

极客学院就业班学员手册

亲爱的学员：

你好！

感谢你选择极客学院，我们将竭诚为你提供优质的教学服务，为了你更好地了解我们服务的细则，请仔细阅读本文。

一、班级服务人员角色及职责

同学们需要用注册的极客学院账号登陆就业班学习系统。

就业班学习中心地址：jiuye.jikexueyuan.com/myclass

同学们也可以通过“个人中心”-“我的就业班”进入就业班学习中心：



1、班主任——负责班级 QQ 群的日常管理，解决学员的非具体课程类技术问题；

2、布道师——授课老师，负责课程的讲解及学员提出的相关课程类

技术问题解答；

3、助教——负责学员提出的相关课程类技术问题解答。

学员可以根据问题类型找到相应解决人员。

二、入学须知

1、学员自付款成功后获得入学资格并可以联系班主任老师领取一个月 VIP 的 F 码进行预习，预习具体内容为网站上安卓、Java 和 web 的课程。

2、学员报名成功后请加入相应班级 QQ 群，学员进入班级 QQ 群后请遵守群内规则，不遵守相关规则者会被移除出群。

3、班级开课当天晚上 20:00-21:00 举行开学典礼，请准时参加。

三、学习须知

1、极客学院为视频网络授课，要求学员带宽速度最少达到 2M，并根据网络所属运营商选择对应线路观看（网络测速地址：<http://speed.sc.cninfo.net/>）。下载速度只要达到 256KB/s 以上就可以正常播放，

如下图：



如果网速达到 256/KB 以上，还是无法播放，请直接联系你的班主任。

- 2、就业班课程内容共包括 16 个学习任务和 1 个毕业设计。
- 3、每个阶段的作业，学员可以提交 5 次，每次可以提交 2 个作业版本，老师已每次提交的最后一个作业版本为最终版本进行批改，作业成绩已最后一次批改成绩为最终成绩。
- 4、老师作业批改时间：老师在工作时间内会在提交作业后 6 小时内批改作业。**老师批改作业时间也计算在整体任务通关时间内。大家需要提前提交作业。**
- 5、作业都完成后，提交任务通过申请，老师批准通过则进入下一个学习任务，任务评价为 A、B、C 代表通过任务，如果任务评价为 D、F 则当前任务进入重修。同一任务连续重修 2 次仍未通过的学员会被暂停学习，学员需要主动联系班主任。**注意：必须提交任务通过申请。**
- 6、在离任务结束 2 小时以内不能在提交作业，离任务结束 1 小时以内不能在提交通关申请。
- 7、系统会统计学员每阶段的学习完成情况、任务完成情况、阶段考核情况，形成电子档案供学员查询。
- 8、同时满足以下两项要求的学员为合格学员：
 - （一）完成全部课程后通过毕业设计；
 - （二）每阶段的学习任务必须达到 C 或 C 以上评分。
- 9、学员在正式开课后 7 天内可以申请退款，申请退款扣除 50 元人工费用后 3 个工作日内完成退款。开课 7 天后不可以在申请退款。

四、就业须知

- 1、极客学院对合格学员提供内推就业服务。

2、如果学员毕业后 6 个月内未告知极客学院其就业信息，也未与极客学院联系重修事宜，则视学员已就业。

五、课程重修

1、如学员在极客学院就业班毕业后 6 个月内没有就业，学员可向极客学院提出申请，经甲方批准后，参加甲方提供的免费重修，重修期间可以免费学习所有课程但不再享受老师答疑服务。

六、组织管理

- 1、学员以班级（QQ 群、微信群）为组织，每个班级配有专属班主任、助教、布道师，班主任会向班级成员通知课程安排等相关事宜。
- 2、班会按照班级开展，每周一次，采取直播形式，班会内容以学员相互交流和布道师答疑为主，布道师会在每周定期在 20:00-21:00 进行直播答疑。
- 3、3 次不参加班会，将不再提供布道师答疑辅导。

常见问题

（一）学习账号管理

学习账号登录的入口在哪？

学习系统有单独的网址，请大家仔细阅读学员手册，学员手册请在班级 QQ 群文件下载。注就业班学习入口：jiuye.jikexueyuan.com/myclass

学习账号是什么？

学习账号是你报名时所登录的账号。

账号被盗怎么办？

如果学员发现自己登录学习账号时，密码不正确或无法登录，请及时通过验证的邮箱或者手机号找回密码，如果没有验证邮箱或者手机请联系班主任解决。

（二）视频与直播

学习形式是什么？

我们是学习任务制，只要在规定时间内完成学习任务即可，学习以在线学习的形式开展课程任务学习，你可以根据自己的时间灵活安排学习。并且我们布道师会在每周定期进行直播答疑。

视频课在哪看？

进入就业班学习系统后，点击“继续学习”进入学习页面，进入学习页面后点击“进入任务”可以进行当前学习任务，点击“复习”可以对已通过的学习任务进行复习。

在哪里看直播课程呢？

每次直播课班主任都会在班级 QQ 群进行通知，在直播前 2 小时，学员可以在就业班学习系统页面顶端点击“进入直播”直接进入直播系统。

如何看直播后的录播？

学员可以在任务详情页的右侧“直播提醒”处点击以往的直播视频观看录播。

学习中有疑问怎么办？

学习过程中的问题，您可以直接向您的班主任反映。课程方面的问题，可以在讨论区发帖提问，我们会有专门老师会对您的问题为您解答。

视频不能正常播放怎么办？

如果视频（包括老师对作业的批改视频）不能正常播放，建议同学们可以试试用其他浏览器播放，例如遨游、火狐等，如果仍无法播放请与班主任联系。

（三）作业及任务

怎么提交作业？

进行任务学习页面后，在页面下方是“作业列表”，点击“交作业”后点击“上传”按钮，上传完毕后点击“提交”，注明只能传 zip/rar 格式文件，大小不得超过 100MB。

对当前作业不满意是否可以再次提交作业？

可以，如果对当前作业得分不满意可以再次提交作业，提交步骤和第一次提交作业一样。

作业上传不上去怎么办？

请您稍微等几分钟再次上传，防止网络拥堵或者更换一下浏览器。如果还是不能上传，请及时联系班主任，我们会第一时间解决您的问题。

如何提交任务通过申请？

作业得分全部在 60 分以上才可以提交任务通过申请，在任务学习页面最下方有“任务总结”，请在会话框内提交任务通过申请，“任务总结”内容包括学习心得、收获等内容。

成绩优秀会有奖励么？

针对成绩优秀的学生，我校设立奖学金机制鼓励大家，具体实施办法以班主任下发通知为准。

（四）重修

什么情况下会重修？

- 一、当学员当前的学习任务成绩被老师评定为 D（不合格）；
- 二、当前学习任务时间截止但学员没有提交任务通过申请任务成绩被系统自动评定为 F。

以上两种情况都会导致学员重修，重修只针对当前没通过的学习任务。

如何重修？

学习任务没有通过会自动进行重修同时开启新一次学习任务倒计时，重修期间需要重新提交没有通过的作业，已经通过的作业不用再提交。

重修是否影响成绩和整体学习时间？

重修不会影响任务成绩，但因为整体的学习时间是固定的，所以需要在后面任务的学习过程中提前通过，将重修所耽误的时间补回。

（五）退费

什么情况下可以申请退费？

学员在正式开课后 7 天内可以申请退款，申请退款扣除 50 元人工费用后 3 个工作日内完成退款。开课 7 天后不可以在申请退款。

如何申请退费？

学员请联系班级班主任申请退费，正常情况下3个工作日内完成退费。