

客戶	留言	聲	預 設 類	分析 後情緒 傾向	關 鍵 詞
客 戶 說全	打不通，聯絡不	1	負向評價	** 負向**	電話 聯絡 店家
今天 幫我家毛孩洗澡的是帥哥店		4	正向評價	**正向**	洗澡 店員 專業，耐心
第3次帶貓來	這裡美容，美容	5	正向評價	**正向**	美容 美容師 細心
Google 評論	寫很高，但實際	4	中 性 評 價	** 中 性 **	評論 普通
客戶店員臉	超臭，一點都不	1	負向評價	** 負向**	店員 態度 熱情
客 戶 裡貓	咪都很chill，氣	4	正向評價	**正向**	貓 咪 環 境 氣 氛
客 戶 裡貓	咪都很chill，氣	5	正向評價	**正向**	貓 咪 環 境 氣 氛
老 客 戶 超親切，還	送我一包	5	正向評價	**正向**	老闆，親切，服務，餵料
這 家 超 讚!	我家 狗狗超喜	5	正向評價	**正向**	洗 澡
客戶店員臉	超臭，一點都不	2	負向評價	** 負向**	店員 態度 熱情
客 戶 西 蠻齊全 的 但結帳速		4	中 性 評 價	** 中 性 **	商 品 結 帳 速 度
Google 評論	寫很高，但實際	4	中 性 評 價	** 中 性 **	評論 普通
客 戶 氣 中 有 一 股 味道 很 重，不		2	負向評價	** 負向**	環 境 味 道
客 戶 還 可 以 啦 沒 有 想 像 哪		4	中 性 評 價	** 中 性 **	普通
客 戶 西 蠻齊全 的 但結帳速		4	中 性 評 價	** 中 性 **	商 品 結 帳 速 度
客 戶 服 務 有 點 冷 淡，但 東 西 都		4	中 性 評 價	** 中 性 **	客 服 態 度 商 品
超 雷 的 預 約 了 還 要 等 半 小 時 值		1	負向評價	** 負向**	預約，等 待 時間
客戶店員臉	超臭，一點都不	1	負向評價	** 負向**	店員 態度 熱情
第9次帶貓來	這裡美容，美容	5	正向評價	**正向**	美 容 美 容 師 細 心
客 戶 西 蠻齊全 的 但結帳速		4	中 性 評 價	** 中 性 **	商 品 結 帳 速 度
客 戶 說 好 的 優 惠 沒 給，還 推 卸		2	負向評價	** 負向**	優 惠 責 任
客 戶 還 可 以 啦 沒 有 想 像 哪		4	中 性 評 價	** 中 性 **	普通
客 戶 洗 澡 洗 到 耳 朵 紅 腫，超 級		2	負向評價	** 負向**	洗 澡 品 質 安 全
客 戶 說 好 的 優 惠 沒 給，還 推 卸		1	負向評價	** 負向**	優 惠 責 任
今天 幫我家毛孩洗澡的是帥哥店		5	正向評價	**正向**	洗澡 店員 專業，耐心

客戶	留言	星等	預 設 類	分析 後情緒 傾向	關 鍵 詞
客戶26	裡貓咪都很chill，氣氛	4	正 向 評 價	**正 向**	貓 咪 環 境 氣 氛
今天 幫我家37毛孩洗 澡 的是 帥哥店		5	正 向 評 價	**正 向**洗澡 店員 專業，耐心	
客戶服務超慢又漏單，再也不		2	負 向 評 價	**負 向**	服務，速度 漏單
客戶電話全打不通，聯絡不		2	負 向 評 價	**負 向**	電話 聯絡 店家
客東西蠻齊全 的 但結帳速度		4	中 性 評 價	**中 性**	商 品 結 帳 速 度
客戶	留言	星等	預 設 類	**情緒 傾向**	**關 鍵 詞**
:-----		:---	:-----	:-----	
客戶店員臉超臭，一點都不		1	負 向 評 價	**負 向**	店 員 服 務 (熱 情)
超雷!預約了 還 要 等 半 小 時 值		2	負 向 評 價	**負 向**	預約，等 候 時間
今天 幫我家33毛孩洗 澡 的是 帥哥店		4	正 向 評 價	**正 向**洗澡 店員 服務 (專業，耐心	
客戶明明預約了 卻說沒資料，		2	負 向 評 價	**負 向**	預約
客戶明明預約了 卻說沒資料，		1	負 向 評 價	**負 向**	預約
今天 幫我家36毛孩洗 澡 的是 帥哥店		5	正 向 評 價	**正 向**洗澡 店員 服務 (專業，耐心	
客戶價有點被高估，建議 常		3	中 性 評 價	**中 性**	評 價
這客戶8 讚!我家 狗狗超 喜 歡		5	正 向 評 價	**正 向**	洗 澡
客戶洗澡洗到耳朵紅腫，超級		2	負 向 評 價	**負 向**洗澡 服務 (品質)，耳 朵	
客戶店員臉超臭，一點都不		2	負 向 評 價	**負 向**	店 員 服 務 (熱 情)
客戶氣中有一 股 味道很重，不		2	負 向 評 價	**負 向**	環 境 味 道
客戶洗澡洗到耳朵紅腫，超級		1	負 向 評 價	**負 向**洗澡 服務 (品質)，耳 朵	
客戶3裡貓 咪都很chill，氣		5	正 向 評 價	**正 向**	環 境 氣 氛
客東西蠻齊全 的 但結帳速度		3	中 性 評 價	**中 性**商 品 結 帳 速 度 等 候 時間	
超雷!預約了 還 要 等 半 小 時 值		1	負 向 評 價	**負 向**	預約，等 候 時間
今天 幫我家36毛孩洗 澡 的是 帥哥店		4	正 向 評 價	**正 向**洗澡 店員 服務 (專業，耐心	
客戶便宜 但 品質普通，建 議		3	中 性 評 價	**中 性**商 品 (貓 砂， 價格， 品質	
環境太大 問題，就是等 候		4	中 性 評 價	**中 性**	等 候 時間

客戶	留言	星等	預設分類	分析後情緒傾向	關鍵詞
環境很乾淨，還有狗狗零食免費		4	正向評價	**正向**	環境 商品(零食)
客評價有點被高估，建議常		4	中拉評價	**中拉**	評價
客戶店員臉超臭，一點都不		2	負向評價	**負向**	店員 服務(熱情)
超客戶預約了還要等半小時		1	負向評價	**負向**	預約，等候時間
貓砂便宜但品質普通，建議		3	中拉評價	**中拉**	商品(貓砂，價格，品質)
價格實在，服務也不錯，下次		5	正向評價	**正向**	價格，服務
客戶洗澡到耳朵紅腫，超級		1	負向評價	**負向**	洗澡 服務(品質)，耳朵
今天幫我家毛孩洗澡的是帥哥店		4	正向評價	**正向**	洗澡 店員 服務(專業，耐心)
客戶說好的優惠沒給，還推卸		2	負向評價	**負向**	優惠 服務(客服)
客戶東西蠻齊全的，但結帳速		4	中拉評價	**中拉**	商品 結帳速度 等候時間
貓砂便宜但品質普通，建議		4	中拉評價	**中拉**	商品(貓砂，價格，品質)
客戶洗澡到耳朵紅腫，超級		1	負向評價	**負向**	洗澡 服務(品質)，耳朵