| 客戶   | 留言                              |   | 預錫類   | 判斷情緒 | 關建字 |     |
|------|---------------------------------|---|-------|------|-----|-----|
| 客戶   | 電識全打不通,聯絡不上腐                    | 1 | 負向 評價 | 負向   | 客服  | 聯絡  |
| 客甩   | 今天   執家 毛孩洗 澡 的是 帥哥店 員   繋 又有耐心 | 4 | 正向評價  | 正向   | 洗澡  | 服務, |
| 客用   | 第一次 帶鄉 這裡美容,美容師很細心!             | 5 | 正向評價  | 正向   | 美容  | 服務  |
| 客戶   | Google 評論寫很高,但實際 覺得普通。          | 4 | 中立 評價 | 啦    |     |     |
| 客戶   | 店員臉超臭,一點都來熱情                    | 1 | 負向 評價 | 負向   | 鵩   |     |
| 客戶   | 店裡貓 咪都很chill, 氣熱棒棒der           | 4 | 正向評價  | 正向   | 環境  | 氣氛  |
| 客戶   | 店裡貓 咪都很chill, 氣熱棒棒der           | 5 | 正向評價  | 正向   | 環境  | 氣氛  |
| 客用   | 老 鷳 超親切 , 邀 送我一 包試吃餅            | 5 | 正向評價  | 正向   | 服務, | 商品  |
|      |                                 |   |       |      | 餅   |     |
| 客戶   | 這家 超 讚 我家 狗狗超 喜 歡 洗 澡 的~        | 5 | 正向評價  | 正向   | 洗澡  |     |
| 客戶0  | 店員臉超臭,一點都來熱情                    | 2 | 負向 評價 | 負向   | 鵩   |     |
| 客月1  | 東西蠻齊全 的 但結帳速度有 點慢。              | 4 | 中立 評價 | 啦    | 商品  | 結帳  |
| 客戶2  | Google 評論寫很高,但實際 覺得普通。          | 4 | 中立 評價 | 啦    |     |     |
| 客月3  | 空 氣中有一 股 味道很 重,不太 舒服。           | 2 | 負向 評價 | 負向   | 環境  | 氣味  |
| 客月4  | 嗯 還可以 啦 沒有想像 +那麼好 也不差。          | 4 | 中立 評價 | 啦    |     |     |
| 客戶5  | 東西蠻齊全 的 但結帳速度有 點慢。              | 4 | 中立 評價 | 啦    | 商品  | 結帳  |
| 客月6  | 客服有 黔淡, 但東西都買得)。                | 4 | 中立 評價 | 啦    | 客服  | 商品  |
| 客戶7  | 超雷預約了還醫半小時傻眼                    | 1 | 負向 評價 | 負向   | 服務, | 預約  |
| 客戶8  | 店員臉超臭,一點都來熱情                    | 1 | 負向 評價 | 負向   | 鵩   |     |
| 客戶9  | 第一次 帶貓來 這裡美容, 美容師很細心!           | 5 | 正向評價  | 正向   | 美容  | 服務  |
| 客户20 | 東西蠻齊全 的 但結帳速度有 點慢。              | 4 | 中立 評價 | 啦    | 商品  | 結帳  |
| 客户1  | 謝子 的優惠沒給,還推卸 責任                 | 2 | 負向 評價 | 負向   | 優惠  | 服務  |
| 客户22 | 嗯 還 吼 啦 沒有想像 椰麼好 也不差。           | 4 | 中立 評價 | 啦    |     |     |
| 客户3  | 洗 滯洗到耳 飛紅 腫,超級心疼                | 2 | 負向 評價 | 負向   | 洗 澡 |     |
| 客户24 | 謝子 的優惠沒給,還推卸 責任                 | 1 | 負向 評價 | 負向   | 優惠  | 服務  |
| 客户25 | 今天   執家 毛孩洗 澡 的是 帥哥店 員   繋 又有耐心 | 5 | 正向評價  | 正向   | 洗澡  | 服務  |
| 客户26 | 店裡貓 咪都很chill, 氣熱棒棒der           | 4 | 正向評價  | 正向   | 環境  | 氣氛  |
| 客戶27 | 今天   飄家 毛孩洗 澡 的是 帥哥店 員   繫 又有耐心 | 5 | 正向評價  | 正向   | 洗澡  | 服務  |
| 客戶28 | 腦超慢又漏單,再也不 餘了                   | 2 | 負向 評價 | 負向   | 服務, | 漏單  |
| 客户29 | 電識全打不通,聯絡不上底                    | 2 | 負向 評價 | 負向   | 客服  | 聯絡  |
| 客戶80 | 東西蠻齊全 的 但結帳速度有 點慢。              | 4 | 中立 評價 | 啦    | 商品  | 結帳  |