

客戶	留言	情緒	關鍵字
客戶1	電話全打不通，聯絡不上 店家	負向	客服 聯絡
客戶2	今天 幫我家 毛孩洗 澡 的是 帥哥店員專業 又有耐心	正 向	洗 澡 服務
客戶3	第一次 帶貓來 這裡美 容，美 容 師很細心！	正 向	美 容 服務
客戶4	Google 評論寫很高，但實際 覺得普通。	中	
客戶5	店員臉超臭，一點都不熱情...	負向	服務
客戶6	店裡貓 咪都很chill，氣 氛棒棒der	正 向	環境
客戶7	店裡貓 咪都很chill，氣 氛棒棒der	正 向	環境
客戶8	老 闆超親切，還 送我一 包試吃餡料	正 向	服務， 商品
客戶9	這家 超 讚！我家 狗狗超 喜 歡洗 澡 的~	正 向	洗 澡
客戶10	店員臉超臭，一點都不熱情...	負向	服務
客戶11	東西蠻齊全 的 但結帳速度有點慢。	中	商品 服務
客戶12	Google 評論寫很高，但實際 覺得普通。	中	
客戶13	空 氣中有一 股味道很重，不太 舒服。	負向	環境
客戶14	嗯.. 還 可以 啦 沒有想像 中那麼好 也不差 。	中	
客戶15	東西蠻齊全 的 但結帳速度有點慢。	中	商品 服務
客戶16	客服有 點冷淡，但東西都買得到。	中	客服 商品
客戶17	超雷 預約了 還要 等半小 時 傻眼..	負向	服務
客戶18	店員臉超臭，一點都不熱情...	負向	服務
客戶19	第一次 帶貓來 這裡美 容，美 容 師很細心！	正 向	美 容 服務
客戶20	東西蠻齊全 的 但結帳速度有點慢。	中	商品 服務
客戶21	說 好 的優 惠沒給，還推卸 責任	負向	服務， 價格
客戶22	嗯.. 還 可以 啦 沒有想像 中那麼好 也不差 。	中	
客戶23	洗 澡洗到耳 朵紅 腫，超級心疼	負向	洗 澡
客戶24	說 好 的優 惠沒給，還推卸 責任	負向	服務， 價格
客戶25	今天 幫我家 毛孩洗 澡 的是 帥哥店員專業 又有耐心	正 向	洗 澡 服務
客戶26	店裡貓 咪都很chill，氣 氛棒棒der	正 向	環境
客戶27	今天 幫我家 毛孩洗 澡 的是 帥哥店員專業 又有耐心	正 向	洗 澡 服務
客戶28	服務 超慢又漏單，再 也不 會去了	負向	服務
客戶29	電話全打不通，聯絡不上 店家	負向	客服 聯絡
客戶30	東西蠻齊全 的 但結帳速度有點慢。	中	商品 服務
客戶	留言	情緒傾向	關鍵字
---	---	---	---

客戶	留言	情緒	關鍵字
客戶1	店員臉超臭，一點都不熱情...	負向	服務
客戶2	超雷預約了還要等半小時傻眼..	負向	預約，服務
客戶3	今天幫我家毛孩洗澡的是帥哥店員專業又有耐心	正向	洗澡 服務
客戶4	明明預約了卻說沒資料，超誇張	負向	預約，服務
客戶5	明明預約了卻說沒資料，超誇張	負向	預約，服務
客戶6	今天幫我家毛孩洗澡的是帥哥店員專業又有耐心	正向	洗澡 服務
客戶7	評價有點被高估，建議平常心去看待。	中立	-
客戶8	這家超讚！我家狗狗超喜歡洗澡的~	正向	洗澡
客戶9	洗澡洗到耳朵紅腫，超級心疼	負向	洗澡
客戶10	店員臉超臭，一點都不熱情...	負向	服務
客戶11	空氣中有一股味道很重，不太舒服。	負向	環境
客戶12	洗澡洗到耳朵紅腫，超級心疼	負向	洗澡
客戶13	店裡貓咪都很chill，氣氛棒棒der	正向	環境
客戶14	東西蠻齊全的但結帳速度有點慢。	中立	商品 服務
客戶15	超雷預約了還要等半小時傻眼..	負向	預約，服務
客戶16	今天幫我家毛孩洗澡的是帥哥店員專業又有耐心	正向	洗澡 服務
客戶17	貓砂便宜但品質普通，建議看情況買。	中立	商品
客戶18	沒什麼太大問題，就是等候時間久了點	中立	服務
客戶19	環境很乾淨，還有狗狗零食免費試吃推推！	正向	環境 商品
客戶20	評價有點被高估，建議平常心去看待。	中立	-
客戶1	店員臉超臭，一點都不熱情...	負向	服務
客戶2	超雷預約了還要等半小時傻眼..	負向	預約，服務
客戶3	貓砂便宜但品質普通，建議看情況買。	中立	商品
客戶4	價格實在，服務也不錯，下次還會再來~	正向	價格，服務
客戶5	洗澡洗到耳朵紅腫，超級心疼	負向	洗澡
客戶6	今天幫我家毛孩洗澡的是帥哥店員專業又有耐心	正向	洗澡 服務
客戶7	該有的優惠沒給，還推卸責任	負向	服務，價格
客戶8	東西蠻齊全的但結帳速度有點慢。	中立	商品 服務
客戶9	貓砂便宜但品質普通，建議看情況買。	中立	商品
客戶10	洗澡洗到耳朵紅腫，超級心疼	負向	洗澡
客戶	留言	情緒傾向	關鍵字
---	---	---	---

客戶	留言	情緒	關鍵字
客 戶1	洗 澡洗到耳 朵紅 腫，超級心疼	負向	洗 澡
客 戶2	環境很 乾淨， 還有狗狗零 食免費試吃 推推！	正 向	環境、商 品零 食
客 戶3	東西蠻齊全 的 但結帳 速度有 點慢。	中 性	商 品 服務(結帳)
客 戶4	環境很 乾淨， 還有狗狗零 食免費試吃 推推！	正 向	環境、商 品零 食
客 戶5	沒什麼太大 問題， 就是等 候 時間了 點	中 性	服務(等 候)
客 戶6	這家 超 讚!我家 狗狗超 喜 歡 洗 澡 的~	正 向	洗 澡
客 戶7	毛孩洗完 澡一直 抓 癢， 感覺洗劑 不ok	負向	洗 澡、商 品洗劑
客 戶8	第 一 次 帶 貓 來 這 裡 美 容， 美 容 師 很 細 心 ！	正 向	服務(美 容)
客 戶9	環境很 乾淨， 還有狗狗零 食免費試吃 推推！	正 向	環境、商 品零 食
客 戶10	店 員 臉 超 臭， 一 點 都 不 熱 情...	負向	服務(店 員)
客 戶11	店 員 臉 超 臭， 一 點 都 不 熱 情...	負向	服務(店 員)
客 戶12	店裡貓 咪都很 chill， 氣 氛 棒 棒 der	正 向	環境
客 戶13	今天 幫我家 毛孩洗 澡 的是 帥哥店 員專 業 又有耐 心	正 向	洗 澡、服 務(店 員)
客 戶14	毛孩洗完 澡一直 抓 癢， 感覺洗劑 不ok	負向	洗 澡、商 品洗劑
客 戶15	說好 的優 惠沒 給， 還推卸 責任	負向	服務、客 服
客 戶16	電 話 全 打 不 通， 聯 絡 不 上 店 家	負向	客 服
客 戶17	第 一 次 帶 貓 來 這 裡 美 容， 美 容 師 很 細 心 ！	正 向	服務(美 容)
客 戶18	價格 實在， 服務 也不 錯， 下次 還會再 來 ~	正 向	價格、服 務
客 戶19	店裡貓 咪都很 chill， 氣 氛 棒 棒 der	正 向	環境
客 戶20	空 氣 中 有 一 股 味 道 很 重， 不 太 舒 服。	負向	環境