles de médicaments : quelles sont les propositions du laboratoire, qu'apporte chacun des médicaments, quels sont les composants, les contre-indications, les expériences de leur confrères ... Or nous avons du mal à répondre à de telles demandes improvisées : nous ne pouvons pas nous déplacer avec toutes les plaquettes de tous les médicaments. C'est surtout pour répondre à ce type de demande que l'on aurait besoin d'une application informatique. On nous a équipés récemment de nouveaux matériels, mais jusqu'à présent ils ne sont pas très utiles pendant les visites, c'est dommage. Disposer d'un outil moderne de présentation donnerait une bonne image de GSB auprès des médecins et nous motiverait davantage.

- *Comment imaginez-vous cette application ?*

J'imagine une application attrayante, avec des couleurs, et ergonomique. Par exemple l'écran initial pourrait présenter les familles de médicaments dans des rectangles colorés, un clic sur l'un d'entre eux nous afficherait dans un tableau les médicaments correspondants. On pourrait ensuite choisir avec le médecin un médicament particulier pour en obtenir une description détaillée, avec éventuellement une image du packaging.

- *Le médecin serait alors associé à votre présentation ?*

Exactement, on pourrait engager un réel dialogue à propos d'un médicament. Les médecins nous font souvent part de leur expérience avec leurs patients, il serait intéressant de les noter avec lui. Cela lui montrerait l'intérêt que l'on porte à ses remarques.

- *Mais à quoi serviraient ces observations ?*

Elles permettraient d'établir une synthèse qui serait communiquée à notre laboratoire de recherche et ainsi un véritable partenariat pourrait s'engager avec les médecins qui sont sur le terrain. Ce qui pourrait nous apporter un réel avantage concurrentiel.

- *Vous avez donc également besoin de visualiser toutes les observations saisies pour un médicament ?*

Oui effectivement.

- *Merci de nous avoir fait part de vos remarques, nous avons désormais mieux cerné le travail à effectuer. Nous allons faire de notre mieux pour que l'application développée réponde à votre besoin.*

## Ébauche du modèle des données (modifier en fonction des besoins)

