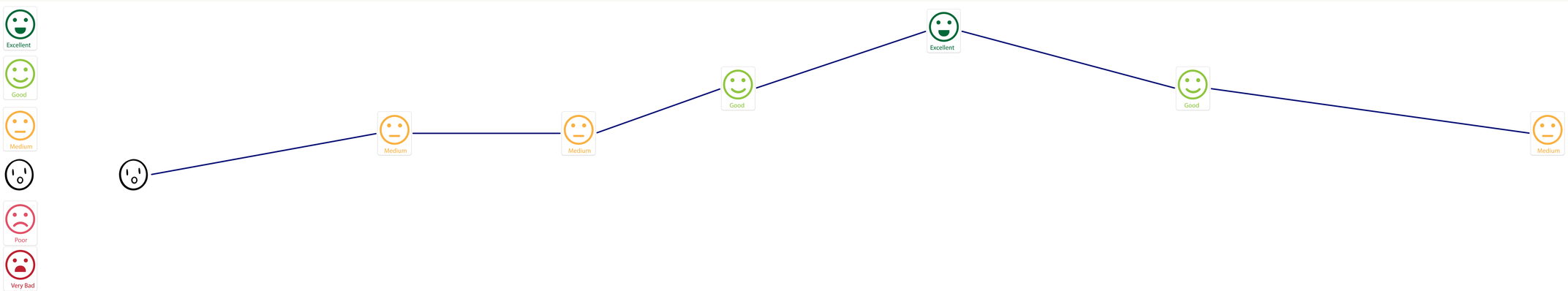
User Journey - Clara recibiendo notificación de nueva exposición

Etapas	Conciencia	Descubrimiento	Consideración	Uso	Resultado
Acciones	Notificación de nueva exposición. Clara mira la pantalla y procede a ver de qué se trata	Lee el resumen de la nueva exposición Como le interesa, elige continuar	Tras leerf todo el texto y todas las fotos y fechas, decide que le interesa Procede a guardar las fotos y toda la información relacionada	En una de sus clases, proyecta en la superficie blanca, las nuevas fotos adquiridas ante sus alumnos	Ha podido usar la app para mostrar nuevo material a sus alumnos pero no con toda la eficiencia deseada, por tener que combinarlo con otros medios....
Touchpoints	Toca la notificación con el móvil aun bloqueado Toca mostrar nueva exposición	Selecciona la opción que le permite leer más "Scrollea" para ver toda la información	Toca la opción "me interesa", lo que lleva a una nueva pantalla que le permite guardar las fotos individualmente	N/A	Salir de la app y abrir su galeria
Pain Points	N/A	Tiene que navegar por varias pantallas para ver toda la información, y decidir si le interesa o no	No permite guardar todas las fotos en bloque No permite directamente enviarse el enlace a su email por ejemplo, aunque si permite guardarlo en favoritos en la app.	La app no tiene conexión bluetooth para conectar directamente con el proyectos, y debe hacerlo directamente desde su galería.	Se puede mejorar para que se haga todo a través de la app WPP
Oportunidades	Afinar la localización de la exposición, actualmente solo permite ámbito por ciudad. Para ciudades grandes puede no ser viable. Establecer un radio en Km en vez de ciudad.	Mejorar el diseño para que no haya que mirar varias pantallas para saber si te interesa Permitir la descarga por bloque Permitir agregar texto automáticamente a las imágenes, actualmente viene por separado y no permite descargarlo	Permitir guardar todas las fotos en bloque Permitir descargar las fotos con Full HD, actualmente solo se pueden descargar con resolución media/baja Plan de descuento o gratis para organizaciones educativas con acceso a exposiciones virtuales de pago	Permitir usar la app como una gestión completa del proceso Permitir compartir el recurso por email con los alumnos	Integrar toda la funcionalidad en al app, tanto la descarga, como la proyección por bluetooth.

Línea Emocional