

# Requerimientos

1. Mantenimiento : Contamos con herramientas de administración de seguridad (usuarios, roles, permisos), auditoría de procesos masivos, monitoreo de rendimiento y logs de actividad, asegurando una operación continua, segura y escalable.
2. Gestión de Incidencias: El sistema detecta y gestiona automáticamente excepciones como lecturas estimadas, disputas, fraudes o fallos de entrega, generando alertas y tickets para su pronta resolución.
3. Distribución Multicanal Inteligente: Facilitar la entrega de recibos a través de todos los canales: desde la impresión y entrega física tradicional, hasta el envío automatizado por correo electrónico, portal web y aplicación móvil, integrando recordatorios de pago
4. Gestión Unificada de Pagos: Centralizar el registro de transacciones realizadas por cualquier medio (efectivo, transferencia, tarjeta), actualizando al instante el estado de cuenta, emitiendo comprobantes y notificando a los sistemas contables.
5. Organización con el Cliente: Mantenemos una vista unificada de cada cliente, con su información contractual, histórica y de contacto. Esto permite segmentar, personalizar comunicaciones y gestionar solicitudes de servicio de manera eficiente.
- 6 Facturación Precisa y Cumplida: Automatizar el cálculo de la factura aplicando estructuras tarifarias complejas, incluyendo cargos fijos, variables, impuestos, subsidios y ajustes, con total transparencia y apego a la normativa.
7. Administración del Ciclo de Medición: Gestionar de forma centralizada la asignación de medidores, la programación y captura de lecturas (manual o automática), y la validación inteligente de datos para asegurar la precisión de la información de consumo.