元宇宙对社会、经济和金融环境各方面产生了深刻影响，特别是对更为直接和广泛的商业银行和金融产生了深刻影响，使其发展成为新的技术高度和市场空间。

促进一线金融技术创新。随着数字经济的发展，商业银行应用数字技术的完善和发展场景金融。元宇宙在感官和技术应用的突破对商业银行和场景金融中客户体验具有特殊功能。对于商业银行来说，元宇宙不仅可以大大加速场景金融的发展，还可以为商业银行的数字化转型指明方向。元宇宙将带来金融发展机遇和新的市场需求，商业银行必须恢复对现有基础设施、技术水平和人员素质的目标、标准和要求。因此，商业银行应加大对新技术开发的投资，为商业银行带来广泛的技术革新。

场景金融服务效率化。元宇宙改变了商业银行场景融资的主要目的，没有固定客户。其核心价值如下。首先，要进一步完善场景融资的客户体验，帮助客户跨越物理时空距离。其次，随着空间技术的进步和基础设施的完善，商业银行将元宇宙应用于场景金融可以为各类客户提供更加丰富、多样化、一体化、个性化和虚拟化的金融产品和服务。第三，元宇宙应用于场景金融，不仅为商业银行客户服务转型提出了新目标，也为商业银行服务技术转型提供了新条件。商业银行将更多地利用元宇宙技术改善客户体验，促进商业银行在元宇宙服务生态系统中的扩展和延伸。

通过场景金融实现虚拟场景与真实场景的融合。虚拟场景和现实场景的集成和交互是元宇宙的技术特征之一，集成包括两个主要方面。第一，应用服务一体化等技术。原始数字孪生、区块链和数据交互，可以有效解决商业银行领域金融发展中信息不对称、信息量少、信息交叉验证困难等问题第二个是空间的一体化。元宇宙通过连接虚拟场景的金融空间和实际空间，实现了平稳过渡，为场景中的客户提供了超越物理边界的金融服务。客户可以自由出入虚拟世界和现实世界，享受虚拟场景下的银行服务。

改变场景金融中的客户交互方式。在传统的场景金融中，客户交互模式主要是离线的，受到时间、空间等要素的限制。在元宇宙环境下，提升客户发现、连接和服务能力将成为场景金融的核心，线上和线下客户体验的结合将得到普及。随着5g、AI等基本技术的应用和有形产品的革新，联络环境也发生了根本性变化。使用VR / AR等设施可以有效整合虚拟世界的要素，将现实世界的商业银行服务场景转移到虚拟世界。虚拟世界支行将成为商业银行重要的应用舞台，商业银行的客户互动模式将从线下转变为精细、现实、多样的互动方式，互补、真诚，有效提升客户互动体验和效率。

全面提高客户场景体验质量。虽然促进产品和服务创新可以在一定程度上改善客户的现场服务体验，但全面的客户体验和临场感的客户体验之间仍存在较大差距，客户可以直观、便捷地接受各种金融服务，银行也可以在整个过程中为顾客服务。因此，元宇宙是基于广泛的现实为客户提供的身临其境的体验，是数字孪生技术和区块链技术的融合和应用所形成的真实世界的镜像，自然为客户提供新的虚拟和真实、多维的客户场景体验的融合。

要充分发挥数字技术在场景金融中的核心作用。第一，大数据技术的应用。海量数据技术收集、整理海量数据，为管理者提供准确的数字信息。这是商业银行目前最常用、使用最广泛的科学技术工具。在场景金融方面，大数据将在一段时间内帮助发现元宇宙在场景金融领域的应用情况，发现长期存在的问题，并提出相应的解决方案。在场景金融中，准确代表客户提高目标客户营销的准确性。提前评估场景金融的潜在风险，及时采取措施控制风险，确保场景金融的顺利发展。第二是区块链技术的应用。区块链技术采用分布式总账概念，具有信息不可篡改、可溯源、信息共享、智能合约等技术功能。在现场财务中，区块链技术可以帮助了解各参与实体的真实信息，进一步明确财务活动的背景。如果相关人员按照先前的协议履行责任，在完成计划的工作流程后，就可以使用区块链技术进行自动支付交易。三是物联网技术的应用，物联网技术是应用射频与遥感技术，实物互联网技术全面记录、跟踪、报告实物场景的融资情况，有效化解实物场景的融资风险。在场景金融中，可以设定风险临界点指标。一旦触碰到指标值，系统自动报警或处理，有效地防范和化解元宇宙在场景金融中应用的风险。第四，人工智能技术利用各种算法模仿自然人，执行自然人无法完成的操作。将元宇宙应用于场景金融时，需要迅速反馈客户的金融服务需求和实时服务条件。这个需要通过高速计算来实现。同时，该系统必须具有独特的学习功能，能够准确判断元宇宙在场景金融中的应用情况，从而为商业银行提供最有效、最明智的技术手段，更好地开展场景金融可以发展。