

Nível 1: diagrama de contexto do sistema

Escopo: O SwiftSend tem como objetivo agenciar serviços alternativos de transporte, como serviços de entrega ou transporte de pessoas.

Elementos primários:

• **Cliente** (Passageiro/Remetente): Usuário do sistema SwiftSend, ele solícita serviços de entrega e de carona.

- **Prestadores de serviço** (encomendas/transporte): Usuário do sistema SwiftSend, ele recebe solicitações de trabalhos na sua área.
- **SwiftSend:** Sistema de intermediação de clientes e prestadores de serviços, abrangendo entrega de objetos e transporte de clientes.
- Sistema Cobraças: Sistema externo de cobraças.
- Sistema geolocalização: Sistema externo de fornecimento de geolocalização .
- **Destinatário:** Usuário externo, receptor final das encomendas.

Público-alvo: Clientes e Prestadores de serviço