

客戶	留言	聲	預 設 類	**情緒傾向**	** 關鍵詞 *
客 戶 說 全	打不通，聯絡不	1	負向評價	** 負向 **	電話 聯絡 店家
今天 幫我家毛孩洗澡的是帥哥店		4	正向評價	**正向**洗澡	店員 專業，耐心
第3次帶貓來	這裡美容，美容	5	正向評價	**正向**貓	美容 美容師 細心
Google 評論	寫很高，但實際	4	中 性 評 價	** 中 性 **	評論 普通
客戶店員臉	超臭，一點都不	1	負向評價	** 負向 **	店員 臉臭 熱情
客 戶 裡 貓	咪都很chill，氣	4	正向評價	**正向**	貓 咪 氣 氛
客 戶 裡 貓	咪都很chill，氣	5	正向評價	**正向**	貓 咪 氣 氛
老 客 戶	超親切，還送我一包	5	正向評價	**正向**老	闆，親切，餽
這 家 超 讚!	我家狗狗超喜歡	5	正向評價	**正向**讚	狗 喜 歡 洗 澡
客戶店員臉	超臭，一點都不	2	負向評價	** 負向 **	店員 臉臭 熱情
客 戶 西 蠻	齊全的，但結帳速	4	中 性 評 價	** 中 性 **	東西 齊全，結帳，速度
Google 評論	寫很高，但實際	4	中 性 評 價	** 中 性 **	評論 普通
客戶氣	中有一股味道很重，不	2	負向評價	** 負向 **	環境 味道
客 戶 還 可	啦 沒有想像中	4	中 性 評 價	** 中 性 **	還 可
客 戶 西 蠻	齊全的，但結帳速	4	中 性 評 價	** 中 性 **	東西 齊全，結帳，速度
客 戶 服 有	點冷淡，但東西都	4	中 性 評 價	** 中 性 **	客服 冷淡，東西
超雷	預約了還要等半小時	1	負向評價	** 負向 **	雷 預約，等待
客戶店員臉	超臭，一點都不	1	負向評價	** 負向 **	店員 臉臭 熱情
第9次帶貓來	這裡美容，美容	5	正向評價	**正向**貓	美容 美容師 細心
客 戶 西 蠻	齊全的，但結帳速	4	中 性 評 價	** 中 性 **	東西 齊全，結帳，速度
客戶	好的優惠沒給，還推卸	2	負向評價	** 負向 **	優惠 推卸 責任
客 戶 還 可	啦 沒有想像中	4	中 性 評 價	** 中 性 **	還 可
客戶	洗澡到耳朵紅腫，超級	2	負向評價	** 負向 **	洗澡 耳朵紅腫 心疼
客戶	好的優惠沒給，還推卸	1	負向評價	** 負向 **	優惠 推卸 責任
今天 幫我家毛孩洗澡的是帥哥店		5	正向評價	**正向**洗澡	店員 專業，耐心

客戶	留言	星等	預 設 類	**情緒傾向**	** 關鍵詞*
客戶6	店裡貓咪都很chill，氣氛	4	正向評價	**正向**	貓 咪 氣 氛
今天幫我家3毛孩洗澡的是帥哥店		5	正向評價	**正向**洗澡 店員 專業，耐心	
客戶服務超慢又漏單，再也不		2	負向評價	**負向**	服務，慢 漏單
客戶電話全打不通，聯絡不		2	負向評價	**負向**	電話 聯絡 店家
客東西蠻齊全的 但結帳速度		4	中拉評價	**中拉**東西 齊全，結帳 速度 慢	
客戶	留言	星等	預 設 類	**分析後情緒**	** 關鍵詞*
:-----:		:---	:-----	:-----:	
客戶店員臉超臭，一點都不		1	負向評價	**負向**	店員 服務
超雷預約了還要等半小時		2	負向評價	**負向**	預約，等待時間
今天幫我家3毛孩洗澡的是帥哥店		4	正向評價	**正向**	洗澡 店員 服務
客戶明明預約了卻說沒資料，		2	負向評價	**負向**	預約
客戶明明預約了卻說沒資料，		1	負向評價	**負向**	預約
今天幫我家3毛孩洗澡的是帥哥店		5	正向評價	**正向**	洗澡 店員 服務
客戶價有點被高估，建議常		3	中拉評價	**中拉**	評價
客戶超讚！我家狗狗超喜歡		5	正向評價	**正向**	洗澡
客戶洗澡洗到耳朵紅腫，超級		2	負向評價	**負向**	洗澡 品質
客戶店員臉超臭，一點都不		2	負向評價	**負向**	店員 服務
客戶氣中有一股味道很重，不		2	負向評價	**負向**	環境
客戶洗澡洗到耳朵紅腫，超級		1	負向評價	**負向**	洗澡 品質
客戶店裡貓咪都很chill，氣氛		5	正向評價	**正向**	環境 氣氛
客東西蠻齊全的 但結帳速度		3	中拉評價	**中拉**	商品 結帳 等待時間
超雷預約了還要等半小時		1	負向評價	**負向**	預約，等待時間
今天幫我家3毛孩洗澡的是帥哥店		4	正向評價	**正向**	洗澡 店員 服務
客戶便宜但品質普通，建議		3	中拉評價	**中拉**貓砂 商品 價格 品質	
客戶排太大問題，就是等		4	中拉評價	**中拉**	等待時間

客戶	留言	星等	預設分類	**情緒傾向**	**關鍵詞**
環境很乾淨，還有狗狗零食免費		4	正向評價	**正向**	環境 商品
客評價有點被高估，建議常		4	中拉評價	**中拉**	評價
客戶店員臉超臭，一點都不		2	負向評價	**負向**	店員 服務
超客戶預約了還要等半小時		1	負向評價	**負向**	預約，等待時間
貓砂便宜但品質普通，建議		3	中拉評價	**中拉**	貓砂 商品 價格
價格實在，服務也不錯，下次		5	正向評價	**正向**	價格 服務
客戶洗澡洗到耳朵紅腫，超級		1	負向評價	**負向**	洗澡 品質
今天幫我家毛孩洗澡的是帥哥店		4	正向評價	**正向**	洗澡 店員 服務
客戶說好的優惠沒給，還推卸		2	負向評價	**負向**	優惠 服務
客戶東西蠻齊全的，但結帳速度		4	中拉評價	**中拉**	商品 結帳 等待時間
貓砂便宜但品質普通，建議		4	中拉評價	**中拉**	貓砂 商品 價格
客戶洗澡洗到耳朵紅腫，超級		1	負向評價	**負向**	洗澡 品質