

情緒傾向	關鍵詞	出現次數
負向	電話	2
負向	服務	1
負向	預約	1
負向	優惠	2
負向	洗澡	1
中	Google 評論	2
中	結帳速度	4
中	商品	5
中	客服	1
中	環境	1
正向	洗澡	3
正向	美容	2
正向	環境	3
正向	餡料	1
客戶	情緒傾向	關鍵詞
---	---	---
客戶1	負向	洗澡
客戶2	正向	環境 零食
客戶3	中	商品 結帳
客戶4	正向	環境 零食
客戶5	中	等候時間
客戶6	正向	洗澡
客戶7	負向	洗澡 洗劑
客戶8	正向	美容 美容師
客戶9	正向	環境 零食
客戶10	負向	店員 服務
客戶11	負向	店員 服務
客戶12	正向	環境 氣氛
客戶13	正向	洗澡 店員 服務
客戶14	負向	洗澡 洗劑
客戶15	負向	優惠 服務
客戶16	負向	電話 客服

情緒傾向	關鍵詞	出現次數
客戶7	正向	美容 美容師
客戶8	正向	價格 服務
客戶9	正向	環境 氣氛
客戶80	負向	環境