



Carátula para entrega de prácticas

Facultad de Ingeniería

Laboratorio de docencia

Laboratorios de computación salas A y B

M. I. Marco Antonio Martínez Quintana

Profesor:

Estructura de Datos y Algoritmos I

Asignatura:

15

Grupo:

0

No de Práctica(s):

Sánchez Hernández Marco Antonio

Integrante(s):

*No. de Equipo de
cómputo empleado:*

No aplica

No. de Lista o Brigada:

2021-2

Semestre:

1 de marzo del 2021

Fecha de entrega:

El documento fue escrito en LibreOffice 7.0

Observaciones:

CALIFICACIÓN: _____

Sistema de Gestión de Calidad

Objetivo:

Conocer en qué consiste el Sistema de Gestión de Calidad, así como explorar la página del Laboratorio Salas A y B de la Facultad de Ingeniería de la UNAM para conocer el material que se encuentra disponible en la misma.

Introducción

El Laboratorio de Computación de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) cuenta con la certificación ISO 9001:2015, esto se logra a través del Sistema de Gestión de Calidad. En el semestre anterior había explorado los diferentes documentos relacionados al Sistema de Gestión de Calidad, los cuales por el corto periodo de tiempo en el que se cambió la modalidad de educación no fueron adaptados a la modalidad a distancia, lo que impedía ver con claridad los objetivos que el laboratorio tenía para el semestre. En el presente reporte se mencionaran los cambios que se realizaron con respecto al semestre anterior, así como analizar y sugerir si hay otros cambios que puedan realizarse con el fin de mejorar el servicio ofrecido por el laboratorio en la modalidad a distancia.

Comentario acerca del Sistema de Gestión de Calidad

Un punto importante a resaltar, con respecto al semestre 2021-1, es la existencia de una política de calidad para la modalidad a distancia, la cual permite visualizar los objetivos que se pretenden cumplir para esta modalidad. Lo anterior permite emitir un mejor juicio al momento de calificar el servicio brindado por el laboratorio y los profesores, lo que a su vez permite mejorar el servicio brindado en esta modalidad.

Por otra parte, considerando las condiciones actuales, se debe establecer un plan de calidad adaptado a la modalidad en línea, que permita comprobar si, tanto alumnos como profesores, cuentan con las herramientas necesarias para llevar a cabo las prácticas, y, en caso contrario, exponer alternativas y posibles soluciones para poder llevar a cabo las prácticas.

Comentario general de la página Laboratorio Salas A y B

A partir de lo anterior, considero de suma importancia que sea añadido un nuevo apartado, dentro de la página Laboratorio Salas A y B, en el que se expongan las herramientas digitales que serán necesarias para cada asignatura, así como alternativas en caso de presentar problemas con alguna. Dentro de este apartado se podrían colocar enlaces externos a páginas seguras donde se pueda consultar la documentación disponible de cada herramienta, así como las instrucciones de descarga para cada sistema operativo (Windows, Linux, Mac), pues actualmente, la mayoría de aplicaciones mostradas en el apartado de servicios no están disponibles en todos los sistemas operativos, o no se indica como instalarlos.

Conclusión

A pesar de que las condiciones sanitarias estén mejorando considerablemente, y parezca que pronto se pueda regresar a las aulas, es de suma importancia continuar con el desarrollo de planes y estrategias para la mejora constante de la modalidad a distancia, pues esto no solo

representaría una preparación previa ante un evento similar, sino que, también permitiría fomentar en los alumnos una educación autodidacta.