

# **BIÊN BẢN TỔNG KẾT PHÒNG VẤN LẦN 2**

*Người viết biên bản: Trần Nguyễn Đan Trinh*

## **1. Thời gian**

17 giờ ngày 10 tháng 11 năm 2022

## **2. Địa điểm**

Nền tảng phòng họp trực tuyến MS Teams.

## **3. Thành phần**

- Người phỏng vấn:
  - Huỳnh Thị Minh Anh
- Người thực hiện phỏng vấn:
  - Chị Ngô Thị Hoài Thanh

## **4. Mục đích**

Làm rõ các tính năng của ứng dụng.

## **5. Nội dung tổng quát**

### **5.1. Yêu cầu chức năng:**

- Nhập nguyên vật liệu
- Tài khoản nhân viên
- Thống kê thu chi
- Biểu đồ doanh thu
- So sánh doanh thu
- Hình ảnh minh họa
- Trang Admin

### **5.2. Yêu cầu phi chức năng:**

- Hình ảnh minh họa cho món
- Màu sắc của giao diện
- Nhân viên không được xem các chức năng quản lý
- Cách thức hoạt động của hệ thống

## **6. Nội dung chi tiết cuộc họp**

### **6.1. Yêu cầu chức năng:**

- Nhập nguyên vật liệu bao gồm: ngày nhập, hàng hết hạn để dễ thông báo, số lượng nhập, hàng tồn kho và ghi chú.
- Hình ảnh minh họa cho từng món đồ uống.
- Thống kê thu chi theo ca và theo ngày là dạng bảng liệt kê.
- Biểu đồ doanh thu theo tháng và theo năm.
- Có 4 tài khoản nhân viên được tạo sẵn và cố định.

- So sánh kết quả kinh doanh theo sản phẩm, thời gian và các kênh bán hàng, giao hàng.
- Trang Admin: Tạo món mới, biểu đồ doanh thu.

#### 6.2. Yêu cầu phi chức năng:

- Hình ảnh minh họa cho món.
- Màu giao diện: màu nâu, hồng nhạt, trắng.
- Nhân viên không được xem các chức năng của quản lý.
- Ứng dụng chỉ hoạt động trên trình duyệt web.

### 7. Ghi chép nội dung phỏng vấn

Minh Anh: Xin chào chị Thanh, em là Minh Anh thuộc nhóm phụ trách xây dựng ứng dụng giúp chị quản lý quán cà phê của mình. Lần trước em có phỏng vấn chị rồi ạ. Nay em hẹn chị để có thể làm rõ hơn những yêu cầu và các chức năng được không ạ?

Chị Thanh: Được em.

Minh Anh: Ở buổi phỏng vấn trước, khi nói về màu sắc của giao diện thì chị có yêu cầu là màu sắc tối giản, thì không biết chị muốn có bao nhiêu màu và mình có màu nào cụ thể không ạ?

Chị Thanh: Chị muốn màu theo tông màu chủ đạo của quán chị đó là màu nâu, hồng nhạt và trắng.

Minh Anh: Là mình dùng 3 màu chính đó thôi đúng không chị?

Chị Thanh: Đúng rồi em.

Minh Anh: Mình có cần chia màn hình của quản lý và nhân viên không?

Chị Thanh: Có em, phải tách biệt ra để nhân viên không thể vào phần quản lý xem những chức năng khác của quản lý.

Minh Anh: Dạ vâng. Vậy màn hình của nhân viên gồm những chức năng nào và nhân viên có thể làm những công việc gì?

Chị Thanh: Màn hình của nhân viên sẽ là bấm order món, thanh toán và xem tổng kết ca bán và tổng kết của ngày. Vậy thôi

Minh Anh: Khi nhân viên quên mật khẩu thì sao?

Chị Thanh: Thì sẽ hiện lên thông báo đăng nhập lại và nhân viên đăng nhập lại.

Minh Anh: Vậy còn màn hình của quản lý sẽ như thế nào ạ?

Chị Thanh: Màn hình của quản lý sẽ gồm là nhập nguyên liệu, đơn vị nguyên liệu, số lượng, hàng tồn và kho sẽ là bao nhiêu.

Minh Anh: Mình có thể nói cụ thể là nhập nguyên liệu là nhập những cột nào không ạ?

Chị Thanh: Nhập nguyên liệu thì bọn chị sẽ viết vào nguyên vật liệu đó, ngày nhập, hàng hết hạn để dễ thông báo, số lượng nhập, hàng tồn kho và note một vài cái gì đó cũng được.

Minh Anh: Vậy em chốt màn hình là mình sẽ có 3 màn hình là màn hình login là màn hình đăng nhập ha chị, rồi sau đó mình sẽ chọn chức năng nhân viên để vào màn hình bán hàng hoặc là chọn chức năng quản lý nguyên vật liệu để quản lý nguyên vật liệu ha chị.

Chị Thanh: Ok em.

Minh Anh: Chị có muốn thêm mã nguyên vật liệu để dễ quản lý hơn không?

Chị Thanh: Ờ chị nghĩ là không vì quán chị cũng ít món và khi nhập tên nguyên vật liệu thì nó sẽ xuất hiện luôn chức không cần mã gì đâu.

Minh Anh: À dạ vâng. Mình có cần hình minh họa cho từng món không chị để nó dễ thấy? Kiểu như một item món sẽ bao gồm hình minh họa, tên món, ghi chú rồi thành phần nguyên liệu đồ á chị.

Chị Thanh: Vì quán là order trực tiếp tại quầy nên là nhân viên sẽ trực tiếp order và giới thiệu món cho khách luôn nên không cần để thành phần vào bảng order đâu em, mà chỉ cần là trong màn hình order là sẽ hiện...à không cần đâu em, chị nghĩ là nó sẽ bị rối mắt. Còn hình minh họa với ghi chú cho pha chế là chắc chắn phải có.

Minh Anh: À dạ vâng ạ, vì quán của mình là order tại quầy đúng không chị, thì chị có muốn màn hình order sẽ liên kết với 1 màn hình máy tính, hay ipad phía ngoài hiện hình ảnh món khách order, giá cũng như số lượng để khách hàng dễ theo dõi hay không?

Chị Thanh: Không em nha, quán chị có menu giấy cứng sẵn có ở bên ngoài để khách tham khảo rồi nên không cần những thứ đó.

Minh Anh: Vậy cho em những tài khoản của nhân viên, là mình có 3 tài khoản cho nhân viên cho 3 ca đúng không ạ

Chị Thanh: Đúng rồi.

Minh Anh: Và một tài khoản cho quản lý. Vậy thì cho em hỏi là ai sẽ là người quản lý những cái đó ạ?

Chị Thanh: Chị nghĩ là tụi em sẽ là người giúp chị quản lý luôn chứ không cần phải chia ra cái gì hết.

Minh Anh: À dạ vậy là tụi em sẽ tạo tài khoản cho mình luôn đúng không chị?

Chị Thanh: Đúng rồi.

Minh Anh: Tài khoản cố định luôn ha chị?

Chị Thanh: Đúng rồi tài khoản cố định luôn em.

Minh Anh: Mình có muốn theo dõi doanh thu của năm không chị?

Chị Thanh: Ok em, chị có, chị cần nha, theo tháng nữa

Minh Anh: Dạ là theo tháng với theo năm. Những cái đó thì chị muốn là chỉ mình chị coi được hay quản lý và nhân viên đều có thể coi những cái đó?

Chị Thanh: Chị nghĩ là chỉ chị và quản lý có thể coi được thôi còn nhân viên không thể coi được tổng kết tháng, năm.

Minh Anh: Vậy thì mình sẽ có một trang gọi là Admin ha chị. Trang đó sẽ thống kê những cái doanh thu theo tháng, theo năm

Chị Thanh: Ừm oke em.

Minh Anh: Trong trang đó mình sẽ có là cái tạo thêm món mới luôn ha chị?

Chị Thanh: Ok được em.

Minh Anh: Về doanh thu đó, chị có muốn nó được thể hiện dưới dạng biểu đồ để trực quan hơn không chị?

Chị Thanh: Ok em cũng được.

Minh Anh: Biểu đồ đó là mình làm cho tháng và năm, mình có muốn làm biểu đồ cho ngày không chị?

Chị Thanh: Chị nghĩ là theo tháng với năm là hợp lý rồi.

Minh Anh: Theo ngày thì mình liệt kê ra thôi ha chị?

Chị Thanh: Ừm em.

Minh Anh: Sau khi kết thúc 1 tháng, theo quý, hay theo năm chị có muốn hệ thống so sánh hiệu quả kinh doanh theo sản phẩm, thời gian hay các kênh bán hàng, giao hàng, từ đó có kế hoạch chiến lược kinh doanh phù hợp hơn không chị?

Chị Thanh: Ok em, chị thấy cũng hợp lý đấy. Em có thể thêm vô dùm chị.

Minh Anh: Chị muốn ứng dụng của mình hoạt động được trên app trên điện thoại hay là trên trình duyệt web trên máy tính ạ?

Chị Thanh: Chị nghĩ là máy tính, trên trình duyệt web thôi.

Minh Anh: Dạ vậy việc lưu trữ lại những thông tin đã tìm kiếm với những thông báo không chị?

Chị Thanh: Chị nghĩ là không cần đâu.

Minh Anh: Dạ như vậy thì những thông báo đó là khi mình thấy và tắt đi thì nó sẽ xoá luôn ha chị.

Chị Thanh: Ừ em.

Minh Anh: Dạ em hiểu rõ vấn đề của mình rồi. Em cảm ơn chị nha.

Chị Thanh: Oke em, cảm ơn em. Chị rất muốn được sớm coi cái ứng dụng của mình.

Minh Anh: À dạ, thì sau buổi hôm nay, tụi em đã giải quyết được hết những thắc mắc của mình về hệ thống rồi. Sau khi xây dựng xong ứng dụng thì tụi em sẽ lập tức gửi cho chị bản demo để chị coi qua trước nha.

Chị Thanh: Oke em, cảm ơn, tạm biệt em.

Minh Anh: Cảm ơn chị đã tham gia buổi phỏng vấn hôm nay.