

中国移动总部一级能力开放平台

接口规范(API)文档 v3.0.30

1. 业务背景及文档说明

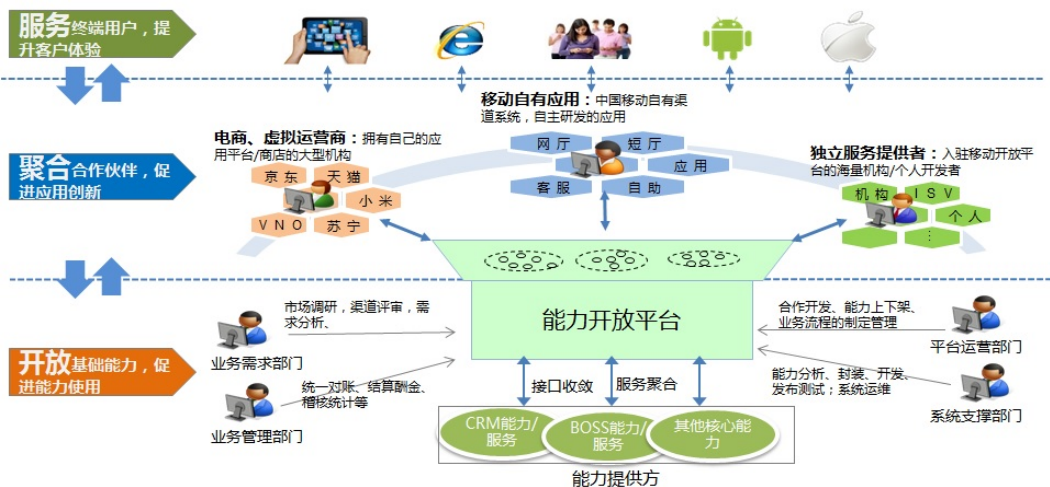
根据中国移动的总体战略目标要求，2015年全面启动能力开放平台建设，开放业务支撑系统核心能力，通过创新的方式、创新的产品来服务客户，同时吸引合作伙伴入驻，开发创新的应用，持续挖掘潜在业务价值，壮大产业链，形成开放共赢的移动生态圈。

本规范规定了能力开放平台接口协议、内容及报文格式，适用于中国移动一级能力开放平台的标准化建设,供中国移动内部和接入合作办共同使用。

能力开放平台定位

能力开放平台是对所开放的业务能力进行统一管控，将运营商的运营能力（BSS/营销能力）、控制能力（语音，短信，流量）和数据分析能力（大数据）开放给第三方系统和移动内部系统的平台，对开放的能力实现服务标准化、安全管控、流量控制和配额控制。平台自身要具备高可靠性和高扩展性。

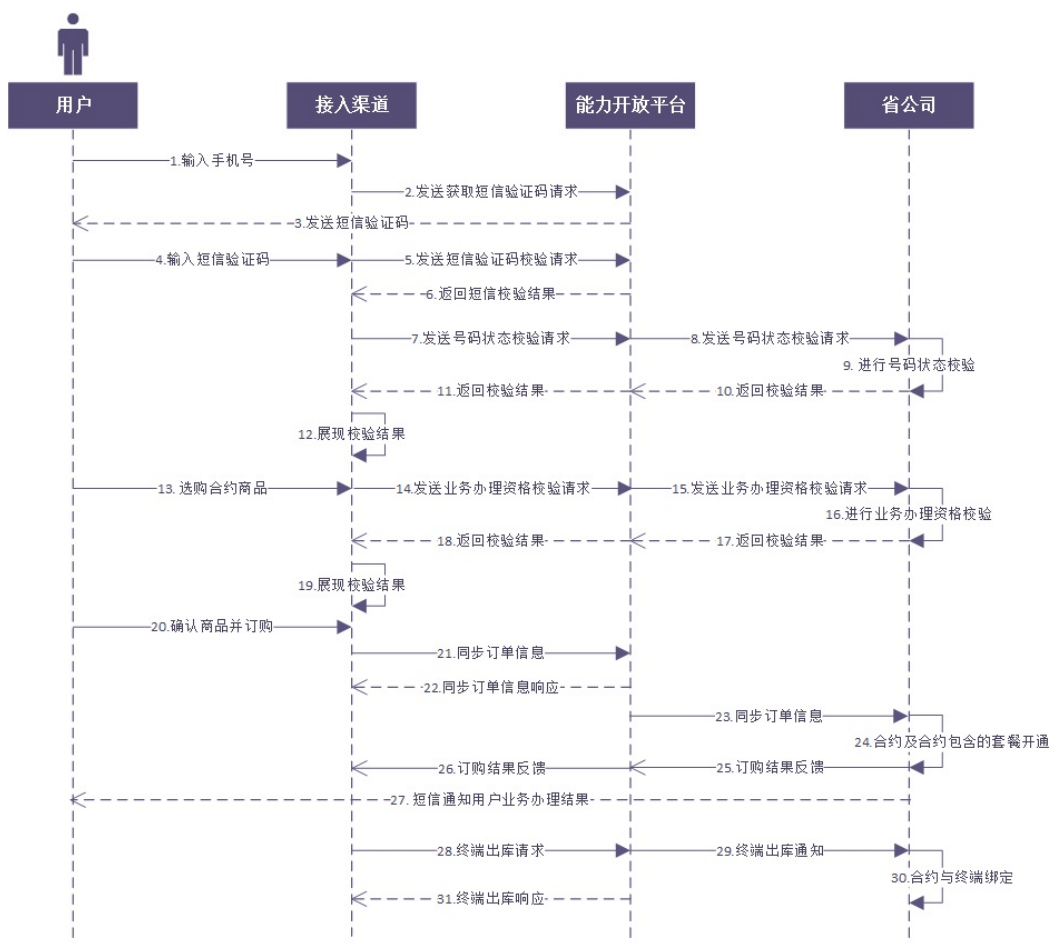
能力开放已经成为各大互联网公司、运营商的大势所趋。各大运营商、互联网公司都在积极发挥自身优势，依托核心能力，将构建和整合统一能力开放平台纳入公司发展战略。



2. 业务场景与接口对应关系

2.1 合约机订购场景

合约机订购流程图



合约机订购接口信息

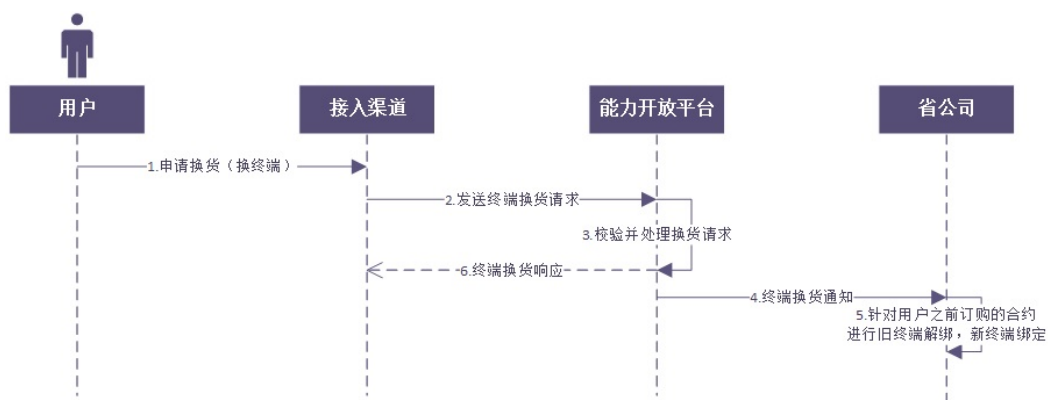
序号	接口名称	接口编码	请求方	响应方	备注
Step2	申请短信验证码接口	OSPB005	Third-Party	CM-OSP	-
Step5	校验短信验证码接口	OSPB006	Third-Party	CM-OSP	-
Step7	号码状态校验接口	OSPB001	Third-Party	CM-OSP	-
Step14	业务办理资格校验接口	OSPB002	Third-Party	CM-OSP	业务资格办理校验前需做"号码校验"
Step21	订单同步接口/综合销售订单同步接口	OSPB003/OSPB017	Third-Party	CM-OSP	订购前必须做号码和业务资格办理校验
Step25	订单反馈接口	OSPF001	CM-OSP	Third-Party	-
Step*	IMEI校验接口	OSPB010	Third-Party	CM-OSP	建议在做"终端出库或换货"前先调用本接口做IMEI校验
Step28	终端出库换货接口	OSPB009	Third-Party	CM-OSP	合约机订购必须调用"终端出库换货接口"

备注：*为可选步骤

可以根据实际业务场景需要，先引导客户选定合约商品后，再填写手机号获取验证码，在客户等待验证码下发（Step2）的同时完成对客户号码状态和选定商品的校验（Step7,Step14），最后再进行订购确认和同步，这样可以减少等待时间，提高交互效率。

2.2 合约机换货场景

合约机换货流程图



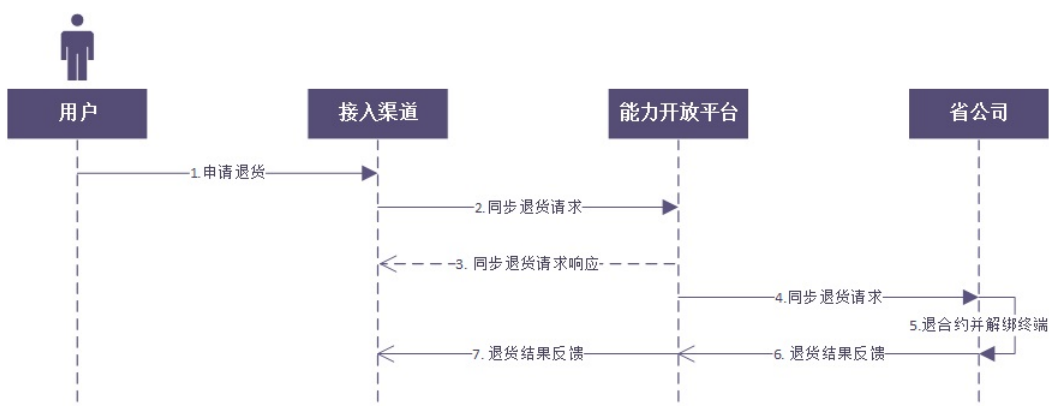
合约机换货接口信息

序号	接口名称	接口编码	请求方	响应方	备注
Step*	IMEI校验接口	OSPB010	Third-Party	CM-OSP	建议在做"终端出库或换货"前先调用本接口做IMEI校验
Step2	终端出库换货接口	OSPB009	Third-Party	CM-OSP	-

备注：*为可选步骤

2.3 合约机退货场景

合约机退货流程图

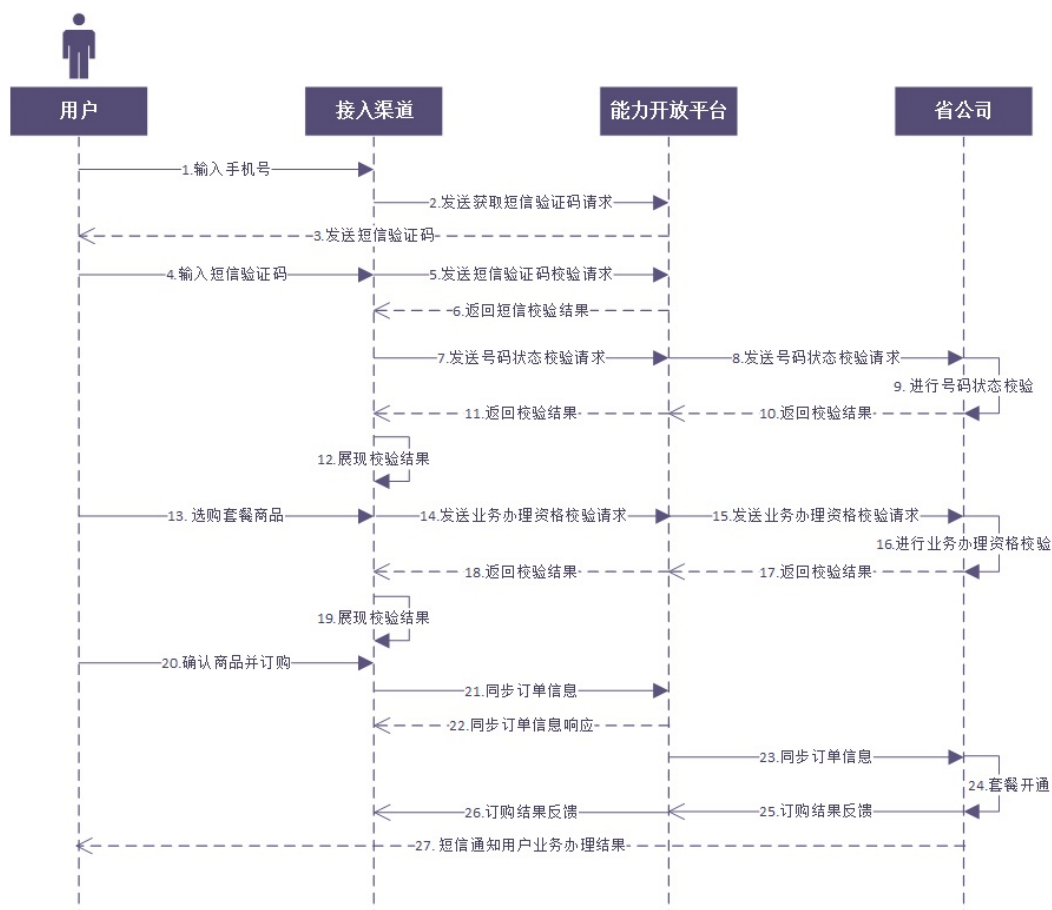


合约机退货接口信息

序号	接口名称	接口编码	请求方	响应方	备注
Step2	退货单同步接口	OSPB004	Third-Party	CM-OSPS	-
Step7	退货单反馈接口	OSPF002	CM-OSP	Third-Party	-

2.4 套餐/流量包订购场景

套餐/流量包订购流程图



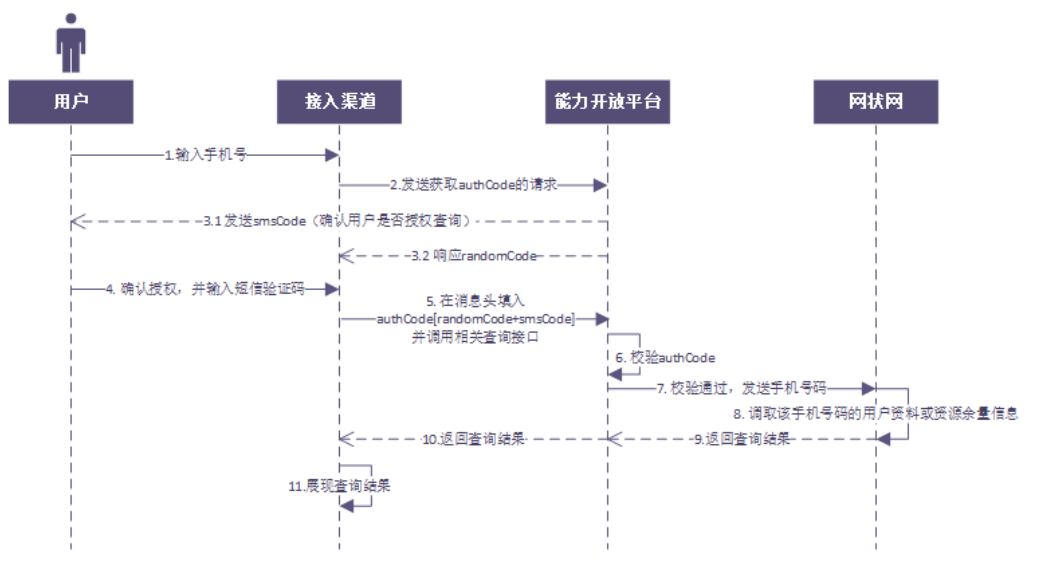
套餐/流量包订购接口信息

序号	接口名称	接口编码	请求方	响应方	备注
Step2	申请短信验证码接口	OSPB005	Third-Party	CM-OSP	-
Step5	校验短信验证码接口	OSPB006	Third-Party	CM-OSP	-
Step7	号码状态校验接口	OSPB001	Third-Party	CM-OSP	-
Step14	业务办理资格校验接口	OSPB002	Third-Party	CM-OSP	业务资格办理校验前需做"号码校验"
Step21	订单同步接口/综合销售订单同步接口	OSPB003/OSPB017	Third-Party	CM-OSP	订购前必须做号码和业务资格办理校验
Step25	订单反馈接口	OSPF001	CM-OSP	Third-Party	-

可以根据实际业务场景需要，先引导客户选定套餐商品后，再填写手机号获取验证码，在客户等待验证码下发（Step2）的同时完成对客户号码状态和选定商品的校验（Step7,Step14），最后再进行订购确认和同步，这样可以减少等待时间，提高交互效率。

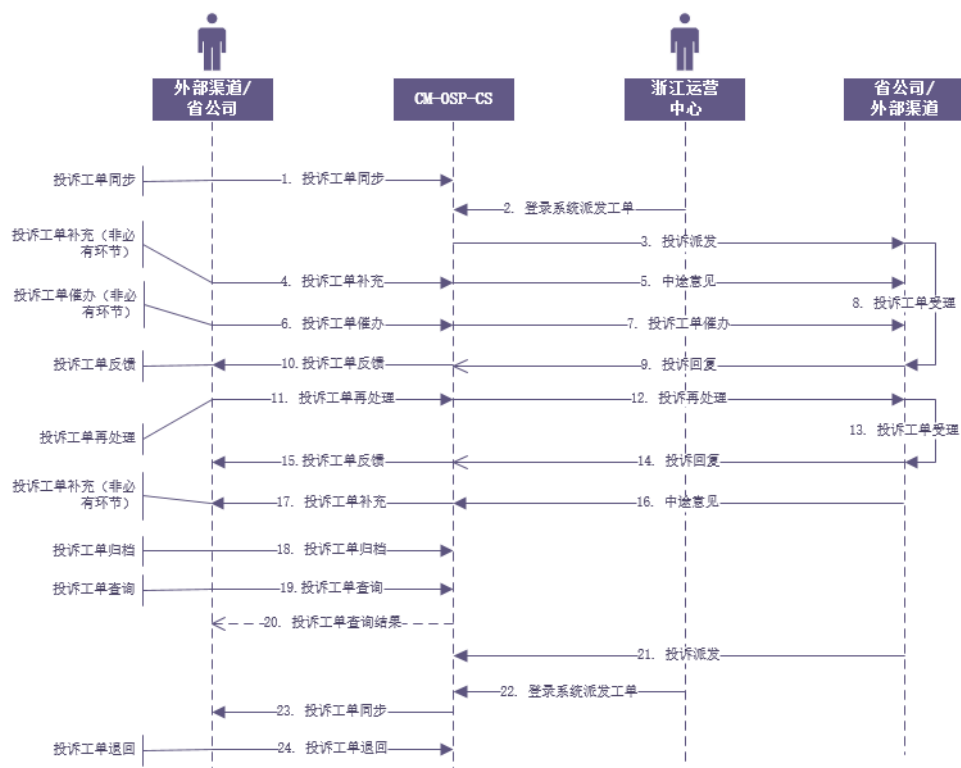
2.5 用户资料及资源余量查询场景

用户资料及资源余量查询流程图



2.6 投诉工单受理场景

投诉工单全流程示意图

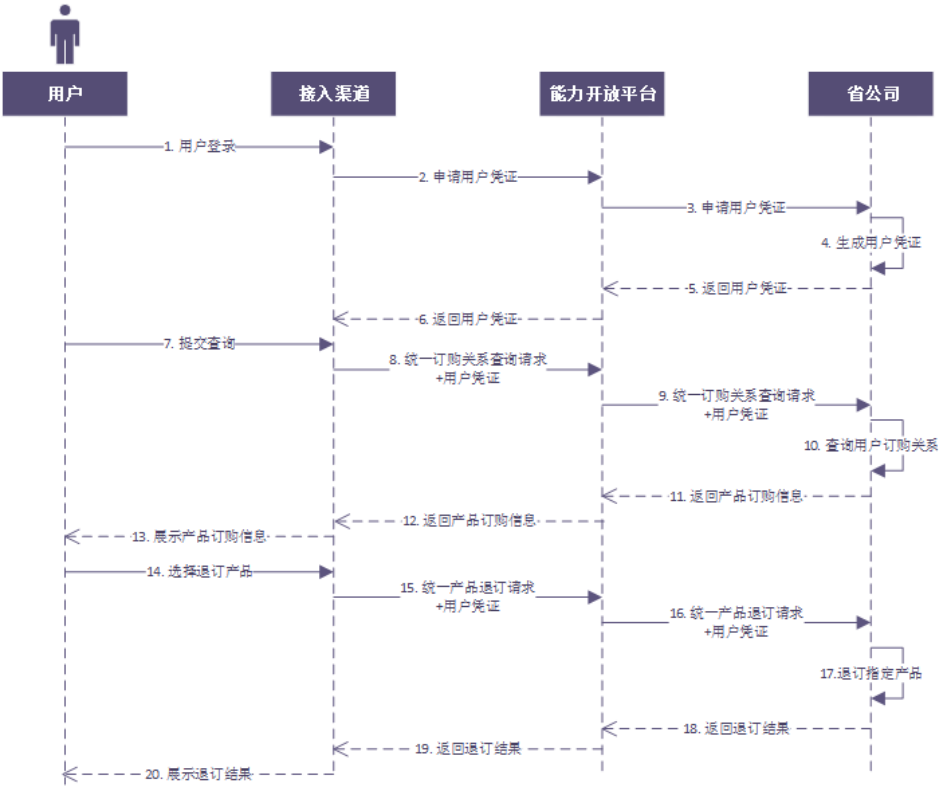


投诉工单接口信息

序号	接口名称	接口编码	请求方	响应方	备注
Step1	投诉工单同步	OSPC001	Third-Party/CM-OSP	CM-OSP/Third-Party	-
Step4/17	投诉工单补充	OSPC005	Third-Party/CM-OSP	CM-OSP/Third-Party	-
Step6*	投诉工单催办	OSPC007	Third-Party/CM-OSP	CM-OSP/Third-Party	受具体业务规则限制，非必选流程
Step10/15	投诉工单反馈	OSPC002	CM-OSP/Third-Party	Third-Party/CM-OSP	-
Step11	投诉工单再处理	OSPC006	Third-Party/CM-OSP	CM-OSP/Third-Party	-
Step18	投诉工单归档	OSPC003	Third-Party/CM-OSP	CM-OSP/Third-Party	-
Step19	投诉工单查询	OSPC008	Third-Party/CM-OSP	CM-OSP/Third-Party	-
Step24	投诉工单退回	OSPC004	Third-Party/CM-OSP	CM-OSP/Third-Party	-

2.7 用户统一查询退订场景

统一查询、退订示意图



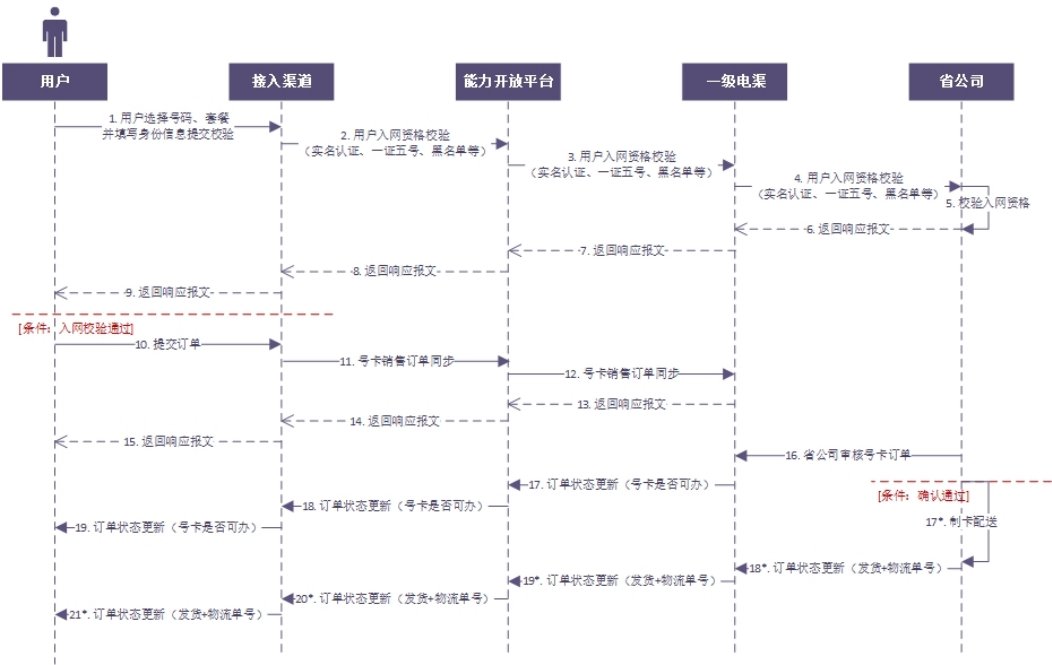
统一查询、退订接口信息

序号	接口名称	接口编码	请求方	响应方	备注
Step 2	用户凭证申请接口	OSPB015	Third-Party	CM-OSP	
Step 8	统一查询接口	OSPB006	Third-Party	CM-OSP	
Step 15	统一退订接口	OSPB014	Third-Party	CM-OSP	

备注: 合作渠道必须持有有效的用户凭证信息调用统一查询或统一退订接口前。如凭证失效, 需再次通过OSPB013“用户凭证申请”接口重新获取。

2.8 线上渠道售卡业务场景

线上渠道售卡业务流程示意图

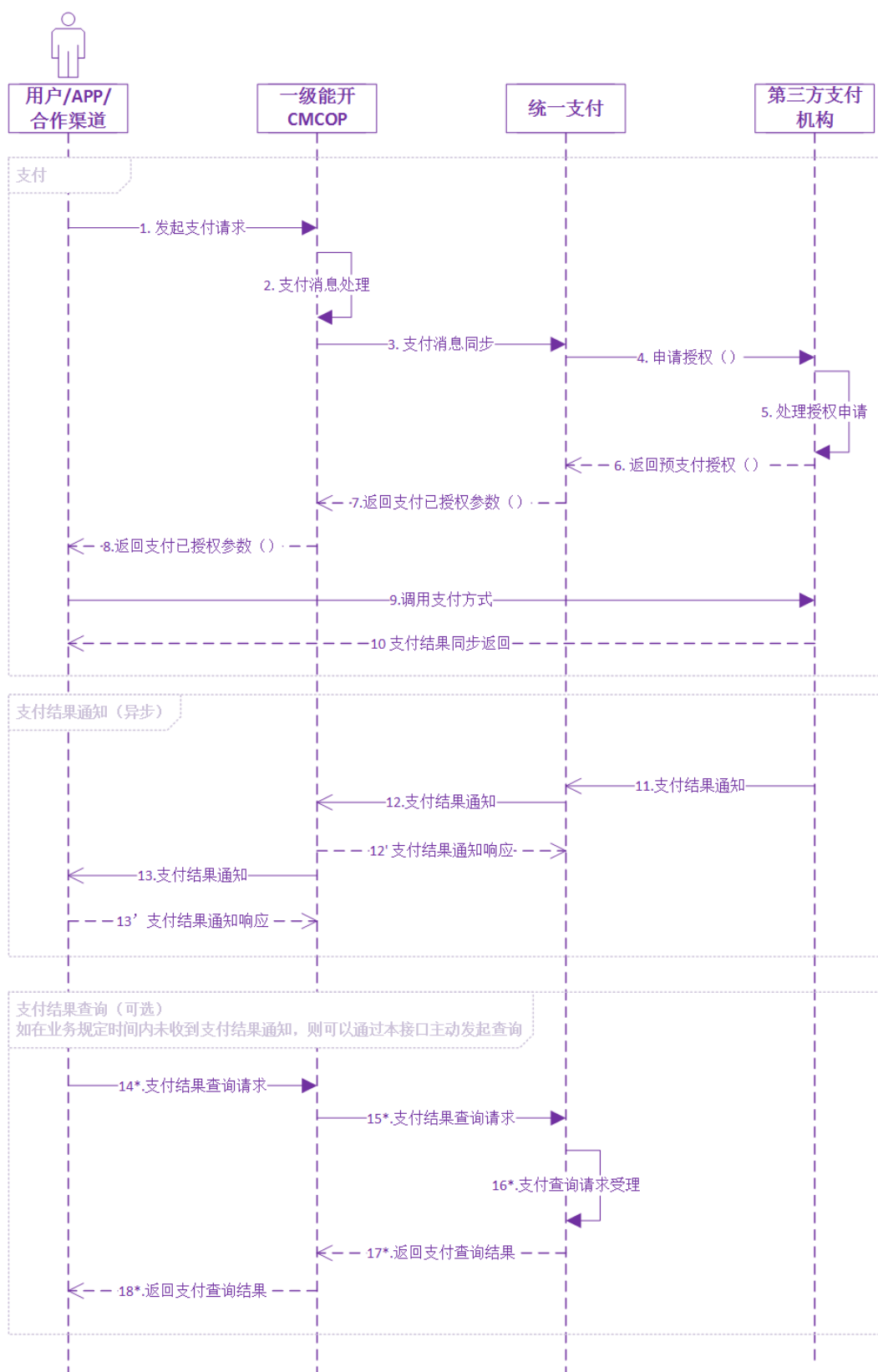


线上渠道售卡接口信息

序号	接口名称	接口编码	请求方	响应方	备注
Step 2	入网资格校验接口	OSPB016	Third-Party	CM-OSP	包括对所售用户身份证实名认证、一证五号及黑名单等信息的校验
Step 11	综合销售订单同步接口	OSPB017	Third-Party	CM-OSP	
Step 18	订单状态更新接口	OSPF003	CM-OSP	Third-Party	返回号卡订购结果（成功、失败）
Step 20*	订单状态更新接口	OSPF003	CM-OSP	Third-Party	返回省公司号卡配送状态更新信息（包含物流单号）

2.9 支付业务场景

支付业务流程示意图

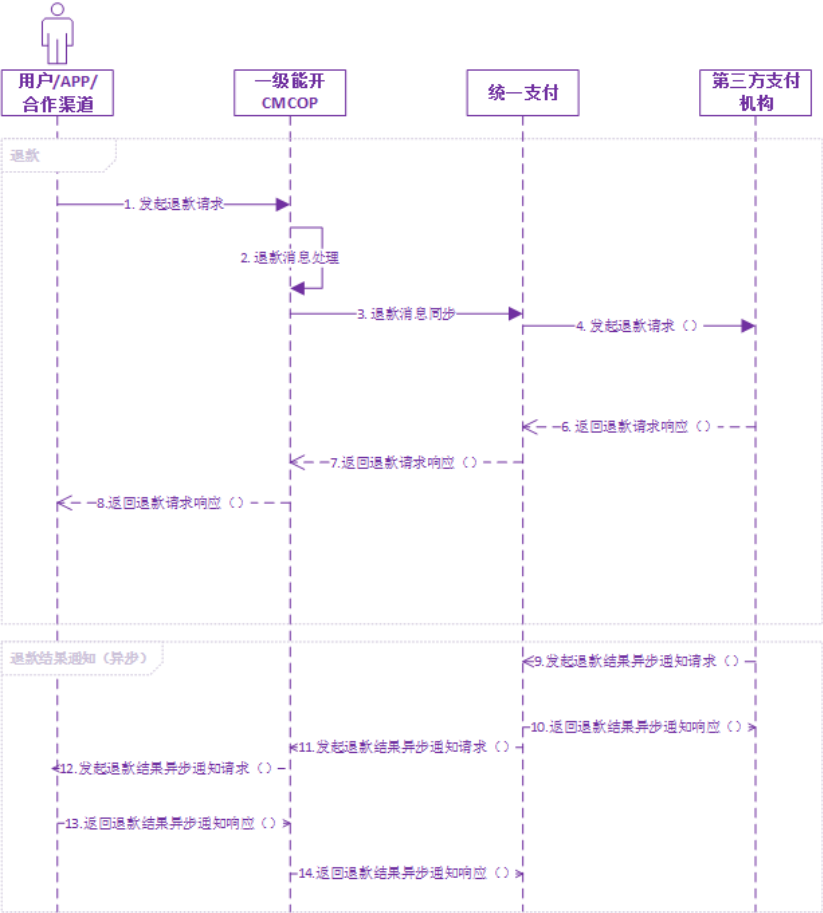


支付相关接口信息

序号	接口名称	接口编码	请求方	响应方	备注
Step 1	支付接口	OSPP001	Third-Party	CM-COP	支付信息同步
Step 13	支付结果反馈接口	OSPP002	CM-COP	Third-Party	支付结果反馈
Step 14*	支付结果查询接口	OSPP003	Third-Party	CM-COP	如在业务规定时间内未收到支付结果通知，则可以通过本接口主动发起查询

2.10 统一支付退款业务场景

统一支付退款业务流程示意图

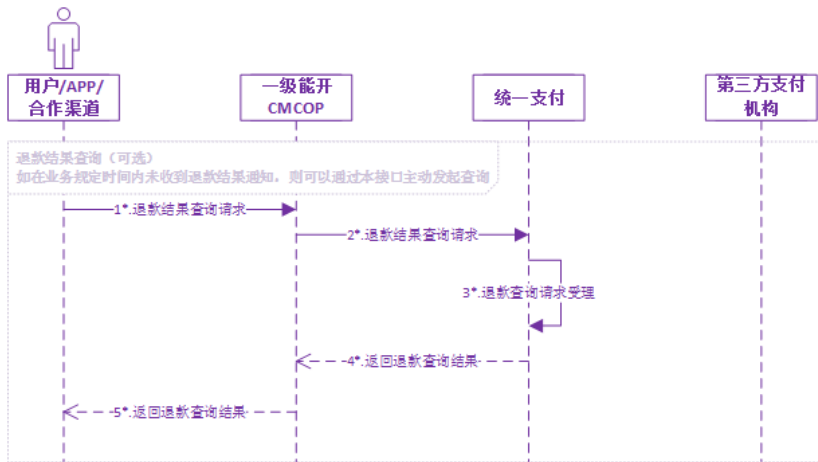


退款相关接口信息

序号	接口名称	接口编码	请求方	响应方	备注
Step 1	退款请求接口	OSPP004	Third-Party	CM-COP	退款信息同步
Step 12	退款结果异步通知接口	OSPP005	CM-COP	Third-Party	退款结果反馈

2.11 退款查询业务场景

退款业务流程示意图

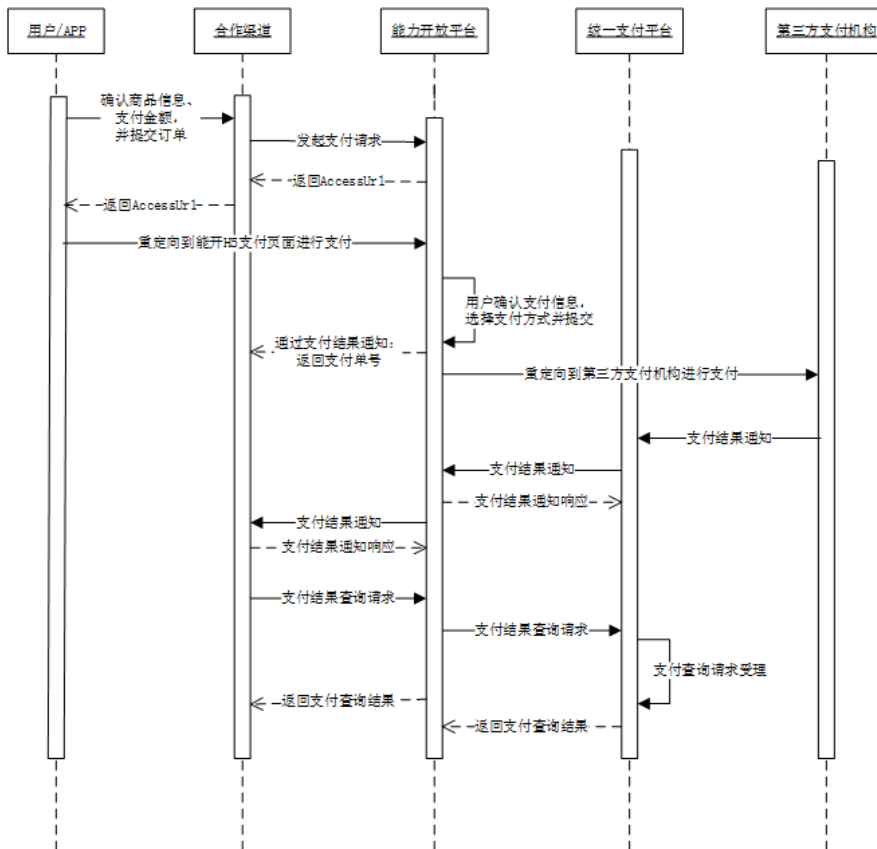


退款查询相关接口信息

序号	接口名称	接口编码	请求方	响应方	备注
Step 1	退款查询接口	OSPP006	Third-Party	CM-COP	如在业务规定时间内未收到退款结果通知, 则可以通过本接口主动发起查询

2.12 H5支付业务场景

H5支付业务流程示意图

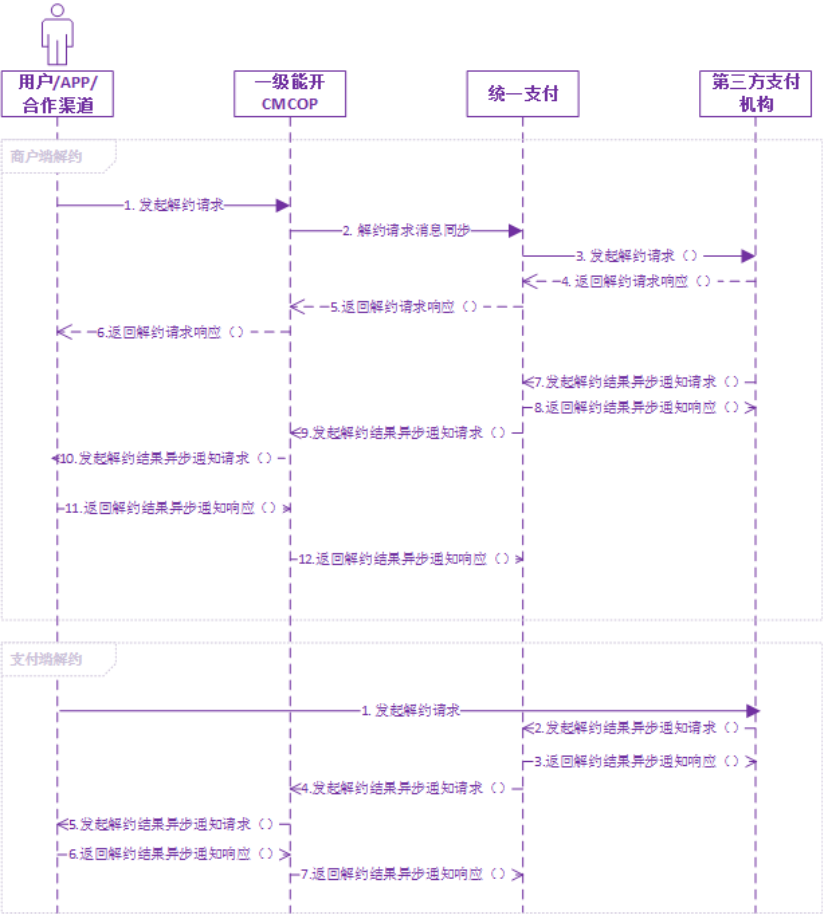


H5支付业务相关接口信息

序号	接口名称	接口编码	请求方	响应方	备注
Step 1	H5支付接口	OSPP007	Third-Party	CM-COP	H5支付信息同步
Step2	H5支付结果通知接口	OSPP008	Third-Party	CM-COP	H5支付结果反馈
Step3	H5支付结果查询接口	OSPP009	Third-Party	CM-COP	H5支付结果查询

2.13 个人代扣协议解约业务场景

个人代扣协议解约业务流程示意图



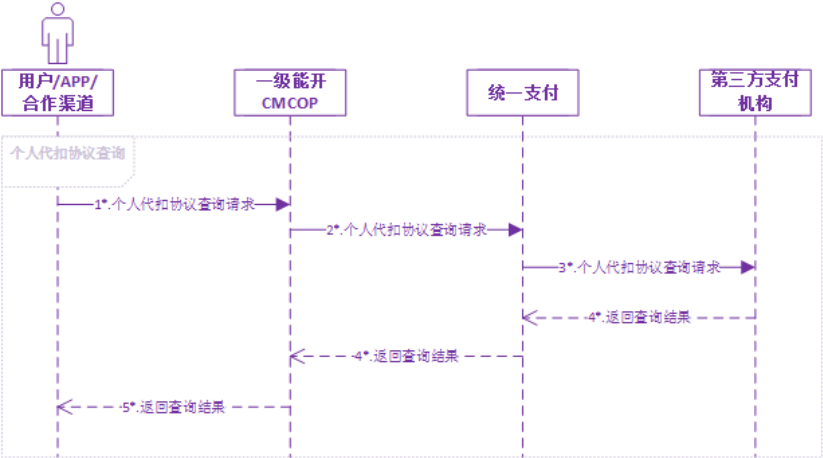
个人代扣协议解约相关接口信息

序号	接口名称	接口编码	请求方	响应方	备注
Step 1	个人代扣协议解约申请接口	OSPP011	Third-Party	CM-COP	解约信息同步
Step 10	个人代扣协议解约异步通知接口	OSPP012	CM-COP	Third-Party	解约结果反馈

备注：根据业务规则，用户可以发起个人代扣协议解约请求，有两种解约方式，第一种：用户经过商户系统、统一支付向支付机构发起解约请求；第二种用户直接在支付机构APP上发起解约。

2.14 个人代扣协议查询业务场景

个人代扣协议查询业务流程示意图



个人代扣协议查询相关接口信息

序号	接口名称	接口编码	请求方	响应方	备注
Step 1	个人代扣协议签约查询接口	OSPP014	Third-Party	CM-COP	

3. 订购类接口说明

3.1 北向接口

CM-OSP平台API的URL前缀为: <https://ip:port/api/v2> 下文中用baseUrl代替该前缀, 联调及生产用的ip及port联系CM-OSP平台获取。

3.1.1 号码状态校验接口

- 接口编码: OSPB001
- 接口说明: 对于已在网的老用户, 如果需要购买合约机、办理合约、办理其他移动业务或充值, 需要校验用户的号码状态是否正常。
- 用户授权: 不需要
- **URL:** baseUrl/number/status
- **HTTP方法:** GET
- 请求参数:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
numType	String	F1	是	业务号码类型	1-手机号; 2-宽带号
number	String	V32	是	业务号码	手机号长度为11位

- 响应结果:

```
{
  "bizCode": "0000",
  "bizDesc": "success"
}
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	参考下文号码状态校验结果码附录
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

- 示例:

```
curl -k -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:0DBUJejNVQtZjaS1NksTijKvFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160120164012123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/number/status
?numType=1&number=13810082650
```

3.1.2 业务办理资格校验接口

- 接口编码: OSPB002
- 接口说明: 对于已在网且用户号码状态正常的老用户, 如果需要办理合约、套餐等其他移动业务, 需要校验该业务是否与旧业务冲突。
- 用户授权: 不需要
- **URL:** baseUrl/biz/qualification
- **HTTP方法:** GET
- 请求参数:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
numType	String	F1	是	业务号码类型	1-手机号；2-宽带号
number	String	V32	是	业务号码	手机号长度默认为11位
goodsId	String	V32	是	商品编码	-
serviceIdList	String	V2048	否	APP服务列表	当办理的是视频定向流量包的业务时，如有多个APP的ServiceID请用英文分号分隔，如ServiceID1;ServiceID2;ServiceID3

- 响应结果:

```
{
  "bizCode": "0000",
  "bizDesc": "success"
}
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	参考下文业务资格校验校验结果码附录
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

- 示例:

```
curl -k -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTiJkYFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160120164012123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/biz/qualification
?numType=1&number=13810082650&goodsId=qwe002mn
```

3.1.3 订单同步接口

- 接口编码：OSPB003
- 接口说明：接入渠道通过本接口把用户的商品订购请求同步给能力开放平台进行业务开通处理。目前业务场景每个订单只包含一个子订单。
- 用户授权：不需要
- URL：baseUrl/order
- HTTP方法：POST
- 请求参数：

```
{
  "orderId": "",
  "createTime": "",
  "payTime": "",
  "isDistribution": "",
  "buyerNickname": "",
  "buyerEmail": "",
  "payment": 100,
  "totalFee": 100,
  "receiverZipcode": "",
  "receiverName": "",
  "receiverState": "",
  "receiverCity": "",
  "receiverDistrict": "",
  "receiverAddress": "",
  "receiverMobile": "",
  "receiverPhone": "",
  "buyerMessage": "",
  "tradeMemo": "",
  "sellerMemo": "",
  "invoiceTitle": "",
  "shopCode": "",
  "shopName": "",
  "sellerId": "",
  "feedbackUrl": "https://ip:port/feedback/order",
  "subOrderList": [
    {
      "subOrderId": "",
      "goodsId": "",
      "goodsTitle": "",
      "amount": 1,
      "price": 100,
      "goodsProvince": "",
      "goodsCity": "",
      "subtotalFee": 100,
      "adjustFee": 0,
      "adjustReason": "",
      "numberType": "",
      "number": "",
      "userName": "",
      "certificateType": "",
      "certificateNo": "",
      "orderStatus": "00"
    }
  ]
}
```

主订单信息:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
orderId	String	V32	是	订单编码	接入方订单编码
createTime	String	F14	是	订单创建时间	yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间）
payTime	String	F14	是	支付时间	yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间）
isDistribution	String	F1	是	是否需省公司配送	1-需要；2-不需要
buyerNickname	String	V128	是	买家名称	-
buyerEmail	String	V128	否	买家邮件地址	-
payment	Num	V9	是	实际支付金额	单位：分
totalFee	Num	V9	否	商品金额	-
receiverZipcode	String	F6	否	收货人的邮编	-
receiverName	String	V32	否	收货人的姓名	-
receiverState	String	V32	否	收货人的所在省份	-
receiverCity	String	V32	否	收货人的所在市	市名称
receiverDistrict	String	V32	否	收货人的所在地区	地区名称
receiverAddress	String	V512	否	收货人的详细地址	-
receiverMobile	String	V32	否	收货人的手机号码	-
receiverPhone	String	V32	否	收货人的电话号码	-
buyerMessage	String	V1024	否	买家留言	-
tradeMemo	String	V1024	否	订单备注	当订购商品为合约机时，需填写机型名称。
sellerMemo	String	V1024	否	卖家留言	-
invoiceTitle	String	V512	否	发票抬头	-
shopCode	String	V128	否	店铺	店铺编码
shopName	String	V128	否	店铺	店铺名称
sellerId	String	V32	否	销售人员	销售人员ID
feedbackUrl	String	V1024	否	订单反馈地址	接入方希望订单反馈到指定地址时才有必要填写

子订单信息：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
subOrderId	String	V32	是	子订单编码	接入方子订单编码，无子订单可填订单编码
goodsId	String	V32	是	商品编码	CM-OSP平台统一商品编码
goodsTitle	String	V256	是	商品标题	-
amount	Num	V9	是	购买数量	单位：个
price	Num	V9	是	商品价格	单位：分
goodsProvince	String	V32	是	商品所在省份	省名称
goodsCity	String	V32	是	商品所在地城市	市名称
subtotalFee	Num	V9	是	子订单总金额	单位：分
adjustFee	Num	V9	是	手工调整金额	单位：分
adjustReason	String	V512	否	调整原因	-
numberType	String	F1	否	业务号码类型	1-手机号；2-宽带号码
number	String	V32	是	业务号码	手机号或宽带号
userName	String	V64	否	用户姓名	姓名
certificateType	String	F2	否	证件类型	参照下文证件类型附录
certificateNo	String	V128	否	证件号码	-
orderStatus	String	F2	是	订单状态	参照下文订单状态附录

- 响应结果:

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success"
}
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1-成功; 2-订单已存在, 无法重复订购; 3-失败, 商品不存在, 无法订购; 4-接入方未获取售卖该省此商品权限
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

- 示例:

```
curl -k -v -g -X POST --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'Content-type: application/json'
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTijKvFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160121102212123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/order
-d '{"orderId":"osp002","createTime":"20151117142121","payTime":"20151117142121",
"isDistribution":"1","buyerNickName":"007","buyerEmail":"644401095@qq.com",
"payment":10000,"totalFee":10000,"receiverZipcode":"465450","receiverName":"book",
"receiverState":"河南","receiverCity":"信阳","receiverDistrict":"光山",
"receiverAddress":"光山","receiverMobile":"18645374038","receiverPhone":"8884428",
"buyerMessage":"快乐","tradeMemo":"快乐","sellerMemo":"快乐","invoiceTitle":"中国移动",
"shopCode":"008","shopName":"book","sellerId":"osptest",
"feedbackUrl":"http://16.158.51.204:8102/feedback/rebound/order",
"subOrderList":[{"subOrderId":"osp002","goodsId":"qwe002mm",
"goodsTitle":"4G飞享88元套餐","amount":1,"price":100,"goodsProvince":"北京",
"goodsCity":"北京","subtotalFee":10000,"adjustFee":10000,"adjustReason":"太贵了",
"numberType":"1","number":"13810082650","userName":"wang","certificateType":"00",
"certificateNo":"411522199208221314","orderStatus":"00"}]}'
```

3.1.4 退货单同步接口

- 接口编码: OSPB004
- 接口说明: 接入渠道通过本接口把用户的退货请求同步给能力开放平台进行业务退订处理。
- 用户授权: 不需要
- URL: baseUrl/refund
- HTTP方法: POST
- 请求参数:

```
{
  "refundType": "",
  "refundId": "",
  "orderId": "",
  "subOrderId": "",
  "subtotalFee": 100,
  "buyerNickName": "",
  "refundTime": "",
  "refundStatus": "",
  "isGoodsReturn": "",
  "refundFee": 100,
  "payment": 0,
  "refundReason": "",
  "refundDesc": "",
  "productTitle": "",
  "productPrice": 100,
  "num": 1,
  "returnTime": "",
  "sellerRemark": "",
  "remark": "",
  "feedbackUrl": "https://ip:port/feedback/refund"
}
```


字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
refundType	String	F1	是	退货类型	1-普通退货；2-售后维权
refundId	String	V32	是	退货单编码	长度至少大于1
orderId	String	V32	是	订单编码	原订单编码
subOrderId	String	V32	是	子订单编码	原子订单编码
subtotalFee	Num	V9	是	子订单总金额	单位：分
buyerNickname	String	V128	否	买家名称	-
refundTime	String	F14	是	发起退货申请时间	yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间）
refundStatus	String	F2	是	退货状态	参照下文退货单状态附录
isGoodsReturn	String	F1	否	买家是否需要退货	1-是；2-否
refundFee	Num	V9	是	退款金额	单位：分
payment	Num	V9	否	支付总金额	支付给卖家的金额(交易总金额-退还给买家的金额)单位：分
refundReason	String	V1024	否	退货原因	-
refundDesc	String	V1024	否	买家退货说明	-
productTitle	String	V1024	否	产品名称	-
productPrice	Num	V9	否	产品价格	单位：分
num	Num	V9	否	退货数量	单位：个
returnTime	String	F14	否	退货时间	yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间）
sellerRemark	String	V1024	否	卖家备注	-
remark	String	V1024	否	备注	-
feedbackUrl	String	V1024	否	退货单反馈地址	接入方希望退货单反馈到指定地址时才有必要填写

- 响应结果：

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success"
}
```

- 响应结果说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1-成功；2-失败，订单不存在，无法退货；3-失败，订单已关闭，无法退货；4-退货订单已存在，正在处理；5-失败，此类商品不允许退货
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

- 示例：

```
curl -k -v -g -X POST --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'Content-type: application/json'
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTijKvFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160121102012123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/refund
-d '{"refundType":"1","refundId":"","osp0":"","orderId":"","subOrderId":"","osptest002","
\subtotalFee":100,"buyerNickname":"","007","refundTime":"20151112151730","refundStatus":"","00",
"isGoodsReturn":"","1","refundFee":100,"payment":"","0","refundReason":"","不喜欢",
"refundDesc":"","七天无理由退货","productTitle":"","iphone6s","productPrice":100,"num":1,
"returnTime":"","20151112151730","sellerRemark":"","同意退货","remark":"","osp",
"feedbackUrl":"","http://16.158.49.145:8080/feedback/rebound/refund"}'
```

3.1.5 申请短信验证码接口

- 接口编码: OSPB005
- 接口说明: 对用户输入的短信验证码进行校验。当验证码输入错误次数超过3次时, 需重新申请新验证码。
- 用户授权: 不需要
- **URL:** baseUrl/sms/code
- **HTTP方法:** GET
- 请求参数:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
mobile	String	F11	是	手机号码	11位手机号

- 响应结果:

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success"
}
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1-成功; 2-手机号码格式错误; 4-非中国移动手机号
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

- 示例:

```
curl -k -v -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTijKvFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160120155812123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/sms/code
?mobile=13810082650
```

3.1.6 校验短信验证码接口

- 接口编码: OSPB006
- 接口说明: 本接口用于校验用户填写的短信验证码是否正确。该校验码一旦验证通过, 立即失效。
- 用户授权: 不需要
- **URL:** baseUrl/sms/code/status
- **HTTP方法:** GET
- 请求参数:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
mobile	String	F11	是	手机号	11位手机号
smsCode	String	F6	是	短信验证码	-

- 响应结果:

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success"
}
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1 - 验证码正确；2 - 验证码错误；3 - 校验失败次数超过3次限制，该验证码已作废，请重新申请；4 - 验证码失效，请重新申请；5 - 验证码格式错误（或为空），请重试；
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

- 示例:

```
curl -k -v -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'appKey:40155ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTijKvFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160120155812123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/sms/code/status
?mobile=13810082650&smsCode=123456
```

3.1.7 电子协议确认码申请接口

- 接口编码: OSPB007
- 接口说明: 本接口用于申请电子协议确认码，用户通过该填写该协议码来确认同意签署相关电子协议。
- 用户授权: 不需要
- URL: baseUrl/agreement/code
- HTTP方法: GET
- 请求参数:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
mobile	String	F11	是	手机号	11位手机号
agreementCode	String	V3	否	协议编码	-

- 响应结果:

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success"
}
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1-成功；2-agreementCode错误；3-手机号码格式错误；4-非中国移动手机号
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

- 示例:

```
curl -k -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTijKvFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160120162012123'
-H 'authCode:RAgNzCEI02123456'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/agreement/code
?mobile=13810082650&agreementCode=C01
```

3.1.8 电子协议确认码校验接口

- 接口编码: OSPB008
- 接口说明: 用于校验用户填写的协议码是否正确
- 用户授权: 不需要
- URL: baseUrl/agreement/code/status
- HTTP方法: GET
- 请求参数:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
mobile	String	F11	是	手机号	11位手机号
smsCode	String	F6	是	短信验证码	-

- 响应结果:

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success"
}
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1 - 验证码正确; 2 - 验证码错误; 3 - 校验失败次数超过3次限制, 该验证码已作废, 请重新申请; 4 - 验证码失效, 请重新申请; 5 - 验证码格式错误 (或为空), 请重试;
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

- 示例:

```
curl -k -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTiJkYFz4IUvZN'
-H 'timestamp:20160120162512123'
-H 'authCode:RAgNzCEI02123456'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/agreement/code/status
?mobile=13810082650&smsCode=123456
```

3.1.9 终端出库换货接口

- 接口编码: OSPB009
- 接口说明: 当订购合约类移动业务时, 需调用本接口进行IMEI和合约订单的绑定。
- 用户授权: 不需要
- URL: baseUrl/imei
- HTTP方法: POST
- 请求参数:

```
{
  "orderId": "",
  "subOrderId": "",
  "oprType": "",
  "imei": ""
}
```

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
subOrderId	String	V32	是	原子订单编码	-
orderId	String	V32	是	原订单编码	-
oprType	String	F1	是	操作类型	1-绑定IMEI; 2-更换IMEI
imei	String	V32	是	IMEI	-

- 响应结果:

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success"
}
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1-通过；2-不通过，该IMEI不属于该渠道；3-不通过，无法查询到匹配订单；4-不通过，该订单正在出库/换货中，请在出库/换货完成后再试；5-不通过，该订单正在退货中或已退货，无法出库/换货；6-不通过，当前订单已被该IMEI绑定（重复出库请求）；7-不通过，当前订单已被其他IMEI绑定（仅适用于出库情况）；8-不通过，当前IMEI已被其他订单绑定；9-不通过，该IMEI不存在；10-不通过，当前IMEI的产品等级不符合出库/换货要求
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

- 示例:

```
curl -k -v -X POST --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'Content-type: application/json'
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTijkyFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160120154312123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/imei
-d "{\"orderId\":\"osptest\",\"subOrderId\":\"osptest\",\"oprType\":\"1\",\"imei\":\"123456789987654\"}"
```

3.1.10 IMEI校验接口

- 接口编码：OSPB010
- 接口说明：本接口用于查询IMEI当前状态。
- 用户授权：不需要
- URL: baseUrl/imei/status
- HTTP方法：GET
- 请求参数:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
imeiList	Array	V50	是	IMEI数组	JSON数组

- 响应结果:

```
{
  [
    {
      "imei": "1234567890123456"
      "bizCode": "1",
      "bizDesc": "success"
    },
    {
      "imei": "1234567890123457"
      "bizCode": "2",
      "bizDesc": "success"
    }
  ]
}
```

- 响应结果说明:

字段	长度	类型	是否必须	描述	取值说明
imei	V32	String	是	IMEI	-
bizCode	V4	String	是	结果码	1-通过；2-不通过，该IMEI不存在；3-不通过，该IMEI不属于该渠道；4-不通过，该IMEI已被绑定；5-不通过，当前IMEI的产品等级不符合出库/换货要求
bizDesc	V256	String	否	结果描述	-

- 示例:

```
curl -g -k -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTiJkYFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160120164012123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/imei/status
?imeiList=["12345678996325874"]
```

3.1.11 统一退订接口

- 接口编码: OSPB014
- 接口说明: 为用户提供已订购业务退订, 针对查询出的所有业务提供退订功能。
- 用户授权: 不需要
- 用户凭证: 需要
- **URL:** baseUrl/unicancel
- **HTTP方法:** POST
- 请求参数:

```
{
  "idType": "",
  "idItemRange": "",
  "oprNumb": "",
  "identCode": "",
  "shopCode": "",
  "shopName": "",
  "acceptStaff": "",
  "bossProductInfo": [{
    "bossProductType": "",
    "bossProductId": "",
    "spid": "",
    "bossBizCode": "",
    "oprCode": ""
  }]
}
```

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
idType	String	F2	是	标识类型	01：手机号码
idItemRange	String	V32	是	用户标识	根据此号码定位一个客户
oprNumb	String	V32	是	本次操作的流水号	操作流水号规则平台的编码规则：4位平台机构编码+14位组包时间YYYYMMDDHH24MMSS+6位流水号（定长），序号从000001开始，增量步长为1。
identCode	String	V32	是	用户身份凭证	省CRM登录服务模块生成一个代表用户身份的凭证，身份凭证由32位由数字和字母组成的不可重复的字符串，用来标识用户唯一身份
shopCode	String	V128	否	店铺编码	
shopName	String	V128	否	店铺名称	
acceptStaff	String	V20	否	受理员工	业务人员信息：“编码-描述”形式仅人工渠道时填写**
bossProductInfo	—	—	*	用户操作产品信息	
bossProductType	String	F2	是	编码类型	01:产品编码；02:企业代码加业务代码
bossProductId	String	V256	否	产品编码	当编码类型为01: 产品编码填写
spid	String	V32	否	企业代码	当编码类型为02: 企业代码加业务代码填写
bossBizCode	String	V32	否	业务代码	当编码类型为02: 企业代码加业务代码填写
oprCode	String	F2	是	操作代码	01-业务退订

● 响应结果：

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "",
  "oprTime": "20170513213624"
}
```

● 响应结果说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	F1	是	统一退订结果	1：成功、2：失败
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-
oprTime	String	F14	否	结果对应时间戳	YYYYMMDDHH24MISS

● 示例：

```
curl -k -v -g -X POST --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'Content-type: application/json'
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTiJkYFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160121102212123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/unicancel
-d {"idType": "\01","\idItemRange": "\312312","\oprNumb": "\qwer20170513213624000001","\identCode":
\1234567890qwertyuiopasdfghjklzxc","\shopCode": "\店铺编码","\shopName": "\店铺名称","\acceptStaff": "\受理
员工","\bossProductInfo":[{"\bossProductType": "\01", "\bossProductId": "\产品编码填写", "\spid": "\企
业代码", "\bossBizCode": "\业务代码", "\oprCode": "\01"}]}
```

3.1.12 用户凭证接口

- 接口编码：OSPB015
- 接口说明：当客户在微博、微信、自建APP等第三方平台自助渠道登录后，用户身份凭证失效时，通过第三方平台业务支撑系统向省CRM发起用户身份凭证鉴权登录以获取用户身份凭证。
- 用户授权：不需要
- URL：baseUrl/loginauth
- HTTP方法：POST
- 请求参数：

```
{
  "userType": "",
  "idItemRange": "",
  "oprNumb": "",
  "customId": "",
  "acceptStaff": ""
}
```

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
userType	String	F2	是	用户标识类型	01：手机号码
idItemRange	String	V32	是	用户标识	根据此号码定位一个客户
oprNumb	String	V32	是	本次操作的流水号	操作流水号规则平台的编码规则：4位平台机构编码+14位组包时间YYMMDDHH24MMSS+6位流水号（定长），序号从000001开始，增量步长为1
customId	String	V32	否	客户标识	为上次登录绑定时CRM系统传回的客户ID。（渠道类型为01自助时填写）
acceptStaff	String	V20	否	受理员工	业务人员信息：“编码-描述”形式仅人工渠道时填写

- 响应结果：

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "",
  "oprTime": "20170513213624",
  "customIdStatus": "",
  "identCode": "1234567890qwertyuiopasdfghjklzxc",
  "identCodeLevel": "01",
  "identCodeType": "01",
  "effectiveTime": "300",
  "userInfo": {
    "idItemRange": "abcderafg",
    "customID": "abcd1235",
    "province": "100",
    "starLevel": "05",
    "status": "05"
  }
}
```


- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	F1	是	用户凭证申请结果	1: 成功、2: 失败
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-
oprTime	String	F14	是	结果对应时间戳	此时间是由省BOSS返回给平台。YYYYMMDDHH24MISS
customIdStatus	String	V2	是	客户标识是否变更	当 CustomID字段为空时，直接返回未变更"N", 当 CustomID字段不为空时，直接返回已变更"Y"
identCode	String	V32	是	用户身份凭证	省CRM登录服务模块生成一个代表用户身份的凭证，身份凭证由32位由数字和字母组成的不可重复的字符串，用来标识用户唯一身份
identCodeLevel	String	F2	是	用户身份凭证级别	用户身份凭证级别（固定值）01：一般凭证
identCodeType	String	F2	是	用户身份凭证类型	用户身份凭证类型（固定值）01：一般凭证
effectiveTime	String	V32	是	用户身份凭证时间	身份凭证有效时长5分钟；单位秒默认填写300
userInfo	—	—	否	用户信息	
idItemRange	String	V32	是	用户标识	认证账号，唯一标识一个用户
customId	String	V32	是	客户标识	CRM系统中的手机号码对应的客户ID
province	String	F3	是	客户归属省	参见附录八：省编码
starLevel	String	F2	是	用户星级	参见附录九：用户星级编码
status	String	F2	是	用户状态	参见附录十：用户状态编码表

- 示例:

```
curl -k -v -g -X POST --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'Content-type: application/json'
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTiJkYFz4IUvZN'
-H 'timestamp:20160121102212123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/loginauth
-d {"userType\":"01\","idItemRange\":"312312\","oprNumb\":"qwer20170513213624000001\","customId\":"客户标识\","acceptStaff\":"受理员工\"}
```

3.1.13 入网资格校验接口

- 接口编码：OSPB016
- 接口说明：校验用户是否满足实名认证、一证五号等号卡购买条件。
- 用户授权：不需要
- URL：baseUrl/newssubscription/qualification
- HTTP方法：GET
- 请求参数：

```
{
  "certificateType": "",
  "certificateNo": "",
  "legalName": "",
  "number": "",
  "goodsId": ""
}
```

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
certificateType	String	F2	是	证件类型	参照下文证件类型附录
certificateNo	String	V128	是	证件号码	
legalName	String	V64	是	用户姓名	姓名
number	String	V32	是	业务号码	11位手机号
goodsId	String	V32	是	商品编码	一级能力开放平台统一商品编码

• 响应结果:

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success"
}
```

• 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1- 成功; 2-失败
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

• 示例:

```
curl -k -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTiJkYFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160120164012123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/newssubscription/qualification
?certificateType=01&certificateNo=123456789012233456&legalName=张三&number=138100XXXXX&goodsId=qwe002mn
```

3.1.14 综合销售订单同步接口

- 接口编码: OSPB017
- 接口说明: 接入渠道通过本接口把用户的号卡等商品订购请求同步给能力开放平台进行业务开通处理。
- 用户授权: 不需要
- URL: baseUrl/salesorder
- HTTP方法: POST
- 请求参数:

```
{
  "orderId": "",
  "createTime": "",
  "buyerNickname": "",
  "buyerEmail": "",
  "buyerMessage": "",
  "tradeMemo": "",
  "sellerMemo": "",
  "shopCode": "",
  "shopName": "",
  "sellerId": "",
  "feedbackUrl": "https://ip:port/feedback/order",
  "paymentInfo": {
    "chargeType": "",
    "totalFee": 100,
    "discountedPrice": 1,
    "payment": 99,
    "paymentType": "",
    "paymentOrderId": "",
    "paymentTime": "",
    "paymentOrganization": "",
    "paymentServiceFee": "",
    "serviceFeeRefundable": ""
  },
  "needDistribution": "1",
  "consigneeInfo": {
    "name": "",
    "country": "",
    "province": "",
    "city": "",
    "district": "",
    "address": "",
    "addressId": "",
    "postcode": "",
    "mobilephone": "",
    "landline": ""
  },
  "subOrderList": [
    {
      "subOrderId": "",
      "subscriberInfo": {
        "numberOprType": "",
        "number": "",
        "numberType": "",
        "numberbrand": "",
        "quantity": 1,
        "numberPrice": 18800,
        "simPrice": 1000,
        "legalName": "",
        "certificateType": "",
        "certificateNo": ""
      },
      "goodsInfo": {
        "goodsId": "",
        "goodsTitle": "",
        "amount": 1,
        "price": 100,
        "goodsProvince": "",
        "goodsCity": "",
        "serviceIdList": "Youku;LETV"
      },
      "activityInfo": {
        "activityCode": "",
        "activityType": "",
        "activityName": "",
        "activityDesc": ""
      },
      "subtotalFee": 100,
      "adjustFee": 0,
      "adjustReason": "",
      "orderStatus": "00"
    }
  ],
  "needInvoice": "1",
  "invoiceInfo": {
    "invoiceType": "",
    "invoiceTitle": "",
    "invoiceMemo": ""
  }
}
```

}
}

主订单信息:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
orderId	String	V32	是	订单编码	接入方订单编码
createTime	String	F14	是	订单创建时间	yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间）
buyerNickname	String	V128	是	买家名称	-
buyerEmail	String	V128	否	买家邮件地址	-
buyerMessage	String	V1024	否	买家留言	-
tradeMemo	String	V1024	否	订单备注	当订购商品为合约机时，需填写机型名称。
sellerMemo	String	V1024	否	卖家留言	-
shopCode	String	V128	否	店铺	店铺编码
shopName	String	V128	否	店铺	店铺名称
sellerId	String	V32	否	销售人员	销售人员ID
paymentInfo	Json Object	-	是	支付信息	
chargeType	String	F1	是	扣费类型	0：统一支付扣费；1：话费扣费；2：第三方扣费；3：统一支付话费充值；4：线下支付；5：积分支付6：能力平台支付
totalFee	Num	V9	否	订单金额	单位：分
discountedPrice	Num	V9	否	优惠金额	单位：分
payment	Num	V9	是	实际支付金额	单位：分
paymentType	String	V32	否	支付方式	当chargeType=2时填写，由电商渠道同步过来；取值详见附录十二：支付方式取值说明
paymentOrderID	String	V32	否	支付单编码	客户在第三方平台支付完毕后，生成的支付单流水。当chargeType=6时必填
paymentTime	String	F14	是	支付时间	yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间）
paymentOrganization	String	V128	否	支付机构名称	当合作渠道为中移自有电渠（渠道编码320）时必填
paymentServiceFee	Num	V9	否	支付服务费	单位：分；当合作渠道为中移自有电渠（渠道编码320）时必填
serviceFeeRefundable	String	F1	否	退费是否退服务费	1：是；2：否；当合作渠道为中移自有电渠（渠道编码320）时必填
needDistribution	String	F1	是	是否需省公司配送	1-需要；2-不需要
consigneeInfo	Json Object	-	否	收货人联系信息	
name	String	V32	是	收货人姓名	-
country	String	V32	否	收货人所在国	国家名称

				家	
province	String	V32	是	收货人所在省份	省份名称
city	String	V32	是	收货人所在市	市名称
district	String	V32	是	收货人所在地区	地区名称
address	String	V512	是	收货人的详细地址	-
addressId	String	V64	否	标准地址ID	
postcode	String	F6	否	邮编	
mobilephone	String	V32	是	收货人手机号码	-
landline	String	V32	否	收货人固话号码	-
needInvoice	String	F1	是	是否需要开发票	特指归属移动公司的、单独开发票的业务类型（如流量直充） 不含账单发票：1-需要；2-不需要
invoiceInfo	Json Object	-	否	发票信息	
invoiceType	String	F1	是	发票类型	1- 个人；2-单位
invoiceTitle	String	V512	是	发票抬头	
invoiceMemo	String	V512	否	发票备注	
feedbackUrl	String	V1024	否	订单反馈地址	

子订单信息：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
subOrderList	Json Array	-	是	子订单集合	包含一个或多个子订单
subOrderId	String	V32	是	子订单编码	接入方子订单编码，无子订单可填订单编码
subscriberInfo	Json Object	-	是	用户号码信息	
numberOprType	String	F2	是	业务号码操作类型	01：新增用户选购号卡（支持同时办理子订单所含合约/套餐）；02：存量（老）用户办理合约/套餐/流量包等商品；03：（宽带）新装；04：（宽带）续订；05：（宽带）提速；10：新开户加订购商品；11：老用户订购商品；
number	String	V32	是	业务号码	手机号或宽带号
numberType	String	F1	是	业务号码类型	1- 手机号；2- 宽带号码
numberbrand	String	V3	否	业务号码品牌	1- 全球通；2- 动感地带；3- 神州行；4- 其他
quantity	Num	V9	否	购买数量	当numberOprType=01时填写，默认为1，单位：个
numberPrice	Num	V9	否	号码单价	当numberOprType=01时填写，单位：分
simPrice	Num	V9	否	SIM卡单价	当numberOprType=01时填写，单位：分
legalName	String	V64	否	证件姓名	当numberOprType=01时必须填
certificateType	String	F2	否	证件类型	当numberOprType=01时必须填，取值参见附录三：证件类型

certificateNo	String	V128	否	证件号码	当numberOprType=01时必填
goodsInfo	Json Object	-	是	订购商品信息	
goodsId	String	V32	是	商品编码	CM-OSP平台统一商品编码
goodsTitle	String	V256	是	商品标题	-
amount	Num	V9	是	购买数量	单位：个
price	Num	V9	是	商品价格	单位：分
goodsProvince	String	V32	是	商品所在省份	省名称
goodsCity	String	V32	是	商品所在城市	市名称
serviceIdList	String	V2048	否	API服务列表	当办理的是视频定向流量包的业务时，如有多个APP的ServiceID请用英文分号分隔，如ServiceID1; ServiceID2;ServiceID3
activityInfo	Json Object	-	否	营销活动信息	
activityCode	String	V32	是	营销活动编码	当activityCode=3200600101001代表一级电渠的宽带优惠券打折活动
activityType	String	V5	否	营销活动类型	00：无优惠；01：优惠打折
				营销	

activityName	String	V128	是	活动名称	
activityDesc	String	v1024	否	营销活动描述	当activityCode=3200600101001一级电渠会填写优惠券编号及相关活动描述
subtotalFee	Num	V9	是	子订单总金额	单位：分
adjustFee	Num	V9	是	手工调整金额	单位：分
adjustReason	String	V512	否	调整原因	-
orderStatus	String	F2	是	订单状态	取值参见附录四

- 响应结果:

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success"
}
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1-成功; 2-订单已存在, 无法重复订购; 3-失败, 商品不存在, 无法订购; 4-接入方未获取售卖该省此商品权限
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

- 示例:

```
curl -k -v -g -X POST --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'Content-type: application/json'
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZja51NksTijKfZ4IUVZN'
-H 'timestamp:20160121102212123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/salesorder
-d "{\"orderId\":\"osp002\",\"createTime\":\"20151117142121\"...\"orderStatus\":\"00\"}]}"
```

3.1.15 商品权限校验接口

- 接口编码: OSPB018
- 接口说明: 商品权限校验接口, 该接口只校验商品权限不涉及业务互斥的校验。
- 用户授权: 不需要
- URL: baseUrl/auth/goods
- HTTP方法: GET
- 请求参数:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
mobile	String	F11	是	手机号	手机号长度默认为11位
goodsId	String	V32	是	商品Id	

- 响应结果:

<pre>{ "bizCode": "1", "bizDesc": "success" }</pre>

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1-可售; 2-非中国移动手机号; 3-商品不存在; 4-商品已下架; 5-未获取商品售卖权限; 6-未在该落地方开放购买
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

- 示例:

<pre>curl -k -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key -H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y' -H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTijkyFz4IUvZN' -H 'timestamp:20160120164012123' https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/auth/goods ?mobile=13810082650&goodsId=qwe002mn</pre>

3.1.16 宽带办理资格校验

- 接口编码: OSPB019
- 接口说明: 本接口支持查询用户手机号码或宽带号码是否满足所选宽带商品的新装预约、续订和提速办理条件。
- 用户授权: 不需要
- **URL**: baseUrl/account/bdeligibility
- **HTTP方法**: POST
- 请求参数示例:

<pre>{ "serviceType": "01", "serviceNo": "139XXXXXXX", "checkType": "1", "addressId": "1234567", "goodsId": "999123" }</pre>

- 请求参数:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
serviceType	String	F2	是	业务号码类型	01: 手机号码; 02: 宽带号码
serviceNo	String	V32	是	业务号码	
checkType	String	F1	是	校验类型	1-新装预约; 2-续订; 3-提速
addressId	String	V128	否	标准地址ID	当CheckType=1时必须填
goodsId	String	V32	是	能力开放平台商品编码	

- 响应结果:

<pre>{ "bizCode": "0000", "bizDesc": "成功", "resultTime": "20170912054722", }</pre>

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	F4	是	消息返回码	0000: 成功, 非0000: 失败
bizDesc	String	V256	否	错误信息描述	
resultTime	String	F14	是	结果对应时间戳	YYYYMMDDHH24MISS

3.1.17 实名制校验

- 接口编码: OSPB020
- 接口说明: 本接口支持办理某些特定业务时, 对用户的实名身份信息进行校验。该校验将会对用户的实名信息进行如下校验:
 - 1) 用户的姓名和身份信息是否真实准确;
 - 2) 针对传业务号码的请求, 需要校验该业务号码与用户的姓名和身份信息是否匹配。
- 用户授权: 不需要
- URL: baseUrl/account/identitycheck
- HTTP方法: GET
- 请求参数示例:

```
{
  "customerName": "张三",
  "idCardType": "00",
  "idCardNum": "1000003289283928438574857487",
  "serviceType": "01",
  "serviceNo": "139XXXXXXX"
}
```

- 请求参数:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
customerName	String	V32	是	客户姓名	
idCardType	String	F2	是	证件类型	参见附录: 证件类型编码
idCardNum	String	V32	是	证件号码	
serviceType	String	F2	否	业务号码类型	01: 手机号码; 02: 宽带号; 注意: 手宽业务必须填写手机号
serviceNo	String	V32	否	请求中如含业务号码, 需要同时校验该业务号码与客户姓名、证件号码信息是否匹配。	当serviceType不为空时, 该字段必填; 注意: 手宽业务必须填写手机号

- 响应结果:

```
{
  "bizCode": "0000",
  "bizDesc": "成功",
  "resultTime": "20170912054722",
}
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	F4	是	消息返回码	0000: 成功, 非0000: 失败
bizDesc	String	V256	否	错误信息描述	
resultTime	String	F14	是	结果对应时间戳	YYYYMMDDHH24MISS

3.1.18 综合退订同步接口

- 接口编码: OSPB021
- 接口说明: 本接口支持把通过能力开放平台订购的业务 (如定向流量包业务等) 发给省公司进行退订处理。
- 用户授权: 不需要
- URL: baseUrl/returnsync
- HTTP方法: POST
- 请求参数:

```
{
  "returnType": "",
  "extReturnId": "",
  "orderId": "",
  "subOrderId": "",
  "shopCode": "",
  "shopName": "",
  "buyerReturnTime": "",
  "extChannelReturnTime": "",
  "buyerNickname": "",
  "serviceNo": "",
  "serviceNoType": "",
  "returnGoodsInfo":
  [
    {
      "goodsId": "",
      "goodsTitle": "",
      "returnQuantity": "",
      "price": 10,
      "serviceIdList": ""
    }
  ],
  "totalFee": 10,
  "payment": 10,
  "needRefund": "1",
  "refundAmount": 10,
  "contactPhone": "",
  "refundReason": "",
  "buyerComments": "",
  "sellerRemark": "",
  "feedbackUrl": "https://ip:port/feedback/order"
}
```

- 请求参数说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
returnType	String	F1	是	退订类型	1：普通退订； 2：售后维权退订； 3：退定号卡
extReturnId	String	V32	是	渠道退单编码	渠道同步的退单编码
orderId	String	V32	是	原订单编码	渠道原订单编码
subOrderId	String	V32	是	原子订单编码	渠道原子订单编码
shopCode	String	V128	否	发起退订的店铺编码	需填写对接渠道下唯一分销渠道编码
shopName	String	V128	否	发起退订的店铺名称	需填写对接渠道下唯一分销渠道名称
buyerReturnTime	String	F14	是	买家发起退订申请时间	格式：YYYYMMDDHHMMSS
extChannelReturnTime	String	F14	是	合作渠道发起退订时间	格式：YYYYMMDDHHMMSS
buyerNickname	String	V128	否	买家名称	
serviceNo	String	V32	是	业务号码	手机号或宽带号
serviceNoType	String	F2	是	业务号码类型	1：手机号； 2：宽带号码
returnGoodsInfo	Json Array	-	是	退订商品信息	
goodsId	String	V32	是	商品编码	CM-OSP平台统一商品编码
goodsTitle	String	V256	是	商品标题	-
returnQuantity	Num	V9	是	退订数量	单位：个
price	Num	V9	是	原商品价格	单位：分
serviceIdList	String	V2048	否	API服务列表	当办理的是视频定向流量包的业务时，如有多个APP的ServiceID请用英文分号分隔，如ServiceID1;ServiceID2;ServiceID3
totalFee	Num	V9	是	原订单总金额	单位:分
payment	Num	V9	否	原订单实际支付金额	单位：分
needRefund	String	F1	否	是否需要退款	1：是 2：否 指退货成功后，是否需要第三方支付机构或统一支付退款
refundAmount	Num	V9	否	申请退款金额	单位：分
contactPhone	String	V32	是	退订联系人号码	
refundReason	String	V1024	否	退订原因	拍错了、订单信息错误
buyerComments	String	V1024	否	买家说明	
sellerRemark	String	V1024	否	卖家备注	请注明电商侧退订状态和审核处理情况
feedbackUrl	String	V1024	否	退单反馈地址	

- 响应结果:

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success"
}
```

● 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1-成功; 2-失败, 订单不存在, 无法退货; 3-失败, 订单已关闭, 无法退货; 4-退货订单已存在, 正在处理; 5-失败, 此类商品不允许退货
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

● 示例:

```
curl -k -v -g -X POST --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'Content-type: application/json'
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTijKvFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160121102212123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/salesorder
-d '{"orderId":"","osp002":"","createTime":"","20151117142121"...\\"orderStatus\\":\\"00\\"}]}'
```

3.1.19 卡券领取接口

- 接口编码: OSPB022
- 接口说明: 渠道通过能力开放平台向卡券中心发起卡券领取请求, 从而实现卡券领取。卡券领取服务, 接口出参返回领取成功的券信息。系统间交互, 可能出现调用接口失败的情况, 需接入方实现重发处理, 具体重发频率接入系统结合自己的业务自行定义。重发的时候, 接口入参中的“唯一流水”, 应保持不变。

- 用户授权: 不需要
- URL: baseUrl/coupons/receive
- HTTP方法: POST
- 请求参数:

```
{
  "loginNo": "13693698897",
  "loginType": "0",
  "oprType": "2",
  "activityCode": "H180411001",
  "serialNumber": "2511002017070518481200020203",
  "obtainDate": "20170705",
  "orderId": "",
  "obtainBusi": "",
  "taskId": "",
  "extendPar1": "",
  "extendPar2": ""
}
```

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
loginNo	String	F11	是	登录账号	中国移动手机号码
loginType	String	F1	是	登录类型	0: 手机号
oprType	String	F1	是	操作类型	2: 普通领取
activityCode	String	V50	是	活动编码	一级能开的活动编码
serialNumber	String	V100	是	唯一流水	每笔调用唯一标识。能开渠道编码（附录三）+省份编码（附录四）+YYYYMMDDHHmmssSSS +5位流水。如：2511002017070518481200020203。 如果调用领取接口异常，记录下来日志, 使用重发机制，使用原流水进行领取调用
obtainDate	String	F8	是	领取账期	领取日期，领取对账的时候使用,例如：20171129
orderId	String	V32	否	订单号	接入方订单编码，按订单赠券时必须填
obtainBusi	String	V100	否	领取业务编码	后期扩展使用
taskId	String		否	任务id	后期扩展使用
extendPar1	String		否	扩展字段1	后期扩展使用
extendPar2	String		否	扩展字段2	后期扩展使用

- 响应结果:

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "成功",
  "data": {
    "busiType": "hf01",
    "pCardType": "hf0001",
    "pCardPassword": "5312131319606741",
    "cardName": "测试券",
    "pCardActName": "测试券活动",
    "cardDesc": "随意测试",
    "cardInfo": "测试20171211",
    "couponValue": "100",
    "effectiveTime": "2017-12-11 00:00:00",
    "expireTime": "2018-12-31 00:00:00",
    "jumpAppUrl": "www.app.com",
    "jumpPcUrl": "www.pc.com",
    "jumpWlanUrl": "www.wlan.com",
    "pCardBusiRelList": [
      {
        "busiActId": "888",
        "busiType": "hf01"
      },
      {
        "busiActId": "999",
        "busiType": "1101"
      }
    ]
  }
}
```

- 响应结果说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V6	是	结果码	1-成功；2-失败
bizDesc	String	V256	否	结果描述	失败结果描述参见附录十六：领券结果代码
data	Object		条件必填	应答数据	成功则有该节点，失败则没有

应答数据

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
busiType	String	V10	是	品类编码	附录十五
pCardType	String	V10	是	卡券类型	附录十五
pCardPassword	String	V40	是	券码	
cardName	String	V126	是	券名称	
pCardActName	String	V100	是	卡券活动名称	
cardInfo	String	V100	是	券简述	
cardDesc	String	V500	是	券使用规则	
couponValue	String	V10	是	券面额	
effectiveTime	String	F14	是	卡券使用生效时间	格式：YYYYMMDDHHmmss
expireTime	String	F14	是	卡券使用失效时间	格式：YYYYMMDDHHmmss
jumpPcUrl	String	V256	是	WEB跳转地址	
jumpWlanUrl	String	V256	是	触屏跳转地址	
jumpAppUrl	String	V256	是	app跳转地址	
pCardBusiRelList		-	是	关联活动列表	

关联活动列表

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
busiActId	String	V50	是	业务活动编码	
busiType	String	V10	是	品类编码	

- 示例：


```
curl -k -v -X POST --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'Content-type: application/json'
-H 'appKey:40175ZHAQJA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTiJkYFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160120154312123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/coupons/receive
-d "
{
  \"loginNo\": \"13693698897\",
  \"loginType\": \"2\",
  \"activityCode\": \"H180411001\",
  \"serialNumber\": \"2511002017070518481200020203\",
  \"serialNumber\": \"2511002017070518481200020203\",
  \"obtainDate\": \"20170705\",
  \"orderId\": \"S0230990009888\",
  \"obtainBusi\": \"TEST\",
  \"taskId\": \"TEST\",
  \"extendPar1\": \"TEST\",
  \"extendPar2\": \"TEST\"
}
```

3.1.20 渠道反馈订单状态

- 接口编码：OSPB023
- 接口说明：本接口支持渠道向能力开放平台反馈渠道侧标记的订单交易成功的状态信息
- 用户授权：不需要
- URL：baseUrl/cresp/mkorder
- HTTP方法：POST
- 请求参数：

```
{
  "orderId": "",
  "subOrderList": "",
  "subOrderId": "",
  "status": "",
  "statusDesc": "",
  "endTime": "",
  "updateTime": ""
}
```

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
orderId	String	V32	是	原订单编码	-渠道原订单编码
subOrderList	Json Array		是	子订单集合	包含一个或多个子订单
subOrderId	String	V32	是	原子订单编码	-渠道原子订单编码
status	String	F2	是	订单状态	TS：-渠道侧标记子订单交易成功； 一级能开校验此状态为交易成功TS的子订单记录
statusDesc	String	V256	否	订单状态描述	-
endTime	String	F14	是	订单完成结束时间	yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间） 订单
updateTime	String	F14	是	订单状态更新时间	yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间）

- 响应结果：

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success"
}
```

- 响应结果说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1-成功； 2-失败
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

3.1.21 渠道反馈退单状态

- 接口编码：OSPB024
- 接口说明：本接口支持渠道向能力开放平台反馈渠道侧标记的退款成功的状态信息
- 用户授权：不需要
- URL：baseUrl/cresp/clorder
- HTTP方法：POST

- 请求参数:

```
{
  "orderId": "",
  "subOrderId": "",
  "extReturnId": "",
  "refundStatus": "",
  "statusDesc": "",
  "refundMoney": ""
  "endTime": "",
  "updateTime": ""
}
```

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
orderId	String	V32	是	原订单编码	-渠道原订单编码
subOrderId	String	V32	是	原子订单编码	-渠道原子订单编码
extReturnId	String	V32	是	原退单编码	-渠道原退单编码
refundStatus	String	F2	是	退单状态	退款单状态为RF: 退款成功 一级能开校验此状态为RF退款成功的退单记录
statusDesc	String	V256	否	退单状态描述	
refundMoney	Num	V11	是	退款金额	单位：分
endTime	String	F14	是	退单完成结束时间	yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间） 订
updateTime	String	F14	是	退单状态更新时间	yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间）

- 响应结果:

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success"
}
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1-成功; 2-失败
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

3.2 南向接口

推送接口为CM-OSP平台向接入方推送相关信息。

3.2.1 订单反馈接口

- 接口编码：OSPF001
- 接口说明：用于反馈用户订购商品的结果。
- 用户授权：不需要
- URL：由接入方提供
- HTTP方法：POST
- 请求参数:

```
{
  "orderId": ""
  "subOrderId": "",
  "orderTime": "",
  "orderResult": "",
  "memo": "",
  "respTime": ""
}
```

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
orderId	String	V32	是	原订单编码	-
subOrderId	String	V32	是	原子订单编码	-
orderTime	String	F14	是	业务订购时间	yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间）
orderResult	String	F1	是	订购结果码	1-订购成功；2-订购失败；3-订购反馈超时关闭
memo	String	V256	否	备注	-
respTime	String	F14	是	反馈时间	yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间）

- 响应结果：

<pre>{ "bizCode": "1", "bizDesc": "success" }</pre>

- 响应结果说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1-成功；2-失败
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

3.2.2 退货单反馈接口

- 接口编码：OSPF002
- 接口说明：用于反馈用户退订商品的结果。
- 用户授权：不需要
- URL：由接入方提供
- HTTP方法：POST
- 请求参数：

<pre>{ "refundType": "", "refundId": "", "orderId": "", "subOrderId": "", "respTime": "", "refundResult": "", "refundFee": "", "memo": "" }</pre>

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
refundType	String	F1	是	退货类型	1-普通退货；2-售后维权
refundId	String	V32	是	退货单编码	-
orderId	String	V32	是	原订单编码	-
subOrderId	String	V32	是	原子订单编码	-
respTime	String	F14	是	反馈时间	yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间）
refundResult	String	F1	是	订购结果码	00-审核通过全额退款；01-审核通过，同意部分退款；02-审核不通过，不同意退款；99-审核中
refundFee	Num	V9	否	退款金额	审核结果RspResult为01时必须填
memo	String	V256	否	备注	-

- 响应结果：

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success"
}
```

3.2.3 订单状态变更通知接口

- 接口编码: OSPF003
- 接口说明: 用于返回更新的订单状态信息
- 用户授权: 不需要
- **URL:** 由接入方提供
- **HTTP方法:** POST
- 请求参数:

```
{
  "orderId": "",
  "subOrderId": "",
  "returnId": "",
  "orderTime": "",
  "status": "",
  "statusDesc": "",
  "shipmentCompanyCode": "",
  "shipmentCompany": "",
  "shipmentNo": "",
  "updateTime": "",
  "opContactName": "",
  "opContactNo": "",
  "opContactPhone": "",
  "opComments": ""
}
```

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
orderId	String	V32	是	原订单编码	-
subOrderId	String	V32	是	原子订单编码	-
returnId	String	V32	否	退单编号	能力开放平台的退单号，同退单同步中编码，当更新退单状态时需要填写
orderTime	String	F14	是	业务订购时间	yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间）
status	String	F2	是	订单状态	TD-待商户确认；SC-订购完成；FA-订购失败；TO-订购反馈超时关闭；ST-备货中；SE-已发货；RE-已签收；CA-订单已取消；IN-安装中(传回安装师傅的姓名、联系电话和备注)；RC-审核通过，全额退款；RP-审核通过，部分退款；RR-审核不通过，退款失败
statusDesc	String	V256	否	订单状态描述	-
shipmentCompanyCode	String	V10	否	物流公司编码	当status=SE时填写，取值参加附录十三：物流公司编码
shipmentCompany	String	V512	否	物流公司名称	当status=SE时填写
shipmentNo	String	V64	否	物流单号/运单编码	当status=SE时填写
updateTime	String	F14	是	订单状态更新时间	yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间）
				订	

opContactName	String	V128	否	单受理联系人姓名	当订单状态status=IN时，省公司需要返回安装师傅姓名
opContactNo	String	V64	否	订单受理联系人工号	
opContactPhone	String	V32	否	订单受理联系人电话	当订单状态status=IN时，省公司需要返回安装师傅联系电话
opComments	String	V1024	否	订单受理备注信息	当订单状态status=IN时，省公司需要返回安装信息备注

● 响应结果：

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success"
}
```

● 响应结果说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1-成功；2-失败
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

3.2.4 定向流量包订购状态通知接口

- 接口编码：OSPF004
- 接口说明：本接口支持省BOSS将用户的订购、变更和取消定向流量包的消息的实时推送给第三方电商平台。
- 用户授权：不需要
- URL：由接入方提供
- HTTP方法：POST
- 请求参数：

```
{  
  "oprNumb": "",  
  "number": "",  
  "productType": "",  
  "bossProductId": "",  
  "serviceIdList": "",  
  "goodsId": "",  
  "status": "",  
  "statusDesc": "",  
  "effectTime": "",  
  "origin": "",  
  "oprTime": ""  
}
```

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
oprNumb	是	String	V32	发起方的操作流水号	
number	是	String	V32	业务号码	办理业务的号码，或新购的手机号
productType	否	String	F2	定向流量包产品类型	01-定向视频流量包；02-定向音乐流量包；03-定向游戏流量包；04-其他；99-不区分
bossProductId	是	String	V32	省侧定向流量包产品编码	
serviceIdList	是	String	V1024	全网统一APP服务编码	多个ServiceID用英文分号分隔，如ServiceID1;ServiceID2;ServiceID3
goodsId	否	String	V32	定向流量包全网商品编码	一级能力开放平台统一商品编码
status	是	String	F2	定向流量包订购状态	01-订购，即受理成功，用户所定产品当前处于生效状态；02-取消，即变更成功，用户所定产品当前处于待生效状态；变更情况下需要提供如下两条记录：（若变更会有以下两种记录）03-变更取消，即用户将产品A变更为产品B，需要先取消当前已订购的产品A；04-变更订购，即用户将产品A变更为产品B，需要在取消A的基础上再订购一个产品B；
				定向流	

statusDesc	否	String	V512	量包订购状态描述	省侧对定向流量包状态的描述
effectTime	是	String	F14	状态生效时间	格式: YYYYMMDDHHMMSS
origin	是	String	F2	操作来源	01-一级能力开放平台; 02-省公司; 03-其他平台
oprTime	是	String	F14	操作时间	省公司执行新增、变更、退订操作的时间: YYYYMMDDHHMMSS

- 响应结果:

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "",
}
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	F1	是	订购关系新增/变更结果通知	1-成功; 2-失败
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

3.2.5 定向流量包剩余占比通知接口

- 接口编码: OSPF005
- 接口说明: 本接口支持省BOSS将用户订购的定向流量包剩余流量占比信息实时推送给第三方电商平台。
- 用户授权: 不需要
- URL: 由接入方提供
- HTTP方法: POST
- 请求参数:

```
{
  "oprNumb": "",
  "number": "",
  "productType": "",
  "bossProductId": "",
  "serviceIdList": "",
  "goodsId": "",
  "threshold": "50",
  "ResultTime": ""
}
```

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
oprNumb	是	String	V32	发起方的操作流水号	
number	是	String	V32	业务号码	办理业务的号码，或新购的手机号
productType	否	String	F2	定向流量包产品类型	01-定向视频流量包；02-定向音乐流量包；03-定向游戏流量包；04-其他；99-不区分
bossProductId	是	String	V32	省侧定向流量包产品编码	
serviceIdList	是	String	V2048	全网统一APP服务编码	多个ServiceID用英文分号分隔，如ServiceID1;ServiceID2;ServiceID3
goodsId	否	String	V32	定向流量包全网商品编码	一级能力开放平台侧统一商品编码
threshold	是	String	V3	剩余流量占比	单位：% 如100表示100%，以此类推50表示50%，0表示0%
ResultTime	是	String	F14	统计时间	省公司统计阈值的时间：YYYYMMDDHHMMSS

- 响应结果：

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "",
}
```

- 响应结果说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	F1	是	定向流量包剩余占比结果通知	1-成功；2-失败
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

4. 查询类API接口说明

4.1 账户余额查询接口

- 接口编码：OSPO001
- 接口说明：本接口用于查询查询个人账户余额信息
- 用户授权：需要
- URL：baseUrl/account/balance
- HTTP方法：GET
- 请求参数：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
number	String	V32	是	业务号码	手机号长度为11位

- 响应结果：
- 成功响应

```
{
  "balance": "100.99",
  "resultTime": "20141225012345",
  "category": "0",
  "status": "00"
}
```

- 响应结果说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
balance	String	V(9,2)	否	客户余额 (单位: 元)	保留2位小数, 当用户有预存时, 正整数返回实际余额; 当户有欠费时, 负整数返回实际欠费金额。
resultTime	String	F14	否	结果对应时间戳	返回查询内容的时间点yyyyMMddHHmmss (GMT+8北京时间)
category	String	F1	否	用户付费类型	0:后付费用户; 1:预付费用户。
status	String	F2	否	用户状态	00-正常; 01-单向停机; 02-停机; 03-预销户; 04-销户; 05-过户; 06-改号; 90-神州行用户; 99-此号码不存在

- 示例:

```
curl -k -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTiJkYFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160120162512123'
-H 'authCode:RAgNzCEI02123456'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/account/balance
?number=13810082650
```

4.2 话费余额鉴权接口

- 接口编码: OSPQ002
- 接口说明: 本接口用于检查用户状态、账户余额是否满足用户商品订购、充值等需要。
- 用户授权: 需要
- URL: baseUrl/account/expense
- HTTP方法: GET
- 请求参数:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
number	String	V32	是	业务号码	手机号长度为11位
expense	String	V(9,2)	是	本次消费金额	单位: 元, 非负, 保留两位小数

- 响应结果:
- 成功响应

```
{
  "enough":true,
  "resultTime":"20141225012345",
  "resultDesc":""
}
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
enough	Boolean	-	否	用户帐户余额是否达到请求金额	如果大于或等于请求, 返回true, 如果小于请求金额, 返回false。
resultTime	String	F14	否	结果对应时间戳	返回查询内容的时间点 yyyyMMddHHmmss (GMT+8北京时间)
resultDesc	String	V256	否	鉴权结果说明	当鉴权失败时, 返回失败原因(描述信息)

注意: 当渠道收到enough=false的结果时, 可理解为鉴权或查询失败。

- 示例:

```
curl -k -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTiJkYFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160120162512123'
-H 'authCode:RAgNzCEI02123456'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/account/expense
?number=13810082650&expense=100.05
```

4.3 套餐资源查询接口

- 接口编码：OSPQ003
- 接口说明：本接口用于得到用户授权的合作渠道，查询用户GPRS流量信息。
- 用户授权：需要
- URL: baseUrl/account/planinfo
- HTTP方法：GET
- 请求参数：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
number	String	V32	是	业务号码	手机号长度为11位

- 响应结果：
- 成功响应

```
{
  "planQry": {
    "inPlanInfo": [
      {
        "resourceName": "全球通30元套餐",
        "resInfo": [
          {
            "resCode": "04",
            "subResInfo": [
              {
                "amount": "123456",
                "name": "全国4G流量",
                "remain": "100000",
                "unit": "03",
                "used": "23456",
                "isCarryOver": "0",
                "billMonth": "201510",
                "expireTime": ""
              }
            ]
          }
        ]
      }
    ],
    "outPlanInfo": [
      {
        "resCode": "04",
        "resInfo": [
          {
            "unit": "03",
            "used": "2000"
          }
        ]
      }
    ]
  },
  "resultTime": "20150610111734444"
}
```

- 响应结果说明：

字段层级	字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
1.	planQry	Dataset	-	否	套餐资源查询	-
1.1	inPlanInfo	Dataset	-	否	套餐内资源使用信息	-
1.2	outPlanInfo	Dataset	-	否	套餐外计费资源信息	-
1.1.1	resourceName	String	V128	是	套餐名称	-
1.1.2	resInfo	Dataset	-	否	套餐内资源信息项目	-
1.1.2.1	resCode	String	F2	是	资源类型代码	04: GPRS资源
1.1.2.2	subResInfo	Dataset	-	否	二级资源信息	-
1.1.2.2.1	name	String	V256	是	二级资源信息名称	-
1.1.2.2.2	amount	String	V12	是	资源总量	返回正整数。（若该资源无使用上限则通信资源总量、通信使用量、通信使用量剩余量全部填写大写字母'N'）
1.1.2.2.3	used	String	V12	是	资源已使用量	返回正整数或0
1.1.2.2.4	remain	String	V12	是	资源剩余量	返回正整数或0
1.1.2.2.5	unit	String	F2	是	资源单位	01: 分钟; 02: 条数; 03: KB
1.1.2.2.6	isCarryOver	String	F1	是	是否属于结转资源	0:结转资源; 1:非结转资源(如按次计费产品、本月资源)
1.1.2.2.7	billMonth	String	F6	否	资源所属帐期月份	当IsImport取值为0时填写; 如用户10月份套餐结转资源填写201510
1.1.2.2.8	expireTime	String	F14	否	资源信息失效时间	格式: yyyyMMddHHmmss (GMT+8北京时间) 结转资源信息将在某个帐期全部清零, 则填写该帐期最末一天的最后一秒; 资源永久不清零则不返回该字段; 本月资源不返回该字段。
1.2.1	resCode	String	F2	是	资源名称编码	04: GPRS资源
					套餐外计	

1.2.2	resInfo	Dataset	-	否	费资源使用信息	-
1.2.2.1	used	String	V12	是	套餐外资源使用量	返回正整数或0
1.2.2.2	unit	String	F2	是	资源单位	01：分钟；02：条数；03：KB
2.	resultTime	String	F14	是	结果对应时间戳	此时间是由省BOSS返回给平台，代表查询返回内容的时间点。yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间）

- 示例:

```
curl -k -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTiJkYFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160120162512123'
-H 'authCode:RAgNzCEI02123456'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/account/planinfo
?number=13810082650
```

4.4 订单状态查询接口

- 接口编码：OSPQ004
- 接口说明：本接口用于批量查询订单在能力开放平台的信息和当前状态。
- 用户授权：不需要
- URL：baseUrl/order/info
- HTTP方法：GET
- 请求参数：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
orderIdList	Array	V50	是	接入方主订单号列表	一次最多查询50个订单信息

- 响应结果:

```
[
  {
    "orderId": "",
    "channelCode": "",
    "createTime": "",
    "shopName": "",
    "shopCode": "",
    "sentTime": "",
    "queryTime": "",
    "subOrderList": [
      {
        "subOrderId": "",
        "orderStatus": "",
        "orderStatusDesc": "",
        "memo": "",
        "feedbackTime": "",
        "number": "",
        "goodsId": "",
        "goodsTitle": "",
        "goodsProvince": "",
        "imei": ""
      }
    ]
  }
]
```

- 响应结果说明:

主订单信息:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
orderId	String	V32	是	订单编码	接入方订单编码
channelCode	Num	F3	是	订单归属渠道号	取值参见附录七：渠道编码
createTime	String	F14	是	订单创建时间	yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间）
shopName	String	V128	否	店铺名称	-
shopCode	String	V128	否	店铺编码	-
sentTime	String	F14	否	订单下发时间	yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间）
queryTime	String	F14	否	订单查询时间	yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间）

子订单信息：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
subOrderId	String	V32	是	子订单编码	接入方子订单编码
orderStatus	String	F2	是	订单状态编码	01-订购未下发；02-订购已下发未反馈；03-订购成功；04-订购失败；05-订购反馈超时关闭；06-退订未下发；07-退订已下发未反馈；08-退订成功；09-退订失败；99-查询失败，当前渠道无此订单信息
orderStatusDesc	String	V256	是	订单状态描述	-
memo	String	V256	否	反馈结果	-
feedbackTime	String	F14	是	订单反馈时间	yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间）
number	String	V32	是	业务号码	手机号长度为11位
goodsId	String	V32	是	商品编码	CM-OSP平台统一商品编码
goodsTitle	String	V256	否	商品标题	-
goodsProvince	String	V32	是	商品所属省份	省名称
imei	String	V32	否	IMEI	已绑定IMEI的合约订单需要填写

• 示例：

```
curl -g -k -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:0DBUJejNVQtZjaS1NksTiJkYFz4IUvZN'
-H 'timestamp:20160120164012123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/order/info
?orderIdList=["123456","123457"]
```

4.5 统一查询接口

- 接口编码：OSPQ006
- 接口说明：为用户提供全量已订购业务查询功能。
- 用户授权：不需要
- 用户凭证：需要
- URL：baseUrl/uniQry
- HTTP方法：POST
- 请求参数：

```
{
  "idType": "",
  "idItemRange": "",
  "oprNumb": "",
  "identCode": "",
  "shopCode": "",
  "shopName": "",
  "acceptStaff": ""
}
```

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
idType	String	F2	是	标识类型	01：手机号码
idItemRange	String	V32	是	用户标识	根据此号码定位一个客户
oprNumb	String	V32	是	本次操作的流水号	操作流水 号规则平台的编码规则：4位平台机构编码+14位组包时间YYYYMMDDHH24MMSS+6位流水号（定长），序号从000001开始，增量步长为1。
identCode	String	V32	是	用户身份凭证	省CRM登录服务模块生成一个代表用户身份的凭证，身份凭证由32位由数字和字母组成的不可重复的字符串，用来标识用户唯一身份
shopCode	String	V128	否	店铺编码	
shopName	String	V128	否	店铺名称	
acceptStaff	String	V20	否	受理员工	业务人员信息：“编码-描述”形式仅人工渠道时填写**

● *响应结果: *

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "",
  "oprTime": "20170513213624",
  "uniQryRecList": [{
    "bossProductType": "",
    "bossProductInfo": [{
      "businessType": "01",
      "businessCode": "123",
      "spid": "123",
      "bossBizCode": "123",
      "bossProductName": "产产品",
      "feeStandard": "增之类业务",
      "orderTime": "20170411",
      "startTime": "20170412",
      "expireTime": "20170413",
      "billType": "增之类业务"
    }]
  }]
}
```

● 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	F1	是	统一查询结果	1：成功、2：失败
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-
oprTime	String	F14	否	结果对应时间戳	此时间是由省BOSS返回给平台，代表查询返回内容的时间点。查询成功时返回。YYYYMMDDHH24MISS
uniQryRecList	—	—	*	业务信息	成功时返回用户信息
bossProductType	String	F2	是	产品类型	参见附录十一：产品类型编码表
bossProductInfo	—	—	*	产品信息	要求按照时间先后顺序排序(按生效时间 升序)
businessType	String	F2	是	编码类型	01:产品编码；02:企业代码+业务代码
businessCode	String	V256	否	产品唯一编码	当编码类型为01：产品编码时填写
spid	String	V32	否	企业代码	当编码类型为02:企业代码+业务代码填写
bossBizCode	String	V32	否	业务代码	当编码类型为02:企业代码+业务代码填写
bossProductName	String	V128	是	产品名称	
feeStandard	String	V128	否	资费标准	格式：XX元/月当产品类型为02：增值业务类时填写
orderTime	String	F8	否	订购时间	YYYYMMDD当产品类型为01：套餐类业务、04：营销活动等其他类时填写
startTime	String	F8	是	生效时间	YYYYMMDD
expireTime	String	F8	否	失效时间	YYYYMMDD
billType	String	V128	否	计费类型	增值业务类需要填写计费类型，例如“包月”当产品类型为02：增值业务类时填写

示例:

```
curl -k -v -g -X POST --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'Content-type: application/json'
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTiJkYFz4IUvZN'
-H 'timestamp:20160121102212123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/uniQry
-d {"idType": "01","idItemRange": "312312","oprNumb": "qwer20170513213624000001","identCode":
"1234567890qwertyuiopasdfghjklzxc","shopCode": "店铺编码","shopName": "店铺名称","acceptStaff": "受理
员工"}
```

4.6 Token状态查询接口

- 接口编码：OSPQ007
- 接口说明：为接入渠道核查当前已获取Token 的状态信息。
- 用户授权：不需要
- URL：baseUrl/token/info
- HTTP方法：GET
- 请求参数：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
appKey	String	F16	是	接入方身份标识	由一级能力开放平台分配
token	String	F32	是	动态秘钥	32位数字、字母组成的字符串

• *响应结果: *

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "Success",
  "expiresIn": 123203902,
  "expiresAt": "20170514213624",
  "resultTime": "20170513213624"
}
```

• 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	F1	是	查询结果	1: 有效、2: 无效
bizDesc	String	V256	否	查询结果描述	-
expiresIn	Num	V32	否	剩余有效时间	查询成功时返回，单位：秒
expiresAt	String	F14	否	有效截止时间	查询成功时返回，格式：YYYYMMDDHH24MISS
resultTime	String	F14	否	结果对应时间戳	查询成功时返回，格式：YYYYMMDDHH24MISS

示例:

```
curl -k -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'timestamp:20160120164012123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/token/info
?appKey=40175ZHA0JA61K3Y\&token=oDBUJejNVQtZjaS1NksTiJkYFz4IUVZN
```

4.7 服务可用状态查询接口

- 接口编码: OSPQ008
- 接口说明: 核查CMCOP当前服务是否可用。
- 用户授权: 不需要
- URL: baseUrl/health
- HTTP方法: GET
- *响应结果: *

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "Success",
  "resultTime": "20170513213624"
}
```

• 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	F1	是	查询结果	1: 可用、2: 不可用
bizDesc	String	V256	否	查询结果描述	-
resultTime	String	F14	否	结果对应时间戳	查询成功时返回，格式：YYYYMMDDHH24MISS

示例:

```
curl -k -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTiJkYFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160120164012123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/health
```

4.8 国漫用户基本信息查询接口

- 接口编码: OSPQ009

- 接口说明：本接口用于查询用户在省boss中的基本信息，判断用户是否具备业务办理的条件。
- 用户授权：不需要
- **URL**: baseUrl/roam/user/info
- **HTTP方法**: GET
- HTTP Header: appKey,token,timestamp
- 请求参数:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
mobile	String	F11	是	手机号码	移动用户终端号码，不带“+86”的手机号码

- 响应结果**:

响应

HTTP Status:400

```
{
  "respCode": "07",
  "respDesc": "App Call Exceeds Limited Frequency"
}
```

节点描述请参考**4.1平台级错误CODE

HTTP Status:200

```
{
  "mobile": "18812345678",
  "provinceCode": "100",
  "serviceType": "01",
  "interRoamEffectiveTime": "20170711175900",
  "interRoamExpireTime": "20170711175900",
  "interRoamFuncstat": "1"
}
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
mobile	String	V32	是	手机号码	移动用户终端号码，不带“+86”的手机号码
provinceCode	String	F3	是	省代码	用户归属省代码见附录省代码表
interRoamFuncStat	String	F1	是	用户国漫服务开通状态	1-已开通;2-未开通;3-其他
serviceType	String	F2	否	服务类型	interRoamFuncstat为1时填写，01-语音，短信业务;02-数据业务;03-预付费香港漫游;04-预付费澳门漫游;05-预付费台湾漫游;06-预付费港澳台漫游;07-预付费港澳漫游;08-预付费港台漫游;09-预付费澳台漫游;10 -30天国际漫游;11-180天国际漫游,其中03、04、05、06、07、08、09都默认包含语音、短信和数据业务，仅供广东使用
interRoamEffectiveTime	String	F14	否	国漫开通生效时间	interRoamFuncstat为1时填写BOSS侧服务生效时间格式如：YYYYMMDDHHmmSS
interRoamExpireTime	String	F14	否	国漫开通失效时间	interRoamFuncstat为1时必须国漫开通状态失效期时间格式如：YYYYMMDDHHmmSS

- 示例:

```
curl -k -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key\  
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'\  
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksT1JkYFz4IUvZN'\  
-H 'timestamp:20160120164012123'\  
https://open.10086.cn/api/v2/roam/user/info?mobile=13810082650
```

4.9 国漫业务订购关系查询接口

- 接口编码：OSPQ010
- 接口说明：本接口用于查询用户的国漫业务订购关系。
- 用户授权：不需要
- URL: baseUrl/roam/subscription
- HTTP方法：GET
- 请求参数：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
mobile	String	F11	是	手机号码	手机号长度为11位
shopCode	String	V32	否	渠道编码	国际公司的分销渠道的渠道编码
shopName	String	V32	否	渠道名称	国际公司的分销渠道的渠道名称

- 响应结果:

HTTP Status:400

```
{
  "respCode": "07",
  "respDesc": "App Call Exceeds Limited Frequency"
}
```

节点描述请参考**4.1平台级错误CODE

- 成功响应

```
[
  {
    "mobile": "18812345678",
    "userType": "01",
    "groupName": "中国移动集团用户",
    "provinceCode": "100",
    "oprTime": "20170711175900",
    "shopcode": "0107"
    "orderId": "9990200100000290003",
    "subOrderId": "9990200100000290003",
    "productId": "9990200100000290003",
    "productName": "韩国3天包",
    "productType": "00",
    "productStatus": "00",
    "productEffectiveTime": "20170711175900",
    "productExpireTime": "20170711175900",
    "productActiveTime": "20170711175900",
    "productEndTime": "20170711175900",
    "orderChannel": "能力开放平台"
  }
]
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
mobile	String	V32	是	手机号码	移动用户终端号码，不带“+86”的手机号码。
userId	String	F2	是	用户类型	00 - 个人用户；01 - 集团用户
groupName	String	V256	否	集团客户简称	userId为01时填写，可使用汉字填写
provinceCode	String	F3	是	省代码	用户归属省代码见附录八：省份编码
oprTime	String	F14	是	订购关系查询处理时间	订购关系查询处理时间, 格式为: YYYYMMDDHHmmSS
shopCode	String	V32	否	渠道编码	国际公司的分销渠道的渠道编码
orderId	String	V32	是	原订单主订单号	原订单主订单号
subOrderId	String	V32	是	原订单子订单号	原订单子订单号
productId	String	V32	是	国漫基地产品ID	国漫基地产品ID
productName	String	V256	是	国漫基地产品名称	国漫基地产品名称
productType	String	F2	是	国漫基地产品类型	00 - 一次性产品；01 - 功能性产品
productStatus	String	F2	否	国漫基地产品状态	00 - 未激活，未过期；01 - 未激活，已过期；02 - 已激活，正在使用；03 - 已激活，使用完毕；04 - 已退订；05 - 已销户退订
productEffectiveTime	String	F14	是	订购生效时间	产品成功订购的时间，格式如：YYYYMMDDHHmmSS
productExpireTime	String	F14	是	订购过期时间	用户必须在订购过期时间前使用，格式如：YYYYMMDDHHmmSS
productActiveTime	String	F14	否	产品激活时间	prodType产品类型取值为01时不填写；用户首次使用的时间，新增用户订购信息时没有该时间的。格式如：YYYYMMDDHHmmSS
productEndTime	String	F14	否	产品失效时间	prodType产品类型取值为01时不填写；产品资源使用完毕的时间；格式如：YYYYMMDDHHmmSS
orderChannel	String	V256	是	订购渠道	订购渠道，由国漫集中节点使用汉字或者英文填写

• 示例:

```
curl -k -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key \
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y' \
-H 'token:0DBUJejNVQtZjaS1NksT1JkYfz4IUVZN' \
-H 'timestamp:20160120164012123' \
https://open.10086.cn/api/v2/roam/subscription?mobile=13810082650
```

4.10 国漫用户使用情况查询接口

- 接口说明：本接口用于查询用户在省boss中的基本信息，返回用户对使用国漫产品的使用情况结果
- 接口编码：OSPQ011

- 用户授权: 不需要
- URL: baseUrl/roam/usage/info
- HTTP Method: GET
- HTTP Header: appKey,token,timestamp
- 请求参数:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
mobile	String	V32	是	手机号码	移动用户终端号码，不带“+86”的手机号码。
orderId	String	V32	是	原订单主订单号	原订单主订单号
subOrderId	String	V32	是	原订单子订单号	原订单子订单号

- 响应

HTTP Status:400

```
{
  "respCode": "07",
  "respDesc": "App Call Exceeds Limited Frequency"
}
```

节点描述请参考4.1平台级错误CODE

HTTP Status:200

```
[
  {
    "mobile": "18812345678",
    "provinceCode": "100",
    "oprTime": "20170711175900",
    "productId": "9990200100000290003",
    "productType": "00",
    "productInstId": "20170711175900",
    "productStatus": "00",
    "productEffectiveTime": "20170711175900",
    "productExpireTime": "20170711175900",
    "productActiveTime": "20170711175900",
    "productEndTime": "20170711175900",
    "leftDays": "20",
    "usedDays": "10",
    "allDays": "20",
    "leftFlows": "500M",
    "usedFlows": "500M",
    "allFlows": "1G",
    "leftVoice": "60分钟",
    "usedVoice": "10分钟",
    "allVoice": "70分钟"
  }
]
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
mobile	String	V32	是	手机号码	移动用户终端号码，不带“+86”的手机号码
provinceCode	String	F3	是	省代码	用户归属省代码见附录省代码表
oprTime	String	F14	是	操作时间	用户基本信息查询处理的时间格式如： YYYYMMDDHHmmSS
productId	String	V32	是	商品Id	能力平台唯一商品Id
productType	String	F2	是	产品类型	00 - 一次性产品 01 - 功能性产品
productInstId	String	V32	是	产品订购流水	产品订购产生的唯一流水号
productStatus	String	F2	是	产品状态	00 - 未激活，未过期；01 - 未激活，已过期；02 - 已激活，正在使用；03 - 已激活，使用完毕；04 - 已退订；05 - 已销户退订
productEffectiveTime	String	F14	是	订购生效时间	产品成功订购的时间，格式如：YYYYMMDDHHmmSS
productExpireTime	String	F14	是	订购过期时间	用户必须在订购过期时间前使用，格式如： YYYYMMDDHHmmSS
productActiveTime	String	F14	否	产品激活时间	ProductType产品类型取值为01时不填写，用户首次使用的时间，新增用户订购信息时没有该时间的，格式如： YYYYMMDDHHmmSS
productEndTime	String	F14	否	产品失效时间	ProductType产品类型取值为01时不填写，产品资源使用完毕的时间，格式如：YYYYMMDDHHmmSS
leftDays	Num	V32	否	剩余天数	包天类产品填写，该产品剩余天数
usedDays	Num	V32	否	已使用天数	包天类产品填写，已经使用的天数
allDays	Num	V32	否	包天类产品包含总天数	包天类产品填写，包含总天数
leftFlows	Num	V16	否	剩余流量数	包流量类产品填写，该产品剩余流量数，单位为：KB
usedFlows	Num	V16	否	已使用量	包流量类产品填写，已经使用流量数，单位为：KB
allFlows	Num	V16	否	包量类产品包含总流量数	包流量类产品填写，包含总流量数，单位为：KB
leftVoice	Num	V16	否	剩余语音分钟数	包语音类产品填写，该产品剩余语音分钟数，单位：分钟
usedVoice	Num	V16	否	已使用语音分钟数	包语音类产品填写，该产品已使用语音分钟数
allVoice	Num	V16	否	包语音类产品的全部语音分钟数	包语音类产品填写，该产品全部语音分钟数，单位：分钟

- 示例:

```
curl -k -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key \
-H 'appKey:40175ZHAQJA61K3Y'\
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksT1jkYFz4IUVZN'\
-H 'timestamp:20160120164012123'\
https://open.10086.cn/api/v2/roam/usage/info?
mobile=13810082650&orderId=2017080718490001&subOrderId=201708071849000101
```

4.11 宽带已办理信息查询

- 接口编码：OSPQ012
- 接口说明：本接口用于查询手机号码或宽带号码所办理的宽带套餐信息和状态。
- 用户授权：需要
- URL：baseUrl/account/bdinfo
- HTTP方法：GET
- 请求参数：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
serviceNoType	String	F2	是	业务号码类型	01：手机号码 02：宽带号码
serviceNo	String	V32	是	业务号码	
orderId	String	V32	否	订单编号	合作渠道订单编号
subOrderId	String	V32	否	子订单编号	合作渠道子订单编号

- 响应结果：

```
{
  "bizCode": "0000",
  "bizDesc": "成功",
  "resultTime": "20170912054722",
  "result": [
    {
      "serviceNo": "139xxxxxxx",
      "bossServieWbNo": "",
      "wbStatus": "",
      "customerName": "",
      "address": "",
      "city": "",
      "maxRate": "",
      "planCycle": "",
      "wbType": "",
      "planId": "",
      "planName": "",
      "validDate": "",
      "endTime": "",
      "specialFee": "",
      "oweFee": "",
      "renewType": "",
      "netType": ""
    }
  ]
}
```

- 响应结果说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	F4	是	消息返回码	0000: 成功, 非0000: 失败
bizDesc	String	V256	否	错误信息描述	
resultTime	String	F14	是	结果对应时间戳	此时间是由省BOSS返回给平台, 代表查询返回内容的时间点。 YYYYMMDDHH24MISS
result	Json Array	—	否	宽带账户账号信息	查询结果详情, 当bizCode=0000必填
serviceNo	String	V32	是	业务账号	报文入参的用户输入的手机号码或宽带账号
bossServieWbNo	String	V32	是	省BOSS侧记录宽带账号	省BOSS侧记录的宽带账号
wbStatus	String	F2	是	帐号状态	00: 正常 01: 单向停机 02: 停机 03: 预销户 04: 销户 07: 非实名登记 (对于本省有实名制充值缴费要求的, 返回07, 否则按正常返回) 99: 此号码不存在
customerName	String	V32	是	客户姓名	需要模糊化处理。 如“王小二”返回“xx二”(小写字母x)
address	String	V256	是	宽带安装地址	
city	String	V6	是	归属地市	
maxRate	String	V9	是	宽带最高速率	单位M, 返回非负整数。 例如: 20、 30、 50、 100
planCycle	String	F2	是	产品周期	01: 包三个月 02: 包半年 03: 包一年 04: 包两年 05: 包三年 06: 其他
wbType	String	F2	是	宽带业务类型	01: 单宽带 02: 融合宽带
planId	String	V64	是	主套餐产品编码	订购的宽带主套餐编码, 套餐产品id
planName	String	V256	是	主套餐名称	宽带套餐名称
validDate	String	F14	是	生效时间	主套餐生效的时间
endTime	String	F14	是	失效时间	主套餐失效的时间
specialFee	String	V12	否	当前套餐可抵扣金额	当前套餐专项余额, 在续约立即生效或次月生效做差价处理时可扣减的金额。 单位: 分, 返回非负整数

oweFee	String	V12	否	宽带欠费金额	省份需要做欠费校验时需要返回 单位：分，返回非负整数
renewType	String	F2	是	可续约主套餐类型	01: 跨类型（单宽带、融合宽带）+不同速; 02: 跨类型+同速; 03: 同类型+不同速; 04: 同类型+同速; 05: 当前产品; 06: 不区分
netType	String	F2	是	网络类型	01: 光宽带 02: ADSL 03: XPON 04: 其他

4.12 宽带小区地址信息查询

- 接口编码：OSPQ013
- 接口说明：本接口支持分级查询宽带小区地址（移动自建），可根据关键字进行匹配，返回的标准地址状态为“启用”且尚有可容量的标准地址及相关信息。
- 用户授权：不需要
- URL：baseUrl/account/bdaddress
- HTTP方法：GET
- 请求参数：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
addressType	String	V4	是	地址类型	必传，1：根据区域（省，地市，区/县，乡/镇）和小区/村/道路/楼盘名称,查该小区标准地址ID；2：根据小区ID查楼栋；3：根据楼栋ID查房间
province	String	V10	是	省份名称	
areaName	String	V64	是	区域名称	地市名称
addressName	String	V256	否	标准地址名称	addressType=1时必传
addressId	String	V64	否	标准地址ID	addressType=2或3时必传
pageId	Number	V32	否	页数	当前页数
pageCapacity	Number	V10	否	显示条数	每页显示的地址条数

- 响应结果：

```
{
  "bizCode": "0000",
  "bizDesc": "成功",
  "resultTime": "20170912054722",
  "result": [
    {
      "addressId": "139xxxxxxx",
      "addressName": "",
      "detailAddress": ""
    }
  ]
}
```

- 响应结果说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	F4	是	消息返回码	0000: 成功，非0000: 失败
bizDesc	String	V256	否	错误信息描述	
resultTime	String	F14	是	结果对应时间戳	YYYYMMDDHH24MISS
result	*	—	否	地址信息列表	查询结果详情，当bizCode=0000必填
addressId	String	V64	是	标准地址ID	
addressName	String	V256	是	地址名称	
detailAddress	String	V1024	是	地址拼装名称	

4.13 4G+手机流量赠送imei查询接口

- 接口编码: OSPQ014
- 接口说明: 对于4G+手机终端校验imei是否在库。
- 用户授权: 不需要
- URL: baseUrl/4gimei/status
- HTTP方法: POST
- 请求参数:

```
{
  "bizTypeCode": "",
  "imei": "",
  "distId": "",
  "terminalType": ""
}
```

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizTypeCode	String	F1	是	业务类型编码	1-定制终端预置APP赠送流量; imei
imei	String	V41	是	IMEI	两个IMEI中间用英文逗号分隔符分隔。
distId	String	V32	否	经销商id	-
terminalType	String	V128	否	终端机型	-

- 响应结果:

```
[
  {
    "bizTypeCode": "1",
    "imei": "123456789002345"
    "bizCode": "1",
    "bizDesc": "success"
  },
  {
    "bizTypeCode": "1",
    "imei": "123456789002345"
    "bizCode": "2",
    "bizDesc": "success"
  }
]
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizTypeCode	String	F1	是	业务类型编码	1-定制终端预置APP赠送流量;
imei	String	V41	是	IMEI	
bizCode	String	V4	是	结果码	1-在库; 2-不在库
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

- 示例:

```
curl -k -v -X POST --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'Content-type: application/json'
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTijKfZ4IUVZN'
-H 'timestamp:20160120154312123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/4gimei/status
-d '{"bizTypeCode":"\ospstest","imei":"\ospstest","distId":"1","terminalType":"123456789987654"}'
```

4.14 号码归属地市查询

- 接口编码：OSPQ015
- 接口说明：号码归属地市查询是由外部平台发起的，旨在请求查询用户目前的号码归属地市。
- 用户授权：需要
- URL：baseUrl/number/cityquery
- HTTP方法：GET
- 请求参数：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
serviceType	String	F2	是	标识类型	本期只有01：手机号
serviceNumber	String	V32	是	手机号码	手机号码

- 响应结果：

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success",
  "isLocal": "0",
  "cityId": "",
  "areaCode": ""
}
```

- 响应结果说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	返回码	1-成功 2-失败，具体原因参见描述
bizDesc	String	V256	否	错误信息描述	错误信息描述
isLocal	String	V2	是	是否本省号码	0：是 1：否
cityId	String	V4	否	归属地市编号	当IsLocal=0时，需根据附录：省编码表返回
areaCode	String	V4	否	归属地区编号	当IsLocal=0时，需根据附录：地市编码表返回

- 示例：

```
curl -k -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTijKfZ4IUVZN'
-H 'timestamp:20160120164012123'
-H 'authCode:RAgNzCEI02123456'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/number/cityquery
?serviceType=01&serviceNumber=13810082650
```

4.15 已订购业务查询接口

- 接口编码：OSPQ016
- 接口说明：查询用户已订购且未失效的产品信息。
- 用户授权：需要
- URL：baseUrl/orderbusiness/query
- HTTP方法：GET
- 请求参数：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
serviceType	String	F2	是	标识类型	01-手机号码；02-固话号码；03-宽带账号；04-vip卡号；05-集团编码 本期只有01-手机号码
serviceNumber	String	V32	是	标识号码	
busiType	String	F2	是	产品类型	01-套餐类 02增值业务类 03服务功能类 04营销活动等其他类

- 响应结果:

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success",
  "oprTime": "",
  "bizInfoList": [{
    "productType": "",
    "productInfo": [
      {
        "bizType": "",
        "productCode": "",
        "spCode": "",
        "bizCode": "",
        "productList": [
          {
            "productId": "",
            "productName": "",
            "productDesc": "",
            "productEffDate": "",
            "productExpDate": ""
          }
        ],
        "servFunId": "",
        "servFunName": "",
        "actionList": [
          {
            "actionId": "",
            "actionName": "",
            "actionDesc": "",
            "actionEffDate": "",
            "actionExpDate": ""
          }
        ],
        "bizFee": "",
        "orderTime": "",
        "validDate": "",
        "expireDate": "",
        "feeType": ""
      }
    ]
  }
}
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	返回码	1-成功 2-失败，具体原因参见描述
bizDesc	String	V256	否	错误描述信息	错误描述信息
oprTime	String	F14	否	结果对应时间戳	此时间是由省BOSS返回给平台，代表查询返回内容的时间点。查询成功时返回。
bizInfoList	Dataset	-	否	业务信息	-
productType	String	F2	是	产品类型	01：套餐类02：增值业务类、03：服务功能类、04：营销活动等其他类
productInfo	Dataset	-	否	产品信息	要求按照时间先后顺序排序
bizType	String	F2	否	编码类型	产品类型不为02.增值业务类时，取值如下：01：产品编码；02：企业代码+业务代码
productCode	String	V256	否	产品唯一编码	当编码类型为01：产品编码时填写
spCode	String	V32	否	企业代码	当编码类型为02:企业代码+业务代码填写
bizCode	String	V32	否	业务代码	当编码类型为02:企业代码+业务代码填写
productList	Dataset	-	否	产品名称	产品类型不为01.套餐类时填写
productId	String	V32	是	产品id	产品编码
productName	String	V256	是	产品名称	-
productDesc	String	V512	是	产品描述	-
productEffDate	String	F14	是	产品生效时间	生效时间YYYYMMDDHH24MISS
productExpDate	String	F14	是	产品失效时间	失效时间YYYYMMDDHH24MISS
servFunId	String	V32	否	服务功能id	产品类型为03.服务功能类时填写
servFunName	String	V128	否	服务功能名称	产品类型为03.服务功能类时填写
actionList	Dataset	-	否	营销活动名称	产品类型为04.营销活动等其他类时填写
actionId	String	V32	是	营销活动	营销活动唯一编码
actionName	String	V256	是	营销活动名称	
actionDesc	String	V512	是	营销活动描述	
actionEffDate	String	F14	是	营销活动生效时间	生效时间YYYYMMDDHH24MISS
actionExpDate	String	F14	是	营销活动失效时间	失效时间YYYYMMDDHH24MISS
bizFee	String	V1024	否	资费描述	格式：XX元/月
orderTime	String	F14	否	订购时间	YYYYMMDDHH24MISS订购记录按照订购时间倒序排序
validDate	String	F14	否	生效时间	YYYYMMDDHH24MISS
expireDate	String	F14	否	失效时间	YYYYMMDDHH24MISS
feeType	String	V128	否	计费类型	例如“包月”“包季”“包年”等

- 示例:

```
curl -k -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTiJkYFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160120164012123'
-H 'authCode:RAgNzCEI02123456'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/orderbusiness/query
?serviceType=01\&serviceNumber=13810082650
```

4.16 套餐使用情况查询接口

- 接口编码：OSPQ017
- 接口说明：接入渠道通过本接口提供查询用户的套餐使用情况信息。
- 用户授权：需要
- **URL**：baseUrl/package/userinfo
- **HTTP方法**：GET
- 请求参数：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
serviceType	String	F2	是	标识类型	01：手机号码 02：固话号码 03：宽带帐号 04：vip卡号 05：集团编码；本期只有01：手机号码
serviceNumber	String	V32	是	标识号码	相应的标识号码

- 响应结果：


```

{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success",
  "oprTime": "",
  "packageList": [{
    "inPlanQry": [
      {
        "planName": "",
        "planId": "",
        "validDate": "",
        "outDate": "",
        "resourcesInfo": [
          {
            "resourcesCode": "",
            "isMultiTerm": "",
            "secResourcesInfo": [
              {
                "secResourcesName": "",
                "resourcesLeftInfo": [
                  {
                    "totalRes": "",
                    "usedRes": "",
                    "remainRes": "",
                    "unit": "",
                    "validDate": ""
                  }
                ]
              }
            ]
          }
        ]
      }
    ]
  },
  "outPlanQry": [
    {
      "mealInfoUpCode": "",
      "mealInfoUpSource": [
        {
          "classify": "",
          "usageAmount": "",
          "unit": "",
          "charging": ""
        }
      ]
    }
  ]
}

```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	返回码	1-成功 2-失败，具体原因参见描述
bizDesc	String	V256	否	错误信息描述	错误信息描述
oprTime	String	F14	否	结果对应时间戳	此时间是由省BOSS返回给平台，代表查询返回内容的时间点。YYYYMMDDHH24MISS
packageList	Dataset	-	否	套餐资源查询	
inPlanQry	Dataset	-	否	套餐余量信息查询	
planName	String	V128	否	套餐名称	
planId	String	V256	否	套餐id	
validDate	String	F14	否	套餐生效时间	YYYYMMDDHH24MISS BizCode为0000时此字段必须返回
outDate	String	F14	否	套餐失效时间	YYYYMMDDHH24MISS
resourcesInfo	Dataset	-	否	套餐内资源信息查询	
resourcesCode	String	F2	否	资源分类编码	01:语音 02: 短信 03: 彩信04: GPRS资源 05: WLAN资源
isMultiTerm	String	F1	否	流量是否多终端共享	0-已共享 1-未共享 只需要主号码返回此字段资源分类为04并且为4G套餐时必须返回，3G套餐或资源分类为其他值时不返回。
secResourcesInfo	Dataset	-	否	二级资源信息	
secResourcesName	String	V256	否	资源信息名称	
resourcesLeftInfo	Dataset	-	否	资源信息内容	
totalRes	String	V12	否	通信资源总量	返回正整数。（若该资源无使用上限则通信资源总量、通信使用量剩余量全部填写大写字母'N'，通信使用量返回用户实际使用量）
usedRes	String	V12	否	通信使用量	返回正整数或0
remainRes	String	V12	否	通信使用量剩余量	返回正整数或0
unit	String	F2	否	资源单位	01：分钟；02：条数；03：KB;04：MB；05：GB
validDate	String	F14	否	有效截止时间	格式：YYYYMMDDHH24MISS.以CRM查询时的系统时间为准
outPlanQry	Dataset	-	否	套餐外计费资源信息	
mealInfoUpCode	String	F2	否	资源名称编码	04: GPRS资源 05: WLAN资源
mealInfoUpSource	Dataset	-	否	套餐外计费资源使用信息	

classify	String	F2	否	套餐外资源分类	当mealInfoUpCode 为04时，取值为：01：套餐外省内；02：套餐外国内；03：套餐外国际；04其他 当mealInfoUpCode 为05时，取值为：05
usageAmount	String	V12	否	套餐外资源使用量	返回正整数或0
unit	String	F2	否	资源单位	1：分钟；02：条数；03：KB；04：MB；05：GB
charging	String	V10	否	计费金额	单位：分（保留小数点后两位）

- 示例:

```
curl -k -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTijkyFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160120164012123'
-H 'authCode:RAgNzCEI02123456'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/package/userinfo
?serviceType=01\&serviceNumber=13810082650
```

4.17 账户余额查询接口（新接口）

- 接口编码：OSPQ018
- 接口说明：接入渠道通过本接口查询用户个人账户余额信息。
- 用户授权：需要
- URL：baseUrl/account/balance2
- HTTP方法：GET
- 请求参数:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
serviceType	String	F2	是	标识类型	01：手机号码 02：固话号码 03：宽带帐号 04：vip卡号 05：集团编码；本期只有01：手机号码
serviceNumber	String	V32	是	标识号码	标识号码

- 响应结果:

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success",
  "oprTime": "",
  "curFeeTotal": "",
  "balance":""
}
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	返回码	1-成功 2-失败，具体原因参见描述
bizDesc	String	V256	否	错误信息描述	错误信息描述
oprTime	String	F14	否	结果对应时间戳	此时间是由省BOSS返回给平台，代表查询返回内容的时间点。 YYYYMMDDHH24MISS
curFeeTotal	String	V11	否	账户总余额	当前账户总余额，包括但不限于预存款余额、分月返回、协议款、专项款等总额。单位：元，精确到分，保留两位小数
balance	String	V11	是	帐户可用余额	当前用户可用于消费的余额，包括但不限于现金账户、专项返还账户、预存款账户。单位：元，精确到分，保留两位小数

- 示例:

```
curl -k -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTiJkYFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160120164012123'
-H 'authCode:RAgNzCEI02123456'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/account/balance2
?serviceType=01&serviceNumber=13810082650
```

4.18 流量使用情况查询接口

- 接口编码：OSPQ019
- 接口说明：提供用户按月查询流量套餐的使用情况。
- 用户授权：需要
- **URL**：baseUrl/flow/userinfo
- **HTTP方法**：GET
- 请求参数：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
serviceType	String	F2	是	标识类型	本期只有01：手机号码
serviceNumber	String	V32	是	手机号码	手机号码

- 响应结果：

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success",
  "serviceNumber": "",
  "billValue": "",
  "usedValue": "",
  "packageUsedList": [{
    "gprs_Product_Num": "",
    "gprs_Product_Id": "",
    "gprs_Max_Value": "",
    "gprs_Cumulate_Value": "",
    "gprs_Product_Name": "",
    "gprs_Product_Type": "",
    "gprs_Rate_Type": "",
    "gprs_Use_Type": "",
    "gprs_Net_Type": "",
    "gprs_Send_Type": "",
    "gprs_Share_Type": "",
    "gprs_Import_Type": "",
    "gprs_Cumulate_Type": "",
    "begin_Date": "",
    "end_Date": ""
  }]
}
```

- 响应结果说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	返回码	1-成功 2-失败，具体原因参见描述
bizDesc	String	V256	否	错误信息描述	错误信息描述
serviceNumber	String	V32	是	服务号码	
billValue	String	V20	是	流量总量	
usedValue	String	V20	是	已使用总量	
packageUsedList	Datase	-	否	套餐使用明细	
gprs_Product_Num	String	V2	是	产品个数	同一产品个数。如3元包10M叠加包
gprs_Product_Id	String	V32	是	产品编码	套餐的产品编码
gprs_Max_Value	String	V12	是	套餐总量	按流量：单位KB
gprs_Cumulate_Value	String	V12	是	套餐使用量	按流量：单位KB
gprs_Product_Name	String	V256	是	套餐名称	流量套餐产品名称
gprs_Product_Type	String	V1	是	套餐类型	1：半包套餐2：全包套餐
gprs_Rate_Type	String	V1	是	计费类型	1：按流量
gprs_Use_Type	String	V2	是	套餐使用类型	1：省内2：国内3：国际4：其他
gprs_Net_Type	String	V1	是	移动数据流量类型	1：通用（2G/3G/4G）2：2G&3G 3：4G
gprs_Send_Type	String	V1	是	是否可以转赠	0：可转赠 1：不可转赠
gprs_Share_Type	String	V1	是	是否可以共享	0：可共享 1：不可共享
gprs_Import_Type	String	V1	是	是否可以结转	0：结转资源；1：非结转资源(如按次计费产品、本月资源)
gprs_Cumulate_Type	String	V1	是	GPRS累计类型	0：按月累计 1：跨月累计（如小时包，季包，半年包，假日包等）
begin_Date	String	F14	否	累计量开始时间	YYYYMMDDHH24MISS，跨月套餐的有值，按月的套餐值为空
end_Date	String	F14	否	累计量截止时间	YYYYMMDDHH24MISS，跨月套餐的有值，按月的套餐值为空

- 示例:

```
curl -k -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTijKfZ4IUVZN'
-H 'timestamp:20160120164012123'
-H 'authCode:RAgNzCEI02123456'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/flow/userinfo
?serviceType=01\&serviceNumber=13810082650
```

4.19 用户星级查询接口

- 接口编码：OSPQ020
- 接口说明：本接口用于根据用户号码查询到用户当前的信用度评级等级。
- 用户授权：需要
- URL：baseUrl/user/starlevel
- HTTP方法：GET
- 请求参数：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
serviceType	String	F2	是	标识类型	01：手机号码 02：固话号码 03：宽带帐号 04：vip卡号 05：集团编码；本期只有01：手机号码
serviceNumber	String	V32	是	标识号码	相应的标识号码

- 响应结果：

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success",
  "oprTime": "",
  "starLevel": ""
}
```

- 响应结果说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	返回码	1-成功 2-失败，具体原因参见描述
bizDesc	String	V256	否	错误信息描述	错误信息描述
oprTime	String	F14	是	结果对应时间戳	此时间是由省BOSS返回给平台，代表查询返回内容的时间点。查询成功时返回。
starLevel	String	F2	是	用户星级	参见附录：用户星级编码

- 示例：

```
curl -k -v -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'appKey:40155ZHA03A61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTiJkYFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160120155812123'
-H 'authCode:RAgNzCEI02123456'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/user/starlevel
?serviceType=01&serviceNumber=13810082650
```

4.20 月账单查询接口

- 接口编码：OSPQ021
- 接口说明：本接口用于提供用户查询月帐单，包括未出账帐单。
- 用户授权：需要
- URL：baseUrl/bill/query
- HTTP方法：GET
- 请求参数：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
serviceType	String	F2	是	标识类型	01：手机号码 02：固话号码 03：宽带帐号 04：vip卡号 05：集团编码；本期只有01：手机号码
serviceNumber	String	V32	是	标识号码	相应的标识号码
bgnMonth	String	F6	否	帐单查询起始月份	时间格式YYYYMM, 为了支持分散账期，查询开始月份和结束月份两个字段可为空，不传该节点时要求返回当月账期帐单
endMonth	String	F6	否	帐单查询结束月份	时间格式YYYYMM, 为了支持分散账期，查询开始月份和结束月份两个字段可为空，不传该节点时要求返回当月账期帐单

- 响应结果：

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success",
  "oprTime": "",
  "billRecs": [{
    "inBill": "",
    "billCycleStartDate": "",
    "billCycleEndDate": "",
    "toatlBill": "",
    "billMaterial": [
      {
        "billEntries": "",
        "billEntriesValue": "",
        "thirdBillMaterialInfo": [
          {
            "thirdItemsName": "",
            "thirdItemsValue": ""
          }
        ]
      }
    ]
  }
]
```

● 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	返回码	1-成功 2-失败，具体原因参见描述
bizDesc	String	V256	否	错误信息描述	错误信息描述
oprTime	String	F14	否	结果对应时间戳	此时间是由省BOSS返回给平台，代表查询返回内容的时间点。查询成功时返回。YYYYMMDDHH24MISS
billRecs	Dataset	-	是	帐单信息	查询当前月份时，为实时账单信息；查询历史月份时，为历史账单信息
inBill	String	F2	是	帐单话费月份	
billCycleStartDate	String	F8	是	本月帐期的起始日	用户帐期的起始日格式：YYYYMMDD
billCycleEndDate	String	F8	是	本月帐期结束日	用户帐期的结束日格式：YYYYMMDD
toatlBill	String	V11	是	帐单话费总额	历史帐单时，为账户话费总额；实时帐单，为实时话费 单位：分
billMaterial	Dataset	-	否	帐单资料条目	实时帐单时，只返回一级条目
billEntries	String	F2	是	帐单条目编码	参见附录N:帐单条目编码 要求按帐单条目全集正序返回，帐单金额可以为0
billEntriesValue	String	V11	是	帐单条目值	单位：分。
thirdBillMaterialInfo	Dataset	-	否	三级科目条目信息	
thirdItemsName	String	V256	是	帐单三级科目条目名称	三级科目条目名称
thirdItemsValue	String	V11	是	帐单三级科目条目值	单位：分

● 示例:

```
curl -k -v -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'appKey:40155ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTijKfZ4IUVZN'
-H 'timestamp:20160120155812123'
-H 'authCode:RAgNzCEI02123456'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/bill/query
?serviceType=01&serviceNumber=13810082650&bgnMonth=201807&endMonth=201809
```

4.21 用户可用积分查询接口

- 接口编码：OSPQ022
- 接口说明：用于查询用户可用总积分、可用消费积分、可用促销积分及其有效期等相关信息。
- 用户授权：需要
- URL：baseUrl/integral/query
- HTTP方法：GET
- 请求参数：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
serviceType	String	F2	是	标识类型	01：手机号码 02：固话号码 03：宽带帐号 04：vip卡号 05：集团编码；本期只有01：手机号码
serviceNumber	String	V32	是	手机号码	手机号码

- 响应结果：

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success",
  "totalPoint": 0,
  "pointBalance": 0,
  "pointTypeInfo": [{
    "pointType": "1",
    "pointSum": 0,
    "validateTime": ""
  }]
}
```

- 响应结果说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	返回码	1-成功 2-失败，具体原因参见描述
bizDesc	String	V256	否	错误信息描述	错误信息描述
totalPoint	Num	V9	是	用户总积分	9位整数，0位小数；返回用户总积分；包含消费积分、促销回馈积分、冻结积分等。
pointBalance	Num	V9	是	用户可用积分值	9位整数,0位小数；只返回用户可使用的积分，即除去省BOSS系统预留或未激活的积分；包括消费积分+已生效的促销积分
pointTypeInfo	Dataset	-	否	用户总积分类型明细信息	用户总积分类型明细信息；对于同一类型的积分明细，需要按照不同有效期进行合并返回
pointType	String	F2	是	用户积分类型	01：消费积分 02：促销积分
pointSum	Num	V9	是	积分值	相同到期时间及类型的积分合并后总值
validateTime	String	F14	是	有效期到期时间	YYYYMMDDHH24mmSS 有效期到期时间；对于入网未满6个月的用户，该节点为顺延后的有效期到期时间（省公司自行决定顺延时间）。

- 示例：


```
curl -k -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTiJkYFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160120162512123'
-H 'authCode:RAgNzCEI02123456'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/integral/query
?serviceType=01\&serviceNumber=13810082650
```

4.22 用户积分累计明细查询接口

- 接口编码：OSPQ023
- 接口说明：用于用户积分累计明细查询
- 用户授权：需要
- **URL**：baseUrl/integral/cumulative/query
- **HTTP方法**：GET
- 请求参数：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
serviceType	String	F2	是	标识类型	01：手机号码 02：固话号码 03：宽带帐号 04：vip卡号 05：集团编码；本期只有01：手机号码
serviceNumber	String	V32	是	标识号码	标识类型对应的号码
startTime	String	F8	是	查询开始日期	YYYYMMDD
endTime	String	F8	是	查询截止日期	YYYYMMDD
channelId	String	F3	是	外部渠道编码	参考附录渠道编码
channelName	String	V32	是	外部渠道名称	参考附录渠道编码

- 响应结果：

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success",
  "pointQryRec": [{
    "tradeResCode": "",
    "tradeResDesc": "",
    "resultList": [
      {
        "releaseTime": "",
        "releasePointType": "",
        "releasePoint": 0,
        "validateTime": "",
        "comments": ""
      }
    ]
  }],
  "channelId": ""
}
```

- 响应结果说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	返回码	1-成功 2-失败，具体原因参见描述
bizDesc	String	V256	否	错误信息描述	错误信息描述
pointQryRec	Dataset	-	否	收支明细	
tradeResCode	String	F2	是	积分累计明细查询应答编码	TradeResCode填写编码：00--积分累计明细查询成功
tradeResDesc	String	V256	是	积分累计明细查询应答描述	TradeResDesc填写描述：00--积分累计明细查询成功
resultList	Dataset	-	否	积分累计明细查询用户资料信息	若该用户在查询开始和截止日期之间没有积分累计明细，bizcode返回1，TradeResCode返回00。返回内容为两条ResultList：一条是针对消费积分类型，ReleaseTime的值为查询的EndTime，ReleasePointType-积分类型的值为01-消费积分、ReleasePoint 的值为0；另一条是针对促销积分类型，ReleaseTime的值为查询的EndTime，ReleasePointType-积分类型的值为02-促销积分、ReleasePoint的值为0积分。ValidateTime-有效期至到期时间均为空，Comments-发放说明均填写“此查询时间段无积分累计明细”
releaseTime	String	F14	是	发放时间	YYYYMMDDHH24mmSS
releasePointType	String	F14	是	发放的积分类型	01-消费积分 02-促销积分

releasePoint	Num	V9	是	发 放 的 积 分 值	
validateTime	String	F14	是	有 效 期 到 期 时 间	YYYYMMDDHH24mmSS
comments	String	V256	是	发 放 说 明	发放说明或促销活动描述 例如：“5.17电信日活动促销积分”，“1月消费积分”等等
channelId	String	F3	是	外 部 渠 道 编 码	返回请求报文中的发起请求方标识

- 示例:

```
curl -k -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTiJkYFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160120162512123'
-H 'authCode:RAgNzCEI02123456'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/integral/cumulative/query
?serviceType=01\&serviceNumber=13810082650\&startTime=20180323\&endTime=20180323\&channelId=301\&channelName=苏宁
```

4.23 用户积分使用明细查询接口

- 接口编码: OSPQ024
- 接口说明: 用于用户积分使用明细查询
- 用户授权: 需要
- URL: baseUrl/integral/use/query
- HTTP方法: GET
- 请求参数:

字段	类型	长度	是否 必须	描述	取值说明
serviceType	String	F2	是	标识类型	01: 手机号码 02: 固话号码 03: 宽带帐号 04: vip卡号 05: 集团编码; 本期只有01: 手机号码
serviceNumber	String	V32	是	标识号码	标识类型对应的号码
startTime	String	F8	是	查询开始日期	YYYYMMDD
endTime	String	F8	是	查询截止日期	YYYYMMDD
channelId	String	F3	是	外部渠道编码	参考附录渠道编码
channelName	String	V32	是	外部渠道名称	参考附录渠道编码

- 响应结果:

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success",
  "pointQryRec": [{
    "tradeResCode": "",
    "tradeResDesc": "",
    "resultList": [
      {
        "usedTime": "",
        "usedPoint": 0,
        "usedWayCode": "",
        "usedWayDesc": "",
        "comments": ""
      }
    ]
  }],
  "channelId": ""
}
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	返回码	1-成功 2-失败，具体原因参见描述
bizDesc	String	V256	否	错误信息描述	错误信息描述
pointQryRec	Dataset	-	否	使用明细	
tradeResCode	String	F2	是	积分累计明细查询应答编码	TradeResCode填写编码：00--积分累计明细查询成功
tradeResDesc	String	V256	是	积分累计明细查询应答描述	TradeResDesc填写描述：00--积分累计明细查询成功
resultList	Dataset	-	否	积分累计明细查询用户资料信息	1、当返回码bizcode为“1”时，积分使用明细查询应答编码必须为“00”，且该节点及其下子节点需要存在、有值，且要符合规范要求；2、若该用户在查询开始和截止日期之间没有积分使用明细，bizcode返回1，TradeResCode返回00。UseTime使用时间的值为空，UsePoint使用的积分值为0，UseWayCode用户使用积分途径编码值为空，UseWayDesc 用户使用积分途径描述值为空，Comments使用情况说明为“此查询时间段无积分使用明细”
usedTime	String	F14	是	使用时间	YYYYMMDDHH24mmSS
usedPoint	Num	V9	是	使用的积分值	不区分消费积分还是促销积分，只显示本次使用的总积分
				用	

usedWayCode	String	F2	是	户使用积分途径编码	00--积分消费 01--积分转赠（转出） 02--其他用途【省BOSS根据情况填写具体原因】
usedWayDesc	String	V256	是	用户使用积分途径描述	
comments	String	V256	是	使用说明	说明使用情况或使用渠道描述
channelId	String	F3	是	外部渠道编码	返回请求报文中的发起请求方标识

- 示例:

```
curl -k -X GET --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTiJkYFz4IUvZN'
-H 'timestamp:20160120162512123'
-H 'authCode:RAgNzCEI02123456'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/integral/use/query
?serviceType=01&serviceNumber=13810082650&startTime=20180323&endTime=20180323&channelId=301&channelName=苏宁
```

5. 投诉类API接口说明

5.1 投诉工单同步接口

- 接口编码：OSPC001
- 接口说明：双向接口，本接口用于同步投诉工单信息；外部渠道可以通过该接口向能力开放平台客服支撑系统（CM-OSP-CS）同步投诉给相应省公司，省公司也可以通过该接口向CM-OSP-CS同步有关外部渠道的投诉。
- 用户授权：不需要
- URL: baseUrl/customerservice/order
- HTTP方法: POST
- 业务场景：
 - 【场景一】

对于外部渠道不能解决的服务请求，外部渠道需要将相应的服务请求提交给CM-OSP-CS，并由浙江运营中心登录系统后派发给对应的省CRM处理。

1)外部渠道向CM-OSP-CS投诉：CM-OSP-CS接受外部渠道发送的服务请求；

2)CM-OSP-CS向省投诉：CM-OSP-CS将外部渠道发送的服务请求发送给省CRM。

在省CRM系统接收成功的情况下，会启动处理流程，并在规定的时间范围内给予回复（参考“投诉工单反馈”接口），或者判断为非自身受理问题，返回服务请求（参考“投诉工单退回”接口）。
 - 【场景二】

对于省公司不能解决的、有关外部渠道的服务请求，省公司需要将相应的服务请求通过一级客服系统提交给能力开放平台客服支撑系统（CM-OSP-CS），并由浙江运营中心登录系统后派发给对应的外部渠道处理。

1)省向能力开平平台客服支撑系统（CM-OSP-CS）投诉：CM-OSP-CS接收省公司发送的服务请求；

2)CM-OSP-CS向外部渠道投诉：浙江运营中心登录CM-OSP-CS系统，将省公司发送的服务请求派发给外部渠道。
- 请求参数：

```
{
  "reqId":"","
  "number":"","
  "customerName":"","
  "orderId":"","
  "subOrderId":"","
  "refundId":"","
  "origin":"","
  "destination":"","
  "svcCity":"","
  "shopCode":"","
  "shopName":"","
  "sellerId":"","
  "svcTypeId":"","
  "urgentId":"","
  "originTime":"","
  "acceptTime":"","
  "deadline":"","
  "svcStaff":"","
  "reqType":"","
  "reqTitle":"","
  "reqContent":"","
  "pretreatment":"","
  "pretreSupplement":"","
  "feedbackUrl":""
}
```

- 请求参数说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
reqId	String	V23	是	工单ID	投诉工单ID，1) 外部渠道发起时填写：“C三位渠道编码yyyyMMddHHmmss(GMT+8北京时间)NNNNN”，例如“C2012016010517015900000”，渠道编码参见附录；2) 省公司发起时填写：“B三位省编码yyyyMMddHHmmss(GMT+8北京时间)NNNNN”，例如“B1002016010118015900001”，省编码参见附录；
number	String	F11	是	投诉用户手机号码	11位
customerName	String	V64	是	用户姓名	投诉用户姓名
orderId	String	V32	否	订单编码	原订单编码，外部渠道同步投诉工单时为必填
subOrderId	String	V32	否	子订单编码	原子订单编码，外部渠道同步投诉工单时为必填
refundId	String	V32	否	退货单编码	退货投诉工单，外部渠道同步退货的投诉工单时为必填
origin	String	V20	否	受理机构	1) 外部渠道发起的请填写“C渠道号”，例如某渠道“C201”，渠道编码参见附录；2) 省公司发起的由能力开放平台填写“B省编码”，例如某省填写“B200”，省公司编码参见附录。
destination	String	V20	否	目标机构	1) （外部渠道）发给省公司的填写“B省编码”，例如某省填写“B200”，省公司编码参见附录；2) （省公司）发给外部渠道的由能力开放平台填写“C渠道号”，例如某渠道填写“C201”，渠道编码参见附录3) （外部渠道）发给能力开放平台的填写“OSP”。
svcCity	String	V20	否	办理业务的地市	当实体店受理投诉时需要提供该信息
shopCode	String	V128	否	店铺编码	-
shopName	String	V128	否	店铺名称	-
sellerId	String	V32	否	销售人员	-

				ID	
svcTypeId	String	F2	是	服务请求分类编码	02-合约/套餐/流量包开通失败；03-合约退货失败；04-套餐/流量包档位变更失败；06-产生套餐叠加
urgentId	String	F2	是	紧急程度	01-非常紧急；02-紧急；03-一般；04-不紧急
originTime	String	F14	是	投诉发起方收到用户的投诉时间	yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间）
acceptTime	String	F14	是	投诉提交时间	yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间）
deadline	String	F14	否	最后反馈时间	yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间）主要用于移动省公司考核：必须在此时间前反馈投诉结果，否则省公司将判定本次投诉超时。
svcStaff	String	V20	否	投诉受理员工	“员工ID#员工姓名”形式，如：B123C#张三
reqType	String	V200	是	投诉类型	参见投诉类型编码表
reqTitle	String	V200	是	投诉简述	-
reqContent	String	V2000	是	投诉内容	投诉内容详细描述
pretreatment	String	V2000	否	预处理情况	用于添加工单的预处理信息
				处理情	

pretreSupplement	String	V2000	否	况 补 充 说 明	用于添加工单的处理情况的附加信息
feedbackUrl	String	V1024	否	投 诉 反 馈 地 址	接入方希望投诉反馈到指定地址时才需填写

- 响应结果:

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success"
}
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1-同步成功; 2-同步失败
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

5.2 投诉工单反馈接口

- 接口编码: OSPC002
- 接口说明: 双向接口, 本接口用于反馈投诉工单处理结果: 外部渠道会收到省公司通过CM-OSP-CS反馈的投诉工单的处理结果, 同时, 外部渠道也需通过该接口反馈给CM-OSP-CS, 由省公司发起的投诉工单的处理结果。
- 用户授权: 不需要
- URL: baseUrl/customerservice/order/result
- HTTP方法: POST
- 业务场景:
投诉工单反馈, 是当投诉接收方完成投诉处理后向投诉发起方回复投诉处理结果。
【场景一】
外部渠道在处理完由省公司发起的服务请求后, 将处理结果回复给省公司。
1)外部渠道回复CM-OSP-CS: 外部渠道将对应服务请求的处理结果回复给CM-OSP-CS;
2)CM-OSP-CS回复省公司: CM-OSP-CS将接收到的外部渠道回复结果发送给省公司。
【场景二】
省公司在处理完成由外部渠道发起的服务请求后, 将处理结果回复给外部渠道。
1)省公司回复CM-OSP-CS: 省公司将对应服务请求的处理结果回复给CM-OSP-CS;
2)CM-OSP-CS回复外部渠道: CM-OSP-CS将接收到的省公司回复结果发送给外部渠道。
- 请求参数:

```
{
  "reqId": "",
  "feedbackTime": "",
  "result": "",
  "staff": "",
  "dept": "",
  "contactPhone": "",
  "isFact": "",
  "isNormal": "",
  "reason": "",
  "solution": "",
  "isReturnFee": "",
  "isRegualted": "",
  "isSolved": ""
}
```

- 请求参数说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
reqId	String	V23	是	投诉工单编码	-
feedbackTime	String	F14	是	投诉工单反馈时间	yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间）
result	String	V2000	是	投诉处理结果	-
staff	String	V20	否	处理员工	“员工ID#员工姓名”形式，如：B123C#张三
dept	String	V20	否	处理部门	“部门ID#部门名称”形式，如：B123C#客服部
contactPhone	String	V20	否	处理人联系方式	-
isFact	String	F1	是	投诉是否属实	描述客户反映的问题和情节是否属实（是：1 否：0）
isNormal	String	F1	是	业务使用是否正常	明确答复客户业务使用是否正常（是：1 否：0）
reason	String	V2000	是	投诉原因	明确客户投诉产生原因
solution	String	V2000	是	投诉解决方案	提供投诉解决方案
isReturnFee	String	F1	是	是否退费	明确答复客户是否退费（是：1 否：0）
isRegualted	String	F1	是	是否违规	明确告知客户是否违规（是：1 否：0）
isSolved	String	F1	是	故障是否恢复正常	告知客户故障是否恢复正常（是：1 否：0）

- 响应结果：

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success"
}
```

- 响应结果说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1-同步成功；2-同步失败
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

5.3 投诉工单归档接口

- 接口编码：OSPC003
- 接口说明：双向接口，本接口用于同步投诉工单归档信息：外部渠道可以通过该接口向CM-OSP-CS同步归档信息，CM-OSP-CS也可以通过该接口向外部渠道同步省公司的归档信息。
- 用户授权：不需要
- URL：baseUrl/customerservice/order/archive
- HTTP方法：POST
- 业务场景：
投诉工单归档是指当服务请求受理方在接收到责任归属方处理结果、并且确认客户的服务请求可以关闭后，将对应的工单任务进行归档。
【场景一】
外部渠道将归档消息通知CM-OSP-CS，同时将对应的工单任务和服务请求归档。
1)外部渠道向CM-OSP-CS归档：外部渠道将对应的归档消息发送给CM-OSP-CS；
2)2、CM-OSP-CS向省公司归档：CM-OSP-CS将外部渠道发送的归档消息发送给对应的省公司。
【场景二】
省公司将归档消息通知CM-OSP-CS，同时将对应的工单任务和服务请求归档。
1)省公司向CM-OSP-CS归档：省公司将对应的归档消息发送给CM-OSP-CS；
2)CM-OSP-CS向外部渠道归档：CM-OSP-CS将省公司的归档消息发送给对应的外部渠道。
- 请求参数：

```
{
  "reqId": "",
  "endTime": "",
  "comment": "",
  "staff": "",
  "dept": "",
  "contactPhone": "",
  "satisfaction": "",
  "reqSatisfaction": "",
  "isQualified": ""
}
```

● 请求参数说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
reqId	String	V23	是	投诉工单编码	-
endTime	String	F14	是	归档时间	yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间）
comment	String	V2000	是	归档意见	-
staff	String	V20	是	归档人	“编码-描述”形式
dept	String	V20	是	归档部门	“编码-描述”形式
contactPhone	String	V20	是	归档人联系方式	-
satisfaction	String	F2	是	用户满意度	01-满意；02-认可；03-不满意；04-未知
reqSatisfaction	String	F2	是	工单满意度	01-满意，02-认可，03-不满意
isQualified	String	F2	是	回单质量是否合格	01-合格；02-不合格

● 响应结果：

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success"
}
```

● 响应结果说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1-同步成功；2-同步失败
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

5.4 投诉工单退回接口

- 接口编码：OSPC004
- 接口说明：双向接口：本接口用于退回投诉工单信息；外部渠道可以通过该接口向CM-OSP-CS退回投诉工单信息，CM-OSP-CS也可以通过该接口向外部渠道发送省公司退回的投诉工单信息。
- 用户授权：不需要
- URL：baseUrl/customerservice/order/revocation
- HTTP方法：POST
- 业务场景：
 - 【场景一】
当外部渠道确认接收到的服务请求非自身需要处理时，可以将服务请求返回给受理方省公司。
1)外部渠道退回CM-OSP-CS：外部渠道将非自身需要处理的服务请求退回给CM-OSP-CS；
2)CM-OSP-CS退回省公司：CM-OSP-CS将外部渠道退回的服务请求退回给省公司发起方。
 - 【场景二】
当省公司确认接收到的服务请求非自身需要处理时，可以将服务请求返回给对应的渠道受理方。
1)省公司退回CM-OSP-CS：省公司将非自身需要处理的服务请求退回给CM-OSP-CS；
2)CM-OSP-CS退回外部渠道：CM-OSP-CS将省公司退回的服务请求退回给外部渠道发起方。
- 请求参数：

```
{
  "reqId": "",
  "rejectTime": "",
  "comment": "",
  "staff": "",
  "dept": "",
  "contactPhone": ""
}
```

• 请求参数说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
reqId	String	V23	是	投诉工单编码	-
rejectTime	String	F14	是	退回时间	yyyyMMddHHmmss（GMT+8北京时间）
comment	String	V2000	是	退回原因	-
staff	String	V20	是	退回人	“编码-描述”形式
dept	String	V20	是	退回部门	“编码-描述”形式
contactPhone	String	V20	否	退回人联系电话	-

• 响应结果:

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success"
}
```

• 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1-同步成功; 2-同步失败
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

5.5 投诉工单补充接口

- 接口编码: OSPC005
- 接口说明: 双向接口, 本接口用于补充投诉工单请求或处理结果信息; 外部渠道可以通过该接口向CM-OSP-CS同步投诉工单补充信息, CM-OSP-CS也可以通过该接口向外部渠道发送省公司补充的投诉工单信息。
- 用户授权: 不需要
- URL: baseUrl/customerservice/order/extrainfo
- HTTP方法: POST
- 业务场景:
对于省公司派发到外部渠道的服务请求或者外部渠道已经回复给省公司的处理结果, 二者都可以向对方发送中途意见, 对已经发送的服务请求或者处理结果进行补充说明。
【场景一】
外部渠道发送中途意见到CM-OSP-CS, 并由CM-OSP-CS转给省公司, 对已经发送的服务请求或处理结果进行补充说明。
【场景二】
省公司发送中途意见到CM-OSP-CS, 并由CM-OSP-CS转给外部渠道, 对已经发送的服务请求或处理结果进行补充说明;
- 请求参数:

```
{
  "reqId": "",
  "comment": "",
  "staff": "",
  "dept": "",
  "contactPhone": ""
}
```

• 请求参数说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
reqId	String	V23	是	投诉工单编码	-
comment	String	V2000	是	补充意见	-
staff	String	V20	是	操作人	"编码-描述"形式
dept	String	V20	是	操作部门	"编码-描述"形式
contactPhone	String	V20	否	操作人联系电话	-

- 响应结果:

<pre>{ "bizCode": "1", "bizDesc": "success" }</pre>

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1-同步成功; 2-同步失败
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

5.6 投诉工单再处理接口

- 接口编码: OSPC006
- 接口说明: 双向接口, 本接口用于业务受理方对投诉工单处理结果不满意, 可以通知处理系统再次处理: 外部渠道可以通过该接口向CM-OSP-CS同步需再处理的工单信息, CM-OSP-CS也可以通过该接口向外部渠道发送省公司需再处理的工单信息。
- 用户授权: 不需要
- URL: baseUrl/customerservice/order/retreatment
- HTTP方法: POST
- 业务场景:
客服业务受理方如果对于投诉落地方处理系统的处理结果不满意, 可以审核不通过, 并且通知处理系统进行再处理
【场景一】
1) 外部渠道向CM-OSP-CS发送再处理消息;
2) CM-OSP-CS向省发送再处理消息。
【场景二】
1) 省向CM-OSP-CS发送再处理消息;
2) CM-OSP-CS向外部渠道发送再处理消息。
- 请求参数:

<pre>{ "reqId": "", "comment": "", "staff": "", "dept": "", "contactPhone": "", "feedbackUrl": "" }</pre>

- 请求参数说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
reqId	String	V23	是	投诉工单编码	-
comment	String	V2000	是	再处理意见	-
staff	String	V20	是	操作人	"编码-描述"形式
dept	String	V20	是	操作部门	"编码-描述"形式
contactPhone	String	V20	否	操作人联系电话	-
feedbackUrl	String	V1024	否	投诉反馈地址	接入方希望投诉反馈指定地址时须填写

- 响应结果:

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success"
}
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1-同步成功; 2-同步失败
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

5.7 投诉工单催办接口

- 接口编码: OSPC007
- 接口说明: 双向接口, 本接口用于提醒业务受理方尽快处理即将超时的投诉工单, 发起方派发的投诉工单即将超时, 发起方可通过投诉催办接口督促处理方尽快完成工单处理。
- 用户授权: 不需要
- URL: baseUrl/customerservice/order/urgentinfo
- HTTP方法: POST
- 业务场景:
 - 【场景一】
 - 1)外部渠道向CM-OSP-CS发送催办消息
 - 2)CM-OSP-CS向省公司发送催办消息
 - 【场景二】
 - 1)省公司向CM-OSP-CS发送催办消息
 - 2)CM-OSP-CS向外部渠道发送催办消息
- 请求参数:

```
{
  "reqId": "",
  "comment": "",
  "staff": "",
  "dept": "",
  "contactPhone": ""
}
```

- 请求参数说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
reqId	String	V23	是	投诉工单编码	-
comment	String	V2000	是	催办意见	-
staff	String	V20	是	操作人	“编码-描述”形式
dept	String	V20	是	操作部门	“编码-描述”形式
contactPhone	String	V20	否	操作人联系电话	-

- 响应结果:

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success"
}
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1-同步成功; 2-同步失败
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

5.8 投诉工单查询接口

- 接口编码: OSPC008
- 接口说明: 单向接口, 本接口用于查询投诉工单的当前状态。受理方派发投诉后, 希望了解目前投诉进展时, 可通过投诉工单查询接口向处理方系统发起查询。
- 用户授权: 不需要
- URL: baseUrl/customerservice/order

- **HTTP方法**: GET
- **业务场景**:
外部渠道向CM-OSP-CS查询投诉工单状态。
- **请求参数说明**:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
reqId	String	V23	是	投诉工单编码	-

- **响应结果**:

<pre>{ "bizCode": "1", "bizDesc": "success", "reqId": "", "status": "", "currentNode": "", "staff": "", "dept": "", "contactPhone": "" }</pre>

- **响应结果说明**:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1-查询成功;2-查询失败
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-
reqId	String	V23	否	投诉工单编码	bizCode=1时必填
status	String	F1	否	投诉工单状态	1—未派发; 2—已派发; 3—已回复; 4—已归档; 5—已退回。 bizCode=1时必填
currentNode	String	V50	否	当前环节	“编码-描述”形式
staff	String	V20	否	处理人	“编码-描述”形式
dept	String	V20	否	处理部门	“编码-描述”形式
contactPhone	String	V20	否	处理人联系电话	-

6. 支付类API接口说明

6.1 支付接口

- **接口编码**: OSPP001
- **接口说明**: 接入渠道通过本接口把用户的支付请求发给一级能力开放平台, 并通过返回的重定向URL地址, 将用户跳转到所选第三方支付机构完成支付操作。
- **用户授权**: 不需要
- **URL**: baseUrl/payservice/payment/request
- **HTTP方法**: POST
- **请求参数**:


```
{
  "reqDate": "20170716",
  "reqTransId": "",
  "reqTime": "20170716111823",
  "orderId": "",
  "paymentOrderId": "",
  "paymentUserId": "",
  "totalFee": 100,
  "payment": 100,
  "giftValue": 100,
  "activityId": "",
  "paymentType": "ALIPAY-WAP",
  "paymentLimit": "DirectPay",
  "goodsId": "",
  "goodsTitle": "",
  "goodsDesc": "",
  "goodsUrl": "",
  "notifyUrl": "",
  "returnUrl": "",
  "clientIP": "",
  "customParam": "",
  "weixinAppId": "",
  "weixinOpenId": "",
  "numberType": "",
  "number": "",
  "defaultBank": "",
  "isVirtual": "",
  "paymentAuthCode": "",
  "shopCode": "",
  "shopName": "",
  "theAreaCodeForTheBusinessHall": "",
  "theCodeOfTheBusinessHall": "",
  "theCodeOfTheBusinessHallWindow": "",
  "theCodeOfTerminal": "",
  "theCodeOfClerk": "",
  "busiType": "",
  "signNotifyUrl": "",
  "requestFromUrl": "",
  "logonId": "",
  "contractCode": "",
  "signValidityPeriod": "",
  "oriReqDate": "",
  "unsignNotifyUrl": ""
}
```

请求参数说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
reqDate	String	F8	是	发起方日期	取值格式为YYYYMMDD。发起方系统日期，可以与发起方时间戳中的日期不一致
reqTransId	String	V32	是	发起方交易流水号	发起方确保该字段的当日唯一性；任何交易均可由“发起方系统”、“发起方日期”和“发起方交易流水号”唯一确定。
reqTime	String	F14	是	发起方时间戳	发起方发起交易的具体时间戳（基于发起方本地系统时间），格式为YYYYMMDDHHmmSS
orderId	String	V32	是	订单编码	接入方订单编码
paymentOrderId	String	F32	是	支付单编码	商户系统到一级能力开放平台下单的唯一支付单编码，生成规则如下：4位系统编码+17位时间戳（格式YYYYMMDDhhmmssXXX，精确到毫秒）+8位随机数字+3位渠道编码，其中系统编码参见附录：系统编码，渠道编码取值参见附录：渠道编码，保证支付单号不能重复
paymentUserId	String	V32	否	支付用户ID	支付宝支付时，填买家支付宝ID 微信支付时，填买家微信ID
totalFee	Number	V9	是	支付总金额	单位“分”。填写用户支付金额payment与赠送金额giftValue的和
payment	Number	V9	是	用户支付金额	单位“分”。用户到第三方支付系统实际支付的金额。
giftValue	Number	V9	是	赠送金额	单位“分”。商户可以将“红包”之类的赠送金额填写在此字段中。
activityId	String	V32	否	活动编码	当赠送金额“giftValue”不为0时必须填
paymentType	String	V32	是	支付方式	参见附录十二
paymentLimit	String	V32	否	支付限制	支付限制包括：DirectPay（默认）：不限制支付方式；CreditPay：只允许使用信用支付；NoCredit：不允许使用信用卡
goodsId	String	V32	是	商品编码	
goodsTitle	String	V32	是	商品名称	
goodsDesc	String	V32	是	商品描述	
goodsUrl	String	V256	否	商品展示网址	PaymentType为ALIPAY-WAP时，此字段必填。此字段只在使用支付宝支付时有效。
notifyUrl	String	V256	是	订单结果通知URL	一级能力开放平台CMCOP向此URL发送订单结果通知
returnUrl	String	V256	否	支付成功跳转返回页面URL	此字段用于支付完成后跳回到客户网站。在paymentType为UNIONPAY-GATEWAY和UNIONPAY-WAP时必须填。
clientIP	String	V15	?	客户端IP	IPv4的IP地址，微信支付，和包支付时必须填
customParam	String	V1024	否	商户自定义参数	订单结果通知时，一级能力开放平台CMCOP会返回此字段，商户可以自行选择需要回传的参数。
weixinAppId	String	V32	否	微信公众号ID	使用微信支付时必须填

weixinOpenId	String	V128	否	微信用户标识	paymentType为WEIXIN-JSAPI时，此字段必填。表示用户在商户下的唯一标识。
numberType	String	F2	否	中国移动用户标识类型	01：表示11位手机号；02：邮箱；03：固话；04：宽带；05：物联网号码
number	String	V32	否	中国移动用户号码	填写11位手机、邮箱、固话、宽带物联网号码
defaultBank	String	V32	否	默认网银	在paymentType为ALIPAY-BANK（网银支付）时必填。枚举值参见附录十四：银行简码
isVirtual	String	V32	否	是否虚拟物品	当支付方式paymentType为支付宝ALIPAY-*, 需区分实体物品和虚拟物品，实体物品填写：REAL，虚拟物品填写：VIRTUAL，默认为：VIRTUAL
paymentAuthCode	String	V32	否	支付授权码	当支付方式paymentType为ALIPAY-BARCODE或者WEIXIN-BARCODE必填，授权码为使用扫描设备读取用户支付宝或者微信中的条码或者二维码信息
shopCode	String	V128	否	店铺	店铺编码
shopName	String	V128	否	店铺	店铺名称
theAreaCodeForTheBusinessHall	String	V128	否	营业厅所属地区编码	
theCodeOfTheBusinessHall	String	V128	否	营业厅编码	
theCodeOfTheBusinessHallWindow	String	V128	否	营业厅窗口编码	
theCodeOfTerminal	String	V128	否	终端编码	
theCodeOfClerk	String	V128	否	员工编码	
busiType	String	V4	是	业务类型	用以区分不同的业务，及辅助进行对账、结算区分，生成规则如下：2位业务大类（由统一支付定义）+2位商户自定义业务子类；业务大类共5类，举例如下：纯现金支付大类：默认值10，如果商户对纯现金支付业务还需要进行区分结算，则可以填写10XX；纯现金支付+充值大类：默认值11；如果商户对纯现金支付+充值业务还需要进行区分结算，则可以填写11XX；纯充值大类：01；如果商户对纯充值业务还需要进行区分结算，则可以填写01XX；融合支付大类：默认值20，如果商户对纯现金支付业务还需要进行区分结算，则可以填写20XX；融合支付+充值大类：默认值21；如果商户对纯现金支付+充值业务还需要进行区分结算，则可以填写21XX。商户需将所有业务类型枚举值都同步到统一支付，双方共同确认的各业务类型的对账、结算规则。
signNotifyUrl	String	V256	否	签约结果通知URL	当使用签约并支付（即首次签约并支付）的支付场景时必填，统一支付向此URL发送签约结果通知，ALIPAY-SIGNANDPAY必填
requestFromUrl	String	V256	否	请求来源地址。如果使用ALIAPP的集成方式，用户中途取消	当使用支付宝签约并支付（即首次签约并支付）的支付场景时必填，ALIPAY-SIGNANDPAY必填

				支付会返回该地址	
loginId	String	V100	否	用户在商户网站的登录账号，用于在签约页面展示	当使用签约并支付的支付（即首次签约并支付）场景时必须填，ALIPAY-SIGNANDPAY必填
contractCode	String	F32	否	签约协议号，商户侧与用户的签约协议号，由商户生成	当使用签约并支付的支付（即首次签约并支付）场景时必须填，ALIPAY-SIGNANDPAY必填；当用户和支付机构签完个人代扣协议之后，申请扣款使用，ALIPAY-PAYAFTERSIGN方式必填，需要填写首次签约并支付时的ContractCode。商户需要根据不同的业务与个人用户分别进行签约。例如：流量+爱奇艺会员 与 流量+优酷会员，应视为不同业务与支付机构分别签约。生成规则如下：4位系统编码+17位时间戳（格式YYYYMMDDhhmmssXXX，精确到毫秒）+8位随机数字+3位渠道编码，其中系统编码参见附录：系统编码，渠道编码取值参见附录：渠道编码,其中YYYYMMDD要与reqDate一致
signValidityPeriod	String	V8	否	当前用户签约请求的协议有效周期。整形数字加上时间单位的协议有效期，从发起签约请求的时间开始算起。目前支持的时间单位： 1. d: 天 2. m: 月 如果未传入，默认为长期有效	ALIPAY-SIGNANDPAY选填
oriReqDate	String	F8	否	原请求日期	商户发起时签约时所使用的ReqDate，ALIPAY-PAYAFTERSIGN必填
unsignNotifyUrl	String	V256	否	解约异步结果通知地址	用于用户在支付机构直接进行个人代扣协议解约时的异步结果通知地址。

- 响应结果:

```
{
  "rcvDate": "",
  "rcvTransId": "",
  "rcvTime": "",
  "orderId": "",
  "paymentOrderId": "",
  "resultCode": "",
  "resultDesc": "",
  "paymentType": "",
  "paymentUrl": "",
  "parameters": ""
}
```

响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
rcvDate	String	F8	是	接收方交易日期	取值格式为YYYYMMDD。接收方系统日期，基于接收方系统本地时间。
rcvTransId	String	V32	是	接收方交易流水号	接收方确保该字段的当日唯一性；
rcvTime	String	F14	是	接收方时间戳	接收方处理请求的时间（基于接收方系统时间），格式为YYYYMMDDHHmmSS
orderId	String	V32	是	订单编码	接入方订单编码
paymentOrderId	String	F32	是	支付单编码	商户系统到一级能力开放平台下单的唯一支付单编码
resultCode	String	F6	是	支付结果代码	参见附录十五：支付结果代码
resultDesc	String	V128	是	支付结果描述	
paymentType	String	V32	是	支付类型	合作渠道传入的支付类型
paymentUrl	String	不限	否	支付URL	该字段当resultCode为014A17必填，其他场景不填
parameters	String	不限	否	支付参数	支付参数以被<![CDATA[]]>包裹的字符串 key1=value1&key2=value2&key3=value3...形式出现，合作渠道可以直接使用或重新拼装实现.支付该字段当ResultCode为014A17必填，其他场景不填

关于 `parameters` 中部分参数的说明如下(按 `paymentType` 划分):

1) **ALIPAY-WAP**(支付宝-手机网站支付):

参数名称	约束	描述	取值说明
service	1	接口名称	支付宝接口名称
partner	1	合作者身份ID	支付宝合作者身份ID
_input_charset	1	参数编码字符集	utf-8
sign_type	1	签名方法	MD5/RSA
sign	1	签名值	
notify_url	1	异步通知路径	
return_url	?	同步通知路径	支付宝页面跳转同步通知页面路径
out_trade_no	1	商户唯一订单号	
subject	1	商品名称	
total_fee	1	交易金额	
seller_id	1	支付宝卖家账号	卖家支付宝用户号
payment_type	1	支付类型	1：商品购买
body	1	商品描述	
it_b_pay	?	超时时间	
show_url	1	商品展示地址	对应请求报文的ProductURL字段

2) ALIPAY-WEB(支付宝-网页即时到账支付):

参数名称	约束	描述	取值说明
service	1	接口名称	支付宝接口名称
partner	1	合作者身份ID	支付宝合作者身份ID
_input_charset	1	参数编码字符集	utf-8
sign_type	1	签名方法	MD5/RSA
sign	1	签名值	
notify_url	1	异步通知路径	
out_trade_no	1	商户唯一订单号	
subject	1	商品名称	
total_fee	1	交易金额	
seller_id	1	支付宝卖家账号	卖家支付宝用户号
payment_type	1	支付类型	1：商品购买
body	1	商品描述	
it_b_pay	?	超时时间	
extra_common_param	?	公用回传参数	如果用户请求时传递了该参数，则返回给商户时会回传该参数。
return_url	?	同步通知路径	支付宝页面跳转同步通知页面路径

3) ALIPAY-MOBILE(支付宝-APP支付):

参数名称	约束	描述	取值说明
service	1	接口名称	支付宝接口名称
partner	1	合作者身份ID	支付宝合作者身份ID
_input_charset	1	参数编码字符集	utf-8
sign_type	1	签名方法	MD5/RSA
sign	1	签名值	
notify_url	1	异步通知路径	
out_trade_no	1	商户唯一订单号	
subject	1	商品名称	
total_fee	1	交易金额	
seller_id	1	支付宝卖家账号	卖家支付宝用户号
payment_type	1	支付类型	1: 商品购买
body	1	商品描述	
it_b_pay	?	超时时间	

4) ALIPAY-BANK(网银支付)

参数名称	约束	描述	取值说明
service	1	接口名称	支付宝接口名称
partner	1	合作者身份ID	支付宝合作者身份ID
_input_charset	1	参数编码字符集	utf-8
sign_type	1	签名方法	MD5/RSA
sign	1	签名值	
notify_url	1	异步通知路径	
out_trade_no	1	商户唯一订单号	
subject	1	商品名称	
total_fee	1	交易金额	
seller_id	1	支付宝卖家账号	卖家支付宝用户号
payment_type	1	支付类型	1: 商品购买
body	1	商品描述	
it_b_pay	?	超时时间	
extra_common_param	?	公用回传参数	如果用户请求时传递了该参数，则返回给商户时会回传该参数。
return_url	?	同步通知路径	支付宝页面跳转同步通知页面路径
defaultbank	1	默认网银	返回支付请求时DefaultBank的值

5) WEIXIN-JSAPI(微信-公众号支付):

参数名称	约束	描述	取值说明
appId	1	公众账号ID	
timeStamp	1	时间戳	当前时间，以秒为单位
nonceStr	1	随机字符串	
package	1	订单详情扩展字符串	统一下单接口返回的prepay_id参数值，提交格式如：prepay_id=*
signType	1	签名方式	MD5
paySign	1	签名	

6) WEIXIN-APP(微信-APP支付):

参数名称	约束	描述	取值说明
appid	1	公众账号ID	
partnerid	1	商户号	微信支付分配的商户号
prepayid	1	预支付交易会话ID	微信返回的支付交易会话ID
package	1	扩展字段	暂填写固定值Sign=WXPAY
noncestr	1	随机字符串	
timestamp	1	时间戳	当前时间，以秒为单位
sign	1	签名	

7) WEIXIN-NATIVE(微信-扫码支付):

参数名称	约束	描述	取值说明
code_url	1	二维码链接	用于生成二维码，展示给用户进行扫码支付，如：weixin://wxpay/bizpayurl?pr=eeU4EXy，商户利用第三方组件将此URL生成二维码展示给用户扫码即可支付。

8) UNIONPAY-GATEWAY(银联网关支付)& UNIONPAY-WAP(银联手机wap支付):

参数名称	约束	描述	取值说明
txnType	1	交易类型	取值： 00：查询交易，01：消费，02：预授权，03：预授权完成，04：退货，05：圈存，11：代收，12：代付，13：账单支付，14：转账（保留）， 21：批量交易，22：批量查询，31：消费撤销，32：预授权撤销，33：预授权完成撤销，71：余额查询，72：实名认证-建立绑定关系，73：账单查询，74：解除绑定关系，75：查询绑定关系，77：发送短信验证码交易，78：开通查询交易，79：开通交易，94：IC卡脚本通知
txnSubType	1	交易子类	依据实际交易类型填写。
frontUrl	1	前台通知地址	将请求报文ReturnURL的值原样返回。
channelType	1	渠道类型	07：互联网
currencyCode	1	交易币种	156：人民币
merId	1	商户代码	
txnAmt	1	交易金额	将请求报文OrderMoney的值原样返回。
version	1	版本号	固定填写：5.0.0
signMethod	1	签名方法	01：表示采用RSA
signature	1	签名	
backUrl	1	异步通知路径	
certId	1	证书ID	
encoding	1	编码方式	
bizType	1	产品类型	取值： 000201：B2C网关支付；000301：无跳转（商户侧）；000302：评级支付；000401：代付；000501：代收；000601：账单支付；000801：无跳转（机构侧）；000901：绑定支付；000902：Token支付；001001：订购；000202：B2B 除以上产品外其他接口默认送000000
orderId	1	商户订	

		单号	
txnTime	1	订单发送时间	
accessType	1	接入类型	0: 商户直连接入
reqReserved	1	统一支付系统自定义域	由统一支付生成，外部商户原样传给银联即可

9) UNIONPAY-APP(银联手机控件支付):

参数名称	约束	描述	取值说明
tn	1	银联受理订单号	

10) UNIONPAY-APPLEPAY(银联APPLE PAY):

参数名称	约束	描述	取值说明
tn	1	银联受理订单号	
MerchantID	1	商户号	统一支付在银联商户号

11) ALIPAY-NATIVE(支付宝-扫码支付):

参数名称	约束	描述	取值说明
code_url	1	二维码链接	用于生成二维码，展示给用户进行扫码支付，如： https://qr.alipay.com/bavh4wjlx12tper3a ，商户利用第三方组件将此URL生成二维码展示给用户扫码即可支付。

12) WEIXIN-WAP:微信-手机网站支付:

参数名称	约束	描述	取值说明
mweb_url	1	支付跳转链接	mweb_url为拉起微信支付收银台的中间页面，可通过访问该url来拉起微信客户端，完成支付,mweb_url的有效期为5分钟。

13) CMPAY-WEB: 和包WEB支付, CMPAY-WAP: 和包WAP支付:

参数名称	约束	描述	取值说明
sessionId	1	和包支付sessionId	

14) ALIPAY-SIGNANDPAY:支付宝

参数名称	约束	描述	取值说明
scheme	1	支付参数	支付宝支付参数

示例:

```
curl -k -v -g -X POST --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'Content-type: application/json'
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTijkyFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160121102212123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/payservice/payment/request
-d '{"reqDate":"20170716","reqTransId":"201511171421212345678901","shopName":"麻辣小龙虾","theCodeOfClerk":"3333"}'}
```

6.2 支付结果反馈接口

- 接口编码：OSPP002
- 接口说明：用于反馈支付结果。注意：合作渠道收到一级能力开放平台关于支付结果通知的报文后，在响应报文填入自己系统的相关信息，并将通知请求报文Body中的必填字段原样返回。
- 用户授权：不需要
- URL：由接入方提供
- HTTP方法：POST
- 请求参数：

```
{
  "reqDate": "20170716",
  "reqTransId": "",
  "reqTime": "20170716111923",
  "orderId": "",
  "paymentOrderId": "",
  "settleDate": "",
  "resultCode": "",
  "resultDesc": "",
  "customPara": ""
}
```

请求参数说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
reqDate	String	F8	是	发起方日期	取值格式为YYYYMMDD。发起方系统日期，可以与发起方时间戳中的日期不一致
reqTransId	String	V32	是	发起方交易流水号	发起方确保该字段的当日唯一性；任何交易均可由“发起方系统”、“发起方日期”和“发起方交易流水号”唯一确定。
reqTime	String	F14	是	发起方时间戳	发起方发起交易的具体时间戳（基于发起方本地系统时间），格式为YYYYMMDDHHmmSS
orderId	String	V32	是	订单编码	接入方订单编码
paymentOrderId	String	F32	是	支付单编码	合作渠道传入的支付单编码
settleDate	String	F8	是	结算日期	表示订单发生于某个日期，作为对账时的依据
resultCode	String	F6	是	支付结果代码	参见附录十五：支付结果代码
resultDesc	String	V128	是	支付结果描述	
customParam	String	V1024	否	商户自定义参数	一级能力开放平台CMCOP会返回支付请求时的此字段，包含商户需要回传的参数。

- 响应结果：

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success"
}
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1-响应成功; 2-响应失败
bizDesc	String	V256	否	结果描述	-

6.3 支付信息查询接口

- 接口编码: OSPP003
- 接口说明: 本接口用于查询支付单信息。
- 用户授权: 不需要
- URL: baseUrl/payservice/payment/query
- HTTP方法: POST
- 请求参数:

<pre>{ "reqDate": "20170717", "reqTransId": "", "reqTime": "20170716111823", "oriReqDate": "20170716", "orderId": "", "paymentOrderId": "", "settleDate": "" }</pre>

请求参数说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
reqDate	String	F8	是	发起方日期	取值格式为YYYYMMDD。发起方系统日期，可以与发起方时间戳中的日期不一致
reqTransId	String	V32	是	发起方交易流水号	发起方确保该字段的当日唯一性；任何交易均可由“发起方系统”、“发起方日期”和“发起方交易流水号”唯一确定。
reqTime	String	F14	是	发起方时间戳	发起方发起交易的具体时间戳（基于发起方本地系统时间），格式为YYYYMMDDHHmmSS
oriReqDate	String	F8	是	原请求日期	发起此订单时所使用的reqDate
orderId	String	V32	是	订单编码	接入方订单编码
paymentOrderId	String	F32	是	原支付单编码	要查询的支付单编码
settleDate	String	F8	否	原支付单结算日期	如果合作渠道已经从订单结果通知中获得结算日期，则建议传入该字段

- 响应结果:

<pre>{ "rcvDate": "20170717", "rcvTransId": "", "rcvTime": "", "oriReqDate": "20170716", "orderId": "", "paymentOrderId": "", "settleDate": "", "resultCode": "", "resultDesc": "" }</pre>

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
rcvDate	String	F8	是	接收方交易日期	取值格式为YYYYMMDD。接收方系统日期，基于接收方系统本地时间。
rcvTransId	String	V32	是	接收方交易流水号	接收方确保该字段的当日唯一性；
rcvTime	String	F14	是	接收方时间戳	接收方处理请求的时间（基于接收方系统时间），格式为YYYYMMDDHHmmSS
oriReqDate	String	F8	是	原请求日期	发起此订单时所使用的reqDate
orderId	String	V32	是	订单编码	接入方订单编码
paymentOrderId	String	F32	是	支付单编码	合作渠道传入的支付单编码
settleDate	String	F8	是	结算日期	表示订单发生于某个日期，作为对账时的依据
resultCode	String	F6	是	支付结果代码	参见附录十五：支付结果代码
resultDesc	String	V128	是	支付结果描述	

- 示例:

```
curl -k -v -g -X POST --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'Content-type: application/json'
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTiJkYFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160121102212123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/payservice/payment/query
-d "{\"reqDate\":\"20170717\",\"reqTransId\":\"2015111714212112345678901\"...\"shopName\":\"麻辣小龙虾\"}\"}
```

6.4 退款请求接口

- 接口编码：OSPP004
- 接口说明：接入渠道通过本接口把用户的退款请求发给一级能力开放平台，完成退款操作。
- 用户授权：不需要
- URL：baseUrl/payservice/refund/request
- HTTP方法：POST
- 请求参数：

```
{
  "reqDate": "",
  "reqTransId": "",
  "reqTime": "",
  "refundOrderId": "",
  "refundFee": "",
  "refundReason": "",
  "feedbackUrl": "",
  "paymentOrderId": "",
  "oriReqDate": "",
  "customParam": ""
}
```

请求参数说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
reqDate	String	F8	是	发起方日期	取值格式为YYYYMMDD。发起方系统日期，可以与发起方时间戳中的日期不一致
reqTransId	String	V32	是	发起方交易流水号	发起方确保该字段的当日唯一性；任何交易均可由“发起方系统”、“发起方日期”和“发起方交易流水号”唯一确定。
reqTime	String	F14	是	发起方时间戳	发起方发起交易的具体时间戳（基于发起方本地系统时间），格式为YYYYMMDDHHmmSS
refundOrderId	String	F32	是	退款请求订单号	商户系统到一级能力开放平台退款的唯一退款单编码，生成规则如下：4位系统编码+17位时间戳（格式YYYYMMDDhhmmssXXX，精确到毫秒）+8位随机数字+3位渠道编码，其中系统编码参见附录：系统编码，渠道编码取值参见附录：渠道编码，保证退款单号不能重复
refundFee	String	V9	是	退款金额	不能大于原交易的用户支付金额Payment
refundReason	String	V256	否	退款理由	
feedbackUrl	String	V256	是	退款结果异步通知地址	统一支付向此地址发送退款结果通知
paymentOrderId	String	F32	是	原支付请求订单号	
oriReqDate	String	F8	否	原支付订单发起方日期	YYYYMMDD/原支付请求单号由渠道生成，渠道必填；原支付请求单号由一级能开自动生成的填空。

customParam	String	V256	否	商户自定义参数	退款结果通知时，统一支付会返回此字段，商户可以自行选择需要回传的参数。
-------------	--------	------	---	---------	-------------------------------------

- 响应结果:

```
{
  "rcvDate": "",
  "rcvTransId": "",
  "rcvTime": "",
  "respCode": "",
  "rspDesc": ""
}
```

响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
rcvDate	String	F8	是	接收方交易日期	取值格式为YYYYMMDD。接收方系统日期，基于接收方系统本地时间。
rcvTransId	String	V32	是	接收方交易流水号	接收方确保该字段的当日唯一性
rcvTime	String	F14	是	接收方时间戳	接收方处理请求的时间（基于接收方系统时间），格式为YYYYMMDDHHmmSS
respCode	String	V32	是	应答/错误代码	表示通信状态；取值参考附录应答/错误代码respCode取值；
rspDesc	String	V128	是	应答/错误描述	表示通信状态描述；

示例:

```
curl -k -v -g -X POST --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'Content-type: application/json'
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJeJNVQtZjaS1NksTijKvFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160121102212123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/payservice/refund/request
-d "{\"reqDate\":\"20170716\",\"reqTransId\":\"2015111714212112345678901\"...\"customParam\":\"\"}]}"
```

6.5 退款结果异步通知接口

- 接口编码: OSPP005
- 接口说明: 用于反馈退款结果。注意: 合作渠道收到一级能力开放平台关于退款结果通知的报文后，在响应报文填入自己系统的相关信息，并将通知请求报文Body中的必填字段原样返回。
- 用户授权: 不需要
- URL: 由接入方提供
- HTTP方法: POST
- 请求参数:

```
{
  "reqDate": "20170716",
  "reqTransId": "",
  "reqTime": "20170716111923",
  "refundOrderId": "",
  "settleDate": "",
  "resultCode": "",
  "resultDesc": "",
  "customParam": ""
}
```

请求参数说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
reqDate	String	F8	是	发起方日期	取值格式为YYYYMMDD。发起方系统日期，可以与发起方时间戳中的日期不一致
reqTransId	String	V32	是	发起方交易流水号	发起方确保该字段的当日唯一性；任何交易均可由“发起方系统”、“发起方日期”和“发起方交易流水号”唯一确定。
reqTime	String	F14	是	发起方时间戳	发起方发起交易的具体时间戳（基于发起方本地系统时间），格式为YYYYMMDDHHmmSS
refundOrderId	String	F32	是	退款请求订单号	商户退款请求报文中商户传入的退款单号refundOrderId
settleDate	String	F8	是	结算日期	表示订单发生于某个日期，作为对账时的依据
resultCode	String	F6	是	退款单处理结果	取值参考附录十五
resultDesc	String	V128	是	退款单处理描述	
customParam	String	V1024	否	商户自定义参数	退款结果通知时，统一支付会返回此字段，商户可以自行选择需要回传的参数。

- 响应结果：

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success"
}
```

- 响应结果说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1-响应成功；2-响应失败
bizDesc	String	V256	否	结果描述	

6.6 退款查询接口

- 接口编码：OSPP006
- 接口说明：本接口用于查询退款信息。
- 用户授权：不需要
- URL：baseUrl/payservice/refund/query
- HTTP方法：POST
- 请求参数：

```
{
  "reqDate": "20170717",
  "reqTransid": "",
  "reqTime": "20170716111823",
  "oriReqDate": "",
  "refundOrderId": "",
  "oriSettleDate": ""
}
```

请求参数说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
reqDate	String	F8	是	发起方日期	取值格式为YYYYMMDD。发起方系统日期，可以与发起方时间戳中的日期不一致
reqTransid	String	V32	是	发起方交易流水号	发起方确保该字段的当日唯一性；任何交易均可由“发起方系统”、“发起方日期”和“发起方交易流水号”唯一确定。
reqTime	String	F14	是	发起方时间戳	发起方发起交易的具体时间戳（基于发起方本地系统时间），格式为YYYYMMDDHHmmSS
oriReqDate	String	F8	是	原请求日期	商户发起此订单时所使用的reqDate
refundOrderId	String	F32	是	原退款订单号	商户传入要查询的原退款订单的订单号
oriSettleDate	String	F8	否	原退款订单结算日期	如果商户已经从原退款订单结果通知中获得结算日期，则建议传入该字段

- 响应结果:

```
{
  "rcvDate": "20170717",
  "rcvTransid": "",
  "rcvTime": "",
  "oriReqDate": "",
  "refundOrderId": "",
  "oriSettleDate": "",
  "resultCode": "",
  "resultDesc": ""
}
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
rcvDate	String	F8	是	接收方交易日期	取值格式为YYYYMMDD。接收方系统日期，基于接收方系统本地时间。
rcvTransid	String	V32	是	接收方交易流水号	接收方确保该字段的当日唯一性；
rcvTime	String	F14	是	接收方时间戳	接收方处理请求的时间（基于接收方系统时间），格式为YYYYMMDDHHmmSS
oriReqDate	String	F8	是	原请求日期	商户发起此订单时所使用的reqDate
refundOrderId	String	F32	是	原退款订单号	商户传入要查询的原退款订单的订单号
oriSettleDate	String	F8	否	原退款订单结算日期	如果商户已经从原退款订单结果通知中获得结算日期，则建议传入该字段
resultCode	String	F6	是	退款订单处理结果	
resultDesc	String	V128	是	退款订单处理描述	

- 示例:

```
curl -k -v -g -X POST --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'Content-type: application/json'
-H 'appKey:40175ZHA03A61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZja51NksTijKfZ4IUVZN'
-H 'timestamp:20160121102212123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/payment/refund/query
-d '{"reqDate":"20170717","reqTransid":"2015111714212112345678901"...\"oriSettleDate\":\"\"}]}'
```

6.7 渠道订单支付结果查询

- 接口编码: OSP009

- 接口说明：本接口用于查询支付单信息。
- 用户授权：不需要
- **URL**: baseUrl/payservice/payment/h5query
- **HTTP**方法: POST
- 请求参数:

```
{
  "orderId": "",
  "paymentOrderId": ""
}
```

请求参数说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
orderId	String	V32	是	订单编码	接入方订单编码
paymentOrderId	String	F32	否	原支付单编码	要查询的支付单编码

- 响应结果:

```
[
  {
    "paymentOrderId": "",
    "resultCode": "",
    "resultDesc": ""
  },
  {
    "paymentOrderId": "",
    "resultCode": "",
    "resultDesc": ""
  }
]
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说
paymentOrderId	String	F32	是	支付单编码	要查询的支付单编码
resultCode	String	F6	是	支付结果代码	参见附录：支付结果代码
resultDesc	String	V128	是	支付结果描述	

- 示例:

```
curl -k -v -g -X POST --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'Content-type: application/json'
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTijKvFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160121102212123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/payservice/payment/h5query
-d "{\"orderId\":\"2345677\",...\"settleDate\":\"20170912\"}"]
```

6.8 客服强制退款接口

- 接口编码：OSPP010
- 接口说明：接入渠道通过本接口把用户的强制退款请求发给一级能力开放平台，完成退款操作。
- 用户授权：不需要
- **URL**: baseUrl/payservice/refund/forcerefund
- **HTTP**方法: POST
- 请求参数:

```
{  
  "reqDate":"","  
  "reqTransId":"","  
  "reqTime":"","  
  "refundOrderId":"","  
  "refundFee":"","  
  "refundReason":"","  
  "refundType":"","  
  "feedbackUrl":"","  
  "paymentOrderId":"","  
  "oriReqDate":"","  
  "customParam":""  
}
```

请求参数说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
reqDate	String	F8	是	发起方日期	取值格式为YYYYMMDD。发起方系统日期，可以与发起方时间戳中的日期不一致
reqTransId	String	V32	是	发起方交易流水号	发起方确保该字段的当日唯一性；任何交易均可由“发起方系统”、“发起方日期”和“发起方交易流水号”唯一确定。
reqTime	String	F14	是	发起方时间戳	发起方发起交易的具体时间戳（基于发起方本地系统时间），格式为YYYYMMDDHHmmSS
refundOrderId	String	F32	是	退款请求订单号	商户系统到一级能力开放平台退款的唯一退款单编码，生成规则如下：4位系统编码+17位时间戳（格式YYYYMMDDhhmmssXXX，精确到毫秒）+8位随机数字+3位渠道编码，其中系统编码参见附录：系统编码，渠道编码取值参见附录：渠道编码，保证退款单号不能重复
refundFee	String	V9	是	退款金额	不能大于原交易的用户支付金额Payment
refundReason	String	V256	否	退款理由	
refundType	Number	V1	是	退款类型	1:强制退款
feedbackUrl	String	V256	是	退款结果异步通知地址	统一支付向此地址发送退款结果通知
paymentOrderId	String	F32	是	原支付请求订单号	
oriReqDate	String	F8	是	原支付订单	YYYYMMDD

				发起方日期	
customParam	String	V256	否	商户自定义参数	退款结果通知时，统一支付会返回此字段，商户可以自行选择需要回传的参数。

- 响应结果:

```
{
  "rcvDate": "",
  "rcvTransId": "",
  "rcvTime": "",
  "respCode": "",
  "rspDesc": ""
}
```

响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
rcvDate	String	F8	是	接收方交易日期	取值格式为YYYYMMDD。接收方系统日期，基于接收方系统本地时间。
rcvTransId	String	V32	是	接收方交易流水号	接收方确保该字段的当日唯一性
rcvTime	String	F14	是	接收方时间戳	接收方处理请求的时间（基于接收方系统时间），格式为YYYYMMDDHHmmSS
respCode	String	V32	是	应答/错误代码	表示通信状态；取值参考附录应答/错误代码respCode取值；
rspDesc	String	V128	是	应答/错误描述	表示通信状态描述；

示例:

```
curl -k -v -g -X POST --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'Content-type: application/json'
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTiJkYFz4IUVZN'
-H 'timestamp:20160121102212123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/payservice/refund/forcerefund
-d "{\"reqDate\":\"20170716\",\"reqTransId\":\"2015111714212112345678901\"...\"customParam\":\"\"}\"}
```

6.9 个人代扣协议解约申请接口

- 接口编码: OSPP011
- 接口说明: 接入渠道通过本接口把用户的个人代扣签约协议解除
- 用户授权: 不需要
- URL: baseUrl/payservice/agreement/surrender
- HTTP方法: POST
- 请求参数:

```
{
  "reqDate": "",
  "reqTransId": "",
  "reqTime": "",
  "contractCode": "",
  "oriReqDate": "",
  "unsignNotifyUrl": "",
  "contractTerminationRemark": ""
}
```

请求参数说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
reqDate	String	F8	是	发起方日期	取值格式为YYYYMMDD。发起方系统日期，可以与发起方时间戳中的日期不一致
reqTransId	String	V32	是	发起方交易流水号	发起方确保该字段的当日唯一性；任何交易均可由“发起方系统”、“发起方日期”和“发起方交易流水号”唯一确定。
reqTime	String	F14	是	发起方时间戳	发起方发起交易的具体时间戳（基于发起方本地系统时间），格式为YYYYMMDDHHmmSS
contractCode	String	V32	是	签约协议号，商户侧与用户的签约协议号，由商户生成	签约时，商户侧与用户的签约协议号
oriReqDate	String	F8	是	原请求日期	商户发起时签约时所使用的ReqDate
unsignNotifyUrl	String	V256	是	解约异步结果通知地址	
contractTerminationRemark	String	V256	是	解约原因	

● 响应结果：

<pre>{ "rcvDate": "", "rcvTransId": "", "rcvTime": "", "rspCode": "", "rspDesc": "" }</pre>

响应结果说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
rcvDate	String	F8	是	接收方交易日期	取值格式为YYYYMMDD。接收方系统日期，基于接收方系统本地时间。
rcvTransId	String	V32	是	接收方交易流水号	接收方确保该字段的当日唯一性
rcvTime	String	F14	是	接收方时间戳	接收方处理请求的时间（基于接收方系统时间），格式为YYYYMMDDHHmmSS
rspCode	String	V32	是	应答/错误代码	表示通信状态；取值参考附录应答/错误代码rspCode取值；
rspDesc	String	V128	是	应答/错误描述	表示通信状态描述；

示例：

<pre>curl -k -v -g -X POST --cert osp_client.crt --key osp_client.key -H 'Content-type: application/json' -H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y' -H 'token:oDBUJejNVQtZja51NksTijKfZ4IUVZN' -H 'timestamp:20160121102212123' https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/payservice/agreement/surrender -d "{\"reqDate\":\"20170716\",\"reqTransId\":\"2015111714212112345678901\"...\"customParam\":\"\"}\"}}</pre>

6.10个人代扣协议解约异步通知接口

- 接口编码：OSPP012
- 接口说明：用于反馈解约结果。
- 用户授权：不需要
- URL：由接入方提供
- HTTP方法：POST

- 请求参数:

```
{
  "reqDate": "20170716",
  "reqTransId": "",
  "reqTime": "20170716111923",
  "contractCode": "",
  "logonId": "",
  "resultCode": "",
  "resultDesc": "",
  "settleTime": ""
}
```

请求参数说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
reqDate	String	F8	是	发起方日期	取值格式为YYYYMMDD。发起方系统日期，可以与发起方时间戳中的日期不一致
reqTransId	String	V32	是	发起方交易流水号	发起方确保该字段的当日唯一性；任何交易均可由“发起方系统”、“发起方日期”和“发起方交易流水号”唯一确定。
reqTime	String	F14	是	发起方时间戳	发起方发起交易的具体时间戳（基于发起方本地系统时间），格式为YYYYMMDDHHmmSS
contractCode	String	V32	是	签约协议号，商户侧与用户的签约协议号，由商户生成	签约时，商户侧与用户的签约协议号
logonId	String	V100	否	用户在商户网站的登录账号	
resultCode	String	F6	是	解约处理结果	取值参考附录十五
resultDesc	String	V128	是	解约处理描述	
settleTime	String	V32	否	解约时间	格式yyyy-MM-dd HH:mm:ss 如收到通知或查询有解约时间则传输，如查询无解约时间则为空值（null）

- 响应结果:

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success"
}
```

- 响应结果说明:

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1-响应成功；2-响应失败
bizDesc	String	V256	否	结果描述	

6.11个人代扣协议签约异步通知接口

- 接口编码: OSPP013
- 接口说明: 用于反馈签约结果。
- 用户授权: 不需要
- URL: 由接入方提供
- HTTP方法: POST
- 请求参数:


```
{
  "reqDate": "20170716",
  "reqTransId": "",
  "reqTime": "20170716111923",
  "contractCode": "",
  "logonId": "",
  "resultCode": "",
  "resultDesc": "",
  "signedTime": "",
  "contractExpiredTime": ""
}
```

请求参数说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
reqDate	String	F8	是	发起方日期	取值格式为YYYYMMDD。发起方系统日期，可以与发起方时间戳中的日期不一致
reqTransId	String	V32	是	发起方交易流水号	发起方确保该字段的当日唯一性；任何交易均可由“发起方系统”、“发起方日期”和“发起方交易流水号”唯一确定。
reqTime	String	F14	是	发起方时间戳	发起方发起交易的具体时间戳（基于发起方本地系统时间），格式为YYYYMMDDHHmmSS
contractCode	String	V32	是	签约协议号，商户侧与用户的签约协议号，由商户生成	签约时，商户侧与用户的签约协议号
logonId	String	V100	否	用户在商户网站的登录账号	
resultCode	String	F6	是	签约处理结果	取值参考附录十五
resultDesc	String	V128	是	签约处理描述	
signedTime	String	V32	否	协议签约时间	格式yyyy-MM-dd HH:mm:ss 如收到通知或查询有签约时间则传输，如查询无签约时间则为空值（null）
contractExpiredTime	String	V32	否	协议失效时间	格式yyyy-MM-dd HH:mm:ss以支付机构的结果通知为准

• 响应结果：

```
{
  "bizCode": "1",
  "bizDesc": "success"
}
```

• 响应结果说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
bizCode	String	V4	是	结果码	1-响应成功；2-响应失败
bizDesc	String	V256	否	结果描述	

6.12 个人代扣协议签约查询接口

- 接口编码：OSPP014
- 接口说明：本接口用于查询个人代扣协议签约信息。
- 用户授权：不需要
- URL：baseUrl/payservice/agreement/query
- HTTP方法：POST
- 请求参数：

```
{
  "reqDate": "20170717",
  "reqTransId": "",
  "reqTime": "20170716111823",
  "contractCode": "",
  "oriReqDate": ""
}
```

请求参数说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
reqDate	String	F8	是	发起方日期	取值格式为YYYYMMDD。发起方系统日期，可以与发起方时间戳中的日期不一致
reqTransId	String	V32	是	发起方交易流水号	发起方确保该字段的当日唯一性；任何交易均可由“发起方系统”、“发起方日期”和“发起方交易流水号”唯一确定。
reqTime	String	F14	是	发起方时间戳	发起方发起交易的具体时间戳（基于发起方本地系统时间），格式为YYYYMMDDHHmmSS
contractCode	String	V32	是	签约协议号，商户侧与用户的签约协议号，由商户生成	签约时，商户侧与用户的签约协议号
oriReqDate	String	F8	是	原请求日期	发起此订单时所使用的reqDate

- 响应结果：

```
{
  "rcvDate": "20170717",
  "rcvTransId": "",
  "rcvTime": "",
  "signedTime": "",
  "expireTime": "",
  "resultCode": "",
  "resultDesc": ""
}
```

- 响应结果说明：

字段	类型	长度	是否必须	描述	取值说明
rcvDate	String	F8	是	接收方交易日期	取值格式为YYYYMMDD。接收方系统日期，基于接收方系统本地时间。
rcvTransId	String	V32	是	接收方交易流水号	接收方确保该字段的当日唯一性；
rcvTime	String	F14	是	接收方时间戳	接收方处理请求的时间（基于接收方系统时间），格式为YYYYMMDDHHmmSS
signedTime	String	V32	否	协议签约时间	格式yyyy-MM-dd HH:mm:ss
expireTime	String	V32	否	协议失效时间	格式yyyy-MM-dd HH:mm:ss
resultCode	String	F6	是	签约结果	参见附录十五：支付结果代码
resultDesc	String	V128	是	签约结果描述	

- 示例：

```
curl -k -v -g -X POST --cert osp_client.crt --key osp_client.key
-H 'Content-type: application/json'
-H 'appKey:40175ZHA0JA61K3Y'
-H 'token:oDBUJejNVQtZjaS1NksTiJkYFz4IUvZN'
-H 'timestamp:20160121102212123'
https://sandbox.scop.chinamobile.com:8100/api/v2/payservice/agreement/query
-d "{\"reqDate\":\"20170717\",\"reqTransId\":\"2015111714212112345678901\"...\"oriReqDate\":\"20180314\"}"}"
```

8. 附录

附录一：号码状态校验结果码

编码	描述
0000	号码状态正常
2000	已存在订购关系（或已开户）
2004	用户已单向停机
2005	用户已停机
2007	用户销户
2009	用户状态非法
2013	用户所属品牌不允许受理此业务
2020	用户存在滞纳金，不允许受理
2043	用户身份信息错误
2999	其他错误

附录二：业务资格校验结果码

编码	描述
0000	业务校验通过
3001	BOSS管理的神州行预付费用户，不允许订购此类业务
3002	用户的余额（预存款）不足，不能办理此业务
3004	用户申请办理的新套餐和用户现有套餐存在互斥关系，不允许用户订购
3005	用户套餐存在营销活动捆绑或在网时长月龄限制（业务受限），不允许用户退订
3007	用户订购此套餐所依赖的套餐或基础服务不存在，不允许订购
3008	用户存在依赖该套餐的其它套餐，不允许退订
3011	月末最后一天不受理
3012	用户存在未处理完毕的业务请求(未竣工订单)，禁止继续受理业务
3019	特殊时期不受理（月末月初系统维护、出账期、春节期间等特殊时期暂停业务办理）
3022	受理频次限制
3024	选择退订的业务为用户主资费套餐，不允许取消
3999	其他
9000	接入方未获取售卖该省此商品权限
9001	该商品不存在

附录三：证件类型

编码	名称
00	居民身份证
01	临时居民身份证
02	户口簿（仅用于未成年客户）
03	军人身份证件
04	武装警察身份证件
05	港澳居民往来内地通行证
06	台湾居民来往大陆通行证
07	护照
99	其他证件

附录四：订单状态

编码	名称
00	初始状态

附录五：退货单状态

编码	名称
00	初始状态

附录六：投诉类型

编码	名称
01	业务订购投诉
02	业务换货投诉
03	业务退货投诉
04	其他投诉

附录七：渠道编码

渠道编码	渠道名称
101	天猫商城-中国移动天猫旗舰店
102	支付宝官网
103	天猫网厅（阿里通信）
201	京东商城
202	京东流量平台
301	苏宁-苏宁易购
302	苏宁-苏宁实体店
401	苹果-直营店
402	苹果-官网
501	华为商城
601	中国移动10085电话营销平台
602	中国移动融合通信营业厅
701	三星商城
801	迪信通官网
901	海信官网
110	HTC官方商城
120	小米商城
130	天音通信商城
140	OPPO官网商城
150	酷派商城
160	爱施德1号机平台
170	TCL官方商城
171	么么哒商城
180	乐语商城
190	一加手机官方
210	腾讯
220	联想商城
230	中兴商城
240	1号店
251	外部电商（浙江）中心
260	和动力
270	10086微信
280	中移互联网
290	卓望流量营销平台
310	优酷视频
311	土豆视频
320	中移自有电渠
321	移动商城销售子系统
322	移动商城服务子系统
330	国漫垂直渠道
331	CMI-互联网分销平台
340	咪咕文化
350	一级家开平台

360	中移物联网
370	政企电渠
380	终端公司
390	在线公司
410	和包支付
999	总部渠道*

备注：
 为避免对客户造成误解、引起客户投诉，凡通过**251-“外部电商（浙江）中心”**，**290-“卓望流量营销平台”**和**999-“总部渠道”**下发的订购请求，短信中渠道名称一律使用“**中国移动互联网合作渠道**”，此要求仅针对短信。

附录八：省份编码

省份编码	省份名称
100	北京
471	内蒙古
220	天津
531	山东
311	河北
351	山西
551	安徽
210	上海
250	江苏
571	浙江
591	福建
898	海南
200	广东
771	广西
971	青海
270	湖北
731	湖南
791	江西
371	河南
891	西藏
280	四川
230	重庆
290	陕西
851	贵州
871	云南
931	甘肃
951	宁夏
991	新疆
431	吉林
240	辽宁
451	黑龙江

附录九：用户星级编码

编码	说明
05	五星（钻）
06	五星（金）
07	五星
08	四星
09	三星
10	二星
11	一星
12	准星
13	未评级

附录十：用户状态编码

编码	状态
00	正常
01	单向停机
02	停机
03	预销户
04	销户
05	过户
06	改号
99	此号码不存在

附录十一：产品类型编码表

编码	产品类型
01	套餐类
02	增值业务类
03	服务功能类
04	其它类
05	视频定向流量包

附录十二：支付方式取值表

支付方式名称	
ALIPAY-WAP	支付宝-手机网站支付
ALIPAY-WEB	支付宝-网页即时到账支付
ALIPAY-MOBILE	支付宝-APP支付
ALIPAY-BANK	网银支付
ALIPAY-BARCODE	支付宝条码支付
ALIPAY-NATIVE	支付宝扫码支付
WEIXIN-JSAPI	微信-公众号支付
WEIXIN-APP	微信-APP支付
WEIXIN-NATIVE	微信-扫码支付
WEIXIN-BARCODE	微信条码支付
UNIONPAY-GATEWAY	银联网关支付
UNIONPAY-APP	银联手机控件支付
UNIONPAY-WAP	银联手机wap支付
UNIONPAY-APPLEPAY	银联APPLE PAY
WEIXIN-WAP	微信-手机网站支付
CMPAY-WEB	和包WEB支付
CMPAY-WAP	和包WAP支付
ALIPAY-SIGNANDPAY	支付宝签约并支付
ALIPAY-PAYAFTERSIGN	支付宝签约后支付

附录十三：物流公司编码

物流公司编码 (shipment Company Code)	物流公司名称 (shipmentCompany)
1	EMS
2	顺丰快递
3	宅急送
4	圆通快递
5	申通快递
6	中通快递
7	韵达快递
8	天天快递
9	汇通快递
10	优速快递
11	德邦快递
12	全峰快递
13	信丰物流
14	国通快递
15	港中能达快递
16	快捷速递
17	联昊通快递
18	速尔快递
19	如风达快递
20	新邦物流
21	佳怡物流
22	安捷速递
23	龙邦快件
24	民邦速递
25	全一快递
26	邮政
27	贵州年华科技有限公司
28	中捷通信服务公司
29	上海陆上货运交易中心有限公司
30	埃瑞普
31	深圳兆航
32	深圳飞函
33	广东南都
34	鸿讯
35	德若谷
36	重报物流
37	省仓广信
38	黄马甲
39	深圳欧唯特物流服务有限公司
40	京东快递
41	西安嘉祥汽车服务有限公司

银行简码	银行名称
ICBCB2C	中国工商银行
ICBCBTB	中国工商银行-企业银行
ICBC-DEBIT	中国工商银行-纯借记卡渠道
ABC	中国农业银行
ABCBTB	中国农业银行-企业银行
CCB	中国建设银行
CCBBTB	中国建设银行-企业银行
CCB-DEBIT	中国建设银行-纯借记卡渠道
BOCB2C	中国银行
BOCBTB	中国银行-企业银行
BOC-DEBIT	中国银行-纯借记卡渠道
CMB	招商银行
CMBBTB	招商银行-企业银行
CMB-DEBIT	招商银行-纯借记卡渠道
COMM-DEBIT	交通银行-纯借记卡渠道
SPABANK	平安银行
SPA-DEBIT	平安银行-纯借记卡渠道
SPDB	上海浦东发展银行
SPDBB2B	上海浦东发展银行-企业银行
SPDB-DEBIT	上海浦东发展银行-纯借记卡渠道
GDB	广发银行
GDB-DEBIT	广发银行-纯借记卡渠道
POSTGC	中国邮政储蓄银行
PSBC-DEBIT	中国邮政储蓄银行-纯借记卡渠道
CIB	兴业银行
FDB	富滇银行
HZCBB2C	杭州银行
SHBANK	上海银行
NBBANK	宁波银行
abc1003	visa
abc1004	master
CEB-DEBIT	中国光大银行-纯借记卡渠道
BJBANK	北京银行-纯借记卡渠道
SHRCB	上海农商银行-纯借记卡渠道
WZCBB2C-DEBIT	温州银行-纯借记卡渠道
COMM	交通银行-纯借记卡渠道
CMBC	中国民生银行-纯借记卡渠道
BJRCB	北京农村商业银行-纯借记卡渠道
CITIC-DEBIT	中信银行-纯借记卡渠道

附录十五：支付结果代码

ResultCode 代码	含义
010A00	订单成功（根据原订单类型，具体含义可表示支付成功、退款成功、签约成功、解约成功、支付查询成功、退款查询成功、签约查询时签约关系有效）
012A05	无权限
012A17	非移动用户
012A18	该省该业务暂时关闭或暂未开通
013A17	该笔订单为重复订单
013A35	交易日期超过限制
014A00	缴费记录不存在
014A04	请求报文参数错误
014A08	该笔订单正常处理中
014A17	等待用户支付
014A19	等待支付机构退款
015A01	支付失败
015A06	未知错误
015A07	超时
015A15	退款失败
015A16	第三方支付端业务错误
015A17	第三方支付端系统错误
015A23	个人代扣协议签约失败
015A24	个人代扣协议解约失败
015A25	个人代扣签约关系不可用
015A26	个人代扣签约关系不存在
015A29	个人代扣签约关系已存在

附录十六：系统编码

编码	机构	描述
0074	能力开放平台充值	能力开放平台充值系统
0075	能力开放平台支付	能力开放平台支付系统
0081	中移互联流量产品	能开-中移互联流量产品

附录十七：应答/错误代码respCode/rspCode取值

编码	含义
010A00	成功
014A04	请求报文参数错误
014A06	签名验证失败
014A07	证书失效
015A04	停机维护
015A07	超时
015A09	系统繁忙

附录十八：地域编码表

省编码表

序号	省编码 PROVINCE_CODE	省名称 PROVINCE_NAME	省缩写PROVINCE_ABBREVIATION
1	100	北京	Bj
2	471	内蒙古	Nm
3	220	天津	Tj
4	531	山东	Sd
5	311	河北	he
6	351	山西	Sx
7	551	安徽	Ah
8	210	上海	Sh
9	250	江苏	Js
10	571	浙江	Zj
11	591	福建	Fj
12	898	海南	Hi
13	200	广东	Gd
14	771	广西	Gx
15	971	青海	Qh
16	270	湖北	Hb
17	731	湖南	Hn
18	791	江西	Jx
19	371	河南	Ha
20	891	西藏	Xz
21	280	四川	Sc
22	230	重庆	Cq
23	290	陕西	Sn
24	851	贵州	Gz
25	871	云南	Yn
26	931	甘肃	Gs
27	951	宁夏	Nx
28	991	新疆	Xj
29	431	吉林	Jl
30	240	辽宁	Ln
31	451	黑龙江	Hl

地市编码表

序号	地市编码AREA_CODE	地市名称CITY_NAME	所属省缩写PROVINCE_ABBREVIATIO
1	550	滁州	Ah
2	551	合肥	Ah
3	552	蚌埠	Ah
4	553	芜湖	Ah
5	554	淮南	Ah
6	555	马鞍山	Ah
7	556	安庆	Ah
8	557	宿州	Ah
9	558	阜阳	Ah
10	559	黄山	Ah
11	561	淮北	Ah
12	562	铜陵	Ah
13	563	宣城	Ah
14	564	六安	Ah
15	565	巢湖	Ah
16	566	池州	Ah
17	567	亳州	Ah
18	591	福州	Fj
19	592	厦门	Fj
20	593	宁德	Fj
21	594	莆田	Fj
22	595	泉州	Fj
23	596	漳州	Fj
24	597	龙岩	Fj
25	598	三明	Fj
26	599	南平	fj
27	20	广州	Gd
28	660	汕尾	Gd
29	662	阳江	Gd
30	663	揭阳	Gd
31	668	茂名	Gd
32	750	江门	Gd
33	751	韶关	Gd
34	752	惠州	Gd
35	753	梅州	Gd
36	754	汕头	Gd
37	755	深圳	Gd
38	756	珠海	Gd
39	757	佛山	gd
40	758	肇庆	gd
41	759	湛江	gd
42	760	中山	gd
43	762	河源	gd

44	763	清远	gd
45	766	云浮	gd
46	768	潮州	gd
47	769	东莞	gd
48	930	临夏州	gs
49	931	兰州市	gs
50	932	定西市	gs
51	933	平凉市	gs
52	934	庆阳市	gs
53	945	金昌市	gs
54	936	张掖市	gs
55	937	酒泉市	gs
56	938	天水市	gs
57	935	武威市	gs
58	939	陇南市	gs
59	943	白银市	gs
60	770	防城港	gx
61	771	南宁	gx
62	772	柳州	gx
63	773	桂林	gx
64	774	梧州	gx
65	775	玉林	gx
66	776	百色	gx
67	777	钦州	gx
68	778	河池	gx
69	779	北海	gx
70	780	贺州	gx
71	781	来宾	gx
72	782	贵港	gx
73	783	崇左	gx
74	851	贵阳市	gz
75	852	遵义市	gz
76	853	安顺市	gz
77	859	黔西南州	gz
78	855	黔东南州	gz
79	856	铜仁地区	gz
80	857	毕节地区	gz
81	858	六盘水市	gz
82	854	黔南州	gz
83	370	商丘	ha
84	371	郑州	ha
85	372	安阳	ha
86	373	新乡	ha

87	374	许昌	ha
88	375	平顶山	ha
89	376	信阳	ha
90	377	南阳	ha
91	378	开封	ha
92	379	洛阳	ha
93	391	焦作	ha
94	392	鹤壁	ha
95	393	濮阳	ha
96	394	周口	ha
97	395	漯河	ha
98	396	驻马店	ha
99	398	三门峡	ha
100	27	武汉	hb
101	710	襄樊	hb
102	711	鄂州	hb
103	712	孝感	hb
104	713	黄冈	hb
105	714	黄石	hb
106	715	咸宁	hb
107	716	荆州	hb
108	717	宜昌	hb
109	718	恩施州	hb
110	719	十堰	hb
111	722	随州	hb
112	724	荆门	hb
113	310	邯郸	he
114	311	石家庄	he
115	312	保定	he
116	313	张家口	he
117	314	承德	he
118	315	唐山	he
119	316	廊坊	he
120	317	沧州	he
121	318	衡水	he
122	319	邢台	he
123	335	秦皇岛	he
124	721	三亚	hi
125	898	海口	hi
126	451	哈尔滨市	hl
127	452	齐齐哈尔市	hl
128	453	牡丹江市	hl
129	454	佳木斯市	hl
130	455	绥化市	hl

131	456	黑河市	hl
132	457	大兴安岭地区	hl
133	458	伊春市	hl
134	459	大庆市	hl
135	464	七台河市	hl
136	467	鸡西市	hl
137	468	鹤岗市	hl
138	469	双鸭山市	hl
139	730	岳阳市	hn
140	731	长沙市	hn
141	732	湘潭市	hn
142	733	株洲市	hn
143	734	衡阳市	hn
144	735	郴州市	hn
145	736	常德市	hn
146	737	益阳市	hn
147	738	娄底市	hn
148	739	邵阳市	hn
149	743	湘西州	hn
150	744	张家界市	hn
151	745	怀化市	hn
152	746	永州市	hn
153	431	长春市	jl
154	432	吉林市	jl
155	433	延边朝鲜族自治州	jl
156	434	四平市	jl
157	435	通化市	jl
158	436	白城市	jl
159	437	辽源市	jl
160	438	松原市	jl
161	439	白山市	jl
162	25	南京	js
163	510	无锡	js
164	511	镇江	js
165	512	苏州	js
166	513	南通	js
167	514	扬州	js
168	515	盐城	js
169	516	徐州	js
170	517	淮安	js
171	518	连云港	js
172	519	常州	js
173	527	宿迁	js
174	523	泰州	js

175	701	鹰潭	jx
176	790	新余	jx
177	791	南昌	jx
178	792	九江	jx
179	793	上饶	jx
180	794	抚州	jx
181	795	宜春	jx
182	796	吉安	jx
183	797	赣州	jx
184	798	景德镇	jx
185	799	萍乡	jx
186	24	沈阳	ln
187	410	铁岭	ln
188	411	大连	ln
189	412	鞍山	ln
190	413	抚顺	ln
191	414	本溪	ln
192	415	丹东	ln
193	416	锦州	ln
194	417	营口	ln
195	418	阜新	ln
196	419	辽阳	ln
197	421	朝阳	ln
198	427	盘锦	ln
199	429	葫芦岛	ln
200	471	呼和浩特市	nm
201	472	包头市	nm
202	473	乌海市	nm
203	475	通辽市	nm
204	476	赤峰市	nm
205	478	巴彦淖尔市	nm
206	482	兴安盟	nm
207	483	阿拉善盟	nm
208	470	呼伦贝尔市	nm
209	479	锡林郭勒盟	nm
210	474	乌兰察布市	nm
211	477	鄂尔多斯市	nm
212	951	银川	nx
213	952	石嘴山	nx
214	953	吴忠	nx
215	954	固原	nx
216	955	中卫	nx
217	970	海北州	qh

218	971	西宁市	qh
219	972	海东地区	qh
220	973	黄南州	qh
221	974	海南州	qh
222	975	果洛州	qh
223	976	玉树州	qh
224	977	海西州	qh
225	28	成都市	sc
226	812	攀枝花市	sc
227	813	自贡市	sc
228	816	绵阳市	sc
229	817	南充市	sc
230	818	达州市	sc
231	825	遂宁市	sc
232	826	广安市	sc
233	827	巴中市	sc
234	830	泸州市	sc
235	831	宜宾市	sc
236	832	内江市	sc
237	833	乐山市	sc
238	834	凉山州	sc
239	835	雅安市	sc
240	836	甘孜州	sc
241	837	阿坝州	sc
242	838	德阳市	sc
243	839	广元市	sc
244	840	资阳市	sc
245	841	眉山市	sc
246	530	菏泽	sd
247	531	济南	sd
248	532	青岛	sd
249	533	淄博	sd
250	534	德州	sd
251	535	烟台	sd
252	536	潍坊	sd
253	537	济宁	sd
254	538	泰安	sd
255	539	临沂	sd
256	543	滨州	sd
257	546	东营	sd
258	631	威海	sd
259	632	枣庄	sd
260	633	日照	sd
261	634	莱芜	sd

262	635	聊城	sd
263	29	西安	sn
264	911	延安	sn
265	912	榆林	sn
266	913	渭南	sn
267	914	商洛	sn
268	915	安康	sn
269	916	汉中	sn
270	917	宝鸡	sn
271	919	铜川	sn
272	910	咸阳	sn
273	349	朔州	sx
274	350	忻州	sx
275	351	太原	sx
276	352	大同	sx
277	353	阳泉	sx
278	355	长治	sx
279	356	晋城	sx
280	357	临汾	sx
281	358	吕梁	sx
282	359	运城	sx
283	354	晋中	sx
284	901	塔城地区	xj
285	902	哈密地区	xj
286	903	和田地区	xj
287	906	阿勒泰地区	xj
288	991	乌鲁木齐市	xj
289	994	昌吉回族自治州	xj
290	995	吐鲁番地区	xj
291	996	巴音郭楞蒙古自治州	xj
292	997	阿克苏地区	xj
293	998	喀什地区	xj
294	999	伊犁哈萨克自治州	xj
295	891	拉萨市	xz
296	892	日喀则地区	xz
297	893	山南地区	xz
298	894	林芝地区	xz
299	895	昌都地区	xz
300	896	那曲地区	xz
301	897	阿里地区	xz
302	691	西双版纳州	yn
303	692	红河州	yn
304	870	昭通市	yn
305	871	昆明市	yn

306	872	大理州	yn
307	873	普洱市	yn
308	875	保山市	yn
309	876	文山州	yn
310	877	玉溪市	yn
311	878	楚雄州	yn
312	883	临沧市	yn
313	886	德宏州	yn
314	887	迪庆州	yn
315	570	衢州市	zj
316	571	杭州市	zj
317	572	湖州市	zj
318	573	嘉兴市	zj
319	575	绍兴市	zj
320	576	台州市	zj
321	577	温州市	zj
322	578	丽水市	zj
323	580	舟山市	zj
324	909	博尔塔拉蒙古自治州	xj
325	908	克孜勒苏柯尔克孜自治州	xj
328	222	和平区	tj
329	223	河东区	tj
330	224	河西区	tj
331	225	南开区	tj
332	226	河北区	tj
333	227	红桥区	tj
334	228	塘沽区	tj
335	229	汉沽区	tj
336	230	大港区	tj
337	220	东丽区	tj
338	219	西青区	tj
339	218	津南区	tj
340	217	北辰区	tj
341	216	武清区	tj
342	215	宝坻区	tj
343	214	宁河县	tj
344	213	静海县	tj
345	212	蓟县	tj
346	102	海淀区	bj
347	103	朝阳区	bj
348	104	西城区	bj
349	105	东城区	bj
350	106	宣武区	bj

351	107	崇文区	bj
352	108	丰台区	bj
353	109	石景山区	bj
354	110	通州区	bj
355	111	顺义区	bj
356	112	平谷区	bj
357	113	密云县	bj
358	114	怀柔区	bj
359	115	延庆县	bj
360	116	昌平区	bj
361	117	门头沟区	bj
362	118	房山区	bj
363	119	大兴区	bj
364	120	卢湾区	sh
365	121	徐汇区	sh
366	122	长宁区	sh
367	123	静安区	sh
368	124	普陀区	sh
369	125	闸北区	sh
370	126	虹口区	sh
371	127	杨浦区	sh
372	128	青浦区	sh
373	129	黄浦区	sh
374	130	闵行区	sh
375	131	宝山区	sh
376	132	嘉定区	sh
377	133	金山区	sh
378	134	松江区	sh
379	135	南汇区	sh
380	136	奉贤区	sh
381	137	崇明区	sh
382	138	浦东新区	sh
383	232	渝中区	cq
384	233	大渡口区	cq
385	234	江北区	cq
386	235	沙坪坝区	cq
387	236	九龙坡区	cq
388	237	南岸区	cq
389	238	北碚区	cq
390	239	万盛区	cq
391	240	双桥区	cq
392	241	渝北区	cq
393	242	巴南区	cq
394	243	江津区	cq

395	244	永川区	cq
396	245	合川区	cq
397	246	南川区	cq
398	247	綦江县	cq
399	248	潼南县	cq
400	249	荣昌县	cq
401	250	璧山县	cq
402	251	大足县	cq
403	252	铜梁县	cq
404	253	梁平县	cq
405	254	城口县	cq
406	255	垫江县	cq
407	256	武隆县	cq
408	257	丰都县	cq
409	258	奉节县	cq
410	259	开县	cq
411	260	云阳县	cq
412	261	忠县	cq
413	262	巫溪县	cq
414	263	巫山县	cq
415	264	石柱土家族自治县	cq
416	265	秀山土家族苗族自治县	cq
417	266	酉阳土家族苗族自治县	cq
418	267	彭水苗族土家族自治县	cq
419	990	克拉玛依市	xj
420	874	曲靖市	yn
421	881	怒江州	yn
422	888	丽江市	yn
423	574	宁波市	zj
424	579	金华市	zj
425	268	万州区	cq
426	269	涪陵区	cq
427	270	黔江区	cq
428	271	长寿区	cq
429	979	格尔木	qh
430	993	石河子	xj
431	992	独山子区（克拉玛依市）	xj
432	728	仙桃市	hb
433	879	思茅市	yn
434	941	甘南市	gs
435	947	嘉峪关市	gs

说明：地市编码做3位使用时，如不足3位，在前面补0。

7. 修订说明

版本号	修订说明
v3.0.6	修订3.14章节入网资格校验接口：1）更新 URL ：baseUrl/newssubscription/qualification，原newssubscription中的b改为p；2）legalName 用户姓名，原leagalName改为legalName。修订3.15章节综合销售订单同步接口：3）子订单中的additionalInfo节点，由addtionalInfo改为additionalInfo；4）legalName证件姓名，原leagalName改为legalName。增加第7章节修订说明。
v3.0.7	修订3.20定向流量包订购状态通知接口和3.21 定向流量包剩余占比通知接口中，“业务号码”字段为“number”。
v3.0.8	1) 3.15章节综合销售订单同步接口：子订单中invoiceType的长度由F2改为F1；2）3.19 订单状态变更通知接口增加两个节点 shipmentCompanyCode，shipmentCompany, 并更新了shipmentNo的取值说明；3）增加附录十三：物流公司编码
v3.0.9	3.15章节综合销售订单同步接口：子订单中quantity字段类型更正为Num数字，单位：个
v3.0.10	增加4.6章节Token有效性查询接口；增加4.7章节服务可用性查询接口*
v3.0.11	增加2.9、2.10以及第6、7章节关于支付和充值相关接口内容；更新附录十二支付方式取值表；增加附录十三，十四和十五章节。
v3.0.12	增加2.10以及6.4、6.5关于退款部分的章节
v3.0.13	增加4.8, 4.9, 4.10关于国漫业务的查询接口
v3.0.14	更新4.8, 4.9, 4.10关于国漫业务的查询接口
v3.0.15	更新附录七：渠道编码，补充310至350渠道编号及名称
v3.0.16	增加退订查询场景说明和接口
v3.0.17	重新编订第3章节北向接口和南向接口章节序号。 一、更新第3.1.14章节综合销售订单同步接口：1)主订单增加三个非必填字段：paymentOrganization，paymentServiceFee，serviceFeeRefundable；2)子订单numberOprType字段增加三个取值：03：（宽带）新装，04：（宽带）续订和05：（宽带）提速；3) numberbrand的字段名称改为业务号码品牌；4) 增加activityType；5) 为了避免和某些系统自有参数key,value冲突造成的混乱，原additionalInfo下的key,value改为paraKey和paraValue； 二、更新第3.2.3章节订单状态变更通知接口：1) 增加returnId非必填字段；2) 补充shipmentCompany的取值说明：当status=SE时填写；3) 增加additionalInfo，paraKey，paraValue三个字段 4) 增加status字段四个取值：IN, RC, RP, RR； 三、新增接口3.1.16 宽带办理资格校验，3.1.17 实名制校验，4.11宽带已办理信息查询；4.12宽带小区地址信息查询；3.1.18 综合退订接口
v3.0.18	一、修订综合退订接口请求报文主订单中的chargeType字段取值：0：统一支付扣费；1：话费扣费；2：第三方扣费；3：统一支付话费充值；4：线下支付；5：积分支付；二、修订宽带办理资格校验接口，取消关于商品信息下的产品节点信息。
v3.0.19	1. 宽带办理资格校验HTTP方法由GET改为POST；2. 综合订单同步接口中的activityType由必填改为非必填，增加取值00：无优惠；3. 宽带小区地址信息查询、综合退订请求、综合订单信息同步、订单状态变更通知、宽带已办理信息查询、宽带办理资格校验几个接口中，所有对象明确为Json Object，所有数据明确为Json Array。
v3.0.20	1. 宽带办理资格校验接口的addressId字段由V64改为V128
v3.0.21	1. 实名制校验对外接口：serviceType字段的取值补充说明如下：“注意：手宽业务必须填写手机号”。serviceNo字段的取值补充说明如下：“当serviceType不为空时，该字段必填；注意：手宽业务必须填写手机号”；2. 宽带小区地址查询对外接口：删除serviceNo、serviceNoType、areaCode，districtId；同时增加province字段；并将pageId，pageCapacity字段类型由String改为Number。 3. 综合销售订单同步接口：Ospb017中paymentServiceFee由String改为Num。 4. 宽带已办理信息查询，更新orderId和subOrderId的取值说明，更改为合作渠道的订单号和子订单号。
v3.0.22	3.1.18 综合退订接口请求参数说明中去掉：channelCode、productList、productId、productType，returnId，并更新需求请求示例，以及orderId，suborderId和serviceNoType的取值说明。
v3.0.23	3.1.17综合销售订单同步接口chargType增加类型6，paymentOrderId增加描述插入过Type为2时，必填。6.1，6.2，6.3请求，应答报文中增加订单参数orderId，增加6.7，6.8，6.9章节。6.1章节，增加theAreaCodeForTheBusinessHall,theCodeOfTheBusinessHall,theCodeOfTheBusinessHallWindow,theCodeOfTerminal,theCodeOfClerk 字段7.1章节增加discountRate，payWay，buyerId，agent，subagent字段
v3.0.23	修改7.1章节响应参数respcode为rspcode,orderId描述改为充值订单，增加chargeType,paymentOrderId字段
v3.0.23	增加附录支付方式取值表的枚举值，增加附录系统编码
v3.0.23	支付结果查询接口示例中paymentUserId 改为paymentOrderId
v3.0.24	增加附录17，应答/错误代码respCode取值
v3.0.24	增加支付方式附录:微信-手机网站支付
v3.0.24	退款请求接口参数paymentOrderId修改为必填

v3.0.25	第六章退款请求接口为标记强制退款增加refundType字段，增加附录十八支付结果充值代码
v3.0.26	第六章退款请求接口回退。新增6.10客服强制退款接口。
v3.0.27	增加附录七渠道编码的取值,第六章H5支付接口请求参数去掉clientIp,buyerId,weiXinAppld,isVirtual, goodsUrl字段改为必填项。第三章综合销售订单同步接口numberOprType字段增加选项值10, 11
v3.0.28	第六章支付充值接口扩容增加字段，以busiType业务类型开始等几个字段，支付方式取值与支付结果取值增加取值项。增加个人协议代扣解约，解约结果异步通知，签约结果异步通知，签约查询等相关4个接口，第二章增加个人代扣解约，签约查询流程图。
v3.0.28（20180315）	删除第六章个人代扣协议解约，签约查询等接口的contractId节点。增加支付结果描述附录的取值项，010A00的含义优化，第六章支付接口增加了oriReqDate原请求日期和unsignNotifyUrl解约结果异步通知地址两个可选字段。修改了loginId字段的约束为可选。
v3.0.28（20180316）	6.1支付接口调整，约定了ContractCode字段的生成规则，这个字段从V32改为了F32
v3.0.28(20180326)	个人代扣协议解约申请接口和个人代扣协议解约异步通知接口删除了customParam 字段，支付结果返回码附录增加015A29 个人代扣签约关系已存在，增加支付宝：ALIPAY-SIGNANDPAY 同步返回参数说明。
v3.0.28(20180406)	个人代扣协议签约查询接口，signedTime, expireTime节点改为不必填。
v3.0.28(20180412)	H5支付请求接口去掉充值相关参数chargeMoney, paymentOprCode, 新增pageId字段。
v3.0.28(20180419)	个人代扣协议解约异步通知接口，settleTime字段节点改为不必填，个人代扣协议签约异步通知接口signedTime改为不必填
v3.0.28(20180424)	去掉充值相关接口，流程图，附录编码，在2.1，2.4章节订购接口增加综合销售订单同步接口。H5支付接口消息头增加请求参数，shopcode, shopname改为必填，并且不包含在paymentInfo信息中，移到上一层级。去掉H5支付结果反馈接口，H5查询接口变更为渠道订单支付结果查询接口请求参数与应答参数有变更，退款请求接口oriReqDate变更为不必填。
v3.0.29(20180516)	新增一二级对接的10个查询接口
v3.0.29(20180528)	H5支付接口单独封装，在对外接口中去掉
v3.0.30(20180530)	新增卡券领取接口、渠道反馈订单状态、渠道反馈退单状态