

基本情報の収集（4D_Info_Report）

ここでは当該アプリケーションの実行環境を調べます。収集される情報には以下が含まれます。

- ハードウェア情報（CPU や RAM 等）
- OS 情報（OS バージョンやカレントログインユーザー）
- 4D に関する情報（バージョン）
- 4D アプリケーション情報（インストールされているプラグインやコンポーネント、さまざまな統計情報）

情報を収集する（サーバ側の場合）

1. 4D_Info_Report コンポーネントを当該アプリケーションにインストールします。
2. メソッドを作成し、以下の行を記述してください。（後述補足も参照のこと）
aa4D_NP_Util_CreateReport_Serv (1)
3. メソッドを実行します。
4. ストラクチャーファイルと同階層に Folder_Reports フォルダが作成され、その中に基本情報が書かれたテキストファイルが書き込まれます。
5. そのフォルダごと弊社にお送りください。

補足：

aa4D_NP_Util_CreateReport_Serv (1) をメソッドに記述する代わりに、デザインモードのメソッド実行から 4D_Info_Report コンポーネントメソッドの aa4D_NP_Util_CreateReport_Serv を実行しても同じ結果が得られます。

情報を収集する（クライアント側ならびに 4 D 単体の場合）

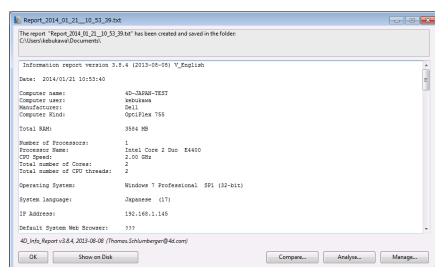
1. 4D_Info_Report コンポーネントを当該アプリケーションにインストールします。
2. メソッドを作成し、以下の行を記述してください。（後述補足も参照のこと）

aa4D_NP_Util_CreateReport

3. メソッドを実行します。

注：クライアントでの実行時には「Folder_Reports」フォルダを作成する場所を指定するダイアログが表示されます。

4. 実行中のメッセージが表示され、しばらくするとダイアログ（下図）が表示されます。



5. ダイアログにある「Show on Disk」ボタンを押すと Folder_Reports フォルダが表示されます。
5. そのフォルダをそのまま ZIP 圧縮して弊社にお送りください。

補足：

aa4D_NP_Util_CreateReport をメソッドに記述する代わりに、デザインモードのメソッド実行から 4D_Info_Report コンポーネントメソッドの aa4D_NP_Util_CreateReport を実行しても同じ結果が得られます。