# 404NotFound

Premi: better than Prezi.



# Piano di Qualifica

### Informazioni sul documento

Versione 2.0

Redazione

De Lazzari Enrico

Vegro Federico

Verifica

Camborata Marco

Responsabile

Gobbo Ismaele

Uso

Esterno

Ultima modifica

22 Maggio 2015

Lista di distribuzione | 404NotFound

### Descrizione

Documento riguardante le strategie di verifica adottati dal gruppo 404NotFound e gli obiettivi qualitativi del il progetto Premi.



# Registro delle modifiche

Versione	Autore	Data	Descrizione	
2.0	Gobbo Ismaele	2015-05-22	Approvazione documento	
1.7	Camborata Marco	2015-05-18	Verifica finale del documento	
1.6	Vegro Federico	2015-05-14	Correzioni ortografiche e stesura	
			resoconto revisione di progettazio-	
			ne	
1.5	De Lazzari Enrico	2015-04-22	Stesura sezione Test di Validazio-	
			ne e tracciamento dei test con i	
			requisiti	
1.4	Vegro Federico	2015-04-12	Stesura sezione Test di Sistema e	
			Test di Integrazione	
1.3	Camborata Marco	2015-04-02	Verifica delle correzioni richieste	
			dal committente	
1.2	Vegro Federico	2015-03-22	Correzione sezione Responsabilità	
			rimandando alla relativa sezione	
			del Piano di Progetto	
1.1	De Lazzari Enrico	2015-03-09	Spostamento Sezione Risorse nelle	
			Norme di Progetto	
1.0	Vegro Federico	2015-01-22	Approvazione documento	
0.7	De Lazzari Enrico	2015-01-22	Verifica finale documento	
0.6	Camborata Marco	2015-01-21	Correzione errori ortografici	
0.5	De Lazzari Enrico	2015-01-19	Verifica prima stesura documento	
0.4	Rettore Andrea	2015-01-15	Stesura gestione amministrativa	
			della revisione e resoconto attività	
			di verifica	
0.3	Camborata Marco	2015-01-07	Stesura Versione generale della	
			strategia di verifica e obiettivi di	
			qualità	
0.2	Camborata Marco	2015-01-05	Stesura sezione risorse	
0.1	Camborata Marco	2015-01-05	Stesura introduzione e scheletro	
			documento	

Tabella 1: Storico versioni del documento.



# Indice

1	Intr	oduzione	5
	1.1	Scopo del documento	5
	1.2	Scopo del Prodotto	5
	1.3	Glossario	5
	1.4	Riferimenti	5
			5
			5
2	Visi		7 7
	2.1	8	7
		1	8
			8
	0.0		8
	2.2	g I	8
	2.3	-	9
	2.4		9
	2.5		9
			9
		2.5.2 Tecniche di Analisi	
		2.5.3 Misure e Metriche	2
3	Obi	ettivi di Qualità 1	3
	3.1	Qualità dei Processi	3
	3.2	Qualità del Prodotto	
	_	3.2.1 Funzionalità	
		3.2.2 Affidabilità	
		3.2.3 Efficienza	
		3.2.4 Usabilità	
		3.2.5 Manutenibilità	
		3.2.6 Portabilità	
		0.2.0 1 01 tabilità	•
4	$\operatorname{Ges}$	tione amministrativa della revisione 1	
	4.1	Comunicazione e risoluzione di anomalie	8
	4.2	Trattamento delle discrepanze	8
	4.3	Procedure di controllo di qualità di processo	9
A	Pia	nificazione dei test 2	0
	A.1		
	11.1	A.1.1 Descrizione dei test di sistema	
	A.2	Test di integrazione	
	11.2	A.2.1 Descrizione dei test di integrazione	
		A.2.1 Descrizione dei test di integrazione	
	۸ ၁	-	
	A.3	Test di validazione	
		A.3.1 Test TV1	
		A.3.2 Test TV2	C



		A.3.3 Test TV3	26
		A.3.4 Test TV4	27
		A.3.5 Test TV5	27
		A.3.6 Test TV6	29
		A.3.7 Test TV7	29
		A.3.8 Tracciamento Test di Validazione - Requisiti	30
В	Res	conto dell' Attività di Verifica	<b>32</b>
	B.1	Revisione della Documentazione	32
	B.2	Tracciamento requisiti	32
	B.3	Dettaglio delle verifiche tramite analisi	33
	B.4	Revisione dei Requisiti	33
	B.5	Revisione di Progettazione	34



# Elenco delle tabelle

1	Storico versioni del documento	1
2	Tabella di tracciamento test di sistema / requisiti	22
3	Tabella test di integrazione	24
4	Tabella tracciamento componente - test di integrazione	25
Elen	co delle figure	
1	Modello SPY	13
2	Modello PDCA	19
3	Diagramma informale della strategia di integrazione	23



## 1 Introduzione

## 1.1 Scopo del documento

Questo documento ha lo scopo di illustrare le strategie adottate per implementare i processi di verifica e validazione del lavoro svolto da 404NotFound per assicurare la qualità del progetto Premi e dei processi coinvolti nel suo sviluppo. Per raggiungere gli obiettivi di qualità è necessario un processo di verifica continua sulle attività svolte, per questo motivo il presente documento potrà essere aggiornato in seguito a scelte progettuali del gruppo e/o variazione dei requisiti da parte del Proponente.

## 1.2 Scopo del Prodotto

Lo scopo del progetto è la realizzazione di un software di presentazione di slide non basato sul modello di  $PowerPoint_G$ , sviluppato in tecnologia  $HTML5_G$  e che funzioni sia su desktop che su dispositivo mobile. Il software dovrà permettere la creazione da parte dell'autore e la successiva presentazione del lavoro, fornendo effetti grafici di supporto allo storytelling e alla creazione di mappe mentali.

#### 1.3 Glossario

Al fine di evitare ogni ambiguità relativa al linguaggio e ai termini utilizzati nei documenti formali tutti i termini e gli acronimi presenti nel seguente documento che necessitano di definizione saranno seguiti da una "G" in pedice e saranno riportati in un documento esterno denominato Glossario\_v1.0.pdf. Tale documento accompagna e completa il presente e consiste in un listato ordinato di termini e acronimi con le rispettive definizioni e spiegazioni.

#### 1.4 Riferimenti

#### 1.4.1 Normativi

- Norme di Progetto: NormeDiProgetto\_v1.0.pdf;
- Capitolato d'appalto C4: Premi: Software di presentazione "better than Prezi" http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2014/Progetto/C4.pdf.

#### 1.4.2 Informativi

- Piano di Progetto: PianoDiProgetto\_v.1.0.pdf;
- Slide dell'insegnamento Ingegneria del Software modulo A: http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2014/;
- Ingegneria del software Ian Sommerville 8a Edizione (2007):
  - Capitolo 27 Gestione della qualità;
  - Capitolo 28 Miglioramento dei processi.
- Complessità ciclomatica: http://it.wikipedia.org/wiki/Complessità\_ciclomatica;

Piano di Qualifica 5 di 34



- ISO/IEC $_G$  9126:2001 (inglobato da ISO/IEC $_G$  25010:2011): http://www2.cnipa.gov.it/site/\_contentfiles/01379900/1379951\_ISO 209126.pdf:
  - Systems and software engineering;
  - Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE);
  - System and software quality models.
- ISO/IEC<sub>G</sub> 15504:1998: Information Tecnology Process Assessment, conosciuto come SPICE (Software Process Improvement and Capability Determination): http://www2.cnipa.gov.it/site/\_contentfiles/00310300/310320\_15504.pdf.

Piano di Qualifica 6 di 34



# 2 Visione Generale della Strategia di Verifica

## 2.1 Organizzazione

Per garantire la qualità del prodotto in tutte le sue fasi di realizzazione, accertandone la conformità rispetto a quanto emerso durante la fase di Analisi dei Requisiti (vedi allegato  $AnalisiDeiRequisiti\_v2:0:pdf$ ), si intende svolgere una costante attività di verifica trasversale a tutte le fasi di sviluppo del progetto.

Per poter effettuare un corretto processo di verifica si è scelto di effettuare le dovute operazioni di controllo ogni volta che il prodotto in esame avrà maturato sostanziali modifiche rispetto alla sua precedente versione. Per quanto riguarda la documentazione questa maturazione si rispecchia nel variare dell'indice di versione dei documenti stessi (vedi documento interno NormeDiProgetto\_v2.0.pdf, sezione 6.6) e una fase di verifica finale è necessaria affinchè un qualsiasi documento possa passare alla fase di approvazione da parte del Responsabile del Progetto. E' auspicabile che siano svolte verifiche sui documenti non solo prima dell'approvazione ma anche in fasi intermedie nelle quali il documento può non essere ancora stato completato. Ogni svolgimento di una fase di verifica globale sarà riportata nell'apposito registro delle modifiche. Per assicurare il massimo livello di controllo, tuttavia, un primo controllo sommario sui nuovi contenuti viene svolto dal Verificatore ad ogni modifica del documento (per approfondimento vedi documento interno NormeDiProgetto\_v.2.0.pdf sezione 5.4)

Si è scelto e adottato il metodo "Broken Window Theory" secondo il quale, non appena un errore viene rilevato, questo andrà segnalato e corretto il prima possibile onde evitarne la propagazione.

Il ciclo di vita scelto per lo sviluppo del progetto è un ciclo di vita incrementale (vedi documento allegato  $PianoDiProgetto\_v2.0.pdf$ ) e di conseguenza le operazioni di verifica verranno realizzate in modo tale da intervenire in maniera coerente nelle varie fasi del progetto come illustrato di seguito:

### 2.1.1 Analisi dei requisiti

Tutta la documentazione relativa alla RR, una volta completata, entrerà nella dedicata fase di revisione. Di seguito i parametri di controllo:

- La presenza di eventuali errori lessico/grammaticali e la generale correttezza dei contenuti esposti. Nel dettaglio, il controllo ortografico verrà effettuato con gli strumenti messi a disposizione da  $TexMaker_G$ , mentre il controllo lessicale, grammaticale e sintattico da un'accurata rilettura del testo;
- Il controllo dei contenuti con l'obiettivo di verificare la copertura delle richieste del proponente e questo tramite un'accurata rilettura e confronto con il capitolato d'appalto;
- Corrispondenza tra ogni requisito e caso d'uso corrispondente;
- Verifica dei contenuti grafici e tabellari e conformità dei documenti alle *Norme* di *Progetto* stabilite.

Piano di Qualifica 7 di 34



Se durante la verifica saranno state rilevate irregolarità queste verranno segnalate tramite un apposito ticket dal *Verificatore* e corrette dal redattore.

### 2.1.2 Progettazione

Il processo di verifica in fase di Progettazione consisterà nel verificare che tutti i requisiti descritti durante la fase di Analisi dei Requisiti siano tracciabili nei componenti individuati e viceversa che ogni componente soddisfi o sia associato ad almeno un requisito. Qualora dalla verifica sorgano incongruenze o mancanze, queste verranno segnalate tramite ticket e successivamente risolte.

#### 2.1.3 Realizzazione

La verifica in questa fase verrà effettuata da parte dei programmatori stessi utilizzando appositi e specifici strumenti di verifica automatizzata del codice. La presenza di errori verrà segnalata da un apposito ticket che verrà preso in carico dai programmatori e chiuso una volta risolto il problema.

#### 2.1.4 Validazione

Il team 404NotFound si impegna a garantire il corretto funzionamento del prodotto Premi e a fornire al collaudo una versione funzionante e possibilmente completa del prodotto. Nel caso in cui vengano riscontrati malfunzionamenti o discrepanze tra le caratteristiche del prodotto e le richieste del cliente sarà cura del fornitore eliminare tali difetti, interamente a proprio carico.

# 2.2 Pianificazione Strategica e Temporale

Avendo l'obiettivo di rispettare le scadenze fissate nel *PianodiProgettov2.0.pdf*, è necessario che l'attività di verifica della documentazione e del codice sia sistematica e ben organizzata. Ogni fase di redazione dei documenti e di codifica deve essere preceduta da una fase di studio preliminare per eliminare all'origine possibili imprecisioni di natura concettuale e/o tecnica.

Il processo di verifica viene strutturato in tre fasi:

- 1. **Pre-Verifica:** Si tratta della pianificazione e la preparazione delle attività di verifica. Consiste nella scelta delle persone che si occuperanno di questa attività e nella distribuzione dei documenti o componenti software da controllare;
- 2. Verifica effettiva: I Verificatori lavorano indipendentemente per trovare errori, omissioni e scostamenti rispetto agli standard, durante questa fase, un autore del documento o componente software attende il responso del Verificatore. Deve stillato un elenco delle azioni correttive da intraprendere;
- 3. **Post-Verifica:** Dopo che le correzioni sono state apportate al componente in esame il *Verificatore* usando come checklist l'elenco delle correzioni da lui redatto nella fase precedente, potrà constatare l'avvenuta correzione.

Piano di Qualifica 8 di 34



Durante le attività di verifica è inevitabile che gli errori commessi dagli individui vengano esposti a tutto il gruppo. E' quindi molto importante che si incoraggi nel team una mentalità per la quale la segnalazione degli errori non diventi motivo per screditare il lavoro di un singolo, ma occasione di crescita per la persona e per l'intero gruppo di lavoro.

# 2.3 Responsabilità

Per garantire che il processo di verifica sia efficace e sistematico vengono attribuite delle responsabilità ad ogni specifico ruolo del progetto. I ruoli che detengono le responsabilità del processo di verifica sono il Responsabile del Progetto ed i Verificatori. La suddivisione dei compiti e le modalità di attuazione degli stessi sono definiti nel documento Norme Di Progetto v2.0. pdf.

#### 2.4 Risorse

Per assicurare che gli obiettivi qualitativi vengano raggiunti e` necessario l'utilizzo di risorse sia umane che tecnologiche. Coloro che detengono la responsabilità maggiore per l'attività di verifica e validazione sono il Responsabile del Progetto e il Verificatore. Per una dettagliata descrizione dei ruoli e delle loro responsabilità fare riferimento alle Norme di Progetto. Per risorse tecniche e tecnologiche sono da intendersi tutti gli strumenti software e hardware che il gruppo intende utilizzare per attuare le attività di verifica su processi e prodotti.

# 2.5 Strumenti, Tecniche e Metodi

#### 2.5.1 Strumenti

Per lo svolgimento del processo di verifica faremo uso dei seguenti strumenti:

- Correttore automatico di TeXMaker<sub>G</sub>: come segnalato nelle  $NormeDiProgetto\_v2.0.pdf$  per la scrittura di documenti si è scelto di utilizzare l'ambiente grafico TeXMaker<sub>G</sub>. Tale strumento integra i dizionari di OpenOffice.org e segnala i potenziali errori ortografici presenti nel testo;
- 404TrackerDB: Strumento software realizzato dal gruppo 404NotFound che contiene ed associa:
  - Requisiti individuati durante l'analisi;
  - Fonti di requisiti individuate, inclusi anche i casi d'uso.

Permette inoltre di esportare automaticamente:

- Codice LATEX per la descrizione dei casi d'uso;
- Tabella in LATEX per il tracciamento fonti-requisiti.
- Strumenti W3C $_G$  (www.w3.org) per la validazione:
  - validatore HTML5 $_G$  (http://validator.w3.org);

Piano di Qualifica 9 di 34



- validatore  $CSS_G$  (http://jigsaw.w3.org/css-validator/).
- Strumenti per debugging G HTMLG, CSSG e JavaScriptG messi a disposizione dai vari browserG:
  - Chrome Developer Tools (https://developers.google.com/chrome-developer-tools);
  - **Firebug** (http://getfirebug.com/).

;

- **JSLint** Ambiente di test (http://www.junit.org): tool per la validazione di codice JavaScript<sub>G</sub>;
- JUnit (http://www.junit.org): semplice framework per eseguire test ripetibili;
- BrowserStack (http://www.browserstack.com/): per eseguire il test comparato sui vari browser<sub>G</sub>;
- WebStorm (https://www.jetbrains.com/webstorm/): IDE JavaScript<sub>G</sub> scelto come ambiente di sviluppo.

### 2.5.2 Tecniche di Analisi

#### Anamilisi Statica:

Consiste nell'analisi della documentazione e dei prodotti software senza effettuare l'esecuzione. Viene svolta mediante due tecniche complementari:

- Walkthrough: È una tecnica che viene utilizzata soprattutto nelle prime fasi del progetto, quando ancora non è stata maturata una adeguata esperienza da parte dei membri del gruppo, che permetta di attuare una verifica più mirata e precisa. Consiste nella rilettura completa e metodica da parte dell'autore stesso o da parte del Verificatore allo scopo di trovare errori. Con l'utilizzo di questa tecnica, il Verificatore sarà in grado di stilare una lista di controllo con gli errori più frequenti in modo da favorire il miglioramento di tale attività nelle fasi future. Questa è un'attività onerosa e collaborativa che richiede l'intervento di più persone per essere efficace ed efficiente. Segue una fase di discussione con la finalità di esaminare i difetti riscontrati e di proporre le dovute correzioni. L'ultima fase consiste nel correggere gli errori rilevati;
- Inspection: Questa tecnica consiste nell'analisi di alcune parti del documento o del codice alla ricerca di errori solo in parti ritenute critiche in base all'esperienza derivata dalle revisioni precedenti. La lista di controllo o checklist, che deve essere seguita per svolgere efficacemente questo processo, deve essere redatta anticipatamente ed è frutto del lavoro svolto dai verificatori con la tecnica di walkthrough. L'Inspection è da preferire al Walkthrough, poiché non necessità della lettura integrale dei documenti in oggetto, ma richiede un sufficiente livello di dettaglio nella lista di controllo.

#### Metodi di Analisi Statica:

Piano di Qualifica v. 2.0



- Analisi del flusso di controllo: si controlla che il codice sia correttamente strutturato e che segua il flusso aspettato, che non vi siano parti del programma che possano non terminare e che non esistano porzioni di codice non raggiungibile;
- Analisi del flusso dei dati: si accerta che il software non acceda mai a variabili non inizializzate o non modifichi più volte di seguito una variabile senza leggerne il valore tra una modifica e l'altra;
- Analisi del flusso di informazione: si verifica che le uniche dipendenze tra gli input e gli output di ogni unità di codice o di più unità siano quelle previste in fase di progettazione.

#### Analisi Dinamica:

Consiste nella verifica dei componenti del software o del sistema in generale e richiede l'esecuzione del programma per eseguire il test. Perché tale attività sia utile e generi risultati attendibili è necessario che i test effettuati siano ripetibili: cioè dati uno stesso input e uno stesso ambiente di esecuzione deve fornire gli stessi risultati quando vengono effettuate più prove. Questi risultati saranno utili solo se porteranno alla luce errori permettendo di correggerli, nel caso non vengano riscontrate anomalie, ciò non costituisce una prova dell'assenza di errori.

#### Metodi di Analisi Dinamica:

- **Test di unità**: Viene verificata ogni unità software che deve soddisfare i requisiti per essa richiesti ed è necessario testare tutte le possibili esecuzioni del codice che la compongono. Per unità si intende la più piccola quantità di software che è utile verificare singolarmente e che viene prodotta da un singolo *Programmatore*;
- Test di integrazione: I moduli che hanno superato il test di unità possono venire integrati tra di loro. Il test di integrazione ha lo scopo di individuare errori residui nella realizzazione dei moduli e problemi nell'integrazione con altre componenti fornite da terze parti che non si conoscono a fondo;
- Test di sistema e collaudo: Serve a verificare il completo soddisfacimento dei requisiti software stabiliti in fase di Analisi. Consiste nella validazione del prodotto software nel momento in cui vengono aggiunti tutti i componenti. Il test potrà riguardare, in una fase iniziale, solamente alcune delle componenti del prodotto finale, per poi interessare il sistema nella sua interezza;
- Test di regressione: Consiste nell'eseguire nuovamente i test di unità e di integrazione su componenti software alle quali sono stati apportati cambiamenti. Serve a controllare che le modifiche apportate non provochino malfunzionamenti alla componente stessa o ad altre che dipendono da essa;
- Test di accettazione: È il test di collaudo del prodotto software che viene eseguito in presenza del Committente. Se questa fase finale di test viene superata positivamente si può procedere al rilascio ufficiale del prodotto sviluppato.

Piano di Qualifica 11 di 34



#### 2.5.3 Misure e Metriche

Le misure e le metriche che il team adotterà si ispireranno alle indicazioni dello standard  $ISO/IEC_G$ -14598. Tale norma descrive il processo di valutazione della qualità del software. Vengono di seguito descritte le metriche sulle quali 404NotFound intende basarsi nei processi di verifica, sia in fase di progettazione che di codifica, che potranno essere integrate e stabilite con maggiore precisione durante l'avanzamento del progetto.

• Complessità ciclomatica: La complessità ciclomatica di un programma è il numero di cammini linearmente indipendenti attraverso il codice sorgente. Per esempio, se il codice sorgente non contiene IF o FOR, allora il livello di complessità sarà 1, poiché esiste un solo cammino, se è presente un IF la complessità diventa di 2. Un programma si può quindi rappresentare come un albero nel quale i nodi sono i blocchi del programma e gli archi sono il passaggio del controllo da un blocco all'altro. La complessità è quindi definita come:

$$C = e - n + 2p$$

dove e è il numero di archi, n il numero di nodi e p il numero delle componenti connesse. Il valore massimo di complessità ciclomatica accettabile per il gruppo di lavoro 404NotFound è 10;

### • Misure nella progettazione:

- Complessità di flusso: misura la quantità di informazioni in entrata ed uscita da una funzione (fan in e fan out). Fan-in è una misura del numero di metodi che invocano una determinata procedura. Un alto valore per fan-in significa che cambiamenti a quella procedura potrebbero avere effetti a catena sulle altre. Fan-out indica quanto una procedura ne richiama delle altre, dando una valutazione del grado di dipendenza di quella procedura dalle altre:
- Profondità di annidamento dei costrutti condizionali: costrutti IF
  profondamente annidati sono più soggetti a errori e risultano più difficili da
  comprendere e da correggere.

#### • Misure sul codice:

- Lunghezza del codice: misura la dimensione di un componente in termini di numero di linee di codice. Generalmente, maggiore è la dimensione di un componente, maggiore è la probabilità che esso contenga degli errori;
- Lunghezza degli identificatori: misura la lunghezza media degli identificatori (variabili, classi, metodi, etc.). Una lunghezza media elevata è indice di un elevato grado di complessità;
- Numero dei parametri: indica il numero di parametri formali nei metodi. Quando questo indice è troppo elevato, è opportuno pensare di semplificare i metodi suddividendoli in metodi più semplici. Il numero massimo di parametri per metodo stabilito dal team di sviluppo è 6.

Piano di Qualifica 12 di 34



# 3 Obiettivi di Qualità

Il gruppo 404NotFound ha ritenuto importante fissare alcuni obbiettivi di qualità da perseguire nel prodotto finale e nei processi di realizzazione, questo per garantire una migliore e più efficace soddisfazione dei requisiti richiesti nel capitolato d'appalto.

## 3.1 Qualità dei Processi

Per garantire la qualità del prodotto è necessario perseguire la qualità dei processi che lo definiscono. Per fare questo il team 404NotFound ha deciso di adottare lo standard ISO/IEC<sub>G</sub> 15504 denominato SPICE<sub>G</sub> (Software Process Improvement Capability Determination), il quale definisce il modello denominato SPY<sub>G</sub> (SW Process Assessment & Improvement, vedi Figura 1), per la valutazione dei processi in un'organizzazione del settore IT (Information Technology).

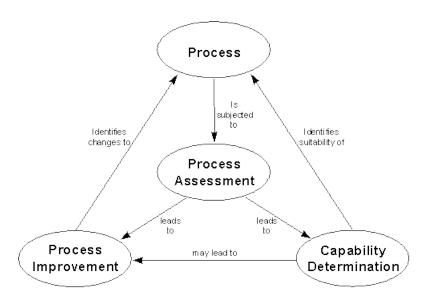


Figura 1: Modello SPY

Lo standard identifica e definisce nove attributi di qualità:

- 1. **Process performance attribute**: un processo raggiunge i suoi obiettivi, trasformando input identificabili in output identificabili;
- 2. Performance management attribute: l'attuazione di un processo è pianificata e controllata al fine di produrre risultati che rispondano agli obiettivi attesi:
- 3. Work product management attribute: capacità del processo di elaborare un prodotto documentato, controllato e verificato;
- 4. **Process definition attribute**: l'esecuzione del processo si basa su standard di processo per raggiungere i propri obiettivi;
- 5. Process resource attribute: capacità del processo di attingere a risorse tecniche e umane appropriate per essere attuato efficacemente;

Piano di Qualifica 13 di 34



- 6. Process measurement attribute: i risultati raggiunti e le misure rilevate durante l'attuazione di un processo sono stati usati per assicurarsi che l'attuazione di tale processo supporti efficacemente il raggiungimento di specifici obiettivi;
- 7. **Process control attribute**: il processo viene controllato attraverso la raccolta, analisi ed utilizzo delle misure di prodotto e di processo, al fine di correggere, se necessario, le sue modalità di attuazione;
- 8. Process change attribute: i cambiamenti strutturali, di gestione e di esecuzione vengono gestiti in modo controllato;
- 9. Continuous improvement attribute: le modifiche al processo sono identificate e implementate per garantire il miglioramento continuo nella realizzazione degli obiettivi di business dell'organizzazione.

La norma definisce poi quattro livelli di possesso di ciascun attributo:

- N Non posseduto (0%-15% di possesso): non c'è evidenza oppure ce n'è poca del possesso di un attributo;
- P Parzialmente posseduto (16%-50% di possesso): vi è evidenza di approccio sistematico al raggiungimento del possesso di un attributo, ma alcuni aspetti del possesso possono essere non prevedibili;
- L Largamente posseduto (51%-85% di possesso): vi è evidenza di approccio sistematico al raggiungimento di un significativo livello di possesso di un attributo, ma l'attuazione del processo può variare nelle diverse unità operative della organizzazione;
- F (Fully) Pienamente posseduto (86%-100% di possesso): vi è evidenza di un approccio completo e sistematico e di un pieno raggiungimento del possesso dell'attributo, non esistono significative differenze nel modo di attuare il processo tra le diverse unità operative.

Vi sono infine cinque livelli di maturità di processi:

- Livello 0 Processo incompleto: il processo non è implementato o non raggiunge gli obiettivi. Non vi è evidenza di approcci sistematici agli attributi definiti;
- Livello 1 Processo semplicemente attuato: il processo viene messo in atto e raggiunge i suoi obiettivi. Non vi è evidenza di un approccio sistematico ad alcuno degli attributi definiti. Il raggiungimento di questo livello è dimostrato attraverso il possesso degli attributi di "process performance";
- Livello 2 Processo gestito: il processo è attuato, ma anche pianificato, tracciato, verificato ed aggiustato se necessario, sulla base di obiettivi ben definiti. Il raggiungimento di questo livello è dimostrato attraverso il possesso degli attributi di "Performance management" e "Work product management";

Piano di Qualifica 14 di 34



- Livello 3 Processo definito: il processo è attuato, pianificato e controllato sulla base di procedure ben definite, basate sui principi del software engineering. Il raggiungimento di questo livello è dimostrato attraverso il possesso degli attributi di "Process definition" e "Process resource";
- Livello 4 Processo predicibile: il processo è stabilizzato ed è attuato all'interno di definiti limiti riguardo i risultati attesi, le performance, le risorse impiegate ecc. Il raggiungimento di questo livello è dimostrato attraverso il possesso degli attributi di "Process measurement" e "Process control";
- Livello 5 Processo ottimizzante: il processo è predicibile ed in grado di adattarsi per raggiungere obiettivi specifici e rilevanti per l'organizzazione. Il raggiungimento di questo livello è dimostrato attraverso il possesso degli attributi di "Process change" e "Continuous integration".

Adottando lo standard ISO/IEC<sub>G</sub> 15504 gli sviluppatori software del gruppo 404Not-Found possono e intendono ottimizzare l'uso delle risorse e contenere così i costi con una migliore stima dei rischi e la possibilità di confrontarsi con delle best practice<sub>G</sub>.

## 3.2 Qualità del Prodotto

Per quanto concerne la qualità del prodotto si è scelto di seguire alcune linee guida dettate dallo standard  $ISO/IEC_G$  9126, che definisce la qualità del prodotto software come l'insieme delle caratteristiche che incidono sulla capacità del prodotto di soddisfare requisiti espliciti o impliciti. Tale standard individua sei caratteristiche indicatrici di qualità del prodotto software, ciascuna delle quali suddivisa in sotto-caratteristiche.

#### 3.2.1 Funzionalità

Il prodotto software realizzato deve offrire apposite funzionalità che siano in grado di soddisfare requisiti funzionali espliciti o impliciti. Le sue sotto-categorie sono:

- Appropiatezza: capacità di offrire un insieme di funzioni appropriate per i compiti e gli obbiettivi prefissati all'utente;
- Accuratezza: capacità del software di fornire i risultati concordati o i precisi effetti richiesti;
- Interoperabilità: capacità di interagire ed operare con altri sistemi;
- Conformità: capacità di aderire a standard, convenzioni e regolamentazioni rilevanti al settore operativo in cui viene applicato;
- Sicurezza: capacità di proteggere informazioni e dati impedendo gli accessi e le modifiche non autorizzati, mentre garantendo queste operazioni a utenti o sistemi autorizzati.

Per misurare il raggiungimento di questo obiettivo si verificherà la quantità di requisiti soddisfatti che avranno un riscontro in elementi funzionanti nell'applicazione prodotta. La soglia di sufficienza è il soddisfacimento di tutti i requisiti obbligatori previsti dal capitolato d'appalto.

Piano di Qualifica 15 di 34



#### 3.2.2 Affidabilità

L'affidabilità misura la capacità di un prodotto software di mantenere un determinato livello di prestazioni se usato in determinate condizioni e per un certo periodo.

- Maturità: capacità di evitare che si verifichino fallimenti o malfunzionamenti a causa di errori nel software;
- Tolleranza agli errori: capacità di mantenere determinati livelli di prestazioni nonostante l'insorgere di errori, malfunzionamenti o un uso scorretto del prodotto;
- Recuperabilità: capacità di ripristinare il livello appropriato di performance e di recuperare le informazioni o dati rilevanti in seguito all'insorgere di un'anomalia;
- Aderenza: capacità di aderire a standard, convenzioni e regolamentazioni inerenti l'affidabilità.

Per misurare il raggiungimento di questo obiettivo si calcolerà il numero di esecuzioni totale confrontandolo con quelle andate a buon fine e che hanno mantenuto un livello di prestazioni tali da poter permettere l'utilizzo previsto del prodotto.

#### 3.2.3 Efficienza

L'efficienza si misura mettendo in relazione la capacità di fornire prestazioni adeguate con la quantità di risorse impiegate.

- Comportamento rispetto al tempo: capacità di fornire tempi di risposta e di elaborazione adeguati per le funzioni richieste, sotto condizioni determinate;
- Utilizzo delle risorse: capacità di utilizzare in maniera adeguata la giusta quantità e tipologia di risorse.

Il raggiungimento di questo obiettivo sarà misurato dal tempo necessario per ottenere una risposta dal servizio (risposta dell'applicazione più il tempo necessario alla connessione) in condizioni normali e in condizioni di sovraccarico.

#### 3.2.4 Usabilità

L'usabilità di un prodotto software si determina in base alla sua capacità di essere capito, appreso e usato dall'utente.

- Comprensibilità: costituisce la facilità di comprensione dei concetti del prodotto, permettendo all'utente quindi di comprendere se il programma è appropriato e come può essere utilizzato per compiti specifici;
- Apprendibilità: capacità di diminuire l'impegno richiesto agli utenti per imparare ad utilizzare l'applicazione;
- Operabilità: capacità di porre gli utenti in condizioni tali da utilizzare il prodotto e controllarne l'uso;

Piano di Qualifica 16 di 34



- Attrattivà: capacità di essere piacevole e di creare interesse nell'utente;
- Conformità: capacità di adesione a standard o convenzioni relativi all'usabilità.

Il raggiungimento di questo obiettivo sarà misurato in base alla capacità dell'applicativo di adattarsi ai vari tipi di ambienti in cui esso verrà eseguito (ambienti desktop o dispositivi mobile). L'usabilità sarà poi ritenuta raggiunta fornendo un'interfaccia il più possibile chiara, semplice ed intuitiva per l'utente.

#### 3.2.5 Manutenibilità

La manutenibilità rappresenta la capacità del software di subire modifiche di natura correttiva, miglioramenti o adattamenti, con un impegno contenuto.

- Analizzabilità: capacità di facilitare l'analisi del codice e limitare l'impegno richiesto per localizzare un eventuale errore;
- Modificabilità: capacità del prodotto di permettere l'implementazione di una specificata modifica;
- Stabilità: capacità di evitare effetti inaspettati a seguito delle modifiche apportate:
- Testabilità: capacità di essere facilmente testato per validare le modifiche apportate.

La misurazione del raggiungimento di questo obiettivo sarà legata al rispetto delle misure e metriche descritte nel capitolo 2.4.3.

#### 3.2.6 Portabilità

La portabilità è la capacità di un software d'essere trasferito da un ambiente di lavoro ad un altro.

- Adattabilità: capacità di essere adattato per differenti ambienti operativi eliminando o limitando la necessità di applicare modifiche;
- Installabilità: capacità di richiedere il minor impegno possibile per essere installato in uno specifico ambiente;
- Coesistenza: capacità di coesistere condividendo risorse con altri software nel medesimo ambiente;
- Sostituibilità: capacità di essere utilizzato al posto di un altro software per svolgere gli stessi compiti nello stesso ambiente.

L'obiettivo dovrà essere raggiunto ottenendo la compatibilità con i principali browser $_G$  (Google Chrome, FireFox e Internet Explorer) e validando il codice secondo gli standard del W3C $_G$ .

Piano di Qualifica 17 di 34



## 4 Gestione amministrativa della revisione

### 4.1 Comunicazione e risoluzione di anomalie

Un'anomalia consiste in un comportamento non coerente con le aspettative. Un esempio di anomalie che possono essere riscontrate sono:

- Violazione delle norme tipografiche da parte di un documento;
- Incongruenza del prodotto con funzionalità indicate nell'analisi dei requisiti.

Lo strumento scelto per la gestione delle anomalie è la sezione "Issue" messa a disposizione da Github<sub>G</sub>. Coerentemente con l'organizzazione generale delle strategie di verifica, nuove anomalie potranno essere scoperte in due modi:

- In ogni fase di verifica, il *Verificatore* avrà il compito di cercare eventuali anomalie:
- Grazie all'approccio "Broken Window Theory" (vedi sezione 2.1), chiunque in qualunque momento è incentivato alla ricerca di possibili anomalie.

Nel caso in cui un Verificatore o un membro del gruppo individui un anomalia dovrà segnalarlo aprendo un ticket<sub>G</sub> (vedi documento allegato  $NormeDiProgetto\_v1.0.pdf$  sezione 5.2). Un Verificatore ha il compito di controllare le pull request quindi nel caso trovasse un anomalia deve impedire la pull request con le modalità descritte nella sezione 5.4 delle  $NormeDiProgetto\_v1.0.pdf$ .

# 4.2 Trattamento delle discrepanze

Una discrepanza è un discostamento dai requisiti attesi del capitolato o una violazione delle Norme di Progetto. Il trattamento delle discrepanze avviene come la gestione delle anomalie. Quando un membro del gruppo o il Verificatore ne individuasse una segnalerà il problema aprendo un ticket $_G$  oppure un Verificatore può bloccare la pull specificando il motivo al richiedente come per il trattamento delle anomalie.

Piano di Qualifica 18 di 34

19 di 34



# 4.3 Procedure di controllo di qualità di processo

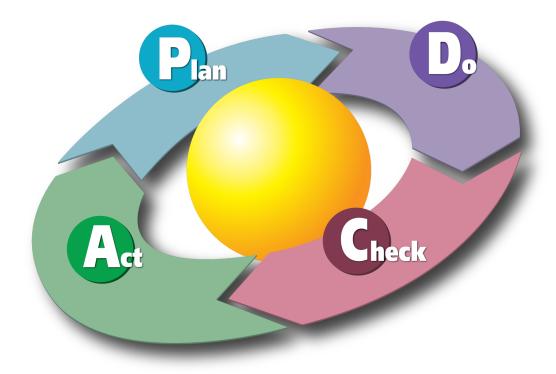


Figura 2: Modello PDCA

Le Procedure di controllo di qualità di processo si basano sul ciclo di Deming o  $PDCA_G$ . Questo garantisce un miglioramento continuo di tutti i processi e delle attività di verifica che si realizza con comunicazioni attive delle componenti del gruppo e con la connessione delle fasi di analisi, progettazione, verifica e collaudo. La qualità dei processi viene monitorata anche grazie alla qualità di prodotto perché un prodotto di bassa qualità può indicare che uno o più processi vadano migliorati. Per questo motivo si presta attenzione a monitorare i singoli processi ed è necessario quindi che i processi vengano pianificati nel dettaglio, le risorse vengano ripartite nella pianificazione in modo chiaro e ci sia un adeguato controllo sui processi.



# A Pianificazione dei test

Si descrivono di seguito tutti i test di validazione, sistema ed integrazione previsti, prevedendo un aggiornamento futuro per i test di unita`. Per le tempistiche di esecuzione dei test si faccia riferimento al *Piano di Progetto* v2.0. Nelle tabelle sottostanti lo stato dei test "Pianificato" e` da intendersi come non applicato in quanto tali test saranno applicati successivamente, come descritto nel *Piano di Progetto*.

### A.1 Test di sistema

In questa sezione vengono descritti i test di sistema che permettono di verificare il comportamento dinamico del sistema completo rispetto ai requisiti descritti nell'Analisi dei Requisiti v2.0. I test di sistema riportati sono quelli relativi ai requisiti software individuati e pertanto meritevoli di un test.

### A.1.1 Descrizione dei test di sistema

Requisito	Stato	Descrizione	Test
FOb1	Pianificato	Si verifica che il sistema per-	TS1
		metta la creazione di una	
		presentazione e che questa	
		venga effettivamente creata	
		e salvata sul database	
FOb3	Pianificato	Si testa l'esecuzione di una	TS3
		presentazione, verificando	
		che il percorso seguito sia	
		quello scelto dall'utente	
		ed il corretto avanzamento	
		delle slides	
FOb3.5	Pianificato	Si verifica il funzionamen-	TS3.5
		to dei checkpoint $_G$ , la pos-	
		sibilità per l'utente di im-	
		postare un checkpoint $_G$ e il	
		corretto funzionamento dei	
		percorsi di approfondimento	
FOb4	Pianificato	Si verifica che le modifi-	TS4
		che apportate dall'utente ad	
		una presentazione, quali ad	
		esempio inserimento di og-	
		getti grafici, testi o nuo-	
		$ $ vi frame $_G$ vengano corret-	
		tamente applicate e salvate	
		dal sistema	
FOb5	Pianificato	Viene verificato che il sal-	TS5
		vataggio della presentazione	
		avvenga con successo e nel	
		formato atteso	

Piano di Qualifica 20 di 34



FOb6	Pianificato	Si verifica che l'azione di eli-	TS6
1.000	1 minicato	minazione da parte di un'u-	100
		_	
		tente di una presentazione cancelli effettivamente tut-	
		ti i dati relativi a quella	
FOb6.1	Pianificato	presentazione dal sistema Si testa l'annullamento del	TS6.1
F Obb.1	1 familicato	comando di eliminazione e	150.1
		si verifica che non vi sia al-	
		cuna modifica alla presen- tazione fintanto che l'azio-	
		ne non viene confermata al	
		sistema dall'utente.	
FOb7	Pianificato		TS7
FOb7	riammeato	Si verifica che il sistema	151
		permetta la pubblicazione	
		di una presentazione e che	
FOb8	Pianificato	questa vada a buon fine	TS8
r Obo	Planincato	Il sistema deve poter ge-	150
		nerare un link per una	
EO0	Pianificato	presentazione live	TS9
FOp9	Planincato	l'utente deve poter rende-	159
		re privata una presentazione	
FOb11.1	Pianificato	pubblica Viene verificato che il siste-	TS11.1
rObii.i	Fiammeato		1511.1
		ma permetta di esportare	
		la presentazione in formato poster controllando che il fi-	
		*	
		le di output corrisponda alla	
FOb11.2	Pianificato	presentazione esportata Si verifica che il formato	TS11.2
F OD11.2	1 millicato	con cui viene esportata la	1011.4
		_	
FOb13	Pianificato	presentazione sia portabile Si verifica che il sistema	TS13
LODIO	1 minicato		1919
		permetta all'utente di regi-	
		strarsi simulando i passi del- la procedura di registrazio-	
		ne e successivamente verifi-	
		cando il salvataggio dei dati	
		inseriti dall'utente	
FOb14	Pianificato	Si verifica che il siste-	TS14
r Ob14	riammeato		1514
		ma permetta all'utente di	
		autenticarsi	



FOb15	Pianificato	Viene verificato il corret-	TS15
		to funzionamento di tutti i	
		messaggi di errore da par-	
		te del sistema, l'utente deve	
		sapere quando ha commesso	
		un errore	
FOb16	Pianificato	Viene verificata e provata	TS16
		la procedura di cambio pas-	
		sword, assicurandosi che il	
		sistema salvi correttamente	
		le modifiche dell'utente	
VOb17	Pianificato	Viene testato l'avvio del si-	TS17
		stema su browser $_G$ Chrome	
		da versione 40+	

Tabella 2: Tabella di tracciamento test di sistema / requisiti



# A.2 Test di integrazione

In questa sezione vengono descritti i test di integrazione per i vari componenti descritti nella progettazione ad alto livello, che permettono di verificare la corretta integrazione ed il corretto flusso dei dati all'interno del sistema. Si e` scelta una strategia di integrazione incrementale, il cui principale vantaggio è quello di poter sviluppare e verificare le componenti in parallelo. Con l'approccio incrementale, infatti, i difetti rilevati da un test sono da attribuirsi, con maggior probabilità, all'ultima componente aggiunta ed essendo ogni passo di integrazione reversibile è possibile retrocedere ed effettuare un rollback ad uno stato noto e sicuro. Per i test di integrazione è stato utilizzato il metodo bottom-up, questa scelta risulta automatica avendola già adottata nella progettazione delle componenti con l'obiettivo quello di ridurre le dipendenze funzionali di ogni singola componente. Il diagramma seguente non rispetta il formalismo UMLG 2.x ed e` utilizzato per semplificare l'illustrazione della strategia di integrazione. Si possono notare, lungo l'albero, dei macro componenti che possono integrare al loro interno due o più componenti di maggior dettaglio.

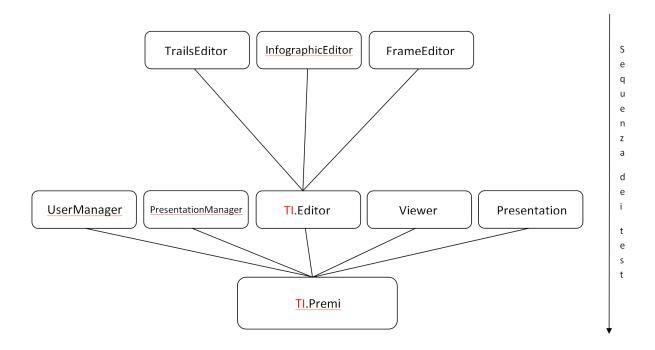


Figura 3: Diagramma informale della strategia di integrazione

Piano di Qualifica 23 di 34



## A.2.1 Descrizione dei test di integrazione

Test	Descrizione	Stato
TI.Premi	Test di integrazione finale per le	Pianificato
	componenti del modulo Premi	
TI.UserManager	Gestione dell'Utente: Verifica il cor-	Pianificato
	retto funzionamento delle operazioni di	
	registrazione, autenticazione e cambio	
	password	
TI.PresentationManager	Gestione della presentazione: Ve-	Pianificato
	rifica il corretto funzionamento del si-	
	stema di gestione della presentazione,	
	testa la correttezza delle operazioni di	
	creazione, modifica eliminazione, pub-	
	blicazione, esportazione e portabilità di	
	una presentazione	
TI.Editor	Test di integrazione finale per le	Pianificato
	componenti del modulo Premi.Editor	
TI.TrailsEditor	Edit dei percorsi: Verifica il corretto	Pianificato
	funzionamento dei percorsi, e le proce-	
	dure di creazione, modifica, clonazione	
	ed eliminazione di un persorso	
TI.InfographicEditor	Edit dell'Infografica: Verifica il cor-	Pianificato
	retto funzionamento delle infografiche,	
	nello specifico l'aggiunta di frame $_G$ , im-	
	magini, testi e shape $_G$ all'infografica e	
	la modifica dello stile	
TI.FrameEditor	Edit dei Frame: Verifica il corretto	Pianificato
	funzionamento dei frame $_G$ , nello spe-	
	cifico l'aggiunta di immagini, testi e	
	$\operatorname{shape}_G$ al $\operatorname{frame}_G$ e la modifica dello	
	stile	
TI.Viewer	Visualizzazione della presentazio-	Pianificato
	ne: Verifica la corretta riproduzione	
	della presentazione	

Tabella 3: Tabella test di integrazione

### A.2.2 Tracciamento componenti – test di integrazione

Nella tabella seguente è riportato il tracciamento delle singole componenti del sistema con il relativo test di integrazione. Si noti che l'integrazione di Views e Controllers sono garantite dall'architettura del sistema.

Componente	Test
Premi	TI.Premi
Premi.UserManager	TI.UserManager
Premi.UserManager.Views	Architettura del Sistema

Piano di Qualifica 24 di 34



Premi.UserManager.Controllers	Architettura del Sistema
Premi.PresentationManager	TI.PresentationManager
Premi.PresentationManager.Views	Architettura del Sistema
Premi.PresentationManager.Controllers	Architettura del Sistema
Premi.Editor	TI.Editor
Premi.Editor.Views	Architettura del Sistema
Premi.Editor.Controllers	Architettura del Sistema
Premi.Editor.TrailsEditor	TI.TrailsEditor
Premi.Editor.TrailsEditor.Views	Architettura del Sistema
Premi.Editor.TrailsEditor.Controllers	Architettura del Sistema
Premi.Editor.InfographicEditor	TI.InfographicEditor
Premi.Editor.InfographicEditor.Views	Architettura del Sistema
Premi.Editor.InfographicEditor.Controllers	Architettura del Sistema
Premi.Editor.FrameEditor	TI.FrameEditor
Premi.Editor.FrameEditor.Views	Architettura del Sistema
Premi.Editor.FrameEditor.Controllers	Architettura del Sistema
Premi.Viewer	TI.Viewer
Premi.Viewer.Views	Architettura del Sistema
Premi.Viewer.Controllers	Architettura del Sistema

Tabella 4: Tabella tracciamento componente - test di integrazione

### A.3 Test di validazione

In questa sezione vengono descritti i test di validazione che servono per accertarsi che il prodotto realizzato sia conforme alle attese. Per ogni test vengono descritti i vari passi che un utente deve eseguire per testare i requisiti ad esso associati.

### A.3.1 Test TV1

L'utente vuole verificare che ci si possa registrare al sistema Premi. All'utente e` richiesto di:

- Aprire il sistema
- Navigare nell'area di registrazione
- Inserire un indirizzo email.

All'utente è chiesto di:

- Verificare che l'inserimento di un indirizzo email non valido generi un avviso da parte del sistema
- Inserire un indirizzo email valido
- Inserire una password
- Reinserire la password per conferma
- Verificare che il completamento della registrazione al sistema vada a buon fine

Piano di Qualifica 25 di 34



#### A.3.2 Test TV2

L'utente vuole verificare il corretto funzionamento dell'autenticazione al sistema Premi All'utente e`richiesto di:

- Eseguire la registrazione al sistema Premi eseguendo TV1.
- Accedere alla sezione di Login del sistema Premi
- Inserire un indirizzo email All'utente è chiesto di:
  - Verificare che l'inserimento di un indirizzo email non valido generi un avviso da parte del sistema
  - Provare l'inserimento di un indirizzo email diverso da quello fornito in fase di registrazione
- Inserire una password All'utente è chiesto di:
  - Provare l'inserimento di una password diversa da quella fornita in fase di registrazione
  - Testare la procedura guidata di cambio password (TV2.1)
- Verificare che in caso di indirizzo mail o password diversi da quelli forniti in fase di registrazione generi un messaggio di errore non facendo terminare a buon fine l'autenticazione.
- Verificare che l'autenticazione vada a buon fine e il sistema renda esplicito il successo di questa azione.

#### A.3.3 Test TV3

L'utente vuole testare la creazione di una nuova presentazione e successivamente la sua eliminazione

All'utente e` richiesto di:

- Autenticarsi al sistema Premi eseguendo TV2
- Creare una nuova presentazione
- Scegliere ed inserire un titolo per la nuova presentazione (TV.3.1)
- Scrivere una descrizione di almeno di almeno 15 parole per la presentazione (TV.3.2)
- Completare la procedura di creazione confermando i dati inseriti
- Constatare l'avvenuta creazione della presentazione
- Selezionare la presentazione
- Eliminare la presentazione selezionata
- Annullare l'operazione di eliminazione prima che questa avvenga effettivamente (TV.3.3)

Piano di Qualifica 26 di 34



#### A.3.4 Test TV4

L'utente vuole testare l'esecuzione di una presentazione All'utente e` richiesto di:

- Autenticarsi al sistema Premi eseguendo TV2
- Selezionare una presentazione dall'elenco delle presentazioni (TV4.1)
- Scegliere un percorso per la presentazione tra quelli disponibili (TV4.2)
- Navigare nella presentazione: All'Utente è chiesto di:
  - Avanzare nel percorso presentativo un passo alla volta (TV4.3)
  - Retrocedere nel percorso presentativo un passo alla volta(TV4.4)
  - Seguire un percorso di approfondimento a partire da un checkpoint<sub>G</sub> (TV4.5)
  - Tornare ad un checkpoint<sub>G</sub> dopo aver completato un percorso di approfondimento ( $\mathbf{TV.4.6}$ )
- Interrompere l'esecuzione della presentazione (TV4.7)

#### A.3.5 Test TV5

L'utente vuole testare la modifica di una presentazione e il salvataggio delle modifiche All'utente e` richiesto di:

- Autenticarsi al sistema Premi eseguendo TV2
- Selezionare una presentazione dall'elenco delle presentazioni (TV4.1)
- Entrare nell'editor
- Inserire nuovi oggetti grafici nella presentazione (TV5.1) All'utente è chiesto di:
  - Provare l'inserimento di un'area di testo (TV5.2)
     All'utente è chiesto di:
    - \* Inserire un testo di almeno 10 parole (TV5.2.1)
    - \* Scegliere un font per il testo (TV5.2.2)
    - \* Scegliere un colore per il testo tra quelli disponibili (TV5.2.3)
    - \* Scegliere una dimensione diversa da quella di default per il testo (TV5.2.4)
  - Provare l'inserimento di un frame $_G$  (**TV5.3**) Fob4.1.2 All'utente è chiesto di:
    - \* Scegliere una forma tra quelle disponibili per il frame<sub>G</sub> (TV5.3.1)
  - Provare l'inserimento di un'immagine (TV5.4)
     All'utente è chiesto di:
    - \* Scegliere un file immagine da filesystem (TV5.4.1)

Piano di Qualifica 27 di 34



- Provare l'inserimento di uno shape $_G$  (TV5.5) All'utente è chiesto di:
  - \* Scegliere una forma tra quelle disponibili per lo shape<sub>G</sub> (TV5.5.1)
- Selezionare un oggetto grafico tra quelli precedentemente inseriti (TV5.6)
- Provare a modificare un oggetto grafico selezionato (TV5.7) All'utente è chiesto di:
  - Provare a modificare un frame $_G$  (TV5.8) All'utente è chiesto di:
    - \* Ridimensionare il frame<sub>G</sub> (TV5.8.1)
    - \* Riposizionare il frame<sub>G</sub> (TV5.8.2)
    - \* Modificare lo stile del frame<sub>G</sub> (TV5.8.3)
  - Provare a modificare un'area di testo (TV5.9)
     All'utente è chiesto di:
    - \* Ridimensionare l'area di testo (TV5.9.1)
    - \* Riposizionare l'area di testo (TV5.9.2)
    - \* Modificare lo stile dell'area di testo (TV5.9.3)
    - \* Modificare il contenuto dell'area di testo (TV5.9.4)
    - \* Cambiare il livello dell'area di testo (TV5.9.5)
  - Provare a modificare uno shape (TV5.10)
     All'utente è chiesto di:
    - \* Riposizionare lo shape<sub>G</sub> (TV5.10.1)
    - \* Ridimensionare lo shape<sub>G</sub> (TV5.10.2)
    - \* Modificare lo stile dello shape<sub>G</sub> (TV5.10.3)
    - \* Cambiare il livello dello shape<sub>G</sub> (TV5.10.4)
  - Provare a modificare un'immagine (TV5.11)
     All'utente è chiesto di:
    - \* Riposizionare l'immagine (TV5.11.1)
    - \* Ridimensionare l'immagine (TV5.11.2)
    - \* Cambiare il livello dell'immagine (TV5.11.3)
- Eliminare un oggetto grafico selezionato (TV5.12)
- Creare un nuovo percorso per la presentazione (**TV5.13**) All'utente è chiesto di:
  - Scegliere un titolo per il percorso creato (TV5.14)
  - Clonare un percorso esistente (TV5.15)
- Selezionare un percorso tra quelli disponibili (TV5.16)
- Modificare il percorso selezionato (TV5.17)
   All'utente è chiesto di:

Piano di Qualifica 28 di 34



- Cambiare il titolo del percorso (TV5.18)
- Aggiungere un passo al percorso (TV5.19)
- Modificare l'ordine dei frame $_G$  del percorso(TV5.20)
- Impostare un frame<sub>G</sub> come checkpoint<sub>G</sub> (TV5.21)
- Rimuovere la marcatura a checkpoint<sub>G</sub> da un frame<sub>G</sub> (**TV5.22**) All'utente è chiesto di:
  - \* Verificare che si debba confermare l'azione intrapresa (TV5.22.1)
  - \* Verificare che si possa annullare l'azione intrapresa (TV5.22.2)
- Selezionare un frame<sub>G</sub> del percorso del percorso (TV5.23)
- Eliminare il percorso selezionato (TV5.24)
- Modificare il titolo di una presentazione (TV5.25)
- Modificare la descrizione di una presentazione (TV5.26)

#### A.3.6 Test TV6

L'utente vuole verificare il corretto funzionamento dell'esportazione All'utente e` richiesto di:

- Autenticarsi al sistema Premi eseguendo TV2
- Selezionare una presentazione dall'elenco delle presentazioni (TV4.1)
- Esportare la presentazione come poster All'utente è chiesto di:
  - Scegliere uno dei formati proposti dal sistema per l'esportazione (TV6.1)
- Esportare una presentazione in formato portabile All'utente è chiesto di:
  - Verificare che il formato prodotto dal sistema sia portabile e quindi eseguibile offline (TV6.2)

### A.3.7 Test TV7

L'utente vuole verificare il corretto funzionamento della pubblicazione di una presentazione

All'utente e` richiesto di:

- Autenticarsi al sistema Premi eseguendo TV2
- Selezionare una presentazione dall'elenco delle presentazioni (TV4.1)
- Pubblicare la presentazione
- Verificare che il sistema generi un link alla presentazione e lo renda noto all'utente (TV7.1)

Piano di Qualifica 29 di 34



# ${\bf A.3.8} \quad {\bf Tracciamento\ Test\ di\ Validazione\ -\ Requisiti}$

Requisito	Test di Validazione
Fob13	TV1
Fob14	TV2
FOb16	TV2.1
FOb1	TV3
FOb1.1	TV3.1
FOb1.2	TV3.2
FOb6	TV3
FOb6.1	TV3.3
FOb3	TV4
FOb2	TV4.1
FDe3.1	TV4.2
FOb3.2	TV4.3
FOb3.3	TV4.4
FDe3.4	TV4.5
FOb3.5	TV4.6
FOb3.6	TV4.7
FOb4	TV5
FOb4.1	TV5.1
FOb4.1.1	TV5.2
FOb4.1.1.1	TV5.2.1
FOb4.1.1.2	TV5.2.2
FOb4.1.1.3	TV5.2.3
FOb4.1.1.4	TV5.2.4
FOb4.1.2	TV5.3
FOb4.1.2.1	TV5.3.1
FOb4.1.3	TV5.4
FOb4.1.3.1	TV5.4.1
FOb4.1.4	TV5.5
FOb4.1.4.1	TV5.5.1
FOb4.2	TV5.6
FOb4.3	TV5.7
FOb4.3.1	TV5.8
FOb4.3.1.1	TV5.8.1
FOb4.3.1.2	TV5.8.2
FOb4.3.1.3	TV5.8.3
FOb4.3.3	TV5.9
FOb4.3.3.1	TV5.9.1
FOb4.3.3.2	TV5.9.2
FOb4.3.3.3	TV5.9.3
FOb4.3.3.4	TV5.9.4
FOb4.3.3.5	TV5.9.5
FOb4.3.4	TV5.10
FOb4.3.4.1	TV5.10.1



FOb4.3.4.2	TV5.10.2
FOb4.3.4.3	TV5.10.3
FOb4.3.4.4	TV5.10.4
FOb4.3.2	TV5.11
FOb4.3.2.1	TV5.11.1
FOb4.3.2.2	TV5.11.2
FOb4.3.2.3	TV5.11.3
FOb4.4	TV5.12
FDe4.5	TV5.13
FDe4.5.1	TV5.14
FDe4.5.2	TV5.15
FDe4.6	TV5.16
FOb4.7	TV5.17
FDe4.7.1	TV5.18
FOb4.7.2	TV5.19
FOb4.7.3	TV5.20
FDe4.7.4	TV5.21
FDe4.7.5	TV5.22
FDe4.7.5.1	TV5.22.1
FDe4.7.5.2	TV5.22.2
FOb4.7.6	TV5.23
FDe4.9	TV5.24
FOb4.8	TV5.25
FOb4.10	TV5.26
FOb11	TV6
FOb11.1	TV6.1
FOb11.2	TV6.2
FOb7	TV7
FOb8	TV7.1



## B Resoconto dell' Attività di Verifica

In questa sezione vengono descritte le procedure adottate durante il processo di verifica e i risultati ottenuti.

### B.1 Revisione della Documentazione

Riguardo all'attività di verifica della documentazione, la checklist stilata dai verificatori durante i controlli sui documenti tramite Inspection è la seguente:

### Per i documenti in LATEX:

- assenza di doppi spazi;
- uso corretto delle lettere maiuscole e minuscole negli elenchi puntati e all'inizio di ogni frase;
- assenza di errori ortografici di battitura;
- presenza dello spazio dopo il segno di punteggiatura;
- assenza di parti mancanti nei documenti;
- mancanza nel glossario della spiegazione di termini segnati  $_{G}$  nei documenti;
- evitare di scrivere frasi troppo lunghe;
- evitare l'inserimento di spazi nei tag LATEX;
- assenza di spazi all'apertura e alla chiusura delle parentesi tonde o quadre;
- presenza dello spazio dopo i segni di punteggiatura;
- verifica del funzionamento dei link dei documenti.

#### Per i diagrammi $UML_G$ :

- il sistema non deve essere un attore;
- direzione delle frecce scorretta;
- controllo ortografico.

# B.2 Tracciamento requisiti

Il tracciamento dei requisiti viene eseguito tramite il software 404TrackerDB descritto nella sezione 2.4.1. Grazie anche allo strumento  $\text{TexMaker}_G$  descritto nella sezione 2.4.1 si sono potuti individuare errori ortografici mentre la parte di controllo grammaticale è avvenuta mediante la rilettura da parte dei verificatori dei documenti. I verificatori nel segnalare gli errori hanno emesso i ticket ai redattori che sono stati poi risolti dagli stessi. Ciò che si è controllato viene descritto dalla lista seguente:

- ad ogni use  $case_G$  deve corrispondere un requisito;

Piano di Qualifica 32 di 34



- ad ogni requisito deve corrispondere la sua fonte;
- i requisiti devono coprire l'intero capitolato;
- Ogni requisito deve avere un codice univoco;
- i codici dei casi d'uso nei diagrammi devono corrispondere;
- la numerazione dei casi d'uso non deve contenere salti.

I requisiti presenti nel documento AnalisiDeiRequisiti\_v1.0.pdf sono:

- **Totali**: 45;
- Funzionali utente: 42;
- di Vincolo: 3.

Gli use  $case_G$  individuati sono 93 tutti lato utente.

# B.3 Dettaglio delle verifiche tramite analisi

La verifiche tramite analisi statica avvengono con le modalità walkthrough e inspect spiegate sezione 2.4.2 e permettono di controllare l'andamento e la qualità del lavoro svolto.

# B.4 Revisione dei Requisiti

Nel periodo antecedente la consegna di tale revisione sono stati verificati i documenti ed i processi. L'analisi statica e` stata applicata secondo i criteri e le modalità indicate nella sezione 2.5.2. Effettuando walkthrough sono stati riscontrati degli errori. Sono state quindi avviate le procedure per la segnalazione e la correzione, descritte nell'apposita sezione delle *Norme di Progetto v2.0*. Noti gli errori, si e` provveduto a:

- Correggere le imperfezioni rilevate;
- Segnalare gli errori più frequenti. Si e` quindi applicato il ciclo PDCA per rendere più efficiente ed efficace il processo di verifica.

E` stata in seguito applicata l'inspection utilizzando la lista di controllo stilata durante la verifica dei documenti precedentemente verificati, ponendo particolare attenzione ai grafici dei casi d'uso. Il tracciamento (requisiti - fonti, use-case - requisiti) e` stato effettuato tramite l'applicativo 404TrackerDB.

Piano di Qualifica 33 di 34



# B.5 Revisione di Progettazione

In seguito alle osservazioni effettuate dal committente in sede di RR, il gruppo 404Not-Found si è riunito per analizzare l'esito e correggere gli errori rilevati con lo scopo di presentare una versione migliorativa dei vari documenti.

Le principali e più importanti correzioni svolte sono:

### • Analisi dei requisiti:

- Ristesura dei requisiti secondo le correzioni del committente
- Ristesura dei casi d'uso secondo le correzioni del committente
- Tracciamento ex novo dei Requisiti

### • Piano di Qualifica:

- Rimossa sezione risorse e spostata nel documento NormeDiProgetto\_v2.0
- Correzione della sezione 2.3 e introduzione del riferimento alle  $Norme\ di$  Progetto
- Stesura appendice A: Pianificazione dei Test
- Descrizione Test di Sistema, Test di Integrazione e Test di Validazione
- Resoconto Revisione di Progettazione

### • Norme di Progetto:

- Riordinate le sezioni per ambito
- Aggiunte sezioni derivate da altri documenti

### • Piano di Progetto:

- Cambiate le date di consegna
- Adattati i periodi di durata delle attività
- Ricalcolo dei consuntivi
- Spostate sezioni indicate nelle Norme di Progetto

#### • Specifica Tecnica:

- Stesura Integrale del documento

#### • Glossario:

- Cambiamento della struttura del documento
- Aggiunta dell'indice
- Rimozione delle lettere senza definizioni

Piano di Qualifica 34 di 34