**System under Design(SuD): 安全类求助系统**

**11331145 纪宇**

包含5个主要用例：一键报警、结束求助、总结评价、发布援助信息、实施帮助。

以下为用例描述，使用Brief Use Case模式描述：

Goal (Use Case)：

一键报警

Actor:

求助者（Main actor）

亲友

帮客

消防机构

Primary scenario:

一键报警，发布灾情

推送至亲友、帮友、消防机构

返回报警成功，结束

Alternate scenario: 报警失败（网络错误）

一键报警，发布灾情

返回失败提示，结束

Description:

求助者发布一键报警信息，系统自动推送给相关亲友等，若失败，则返回提示信息。

Goal (Use Case)：

结束求助

Actor:

求助者（Main actor）

亲友

帮客

消防机构

Primary scenario:

点击结束求助，通知已经获得帮助

返回结束成功

Alternate scenario: 结束求助失败（网络错误）

点击结束求助，通知已经获得帮助

返回失败提示，结束

Description:

求助者发布结束帮助信息，提示系统帮助已经结束，若失败，返回提示信息。

Goal (Use Case)：

总结评价

Actor:

求助者（Main actor）

亲友

帮客

消防机构

Primary scenario:

给帮客评分，描述帮助效果

系统给帮客积分

求助者发布总结，结束

Alternate scenario: 总结评价失败（网络错误）

发布总结

返回失败提示，结束

Description:

求助者发布总结评价，对获得的帮助和帮助者打分，系统将自动给帮助者赠送积分，最后求助者撰写评价总结，若失败，系统返回提示信息。

Goal (Use Case)：

发布援助信息

Actor:

帮客 （Main actor）

Primary scenario:

接收求助信息

发布/共享援助信息，结束

Alternate scenario: 发布失败

发布/共享援助信息

返回失败提示

提示是否重新发布或实施救援，结束

Description:

帮客若发现求助信息，可以共享或发布援助信息，让更多人知道这个求助信息。若发布失败，系统返回提示信息。

Goal (Use Case)：

实施帮助

Actor:

亲友

帮客

Primary scenario:

接收求助信息

通知求助者实施帮助

导航到目的地（可选）

完成帮助，结束

Alternate scenario: 通知求助者失败

通知求助者实施帮助

系统返回信息递送失败

提示是否重新发送或放弃帮助，结束

Alternate scenario: 援助已结束

通知求助者实施帮助

系统提示援助已经结束

取消援助，结束

Description:

亲友或帮客得到求助信息后，实施帮助，通知系统告知求助者有人来帮助他，并且帮助者可以用地图导航到达目的地，若失败，返回提示信息。

*已有的项目应用场景（来自wiki）：*

*项目以公益为目的，目标在于搭建一个便捷的信息平台，让需要帮助的人及时得到援助，方便乐于帮助他人的人可以体现他们的社会价值。应用针对社区居民的紧急一键求助，着眼于生活中的三大使用场景，分别是健康、安全和生活。健康类譬如突发疾病的求助，安全类譬如火灾火警的求助，生活类譬如社区老弱残障人士急需的生活上的援助等。他们遇到上述相关情况时，可以通过我们的应用，一键发出求助信息。此时，求助人的亲友可以得知求助人的相关情况。而针对不同使用场景，相关机构如医疗机构，警察，社区保安，志愿者组织也可以及时得知相关情况而调派力量参与援助。不仅如此，在求助人附近的用户也会接收到求助人发出的求助信号，而他们可以持续关注事态发展，可以加入参与救助，可以通过应用发布/共享援助信息......针对不同的使用场景，应用可以主动或被动打开语音系统给求助人录制语音信息，或者打开摄像头录制事发现场视频信息，并且发送给事件相关涉众。对于“帮客”，应用可以提供地图导航等人性化服务，方便“帮客”参与援助工作。援助完了后，求助人本人或其亲人结束求助事件，对本次救助事件进行总结，给予参与本次援助的“帮客”相应的评分、积分等。应用还可以对近来的求助事件进行宣传，宣传求助知识，援助Tips等等。*