



DELL

1. D槽Bitlocker金鑰PDF
2. 公槽[//sptwfap00086/winapps/desktop/bitlockerrecoverykey/LNxxxxxx](https://sptwfap00086/winapps/desktop/bitlockerrecoverykey/LNxxxxxx) Bitlocker金鑰PDF
3. LN
4. Bitlocker已上鎖畫面(控制台>大圖示>Bitlocker磁碟機加密)
5. WM3Asset & WM3Commander執行中(工作管理員>詳細內容>是否為執行中)
6. WMX版本(右鍵WM3Asset.exe>內容>詳細資料)
7. SCCM服務(服務>SMS Agent Host>是否為自動)
8. 軟體中心是否有軟體清單
9. 日期時間

**務必確認D槽和公槽Bitlocker金鑰之日期時間是否一致
若不一致請重新備份金鑰，且記得同步至公槽**