# Datenschutzerklärung

## 1. Allgemeine Hinweise

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Dominion Voice AI

Inhaber: Yannik Huber

Adresse: Frobenstraße 4, 40470 Düsseldorf

E-Mail: kontakt@dominion-voice.ai

## 2. Hosting

Diese Website wird bei einem externen Dienstleister gehostet (z. B. Vercel, Netlify oder All-Inkl). Personenbezogene Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters verarbeitet. Dies kann IP-Adressen, Meta- und Kommunikationsdaten, Websitezugriffe und andere Daten umfassen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

## 3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten beim Besuch der Website

Beim Aufrufen dieser Website werden automatisch Informationen durch den Browser an den Server gesendet. Diese Informationen werden temporär in Logfiles gespeichert.

Erhobene Daten:

- IP-Adresse

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs

- Browsertyp und Version

- Betriebssystem

- Referrer-URL

- Zugriffsstatus / HTTP-Statuscode

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

## 4. Kontaktaufnahme

Wenn Sie per E-Mail oder Formular Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre Angaben zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall von Anschlussfragen gespeichert.

Erhobene Daten:

- Name

- E-Mail-Adresse

- Telefonnummer (optional)

- Nachricht/Inhalt

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Mit Absenden des Formulars stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung zu.

## 5. Einsatz von Make.com & Vapi.ai

Zur technischen Umsetzung unserer AI Voice Agenten nutzen wir die Plattformen Make.com (Celonis SE) und Vapi.ai. Bei der Nutzung interaktiver Funktionen (z. B. Voice-Demo, Terminanfragen) können Daten automatisiert verarbeitet und weitergeleitet werden.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung), ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligung)

Auftragsverarbeitung: Wir haben mit Make.com und Vapi.ai einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) geschlossen.

## 6. Audio-Demo & eingebettete Medien

Diese Website kann Inhalte von Drittanbietern einbetten (z. B. YouTube, Vapi-Demos, Audio-Player). Beim Abspielen können personenbezogene Daten (z. B. IP-Adresse) an diese Anbieter übertragen werden.

Rechtsgrundlage: Nur mit Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Einbindung erfolgt über ein Cookie-Consent-Tool

## 7. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)

- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)

- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)

- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Bitte richten Sie Ihre Anfrage an: kontakt@dominion-voice.ai

## 8. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, können Sie sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. In NRW ist zuständig:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW

Kavalleriestr. 2–4, 40213 Düsseldorf

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

## 9. Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Änderungen unserer Website oder geltenden Gesetzen anzupassen.

## Hinweis

Diese Datenschutzerklärung stellt eine juristisch sorgfältige Vorlage dar, ersetzt jedoch keine anwaltliche Beratung bei besonders sensiblen oder spezialisierten Sachverhalten.