

## Hestir Geç Teknik Şartname

### A. ŞARTNAMENİN TARAFLARI:

İşbu şartname **CyberTech** (Bundan böyle şartname kapsamında kısaca “**FİRMA**” olarak anılacaktır.) **CyberMind** arasında aşağıdaki şekil ve şartlarda düzenlenmiş ve imzalanmıştır.

### TARAFLAR VE TEBLİGAT ADRESLERİ:

#### <CyberTech>

Adresi : İnönü Üniversitesi AZ-6 dersliği  
TelefonNo : --- --- ---  
Fax. No : --- --- ---  
Ticari SicilNo : --- --- ---  
VergiDairesi/No : --- --- ---

#### **CyberMind**

Adresi : --- --- ---  
TelefonNo : --- --- ---  
VergiDairesi/No : --- --- ---

### B. ŞARTNAMENİN KONUSU:

Bu şartname; CyberTech için kullanılması için planan yazılım ihtiyacı doğrultusunda olup hazırlanmış olup, söz konusu ihtiyaç duyulan yazılımın beklenen teknik ve fonksiyonel becerileri tariflenmektedir.

Bununla beraber bütün husuları konuşulmuş ve anlaşılmıştır.

### C. TEKNİK ŞARTNAME HÜKÜMLERİ:

#### a. Yazılımın Genel Özellikleri

1. Kullanıcı sınırı olmaksızın yazılıma kullanıcı tanımlanabilmelidir. Görüntülerde yer alan kişilere ait fotoğraflar yeterli şekilde depolanıp, kişiye kameralarda yer aldığı belirtilmelidir. Bu kişinin Covid-19 test sonucu pozitif (+) çıkarsa bu uygulama ile bildirimi yapılmalıdır.
2. Yazılım, öğrencinin yüz taramasını gerçekleştirerek, hastalığa sahip insanların özellikleriyle karşılaştırılarak ve HES (Hayat Eve Sığar) bilgileriyle kıyaslanarak kişinin hastalık durumuyla ilgili bilgi edinilmesini sağlanacaktır.
3. Yazılıma tanımlanan kullanıcılara form bazlı forma girebilme, yeni kayıt ekleme, kayıt güncelleme, kayıtlı veriyi silebilme, forma dosya yükleyebilme yetkileri verilebilmelidir.

4. Yazılım modüllerine kullanıcı profili bazında yetki ataması yapılabilmelidir.
5. Yazılım Arayüzü, Giriş-Çıkış Ekranları, Yazılım içi Açıklamalar, Hata Mesajları Türkçe olmalıdır.

### **b. Diğer Yazılımlarla Entegrasyon**

6. Yazılım Üniversitede kullanılan diğer yazılımlar ile entegrasyonu sağlayacak web servis altyapısına sahip olmalıdır. Pozitif kişinin üniversiteye girdiği bilgisi hem mail itibarıyla hem de OBS üzerinde öğrencinin danışman hocasına bildirilecektir.
7. OBS entegrasyonu ile Akademisyen, Öğrenci ve İdareciler üniversite Active Directory altyapısı ile yazılıma giriş yapabilmelidirler. Yazılım, birden fazla Active Directory altyapısından kimlik doğrulamasını ve girişi (Öğrenci, Akademisyen ve İdari Personel) destekleyebilmelidir.
8. Obs entegrasyonu ile giren öğrenciler buna onay metni verecekler. Kişi kullanım hakları hakkında bilgi sahibi olabileceklerdir.

### **c. Teknik Altyapı**

9. Yazılım web tabanlı çalışmalıdır.
10. Yazılım PHP ve Python Database Platformunda geliştirilmiştir.
11. Yazılım veritabanı MYSQL veya PostgreSQL olmalıdır.
12. Yazılımın veri tabanı ilişkisel veri tabanı mimarisine uygun olarak tasarlanmış olmalıdır.
13. Yazılımın doğru ve eksiksiz kullanılması için gereken teknik ekipmanlar (Kamera, kablo vb.) kullanıcıya aittir.
14. Yazılımın kurulumu ve yayını için gerekli altyapı, sunucu ve lisanslar kullanıcı tarafından karşılanacaktır.

#### **d. Lisanslama Modeli**

15. İstenilen yazılım kullanıcı sınırı olmaksızın lisans kiralama modeli ile kullanılacaktır.

#### **e. Eğitim Hizmetleri**

16. Yazılımın tam verimle kullanılabilmesi amacıyla kurulum sonrasında en az 12 saatlik eğitim hizmetleri yazılımı geliştiren firmanın uzmanları tarafından kullanıcılara verilmelidir.

17. Bu firmanın uzmanları, eğitim kısmı sürecince oluşabilecek sorular ve teknik aksaklıklar için 7/24 şekilde ulaşılabilir veya ofis saatlerinde görüşülebilir ve teknik yardım alınabilir.

#### **f. Fonksiyonel İhtiyaçlar**

##### **Başvuran Kurumun Veritabanı Yönetimi**

18. Başvuran kurumda, iletişim kurulacak yetkililer tanımlanırken yetkilinin Adı, Soyadı ve Görevi girilebilmelidir. Bir yetkiliye birden fazla iletişim bilgisi kayıt edilebilmelidir. (Bu bilgiler birden fazla mail ve telefon şeklinde de olabilir.)

19. Başvuran kurumda kullanılacak olan eğitim seti KVK hakları korunacak şekilde olması kullanıcı firmaya aittir.

20. Kurum Veri Tabanı içerisinde bulunan, Adres Türü, Yetki Grubu, Sektör, doğrulama resmi alanlarında Kurum Yönetimi yazılımcı firmaya ihtiyaç duymadan veri ekleme, çıkarma ya da güncelleme yapabilmelidir.

##### **f.1. Uzman–Akademisyen Veritabanı**

21. Kurumun iletişim halinde olduğu Akademisyen, Uzman, Mentör, Mentee, Patent Vekili, Öğrenci gibi kişiler, bağlı oldukları kurum seçilerek yazılıma kayıt edilebilmelidir. Bir kişi birden fazla kurumda farklı profillerle eklenmeye uygun olmalıdır.

22. Kişiler tanılanırken ilgili kişiye ait Unvan, Ad, Soyad, TC Kimlik Numarası, Sicil Numarası, Kişinin Fotoğrafı, Cinsiyeti, Hes Kodu bu kayıtların oluşturulması ve tutulması gerekir.

23. Uzmana, öğrenciye ait belgeler (PCR Testi vb.) yazılıma yüklenebilmelidir.

24. Yazılımda dosya türü seçilip indirilebilir olması gerekir.

### **f.2. KVK Hakları Yönetimi**

25. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,  
Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,  
Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,  
kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,  
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesi veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,  
işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,  
kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakları vardır.
26. 24. Maddede verilen haklara hukuki önem gösterilecek şekilde dikkate alınacaktır.

### **f.3. Dosya Yönetimi**

27. Yazılıma yüklenen tüm belgeler belge türlerine göre form bazlı olarak merkezi bir formdan erişilebilmelidir. Ana veriler için yüklenebilecek belge türleri tariflenebilmeli, tariflenen bu belge türlerine göre ilgili formlar dışarıdan yüklenebilmeli, yüklenen bu formlar ilgili ana veriyle mantıksal olarak ilişkilendirilebilmelidir. Kurulacak olan mantıksal ilişki sayesinde ana veriye ait bu formlar sorgulanabilmeli, listelenebilmeli, indirilebilmeli veya görüntülenebilmelidir. (Örneğin: “Uzman” ana verisine ait “uzman PCR testi”, belge türleri yüklenebilecek belge türleri olarak tariflenebilsin, daha sonra uzmanlarımızdan “Ali Bey” ana verisi oluşturulurken tariflenen bu belge türlerine ait “1 adet ait “uzman PCR testi”, ”, “1 adet kimlik” ve sisteme kullanıcı tarafından ilgili belge türüne göre yüklenerek “Ali Bey” ile ilişkilendirilebilsin. Daha sonra kurulan bu ilişki üzerinden “ait “PCR testi olan uzmanlar”, “PCR testi olan öğrenciler” sorgusu listelenebilsin, veya ilgili uzmanlığa sahip kişilerin diplomaları sorgulanıp görüntüleme yapılabilsin, vb.)

#### **f.4. Bildirim Yönetimi**

28. Sistem tarafında yapılmış bildirimlerin listesi filtrelenip merkezi bir formdan görülebilmelidir. Bildirimlerin başlığı hangi firma ve uzmana gönderildiği ve durumu görüntülenebilmelidir. İlgili bildirimin detay içeriğine de erişilebilmelidir.

#### **g. Garanti, Bakım ve Destek Koşulları**

29. Firma, uygulamanın en güncel sürümlerini, her türlü düzeltme ve iyileştirmeyi ücretsiz olarak gerçekleştirecektir. İlgili kanun ve yönetmeliklerde oluşabilecek değişiklikleri karşılamak için gerekli güncellemeleri yasal yükümlülük süreleri içerisinde gerçekleştirecek ve kullanıcının kullanımına sunacaktır.
30. Firma, kullanıcının hizmet aldığı süre boyunca sistemin ayakta kalmasını ve kesintisiz hizmet vermesini garanti edecektir. Teklifinde bu konuyla ilgili verdiği SLA (Hizmet Seviyesi Taahhüdü) açıkça belirtecektir.
31. Firma, gerekli ve ihtiyaç duyulan durumlarda ulaşılabilecek bir destek mekanizmasını (kişi, destek ekibi, e-posta, ticket sistemi, vb.) kullanıcının kullanımına hizmet fiyatı dahilinde sunacak ve SLA'da açıkça belirtecektir.
32. Firma, vereceği bakım ve destek hizmeti için ayrıca bir ücret talep etmeyecek olup, kestiği hizmet faturası bedeli içinde bakım ve destek hizmetleri de bulunacaktır.

#### **D. İDARİ ŞARTNAME HÜKÜMLERİ:**

33. Fatura ödeme vadesi 45 gün sonraki ilk ödeme günüdür.
34. Sözleşme tek nüsha olarak düzenlenecek ve aslı firmada kalacaktır, fotokopisi ise BİLGİ'de kalacaktır.
35. BİLGİ, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 488 sayılı Damga Vergisi Kanunu uyarınca damga vergisi ödemekten muaftır. Yapılacak sözleşme ve eklerinin imzasından doğan damga vergisi firma tarafından ödenecek olup, ödeme makbuzundan bir suret BİLGİ'ye teslim edilecektir.
36. Faturalar Türk Lirası cinsinden düzenlenecektir.
37. KDV genel tebliğ gereği, BİLGİ kamu kuruluşu sayıldığından aldığı belli başlıca hizmetlere yönelik, hizmet sağlayıcılara ödenecek KDV tutarları kanunda belirtilen oranlarda tevkifat (kesinti) uygulamasına tabi tutulmaktadır. Düzenlenecek

faturalarda, yürürlükte olan tebliğ uygun KDV tevkifatı yapılacaktır.

38. Dolar mevcut kura göre alınıp TL cinsinden ödeme yapılacaktır.
39. FİRMA iş bu şartnamede belirtilen hizmet kalemleri için talep edilen hizmetlerin yükünü bazında fiyat teklifinde bulunacaktır.
40. FİRMA teklifini 1 yıllık hizmeti için verecektir. Aynı hizmet kapsamı dahilinde sonraki yıllar için taahhüt edeceği fiyat artışı yıllık enflasyon oranını geçmeyecektir.
41. FİRMA işbu şartnamede belirtilen hususlara madde sırasını belirterek, ayrı ayrı cevap verecektir. Şartname maddesinde geçen ihtiyacı tam olarak karşıladığını düşünüyorsa, “Okundu, anlaşıldı ve kabul edildi” şeklinde not mutlaka yazılmalıdır. Şartname maddelerinde istenilen şartların sağlanıp sağlanmadığı hiçbir yoruma olanak vermeyecek şekilde belirtilecektir. Cevaplanmayan maddeler ‘Okunmuş, anlaşılmış ve kabul edilmiş’ olarak değerlendirilecektir.