

2025

E-COMMERCE AL FATTA

**BUKU PANDUAN
PENGUNAAN APLIKASI**

WEBSITE E-COMMERCE MULTIVENDOR AL FATTA

DIBUAT OLEH :

- YUSI NABILLA (11121320)
- MARSELI WULANDARI (10121697)
- M. THARIQ ASYAM (10121938)
- AGUNG SETIAWAN (10121067)
- REZA OKTAVIANA (11121106)

UNIVERSITAS GUNADARMA

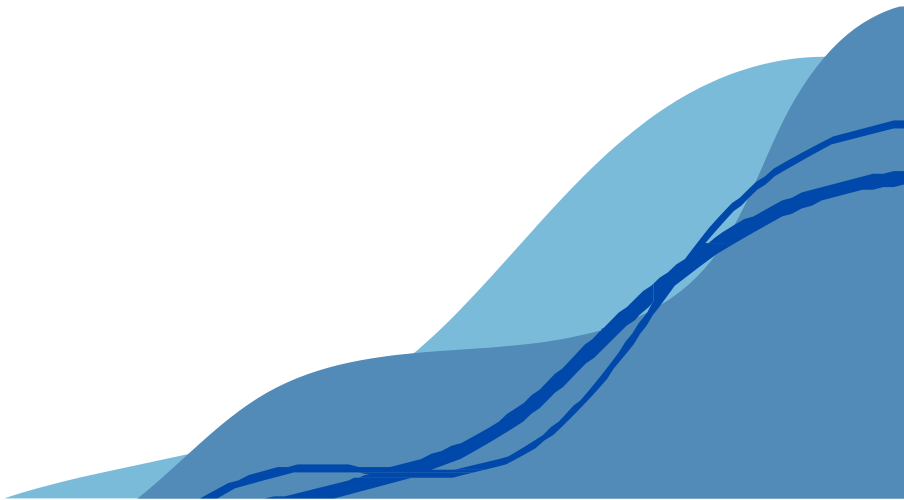
FAKULTAS ILMU KOMPUTER & TEKNOLOGI INFORMASI

JURUSAN SISTEM INFORMASI



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	2
GAMBARAN UMUM WEBSITE	3
KEBUTUHAN HARDWARE & SOFTWARE	4
PETUNJUK PENGGUNAAN WEBSITE	6
PANDUAN UNTUK PENJUAL	6
PANDUAN UNTUK PEMBELI	55

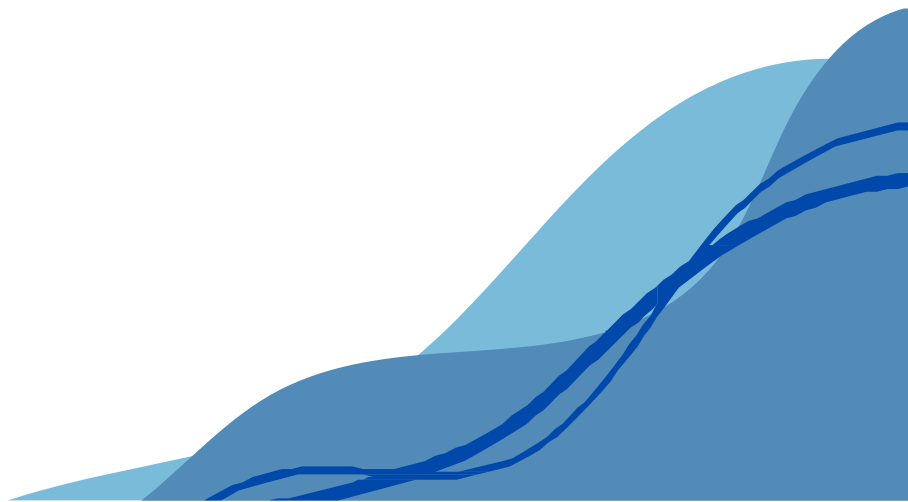


GAMBARAN UMUM WEBSITE

Website Multivendor E-Commerce Al Fatta adalah *platform e-commerce* berbasis *web* yang dapat membantu UMKM binaan Al Fatta dalam mengembangkan usahanya secara digitalisasi. Website digunakan untuk menjual berbagai macam kebutuhan mulai dari *baju*, *sepatu*, handphone dan lain-lain. *Website* ini dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Framework* Laravel sebagai backend dan bahasa pemrograman Javascript dengan framework Nuxt Js sebagai frontend serta menggunakan MySQL sebagai database.

Website ini memfasilitasi penjualan produk dari pihak toko secara *online*, sehingga pengguna tidak perlu datang langsung ke toko. Pengguna dapat menemukan informasi mengenai deskripsi produk yang rinci serta opsi untuk menambahkan ke keranjang atau membeli langsung. Selain itu, tersedia informasi dukungan pelanggan, pengiriman dan opsi pembayaran *online* yang aman.

Untuk menjalankan *website* ini hanya membutuhkan akses masuk melewati url <https://ecommerce.bayatmultijaya-shop.com/>



KEBUTUHAN HARDWARE & SOFTWARE

Hardware

Hardware yang dibutuhkan untuk menjalankan website minimal memiliki spesifikasi sebagai berikut :

Komputer

Processor 2.0 GHz, RAM 4GB, Harddisk 500MB, Monitor Resousi 1280x720, VGA 1GB dan Mouse.

Laptop

Processor 2.0 GHz, RAM 4GB, Harddisk 500MB, Monitor Resousi 1280x720, VGA 1GB dan Mouse.

Handphone

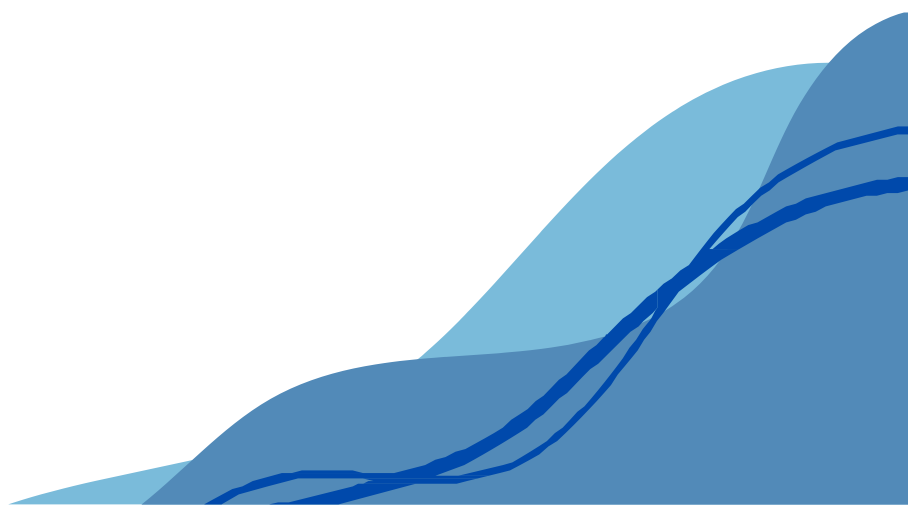
Processor 1.5 GHz, RAM 3GB, Memori Internal/Eksternal 500MB, dan Ukuran Layar 5 inci,

Software

Software yang dibutuhkan untuk menjalankan website ini adalah sebagai berikut:

Sistem Operasi : Windows 10, macOS Catalina, distribusi Linux yang terbaru, Android ataupun IOS

Browser Versi terbaru dari Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge atau Safari



PETUNJUK PENGGUNAAN WEBSITE

Komputer, laptop, handphone yang akan digunakan untuk masuk ke dalam website ini minimal sudah terinstall Sistem Operasi di setiap perangkat seperti Windows 10, macOS Catalina, distribusi Linux yang terbaru, Android ataupun IOS dan Browser Versi terbaru baik dari Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge atau Safari.

PANDUAN UNTUK PENJUAL

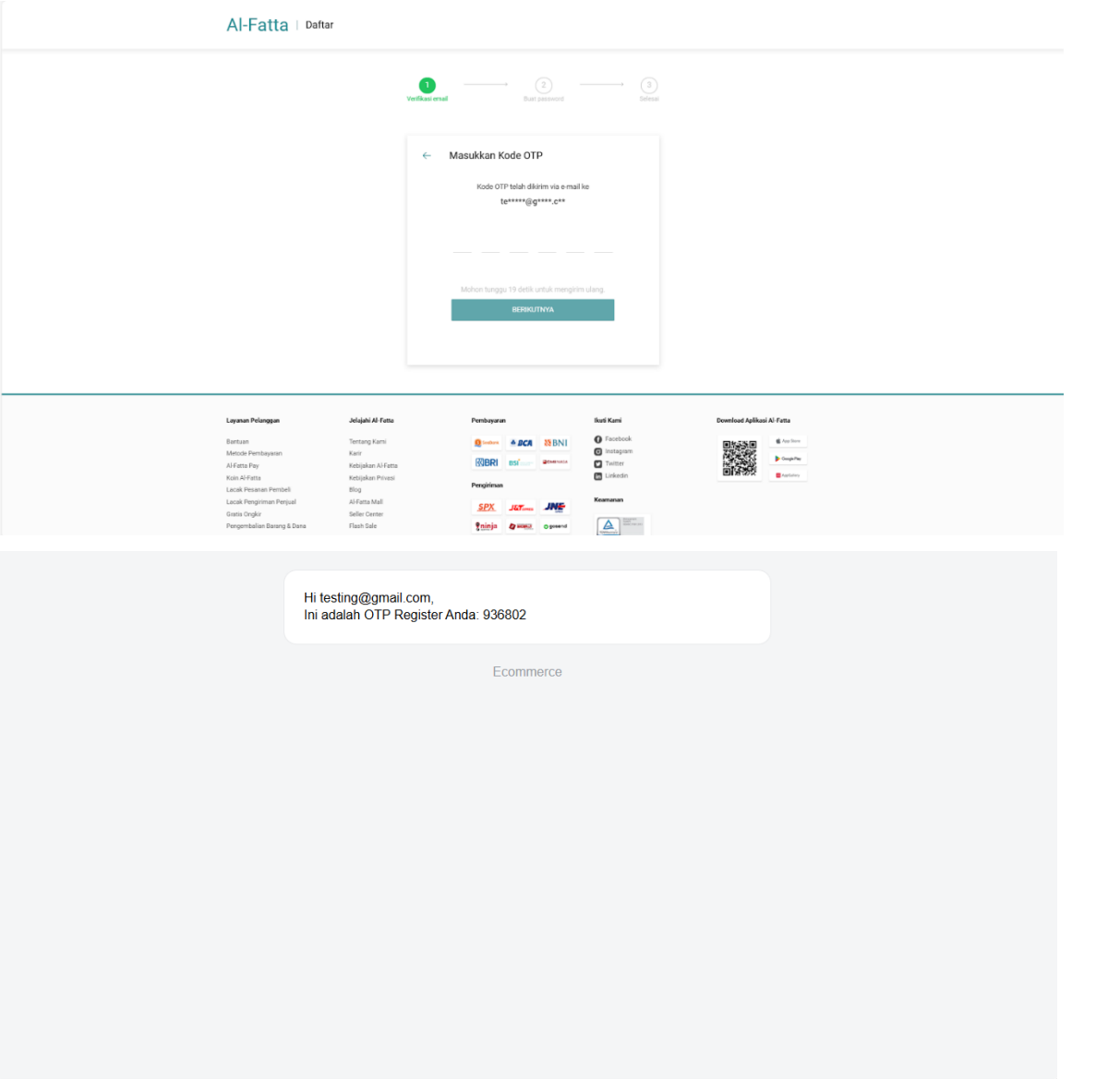
Pada panduan penjual akan berisi tentang registrasi, *login*, menambah kategori induk, sub kategori, kategori anak, merek, produk, pengaturan pengiriman, mencetak struk order dan slider. Berikut ini adalah penjelasan panduan untuk penjual.

1. Registrasi

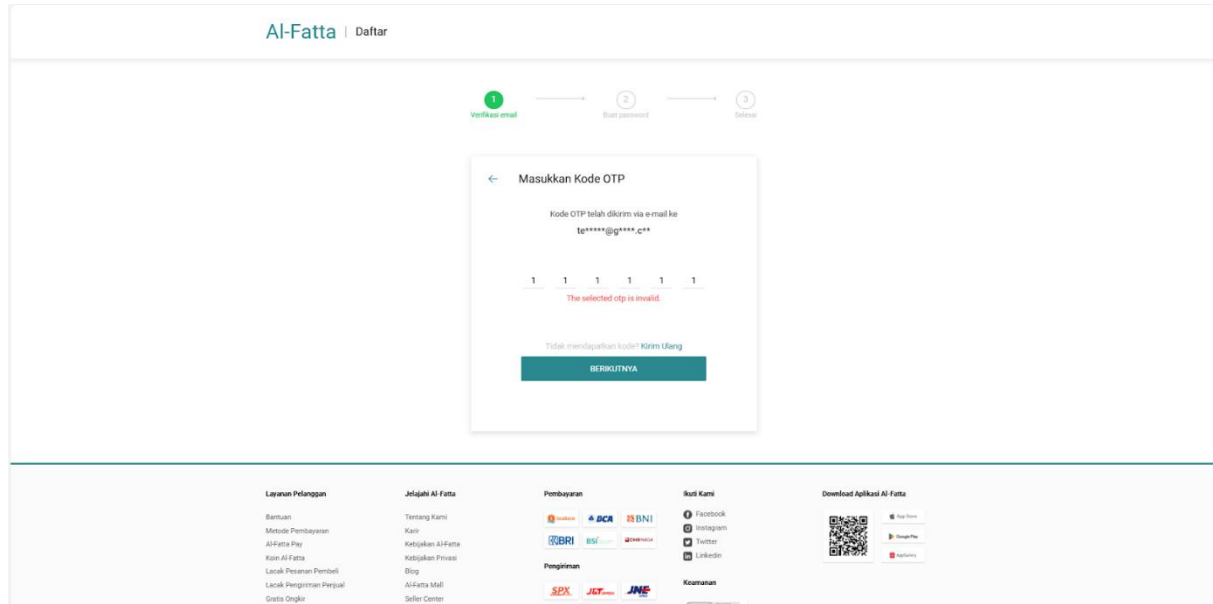
1.1 Registrasi Menggunakan Email.

a. Masukan Email

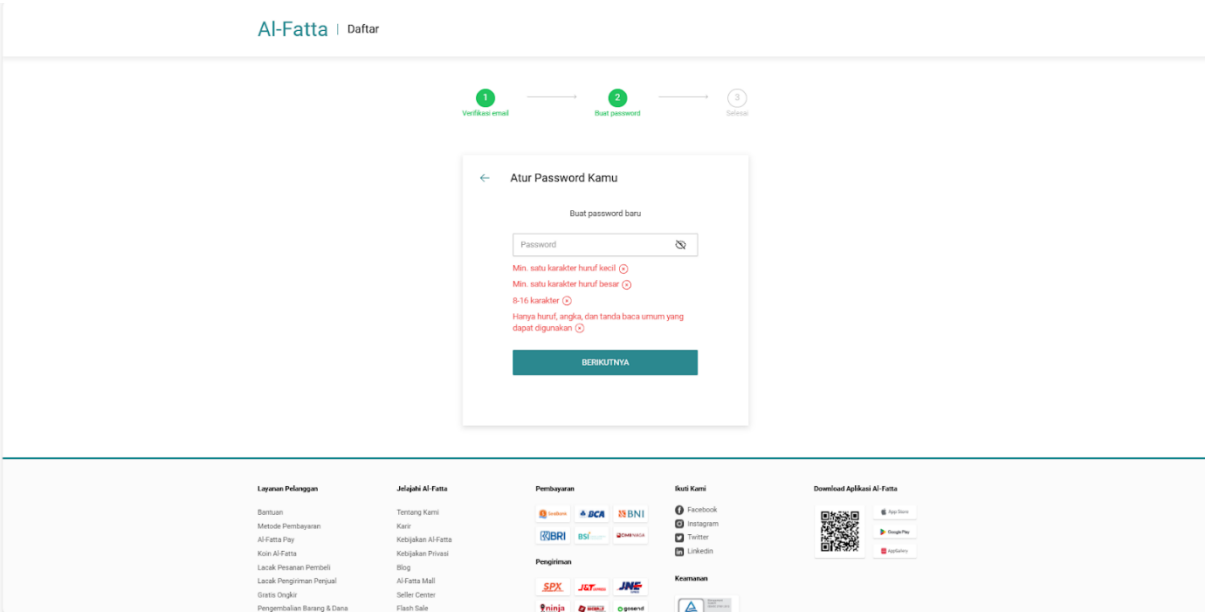
b. Ketika Email terverifikasi, maka secara otomatis kode OTP akan dikirimkan ke email yang dimasukan.



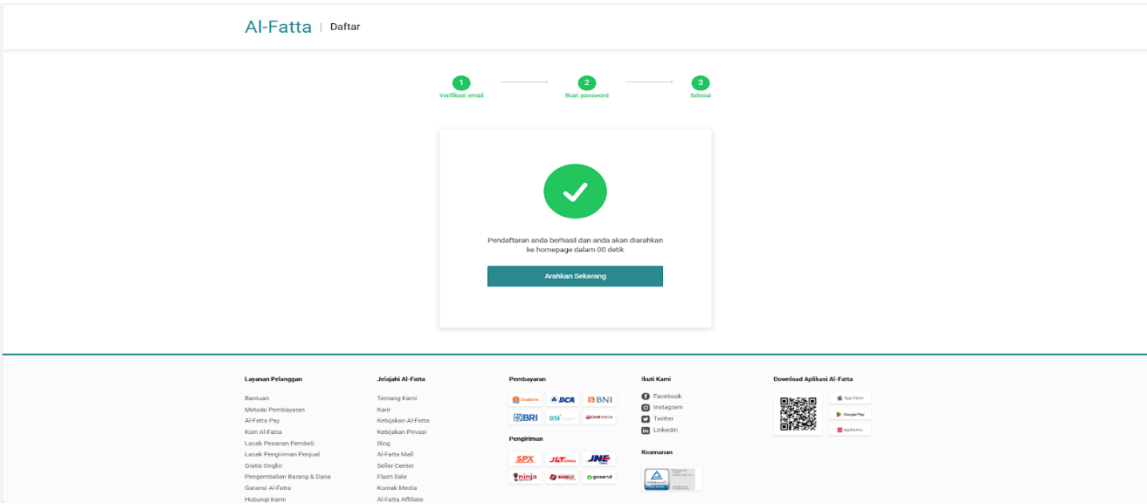
c. Masukan kode OTP yang sesuai dikirimkan lewat email.



- d. Setelah jika kode OTP yang dimasukan valid maka akan diarahkan untuk membuat password dengan ketentuan (Minimal Huruf besar, Satu angka dan dengan panjang 8 – 16 karakter) dan klik button “berikutnya” untuk menyelesaikan registrasi website yang akan dilanjutkan ke halaman utama website.

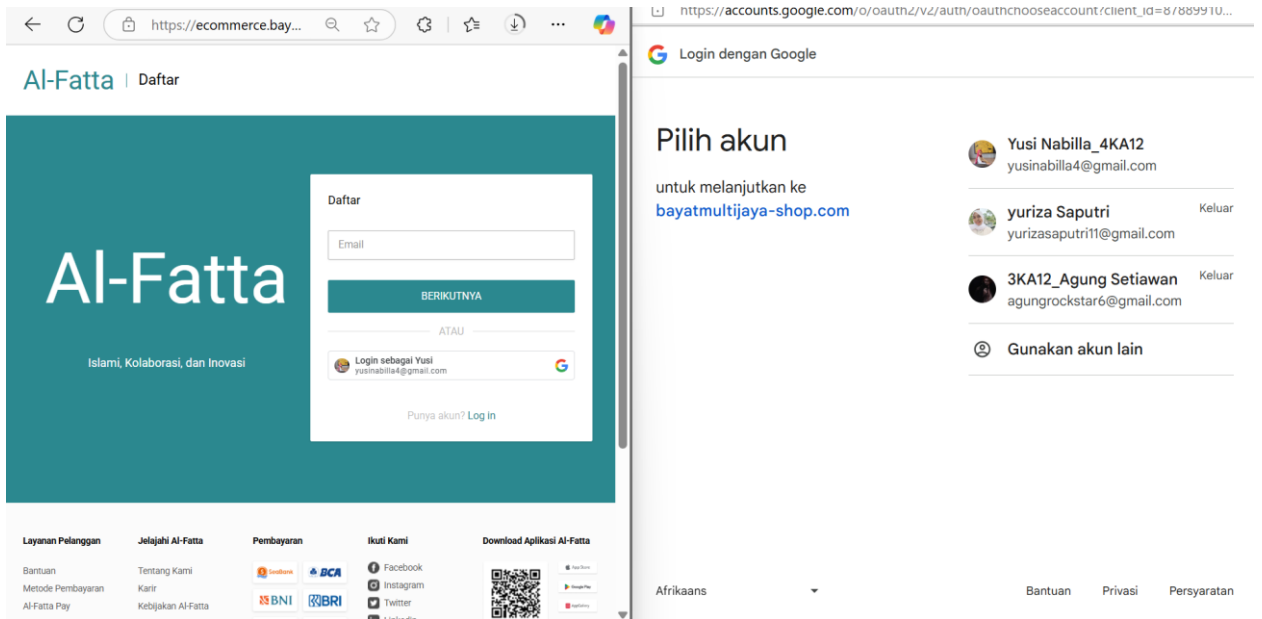


- e. Register Berhasil

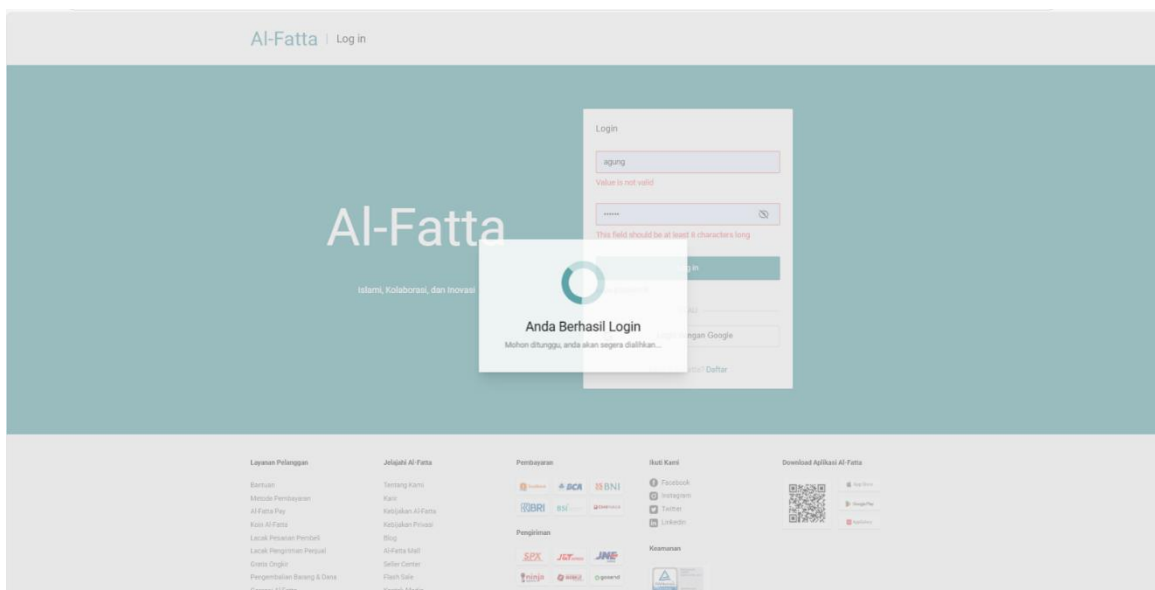


1.2 Registrasi Menggunakan Akun Google

- a. Klik “Login dengan akun Google” lalu pilih akun google yang ingin dimasukan.



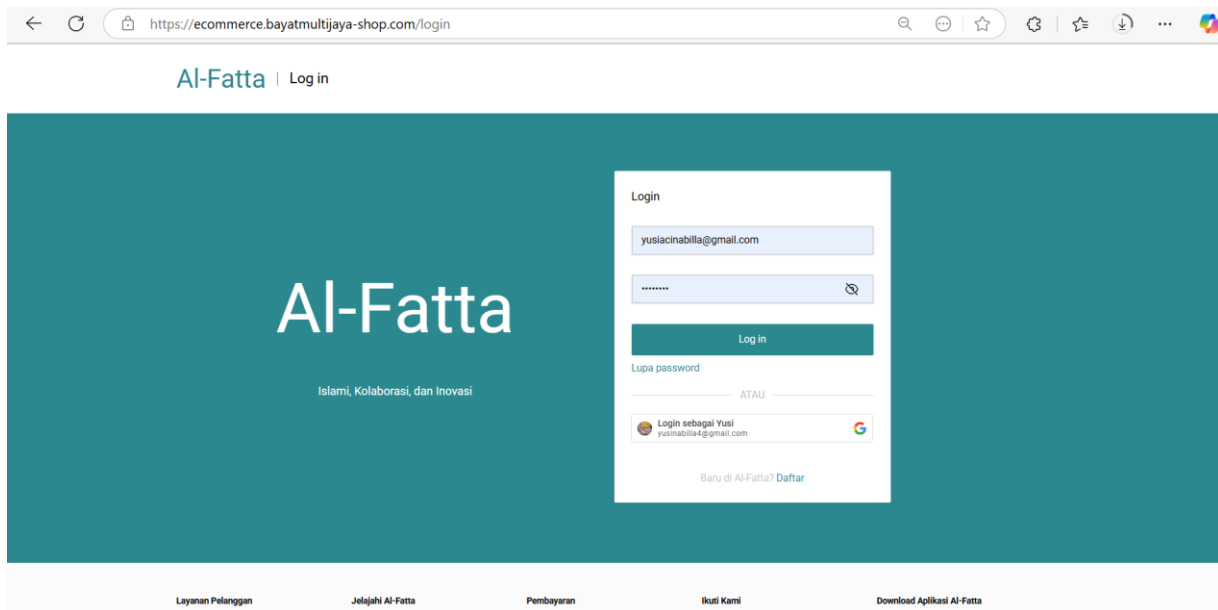
- b. Ketika akun google terverifikasi, maka register menggunakan akun google dinyatakan berhasil dan valid.



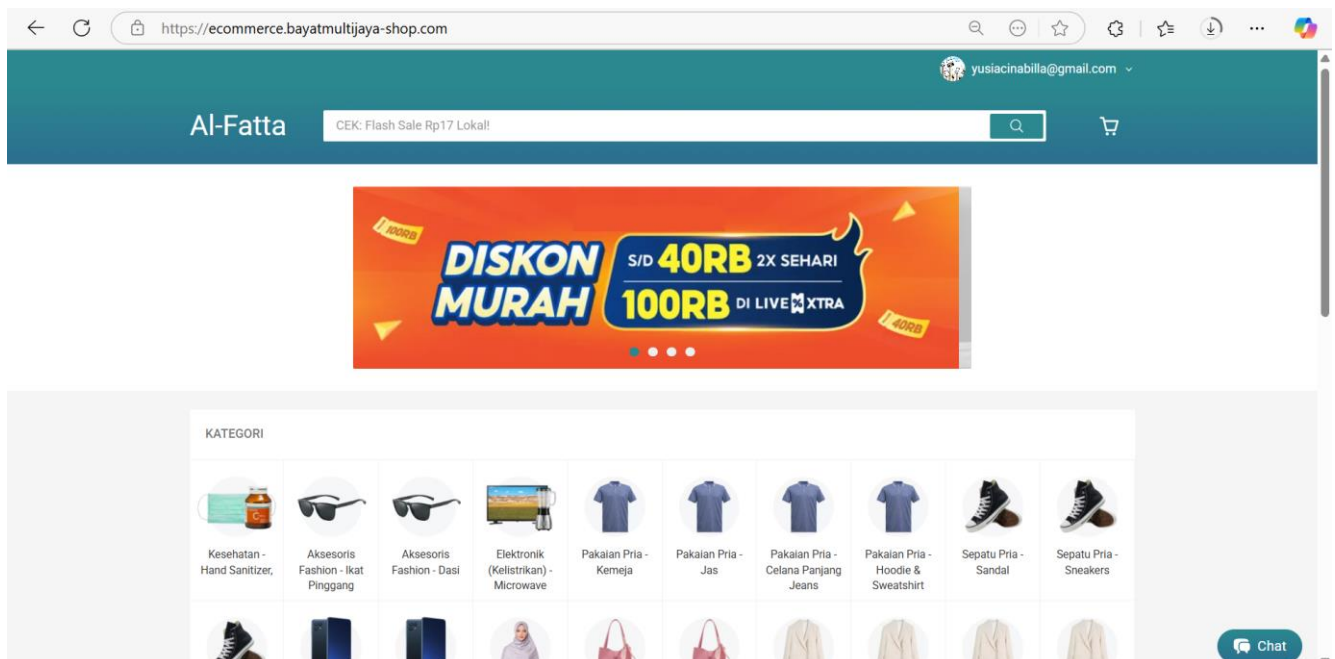
2. Login

2.1 Login menggunakan akun email.

- a. Masukan email dan password yang sudah terdaftar, lalu klik button “Log in”

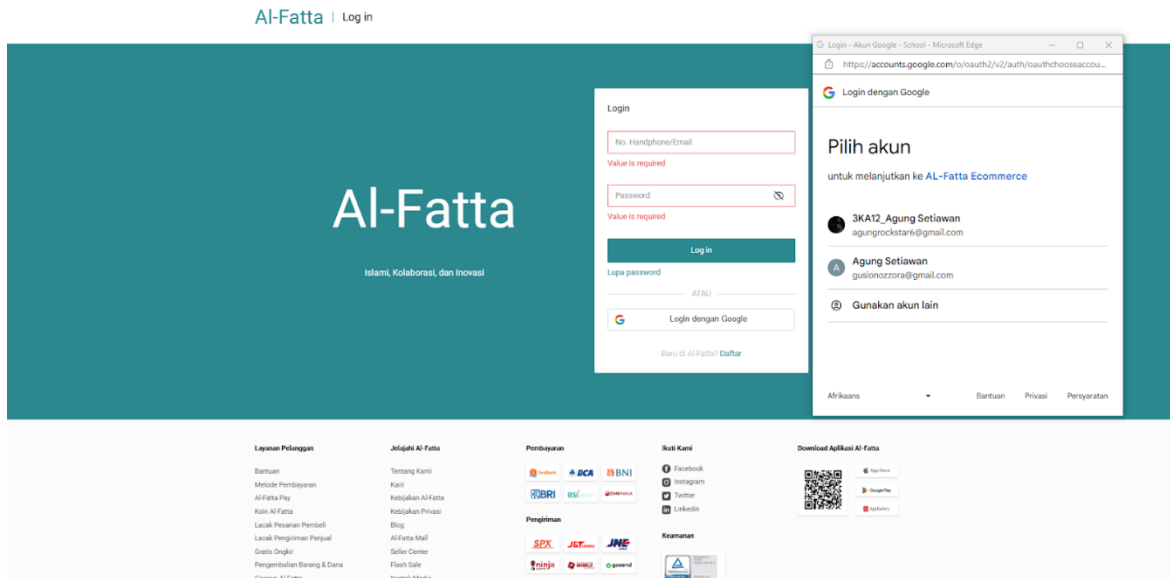


- b. Jika email dan password sesuai maka log in dinyatakan berhasil yang diarahkan ke halaman utama website.

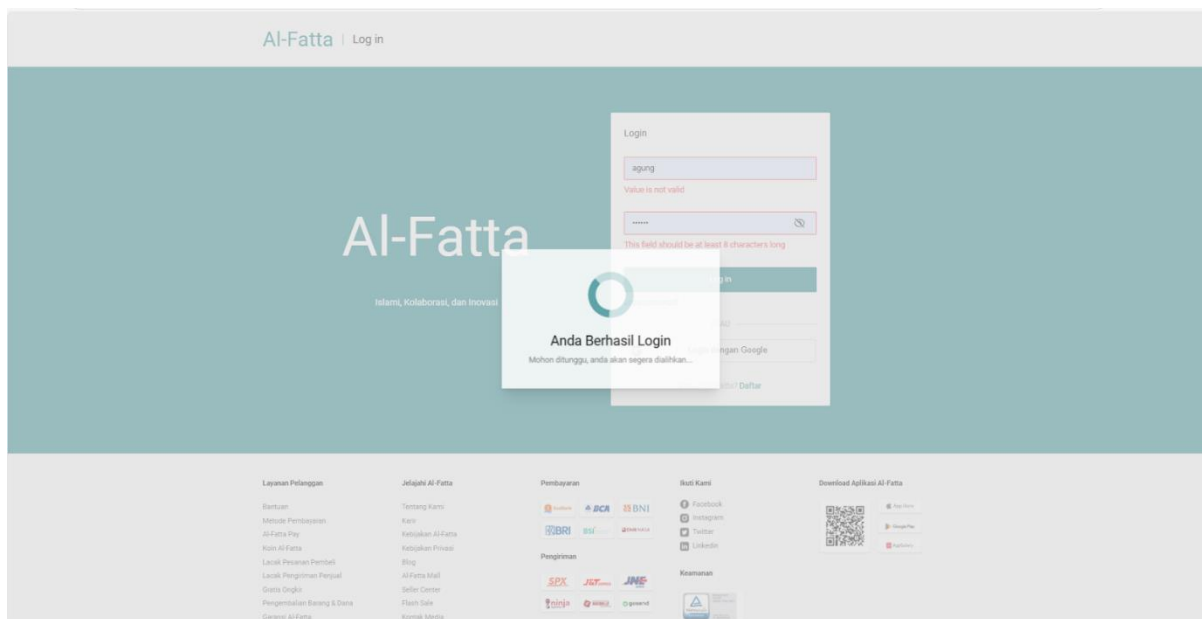


2.2 Log in Menggunakan Akun Google

- a. Klik button “Log in dengan Google” lalu pilih akun google yang ingin dimasukan

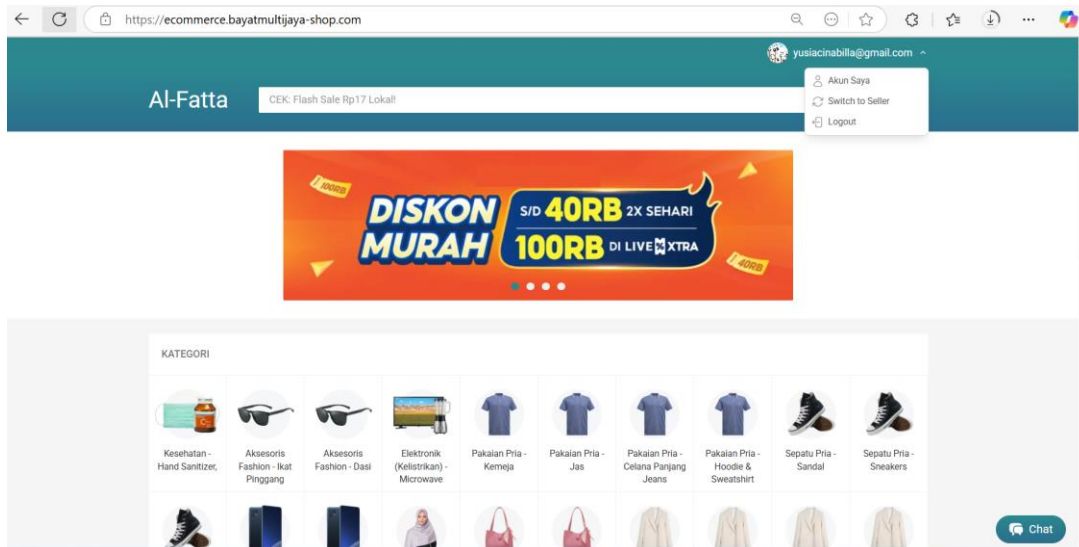


- b. Ketika akun google yang dimasukan valid maka log in dinyatakan berhasil dan akan mengarah ke halaman utama website.

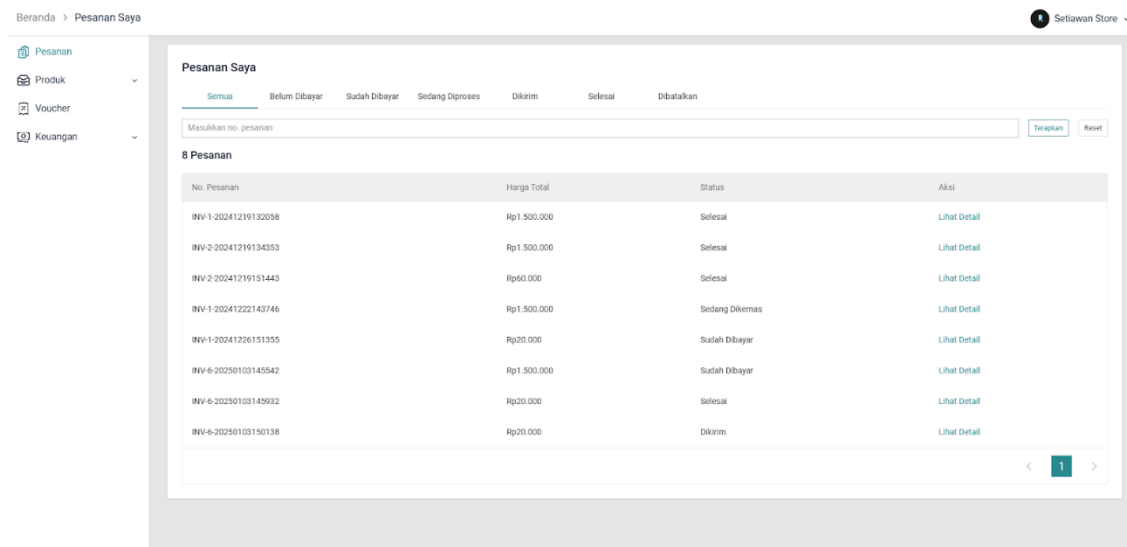


3. Menampilkan data order

- a. Pada halaman utama, klik “akun” terdapat di kanan atas lalu klik “switch to seller”



- b. Klik menu “Pesanan” jika penjual ingin melihat daftar semua pesanan yang di order oleh pembeli.



- c. Klik “Belum Bayar” jika ingin melihat pesanan dengan kategori yang belum dibayar.

Beranda > Pesanan Saya Setiawan Store

Pesanan Saya

Semua Belum Dibayar Sudah Dibayar Sedang Diproses Dikirim Selesai Dibatalkan

Masukkan no. pesanan Terapkan Reset

1 Pesanan

No. Pesanan	Harga Total	Status	Aksi
INV-6-20250103161714	Rp20.000	Belum Bayar	Lihat Detail

< 1 >

- d. Klik “Sudah dibayar” jika ingin melihat pesanan dengan kategori sudah dibayar.

Beranda > Pesanan Saya Setiawan Store

Pesanan Saya

Semua Belum Dibayar Sudah Dibayar Sedang Diproses Dikirim Selesai Dibatalkan

Masukkan no. pesanan Terapkan Reset

1 Pesanan

No. Pesanan	Harga Total	Status	Aksi
INV-6-20250103161714	Rp20.000	Belum Bayar	Lihat Detail

< 1 >

- e. Klik “Sedang Dikemas” Untuk menampilkan seluruh pesanan/order berdasarkan pesanan yang sedang dikemas

Beranda > Pesanan Saya Setiawan Store

Pesanan Saya

Semua Belum Dibayar Sudah Dibayar Sedang Diproses Dikirim Selesai Dibatalkan

Masukkan no. pesanan Terapkan Reset

1 Pesanan

No. Pesanan	Harga Total	Status	Aksi
INV-1-20241222143746	Rp1.500.000	Sedang Dikemas	Lihat Detail

< 1 >

- f. Klik “Terkirim” Untuk menampilkan seluruh pesanan/order berdasarkan pesanan yang terkirim.

Beranda > Pesanan Saya Setiawan Store

Pesanan Saya

Semua Belum Dibayar Sudah Dibayar Sedang Diproses Dikirim Selesai Dibatalkan

Masukkan no. pesanan Terapkan Reset

1 Pesanan

No. Pesanan	Harga Total	Status	Aksi
INV-6-20250103150138	Rp20.000	Dikirim	Lihat Detail

< 1 >

- g. Klik “Selesai” Untuk menampilkan seluruh pesanan/order berdasarkan pesanan yang terkirim.

Beranda > Pesanan Saya Setiawan Store

Pesanan

Produk

Voucher

Keuangan

Pesanan Saya

Semua Belum Dibayar Sudah Dibayar Sedang Diproses Dikirim **Selesai** Dibatalkan

Masukkan no. pesanan Tampilkan Reset

4 Pesanan

No. Pesanan	Harga Total	Status	Aksi
INV-1-20241219132098	Rp1.500.000	Selesai	Lihat Detail
INV-2-20241219134393	Rp1.500.000	Selesai	Lihat Detail
INV-2-20241219151443	Rp60.000	Selesai	Lihat Detail
INV-6-20250103145932	Rp20.000	Selesai	Lihat Detail

< 1 >

- h. Klik “Dibatalkan” Untuk menampilkan seluruh pesanan/order berdasarkan pesanan yang dibatalkan.

Beranda > Pesanan Saya Setiawan Store

Pesanan

Produk

Voucher

Keuangan

Pesanan Saya

Semua Belum Dibayar Sudah Dibayar Sedang Diproses Dikirim Selesai **Dibatalkan**

Masukkan no. pesanan Tampilkan Reset

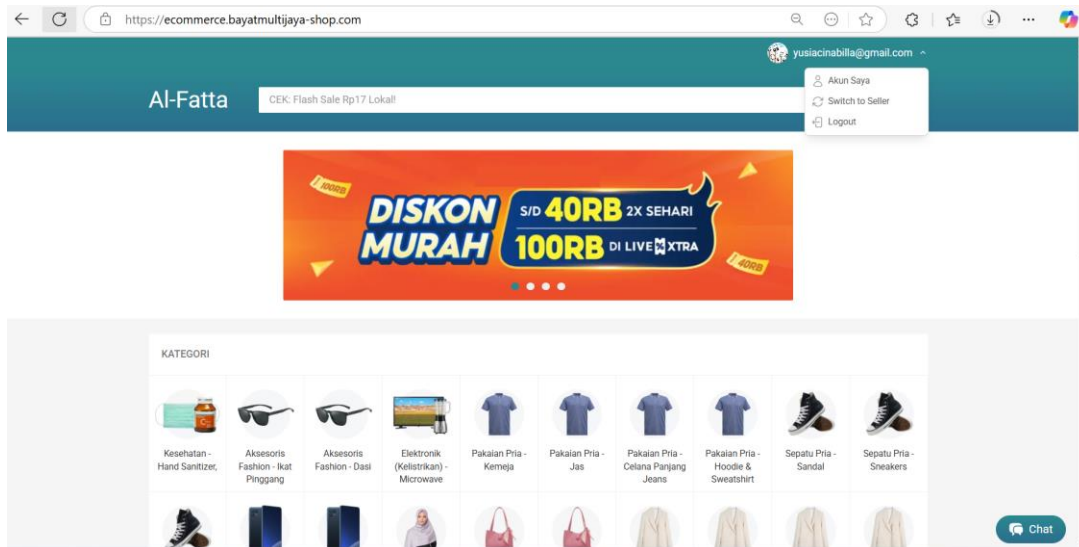
1 Pesanan

No. Pesanan	Harga Total	Status	Aksi
INV-6-20250103145101	Rp1.500.000	Dibatalkan	Lihat Detail

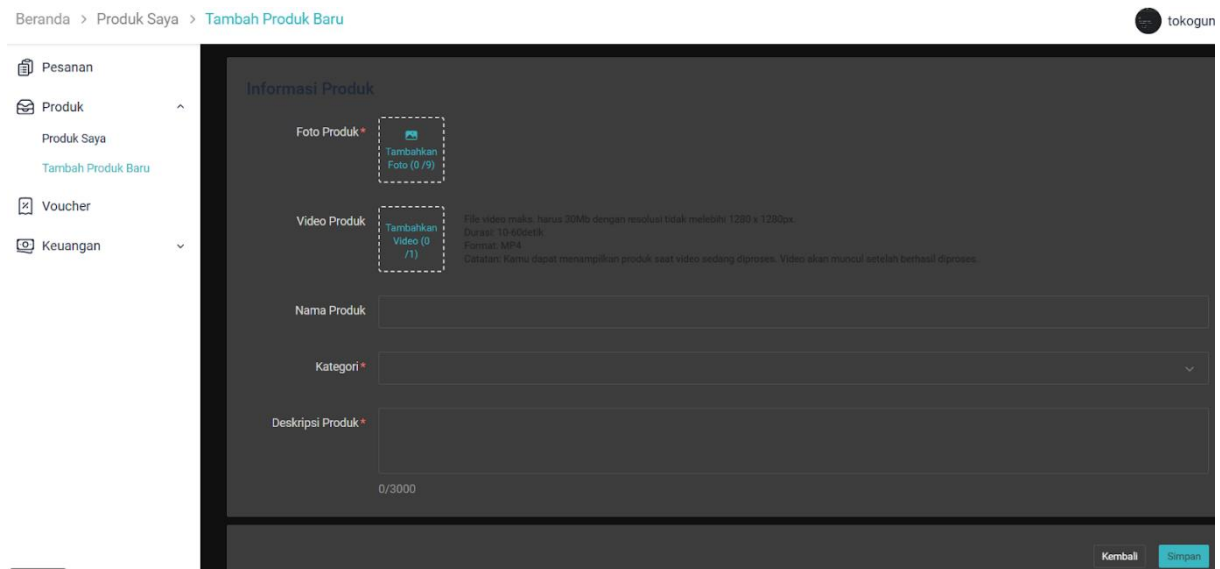
< 1 >

4. Menambah Produk

- a. Pada halaman utama, klik “akun” terdapat di kanan atas lalu klik “switch to seller”

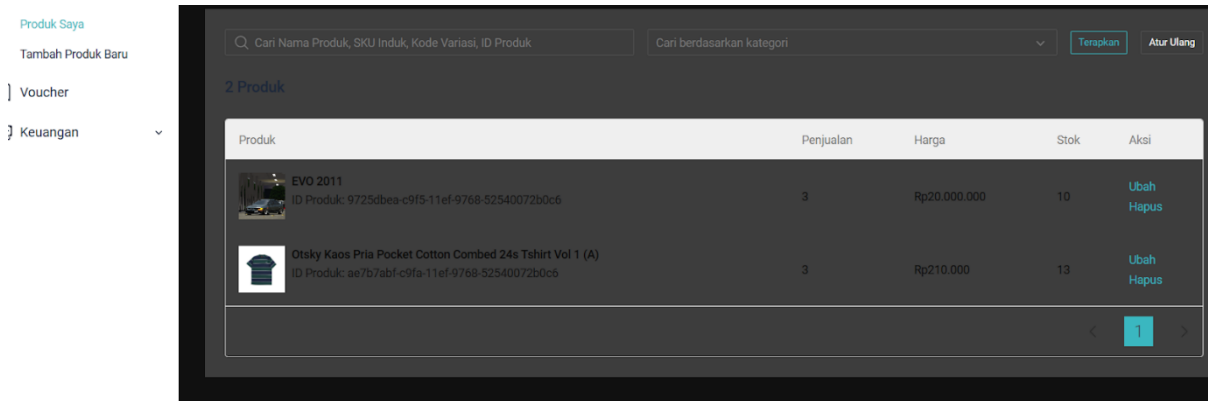


- b. Klik Tambah Produk baru, kemudian isi semua kolom tersebut dan klik “Save”

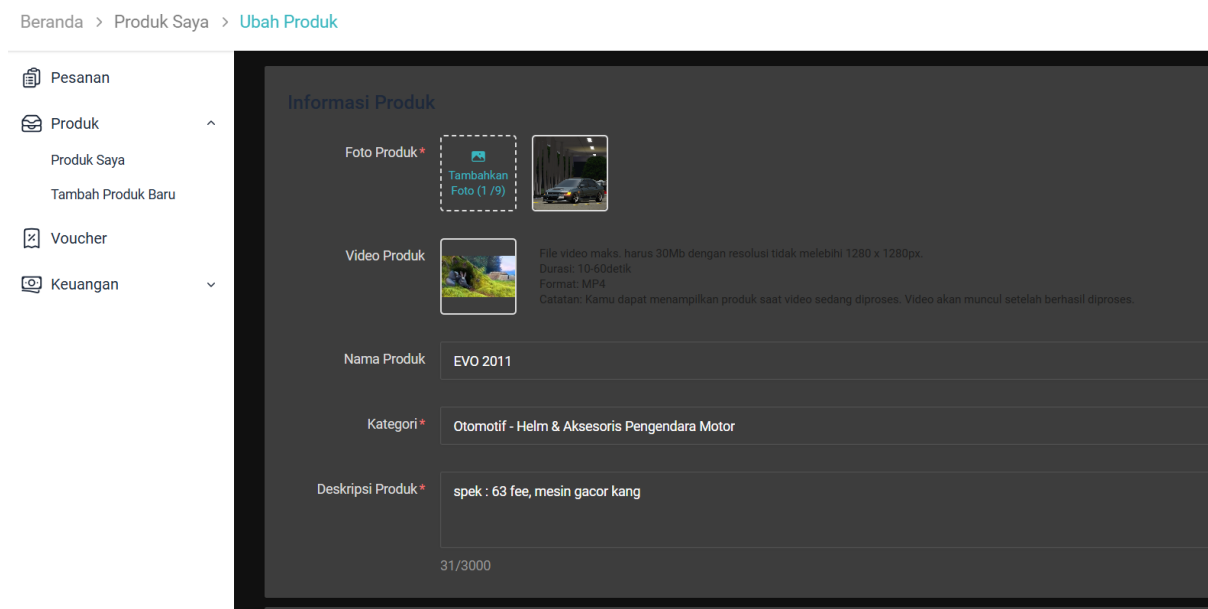


5. Mengedit Produk

- a. Klik “Produk Saya” yang terdapat di dashboard penjual lalu pilih produk yang ingin di edit

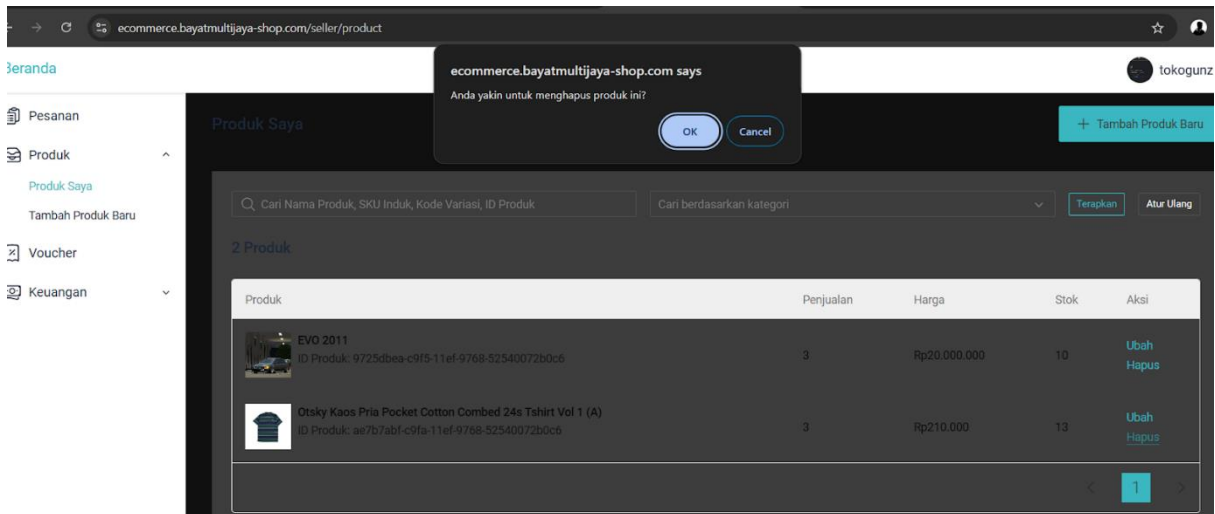


- b. Lalu pilih kolom yang ingin diubah seperti berupa gambar, nama produk, deskripsi, kategori kemudian klik “Save” untuk menyimpan perubahan produk tersebut.



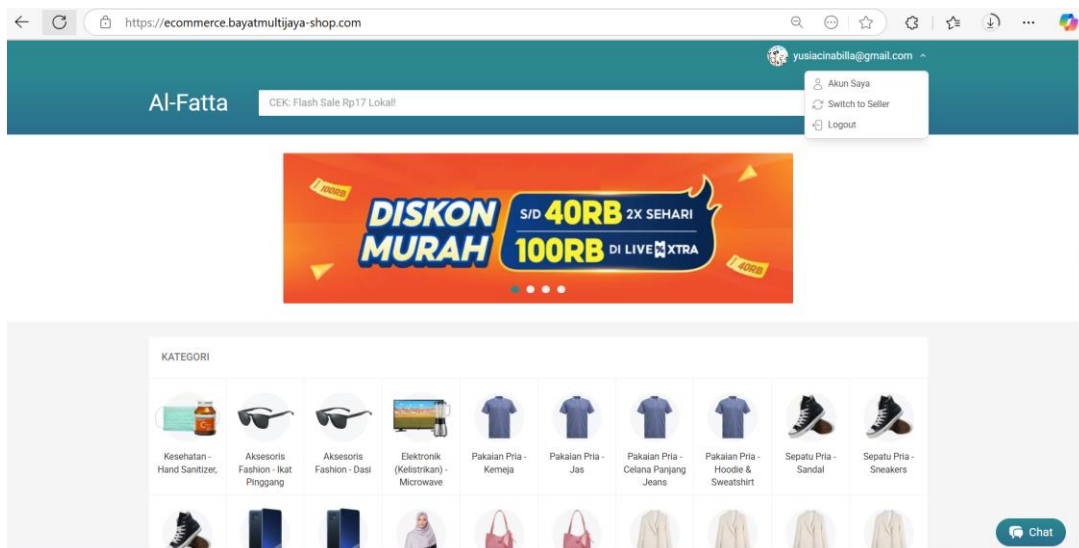
6. Menghapus Produk

- Klik “Produk Saya” yang terdapat di dashboard penjual lalu pilih produk yang ingin di hapus, kemudian jika ada notifikasi Klik “ok” Jika ingin benar dihapus, dan klik “Cancel” jika ingin membatalkan

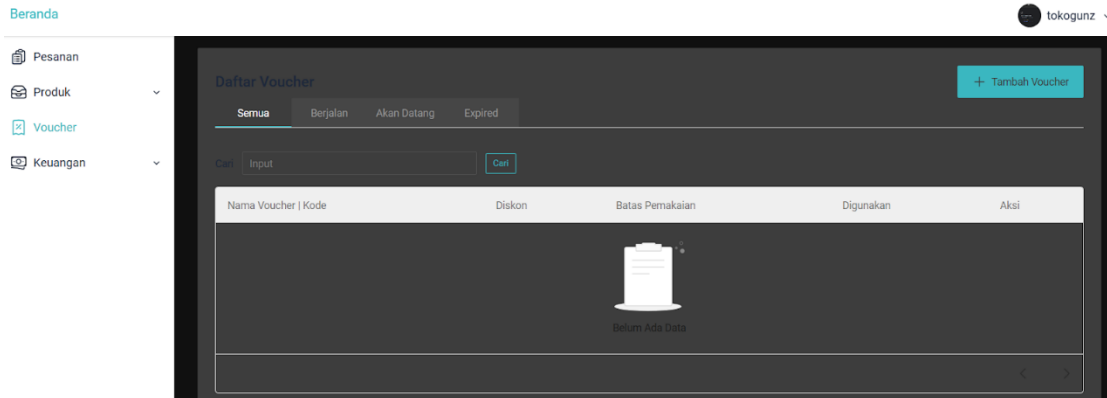


7. Menambah Voucher

- Pada halaman utama, klik “akun” terdapat di kanan atas lalu klik “switch to seller”



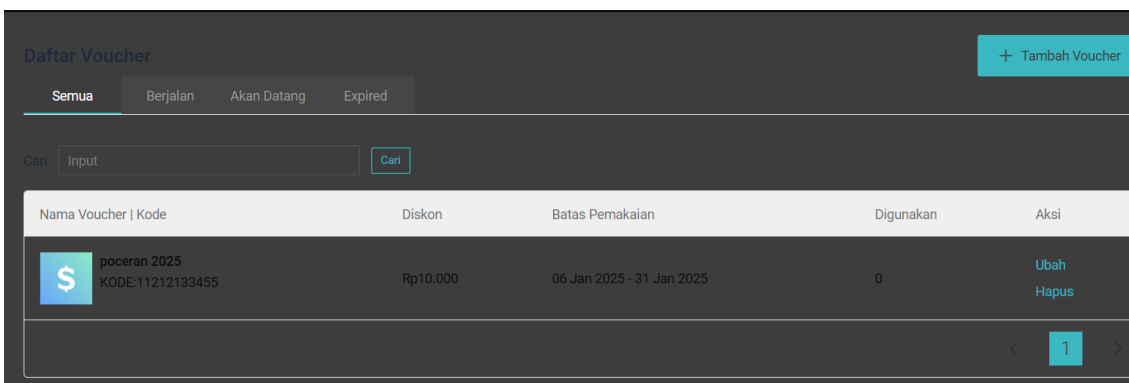
- b. Klik menu voucher yang terdapat pada dashboard penjual kemudian klik “Tambah Voucher” yang berada di kanan atas.



- c. Kemudian isi semua kolom dan klik “Simpan”

8. Mengedit Voucher

- a. Dalam Dashboard penjual pilih menu “Voucher” lalu pilih voucher yang ingin diubah.



- b. Ubah kolom yang ingin diubah voucher nya dan klik “Save” untuk menyimpan perubahan voucher tersebut.

Rincian Dasar

Nama Voucher

poceran 202512/100

Nama Voucher tidak ditampilkan ke Pembeli

Kode Voucher

11212133455

☒ Hanya Pelanggan Setia

Pengaturan Bonus

Tipe Voucher

☒ Discount☐ Cashback

Tipe Diskon | Diskon

Nominal ▾Rp 10000

Tanggal Voucher Bisa Digunakan

6/01/2531/01/25

Kembali

Simpan

9. Mengapus Voucher

- a. Dalam Dashboard penjual pilih menu “Voucher” lalu pilih voucher yang ingin dihapus.

Daftar Voucher

+ Tambah Voucher

SemuaBerjalanAkan DatangExpired

Cari Cari

Nama Voucher Kode	Diskon	Batas Pemakaian	Digunakan	Aksi
<div><div>\$</div><div>poceran 2025 KODE:11212133455</div></div>	Rp10.000	06 Jan 2025 - 31 Jan 2025	0	<div>Ubah</div> <div>Hapus</div>

<

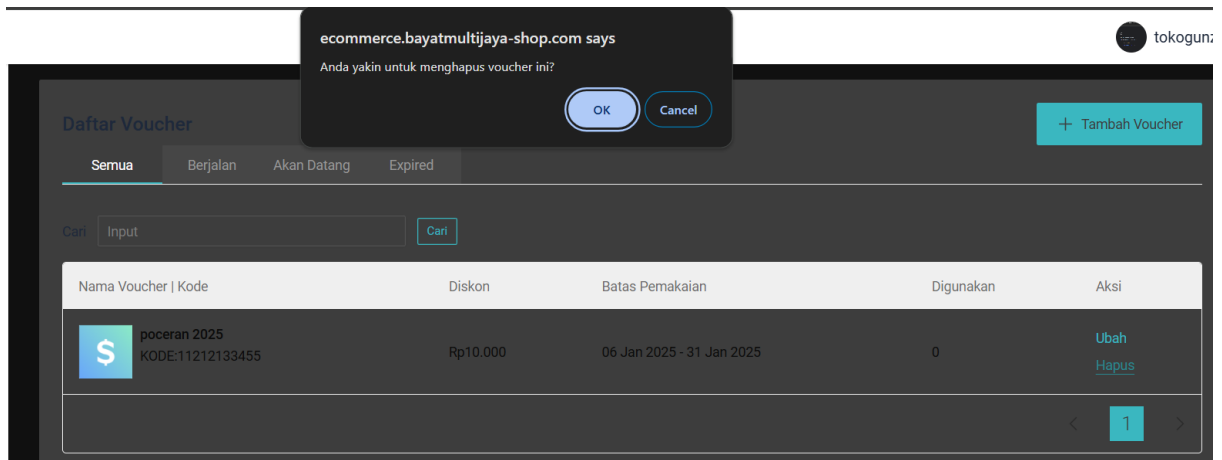
1

>

10. Menghapus Produk

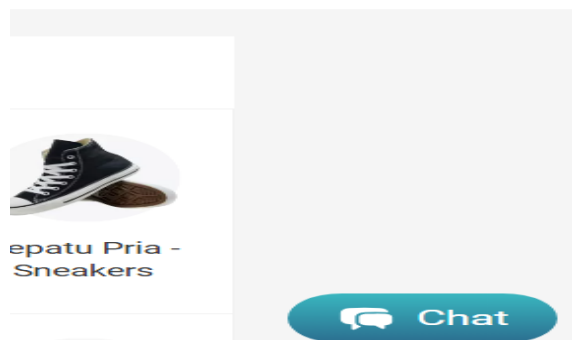
- Pilih menu “Voucher” yang terdapat di dashboard penjual lalu pilih voucher yang ingin di hapus, kemudian jika ada notifikasi Klik “ok” Jika ingin benar dihapus, dan klik “Cancel” jika ingin membatalkan

DD

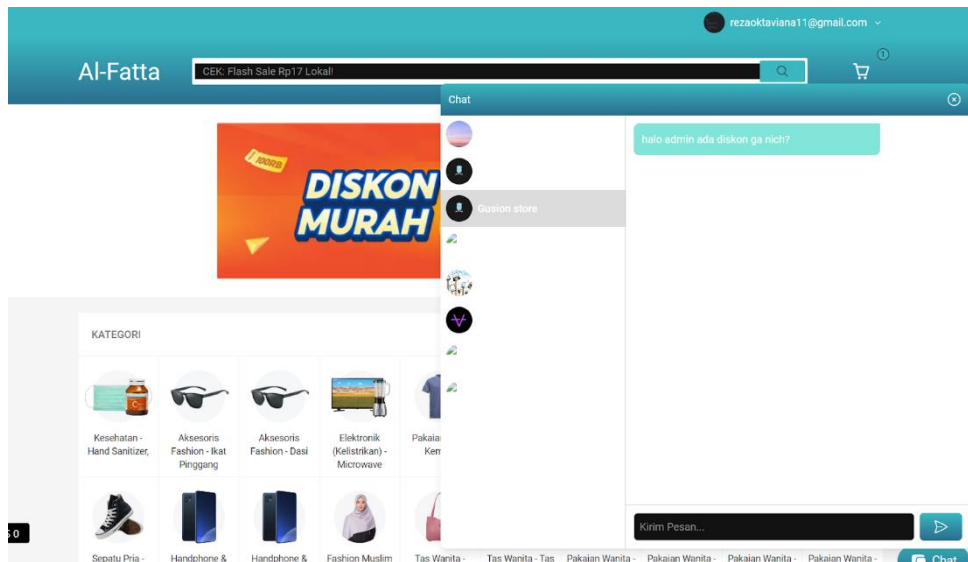


11. Live Chat

- Dihalaman utama website pilih “Live Chat” yang terdapat di kanan bawah



- b. Lalu penjual bisa berkomunikasi dengan pembeli mengenai informasi produk, penjual, maupun keluhan pembeli terhadap penjual



PANDUAN UNTUK PEMBELI

Pada panduan pengguna berisi tentang login, register, lupa password, produk ke dalam keranjang belanja, menambahkan produk ke wishlist, berbelanja, mencetak struk order, memperbaharui profile, menambahkan alamat, mengedit alamat, menghapus alamat dan logout. Berikut ini adalah penjelasan panduan untuk pembeli / user.

1. Register Pembeli

1.1 Registrasi Menggunakan Email.

a. Masukan Email

Al-Fatta | Daftar

Al-Fatta

Islami, Kolaborasi, dan Inovasi

Daftar

Email

BERIKUTNYA

ATAU

Login sebagai Yuni yunimabita@gmail.com

Punya akun? Log in

Layanan Pelanggan

- Bantuan
- Metode Pembayaran
- Al-Fatta Pay
- Koin Al-Fatta

Jelajahi Al-Fatta

- Tentang Kami
- Kami
- Kebijakan Al-Fatta
- Kebijakan Privasi

Pembayaran

Ikuti Kami

Download Aplikasi Al-Fatta

b. Ketika Email terverifikasi, maka secara otomatis kode OTP akan dikirimkan ke email yang dimasukan.

Al-Fatta | Daftar

1 Verifikasi email 2 Buat password 3 Seleksi

Masukkan Kode OTP

Kode OTP telah dikirim via e-mail ke tp*****@*****.com

Mohon tunggu 19 detik untuk mengirim ulang

BERIKUTNYA

Layanan Pelanggan

- Bantuan
- Metode Pembayaran
- Al-Fatta Pay
- Koin Al-Fatta
- Lacak Pesanan Pembeli
- Lacak Pengiriman Pengual
- Uraian Ongkir
- Pengembalian Barang & Dana

Jelajahi Al-Fatta

- Tentang Kami
- Kami
- Kebijakan Al-Fatta
- Kebijakan Privasi
- Blog
- Al-Fatta Mail
- Salon Center
- Flash Sale

Pembayaran

Ikuti Kami

Download Aplikasi Al-Fatta

Hi testing@gmail.com,
Ini adalah OTP Register Anda: 936802

Ecommerce

c. Masukan kode OTP yang sesuai dikirimkan lewat email.

AI-Fatta | Daftar

1
Verifikasi email

2
Buat password

3
Selesai

← Masukan Kode OTP

Kode OTP telah dikirim via e-mail ke
te****@g****.id**

1 1 1 1 1 1

The selected otp is invalid.

Tidak mendapatkan Kode? Klik Ulang

BERIKUTNYA

Layanan Pelanggan
Bantuan
Metode Pembayaran
AI-Fatta Play
Kontak AI-Fatta
Lacak Pesanan Pembeli
Lacak Pengiriman Penjual
Garis Ongkir

Jelajahi AI Fatta
Tentang Kami
Kari
Kejelasan AI-Fatta
Kejelasan Privasi
Blog
AI-Fatta Mall
Seller Center

Pembayaran
BCA
BNI
BRI
BSI
CIMB
Mandiri
Pengiriman
SPX
J&J
JNE
Ikuti Kami
Facebook
Instagram
Twitter
LinkedIn
Kooperasi

Download Aplikasi AI Fatta
App Store
Google Play
Huawei AppGallery

- d. Setelah kode OTP yang dimasukan valid maka akan diarahkan untuk membuat password dengan ketentuan (Minimal Huruf besar, Satu angka dan dengan panjang 8 – 16 karakter) dan klik button “berikutnya” untuk menyelesaikan registrasi website yang akan dilanjutkan ke halaman utama website.

AI-Fatta | Daftar

1 Verifikasi email → 2 Buat password → 3 Selamat

← Atur Password Kamu

Buat password baru

Password

Min. satu karakter huruf kecil

Min. satu karakter huruf besar

8-16 karakter

Hanya huruf, angka, dan tanda baca umum yang dapat digunakan

BERIKUTNYA

Layanan Pelanggan
Bantuan
Metode Pembayaran
AI Fatta Pay
Kontak AI Fatta
Lacak Pesanan Pembeli
Lacak Pengiriman Pengjual
Gratis Ongkir
Pengembalian Barang & Dana

Jajagi AI Fatta
Tentang Kami
Kariir
Kebijakan AI Fatta
Kebijakan Privasi
Blog
AI Fatta Mall
Seller Center
Flash Sale

Pembayaran
GoPay, ShopeePay, Bca, BNI, BRI, Mandiri, Tokopedia
Pengiriman
SPX, J&J, JNE, Ninja, DHL, Pos

Sosial Kami
Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn
Komersial
Gojek, Grab, Ojol

Download Aplikasi AI Fatta
QR Code, App Store, Google Play, Windows

e. Register Berhasil

AI-Fatta | Daftar

1 Verifikasi email → 2 Buat password → 3 Selamat

Pendaftaran anda berhasil dan anda akan diarahkan ke homepage dalam 60 detik

Arahkan Keurung

Layanan Pelanggan
Bantuan
Metode Pembayaran
AI Fatta Pay
Kontak AI Fatta
Lacak Pesanan Pembeli
Lacak Pengiriman Pengjual
Gratis Ongkir
Pengembalian Barang & Dana
Garam AI Fatta
Hubungi Kami

Jajagi AI Fatta
Tentang Kami
Kariir
Kebijakan AI Fatta
Kebijakan Privasi
Blog
AI Fatta Mall
Seller Center
Flash Sale
Kontak Media
AI Fatta Affiliate

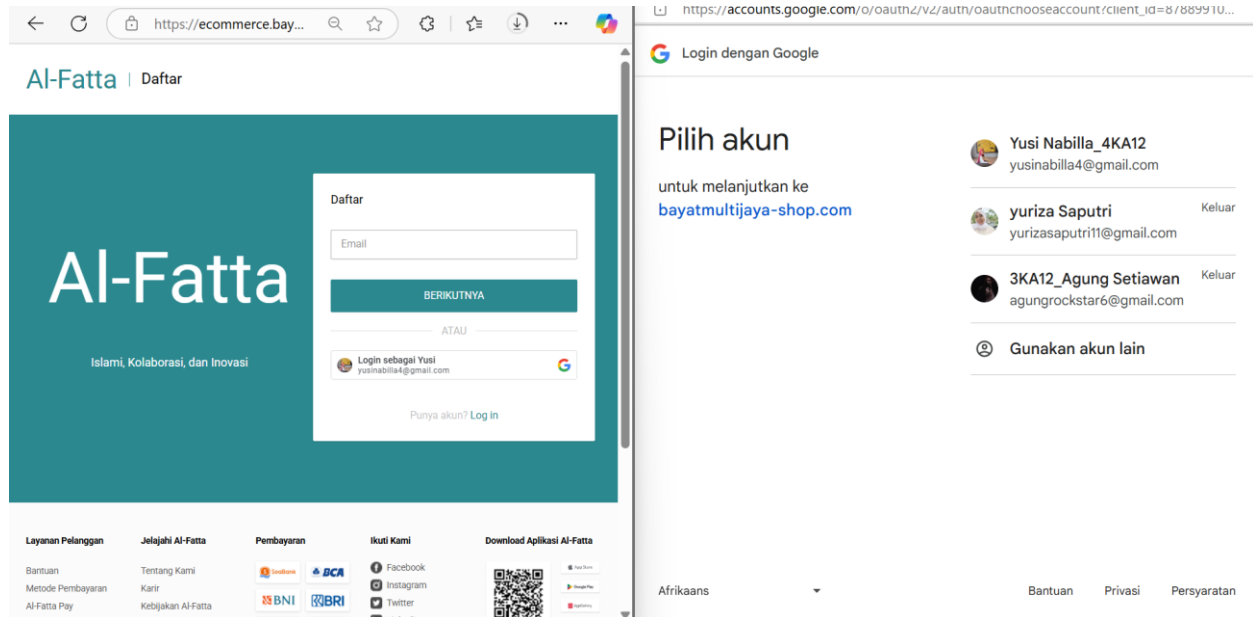
Pembayaran
GoPay, ShopeePay, Bca, BNI, BRI, Mandiri, Tokopedia
Pengiriman
SPX, J&J, JNE, Ninja, DHL, Pos

Sosial Kami
Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn
Komersial
Gojek, Grab, Ojol

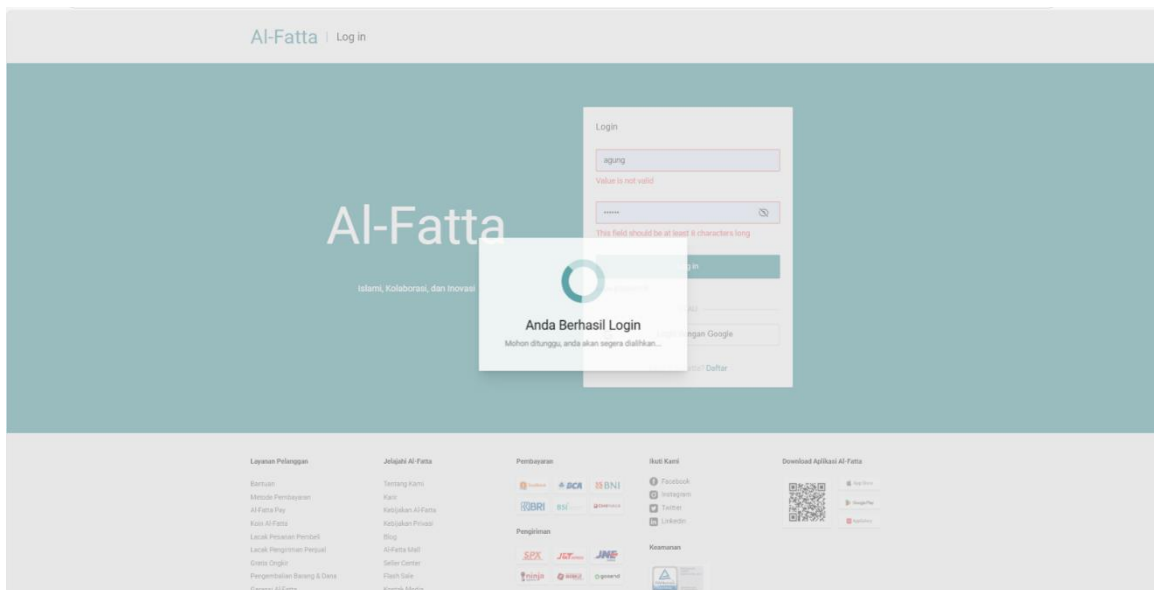
Download Aplikasi AI Fatta
QR Code, App Store, Google Play, Windows

1.2 Registrasi Menggunakan Akun Google

- a. Klik “Login dengan akun Google” lalu pilih akun google yang ingin dimasukan.



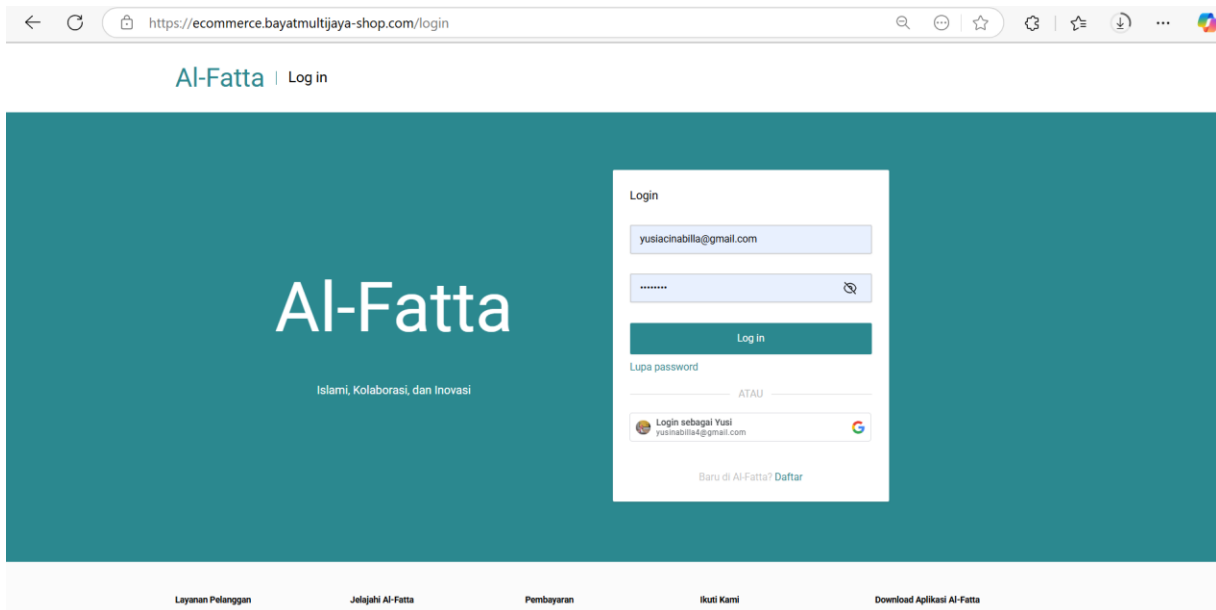
- b. Ketika akun google terverifikasi, maka register menggunakan akun google dinyatakan berhasil dan valid.



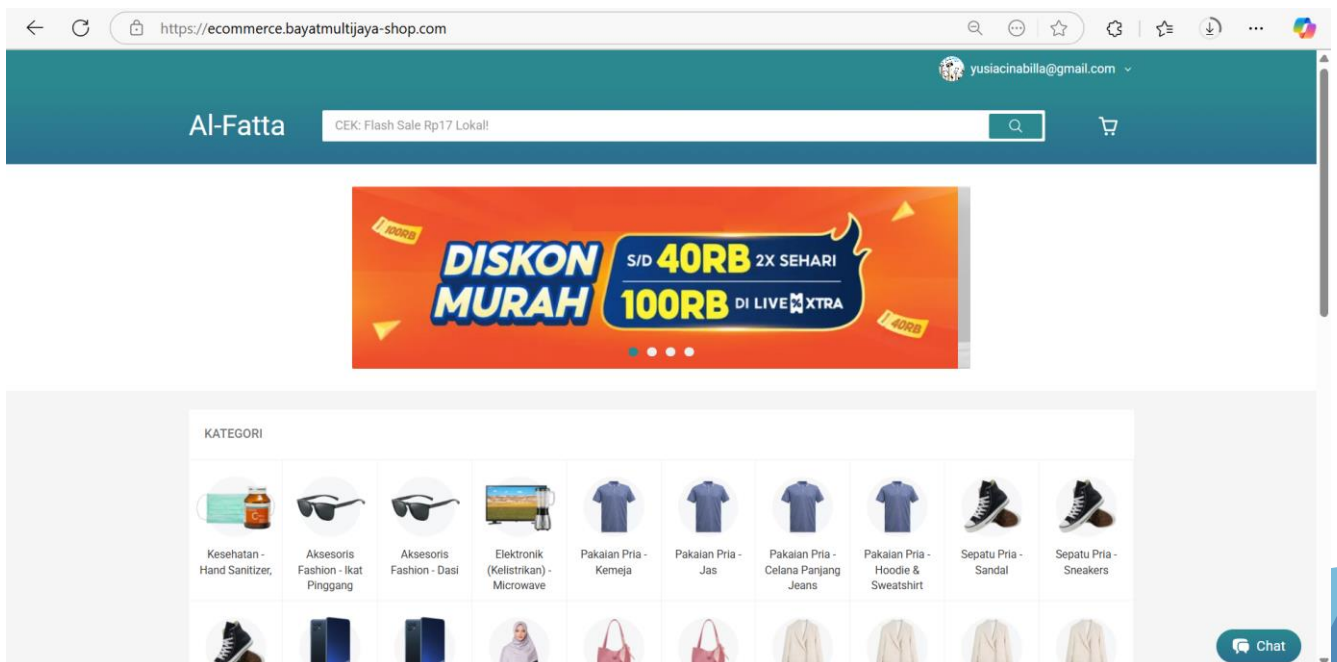
2. Login

2.1 Login menggunakan akun email.

- Masukan email dan password yang sudah terdaftar, lalu klik button “Log in”

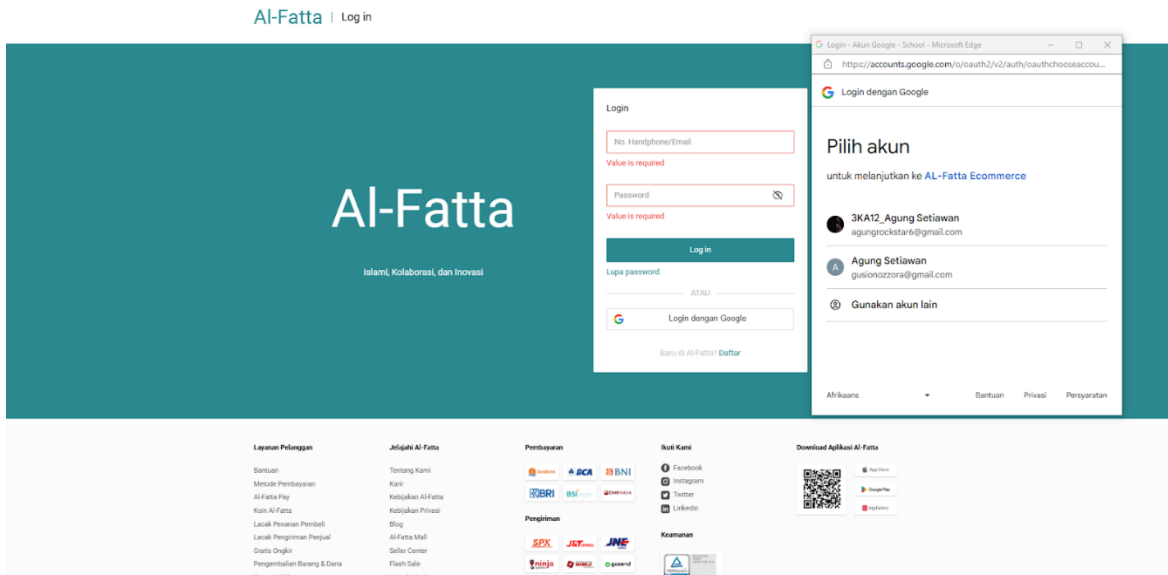


- Jika email dan password sesuai maka log in dinyatakan berhasil yang diarahkan ke halaman utama website.

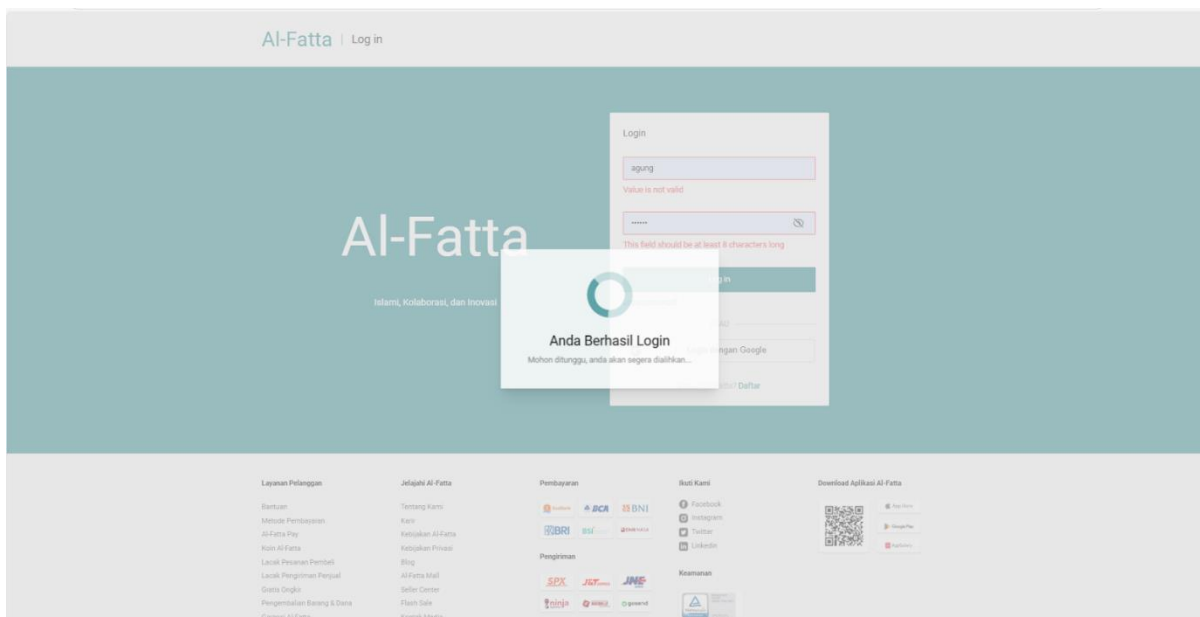


2.2 Log in Menggunakan Akun Google

- a. Klik button “Log in dengan Google” lalu pilih akun google yang ingin dimasukan.

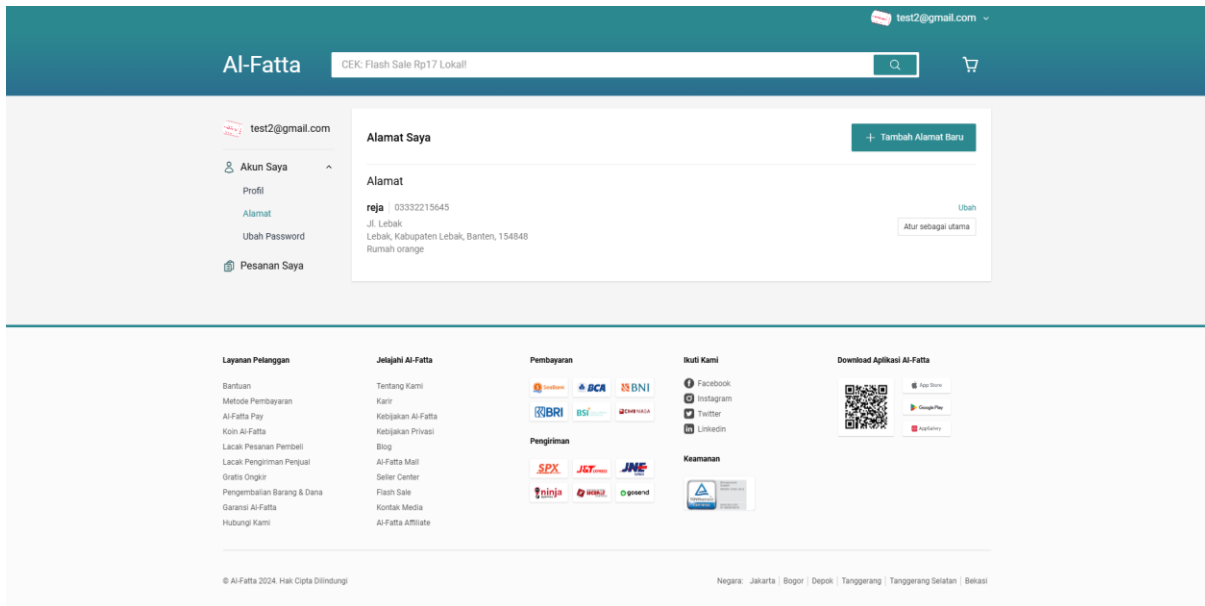


- b. Ketika akun google yang dimasukan valid maka log in dinyatakan berhasil dan akan mengarah ke halaman utama website.

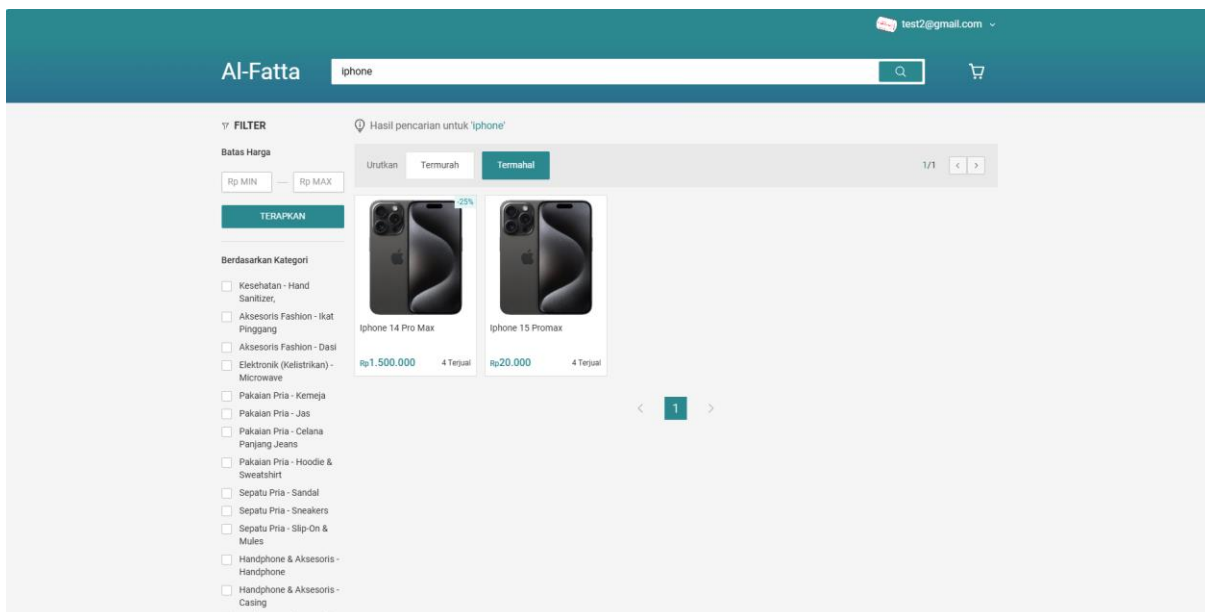


3. Mencari Produk

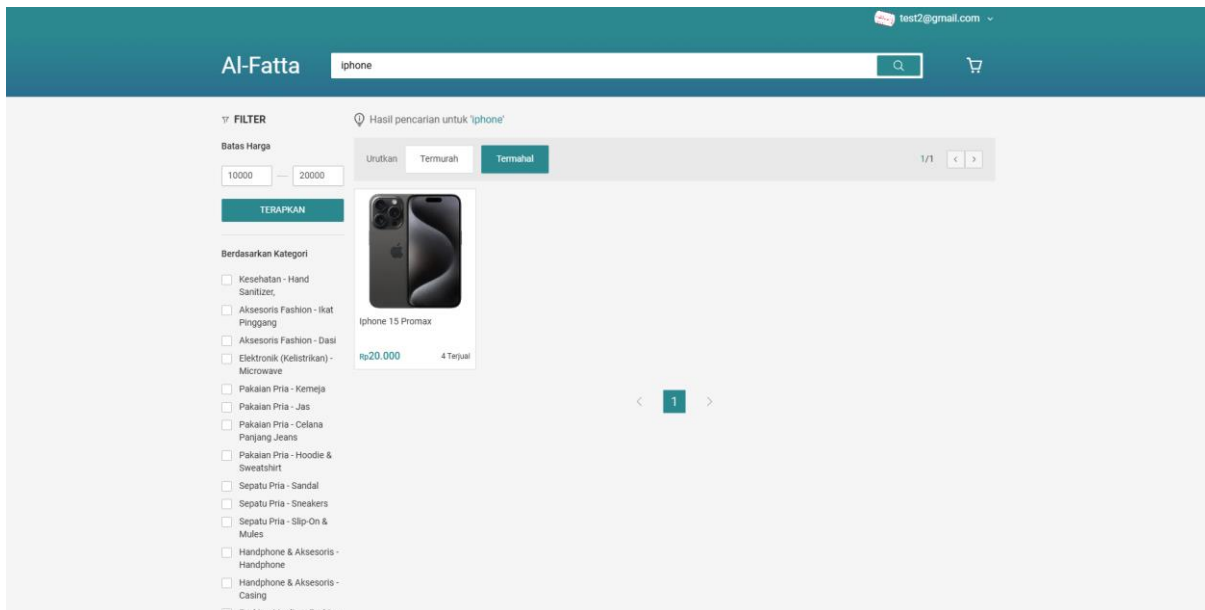
- Gunakan fitur pencarian pada halaman utama untuk memasukkan nama produk yang ingin dicari.



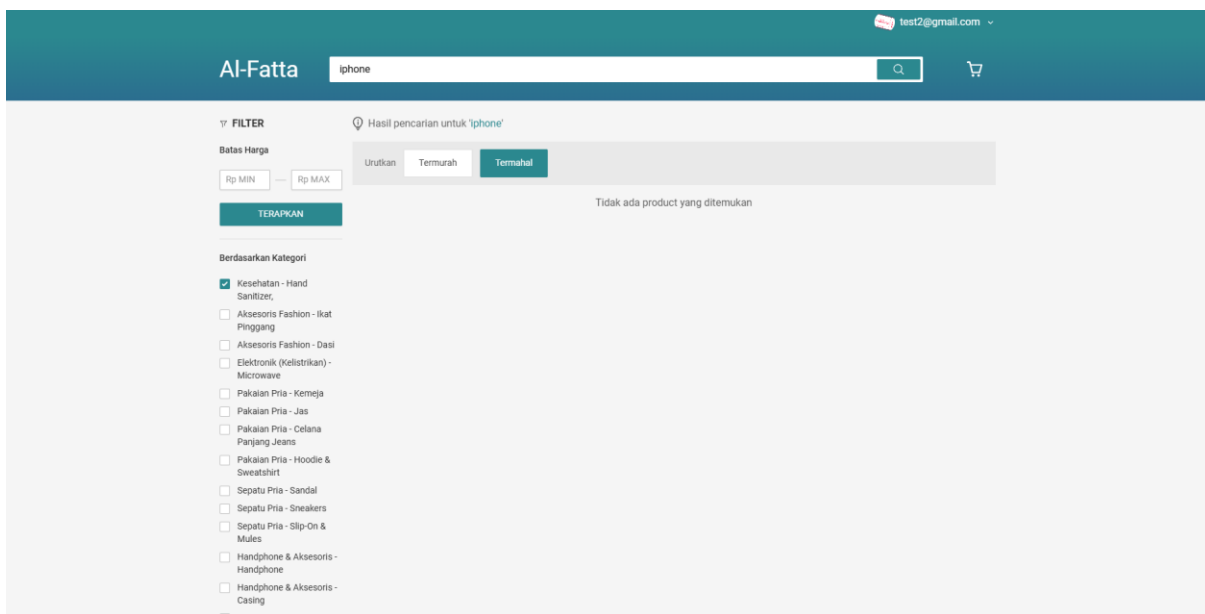
- Terapkan filter berdasarkan harga dari yang tertinggi ke terendah, menggunakan opsi "Termahal".



- c. Terapkan filter untuk menentukan rentang harga produk yang sesuai dengan kebutuhan, misalnya “10000-20000”.



- d. Jika menerapkan filter berdasarkan kategori tetapi tidak memiliki produk, sistem akan menampilkan halaman bahwa produk tidak ditemukan.




- e. Klik pada produk untuk melihat detail lengkapnya, seperti deskripsi, spesifikasi, ulasan, dan harga.

test2@gmail.com

Al-Fatta

CEK: Flash Sale Rp17 Lokal!

Al-Fatta > Pakaian Pria > Kemeja > Kaos Distro Pria Lengan Pendek NY Kaos Oblong Cowok Kaos Pria Atasannya Baju Oblong Pria



0

★★★★★

0 Penilaian

0 Terjual

Rp19.500

Rp12.000

36.4% OFF

Warna

Hitam

Putih

Navy

Ukuran

M

L

XL

Kuantitas

-

1

+

Masukkan Keranjang

Garansi Al-Fatta

Dapatkan barang pesananmu atau uang kembali.

AS

Agung Store

Kunjungi Toko

Penilaian

0

Bergabung

4 days ago

Produk

1

Spesifikasi Produk

Kategori

Pakaian Pria > Kemeja

Stok

50

Dikirim dari

Kota Depok

Deskripsi Produk

KAOS NY

- Bahan kain katun halus
- bahan adem/tidak panas,nyerap keringat nyaman dipakai
- Logo sablon premium tidak mudah pecah
- warna tidak luntur

keterangan ukuran:

- M : Lebar dada 44cm panjang 59cm
- L : Lebar dada 48cm panjang 63cm
- XL: Lebar dada 52cm panjang 67cm
- XXL: Lebar dada 56cm panjang 72cm
- 3XL: Lebar dada 62cm panjang 75cm

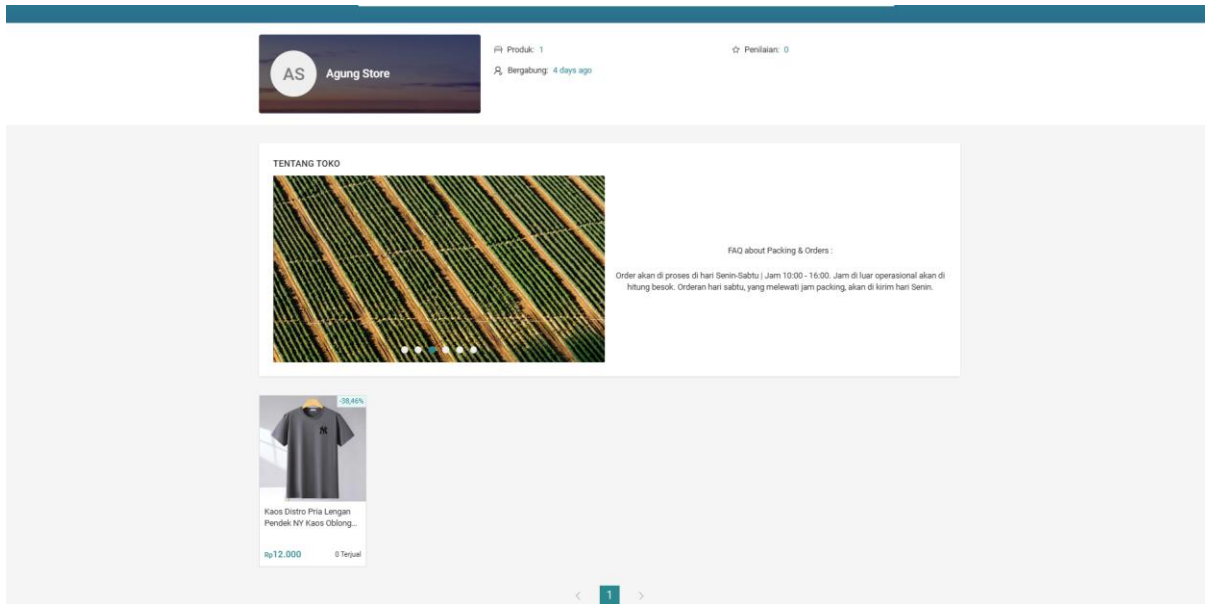
SELAMAT BERBELANJA DI TOKO KAMI

Penilaian Produk

0

dari 5

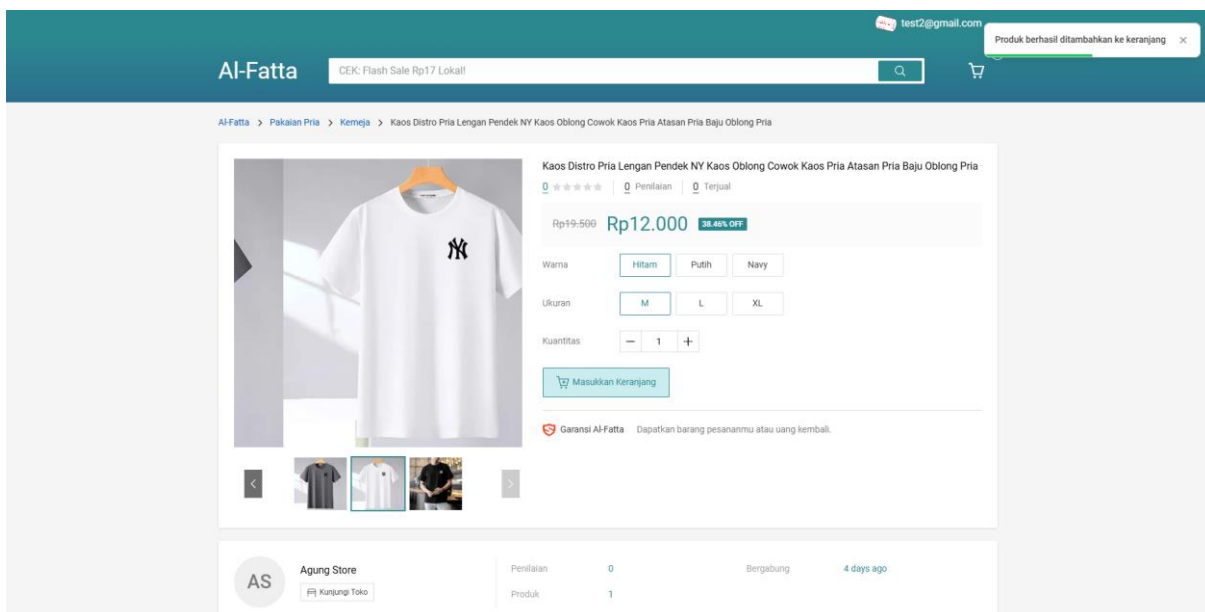
- f. Klik nama toko yang tertera pada halaman detail produk untuk mengunjungi toko penjual, semua produk yang dijual oleh penjual akan ditampilkan.



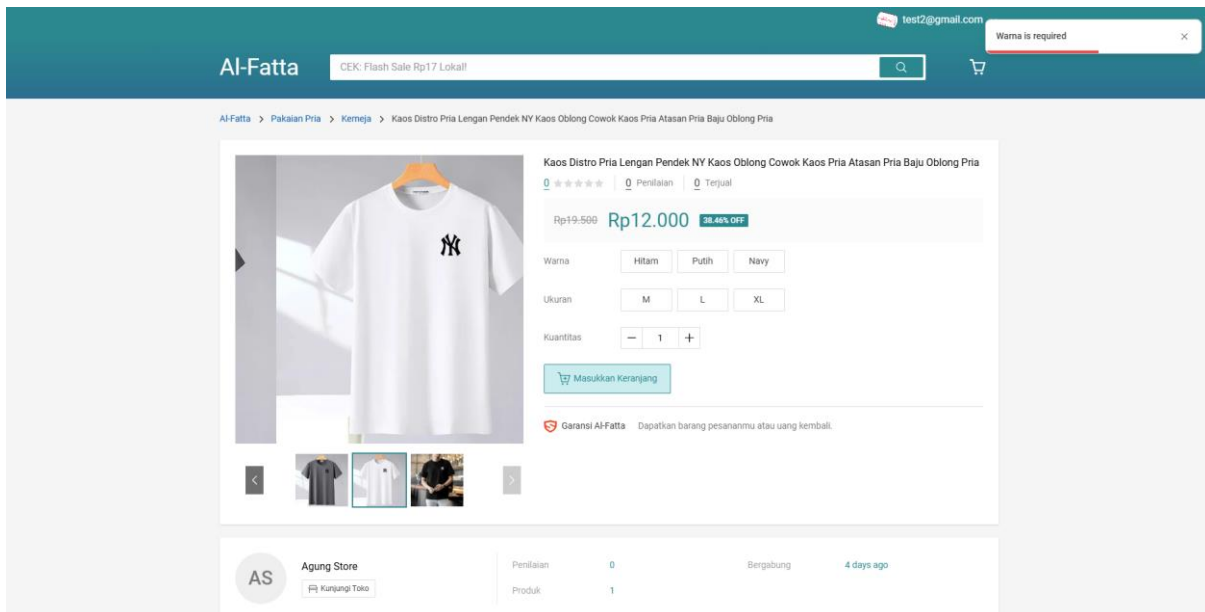
4. Membeli Produk.

4.1 Memasukkan Produk ke dalam Keranjang Belanja.

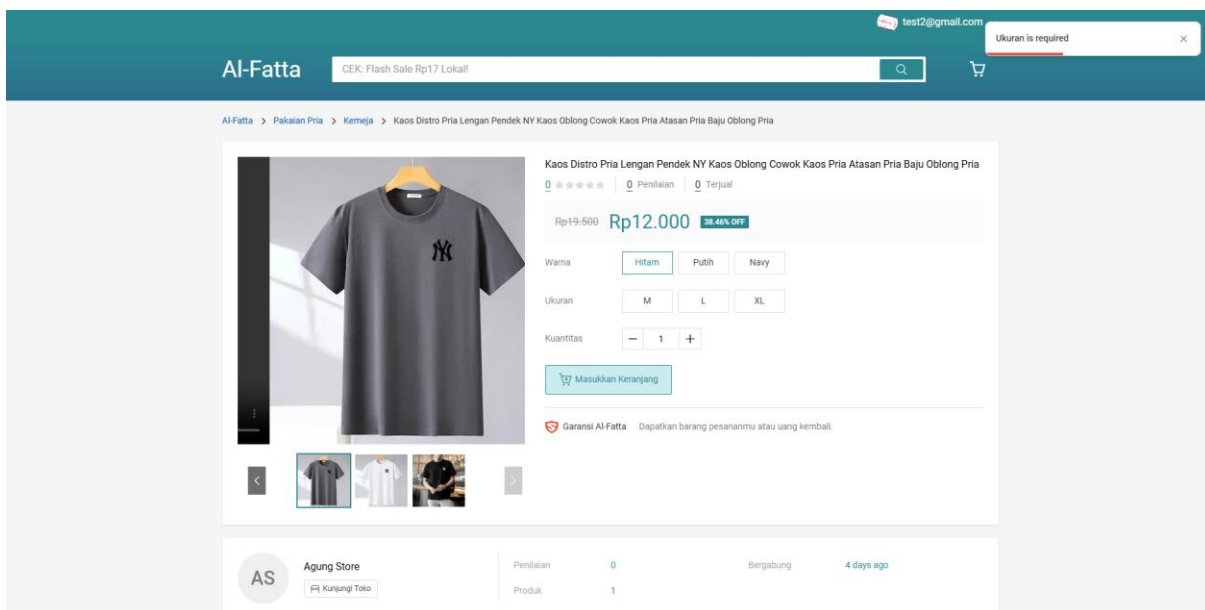
- a. Pilih produk yang diinginkan dan klik tombol "Tambahkan ke Keranjang". Pastikan memilih varian produk dengan lengkap sebelum memasukkan ke keranjang belanja.



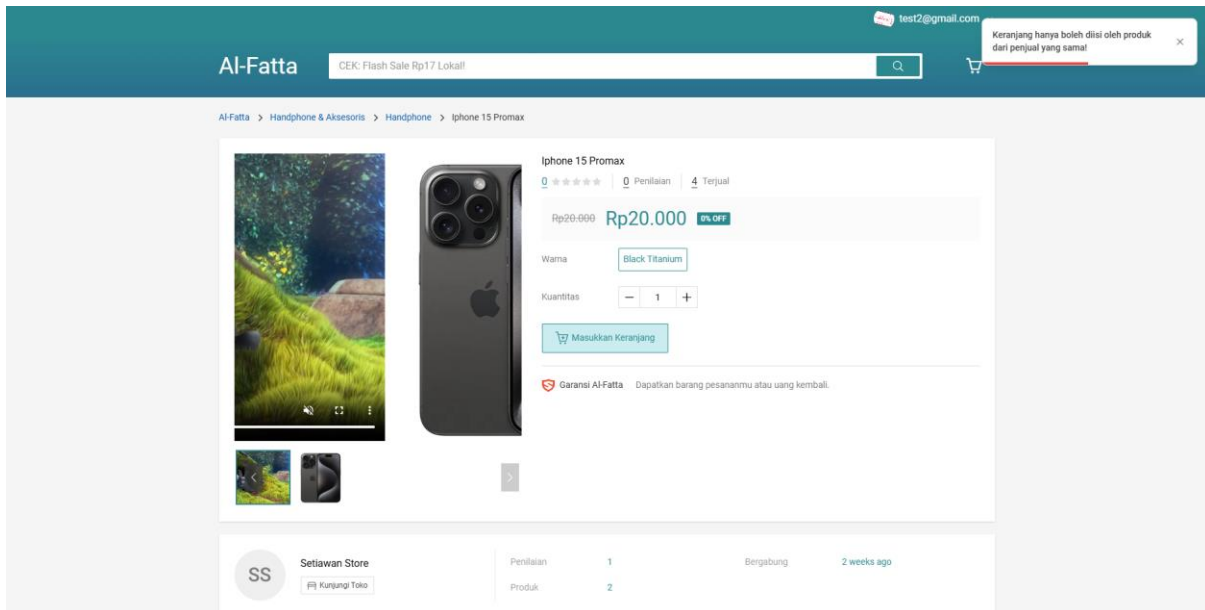
- b. Jika belum memilih varian produk, sistem akan meminta untuk melakukannya sebelum memasukkan ke keranjang belanja.



- c. Jika hanya memilih satu varian produk, sistem akan meminta untuk melakukannya sebelum memasukkan ke keranjang belanja.

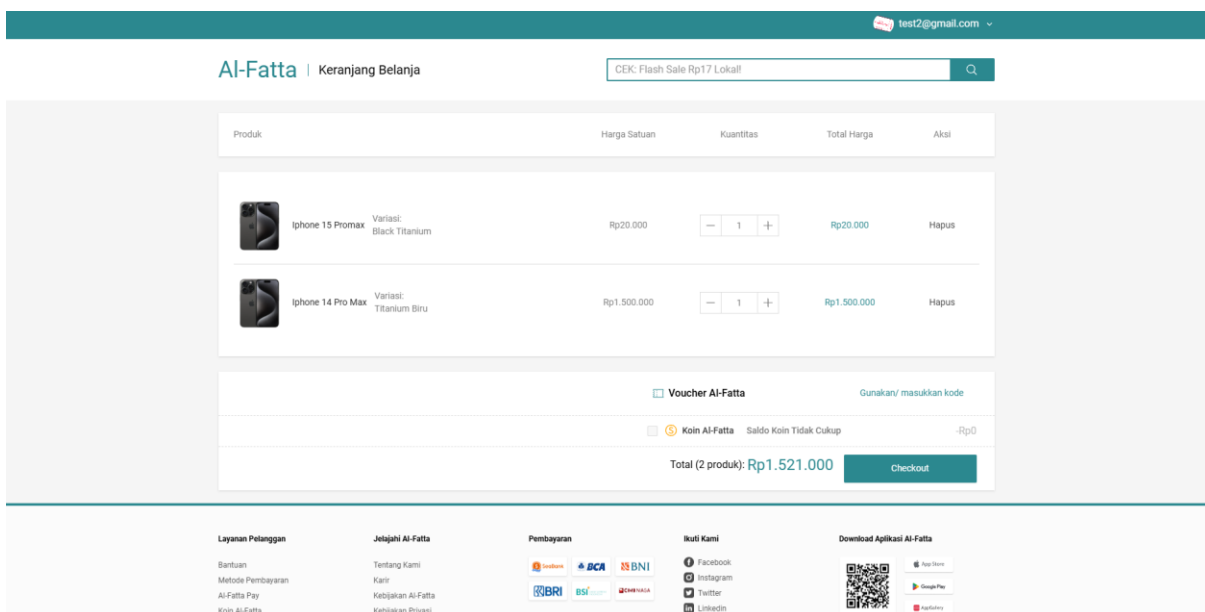


- d. Jika mencoba menambahkan produk dari penjual berbeda maka sistem akan menampilkan pemberitahuan bahwa keranjang hanya boleh diisi oleh produk dari penjual yang sama.



4.2 Mengedit Produk yang Masuk Keranjang Belanja.

- a. Klik ikon keranjang belanja di pojok kanan atas untuk melihat detail produk yang ada di keranjang belanja.





- b. Klik tombol tambah atau kurang untuk mengubah jumlah kuantitas produk sesuai kebutuhan. Harga akan diperbarui secara otomatis.

test2@gmail.com

AI-Fatta | Keranjang Belanja

CEK: Flash Sale Rp17 Lokal!

Produk	Harga Satuan	Kuantitas	Total Harga	Aksi
 iPhone 15 Pro Max Variasi: Black Titanium	Rp20.000	<div>— 2 +</div>	Rp40.000	Hapus
 iPhone 14 Pro Max Variasi: Titanium Biru	Rp1.500.000	<div>— 1 +</div>	Rp1.500.000	Hapus

☐ Voucher AI-Fatta

Gunakan/ masukkan kode

☐ Koin AI-Fatta

Saldo Koin Tidak Cukup -Rp0

Total (2 produk): **Rp1.541.000** Checkout


Layanan Pelanggan

Bantuan
Metode Pembayaran
AI-Fatta Pay
Koin AI-Fatta


Jelajahi AI-Fatta

Tentang Kami
Karir
Kebijakan AI-Fatta
Kebijakan Privasi





Pembayaran



Ikuti Kami



Download Aplikasi AI-Fatta


   

- c. Klik tombol "Hapus" pada produk tertentu untuk menghapusnya dari keranjang. Total harga akan berkurang sesuai nilai produk yang dihapus.

test2@gmail.com

AI-Fatta | Keranjang Belanja

CEK: Flash Sale Rp17 Lokal!

Produk	Harga Satuan	Kuantitas	Total Harga	Aksi
 iPhone 14 Pro Max Variasi: Titanium Biru	Rp1.500.000	<div>— 1 +</div>	Rp1.500.000	Hapus

☐ Voucher AI-Fatta

Gunakan/ masukkan kode

☐ Koin AI-Fatta

Saldo Koin Tidak Cukup -Rp0

Total (1 produk): **Rp1.501.000** Checkout


Layanan Pelanggan

Bantuan
Metode Pembayaran
AI-Fatta Pay
Koin AI-Fatta
Lacak Pesanan Pembeli
Lacak Pengiriman Penjual
Gratis Ongkir
Pengembalian Barang & Dana
Garansi AI-Fatta


Jelajahi AI-Fatta

Tentang Kami
Karir
Kebijakan AI-Fatta
Kebijakan Privasi
Blog
AI-Fatta Mail
Seller Center
Flash Sale
Kontak Media


Pembayaran




Pengiriman







Ikuti Kami



Keamanan

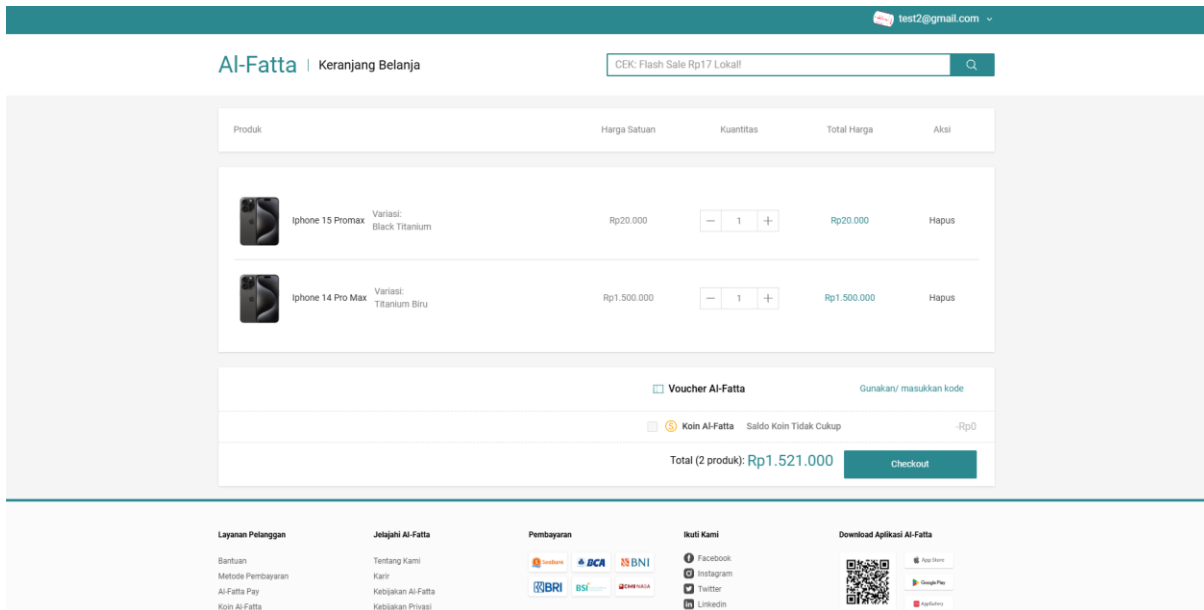


Download Aplikasi AI-Fatta

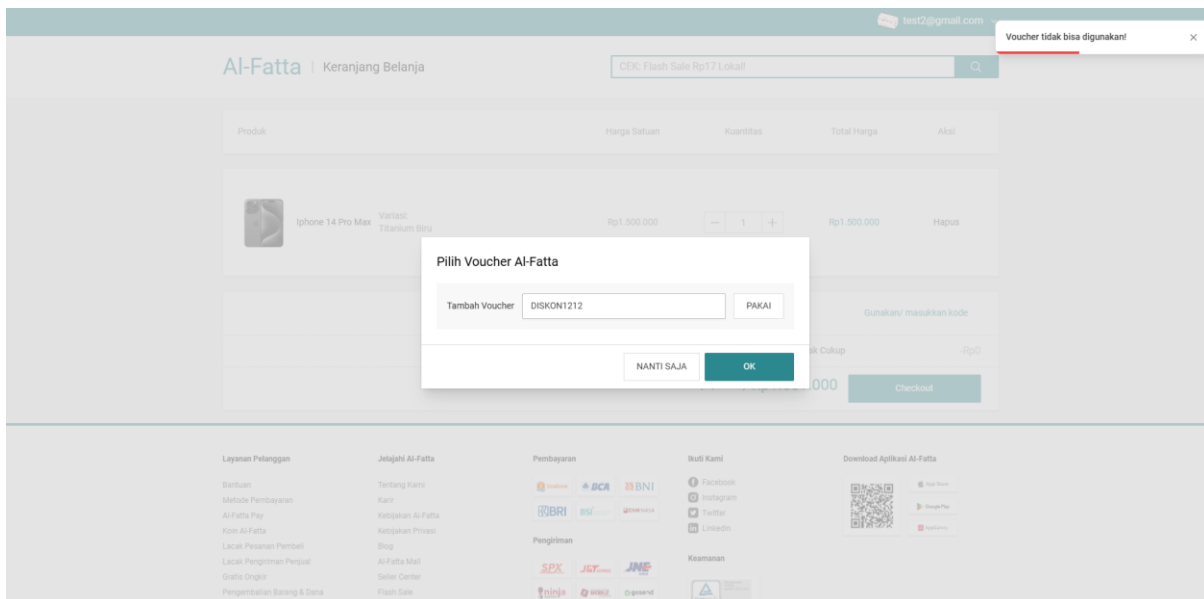
   

4.3 Memasukkan Voucher.

- a. Klik ikon keranjang belanja di pojok kanan atas untuk melihat detail produk yang ada di keranjang belanja.



- b. Klik “Gunakan/ masukkan kode” dan pilih kode voucher di kolom yang tersedia. Jika kode tidak valid, sistem akan memberikan notifikasi.




c. Jika kode voucher valid, diskon akan diterapkan pada total harga belanja.

test2@gmail.com

AI-Fatta | Keranjang Belanja

CEK: Flash Sale Rp17 Lokal!

Produk	Harga Satuan	Kuantitas	Total Harga	Aksi
 iPhone 14 Pro Max Variasi: Titanium Biru	Rp1.500.000	1	Rp1.500.000	Hapus

☐ Voucher AI-Fatta

DISKON1212 - Klik untuk mengganti

☐ Koin AI-Fatta

Saldo Koin Tidak Cukup -Rp0

Total (1 produk): **Rp1.501.000** Checkout


Layanan Pelanggan

Bantuan
Metode Pembayaran
AI-Fatta Play
Koin AI-Fatta
Lacak Pengiriman Pembeli
Gratis Ongkir
Pengembalian Barang & Dana
Garansi AI-Fatta


Jelajahi AI-Fatta

Tentang Kami
Karir
Kebijakan AI-Fatta
Kebijakan Privasi
Blog
AI-Fatta Mail
Seller Center
Flash Sale
Kontak Media


Pembayaran




Pengiriman





Ikuti Kami



Keamanan



Download Aplikasi AI-Fatta

4.4 Melakukan Checkout.

a. Klik tombol "Checkout" pada halaman keranjang belanja. Pastikan alamat sudah diisi.


test2@gmail.com

AI-Fatta | Checkout

Alamat Pengiriman

...

Ubah

Produk Dipesan	Harga satuan	Jumlah	Subtotal produk
 iPhone 14 Pro Max Variasi: Titanium Biru	Rp1.500.000	1	Rp1.500.000

Pesan:

Opsi Pengiriman

Pilih Kurir Terlebih Dahulu

Ubah

Rp0

Total Pesanan (1 Produk) **Rp1.500.000**

☐ Voucher AI-Fatta


DISKON1212 - Klik untuk mengganti


☐ Koin AI-Fatta

Koin tidak dapat ditukarkan

[-Rp0]

Pilih Pembayaran

☒  Bank BNI

☐  QRIS

Alamat tujuan belum diisi

Alamat tujuan belum diisi

b. Pilih alamat pengiriman yang telah tersedia.

The screenshot shows the Al-Fatta Checkout page. A modal titled "Alamat Saya" is open, allowing the user to select a shipping address. The modal contains a radio button next to the address "reja | 03322215645 | Jl. Lebak Lebak, Kabupaten Lebak, Banten, 154848 Rumah orange". Below the address is a "Kartor" button. At the bottom of the modal are "Batalan" and "Konfirmasi" buttons. The background shows the checkout form with fields for shipping address, product details (iPhone 14 Pro Max), payment method (Bank BNI), and a total amount of Rp1.500.000.

Alamat Pengiriman

reja | 03322215645 | Jl. Lebak Lebak, Kabupaten Lebak, Banten, 154848 Rumah orange

Produk Dipesan

iPhone 14 Pro Max

Pesan: (Optional) Tinggalkan pesan

Voucher Al-Fatta

Koin Al-Fatta

Pilih Pembayaran

Bank BNI

QRIS

Alamat Saya

☐ reja | 03322215645 | Jl. Lebak Lebak, Kabupaten Lebak, Banten, 154848 Rumah orange

Kartor

Batalan Konfirmasi

c. Pilih kurir pengiriman yang diinginkan. Sistem akan menampilkan estimasi biaya dan waktu pengiriman.

The screenshot shows the Al-Fatta Checkout page. A modal titled "Pilih Opsi Pengiriman" is open, allowing the user to select a shipping carrier. The modal lists several options with their respective costs and estimated delivery times. At the bottom of the modal are "Nanti Saya" and "Konfirmasi" buttons. The background shows the checkout form with fields for shipping address, product details (iPhone 14 Pro Max), payment method (Bank BNI), and a total amount of Rp1.500.000.

Pilih Opsi Pengiriman

PILIH JASA PENGIRIMAN

TIKI - OKD	Rp54.000	Estimasi 4 - 6 Jan
TIKI - REG	Rp18.000	Estimasi 5 - 7 Jan
TIKI - ECO	Rp15.000	Estimasi 7 - 9 Jan
TIKI - T15	Rp933.000	Estimasi 8 - 11 Jan
TIKI - T25	Rp1.376.000	Estimasi 8 - 11 Jan
TIKI - T60	Rp1.818.000	Estimasi 8 - 11 Jan
TIKI - TRC	Rp65.000	Estimasi 8 - 11 Jan
JNE - JTR	Rp55.000	Estimasi 8 - 10 Jan
JNE - REG	Rp15.000	Estimasi 8 - 9 Jan
JNE - YES	Rp26.000	Estimasi 4 - 6 Jan

Nanti Saya Konfirmasi

test2@gmail.com

Al-Fatta | Checkout

Alamat Pengiriman


reja

03332215645

Jl. Lebak Lebak, Kabupaten Lebak, Banten, 154848 Rumah orange

Ubah

Produk Dipesan

		Harga satuan	Jumlah	Subtotal produk
	<div> <div>iPhone 14 Pro Max</div> <div>Variasi: Titanium Biru</div> </div>	Rp1.500.000	1	Rp1.500.000

Pesan:

(Optional) Tinggalkan pesan ke penjual

Opsir Pengiriman

TIKI - REG

Garansi tiba: 5 - 7 Jan

Ubah

Rp18.000

Garansi tiba: 5 - 7 Jan dengan TIKI - REG >

Total Pesanan (1 Produk)

Rp1.500.000

Voucher Al-Fatta

DISKON1212 - Klik untuk mengganti


Koin Al-Fatta

Koin tidak dapat ditukarkan

[Rp0]

Pilih Pembayaran

☒



Bank BNI

d. Anda dapat menambahkan catatan khusus untuk penjual pada kolom "Pesan".

test2@gmail.com

Al-Fatta | Checkout

Alamat Pengiriman


reja

03332215645

Jl. Lebak Lebak, Kabupaten Lebak, Banten, 154848 Rumah orange

Ubah

Produk Dipesan

		Harga satuan	Jumlah	Subtotal produk
	<div> <div>iPhone 14 Pro Max</div> <div>Variasi: Titanium Biru</div> </div>	Rp1.500.000	1	Rp1.500.000

Pesan:

Copetan ya min

Update keles

Opsir Pengiriman

TIKI - REG

Garansi tiba: 5 - 7 Jan

Ubah

Rp18.000

Garansi tiba: 5 - 7 Jan dengan TIKI - REG >

Total Pesanan (1 Produk)

Rp1.500.000

Voucher Al-Fatta

DISKON1212 - Klik untuk mengganti


Koin Al-Fatta

Koin tidak dapat ditukarkan

[Rp0]


Pilih Pembayaran

☒




Bank BNI

☐



QRIS


☐





Bank BCA


e. Pilih metode pembayaran, seperti transfer bank (BNI, BCA, BRI), atau QRIS.

Pilih Pembayaran

☒  Bank BNI

☐  QRIS

☐  Bank BCA

☐  Bank BRI

Subtotal untuk Produk	Rp1.500.000
Total Ongkos Kirim	Rp18.000
Biaya Layanan	Rp1.000
Total Diskon	Rp0
Total Pembayaran	Rp1.519.000

[Buat Pesanan](#)


f. Jika menggunakan metode pembayaran virtual account, salin nomor rekening yang tersedia.

Al-Fatta

← Pembayaran

Total Pembayaran **Rp1.519.000**

Bayar Dalam **00 Jam 59 Menit 55 Detik**
Jatuh tempo 03 Jan 2025, 22:55

 Bank BNI

No. Rekening
9888251226103644 [SALIN](#)

Proses verifikasi kurang dari 10 menit setelah pembayaran berhasil

Bayar pesanan ke Virtual Account di atas sebelum membuat pesanan kembali dengan Virtual Account agar nomor tetap sama.

Hanya menerima dari Bank BNI

[OK](#)


Layanan Pelanggan

Bantuan
Metode Pembayaran
Al-Fatta Pay
Koin Al-Fatta


Jelajahi Al-Fatta

Tentang Kami
Karir
Kebijakan Al-Fatta
Kebijakan Privasi


Pembayaran



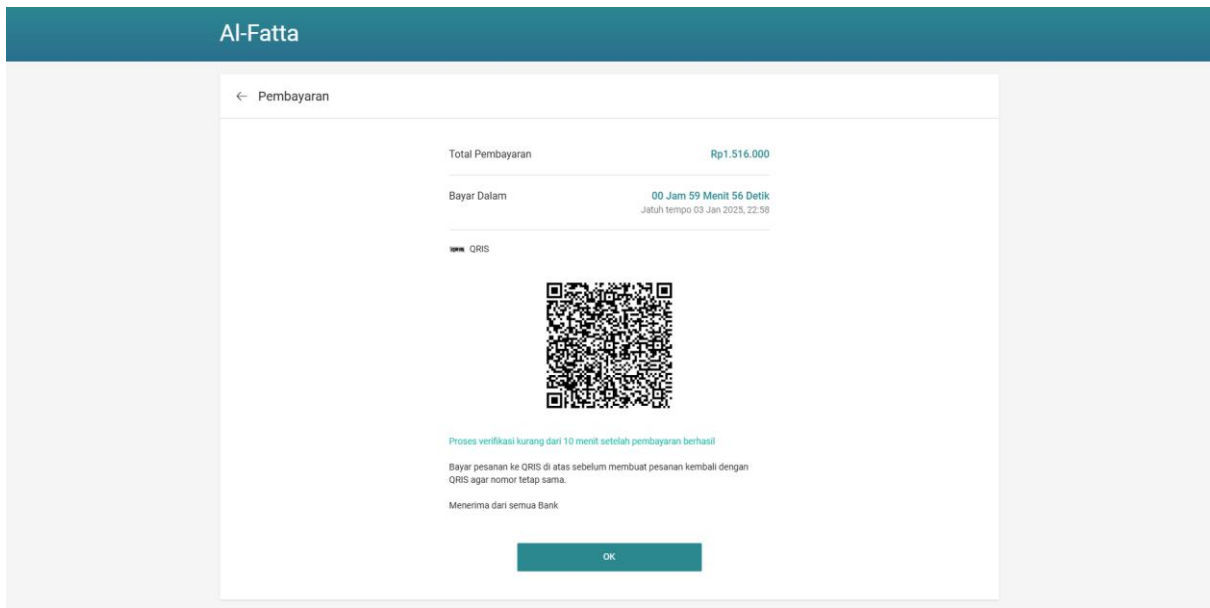
Ikuti Kami



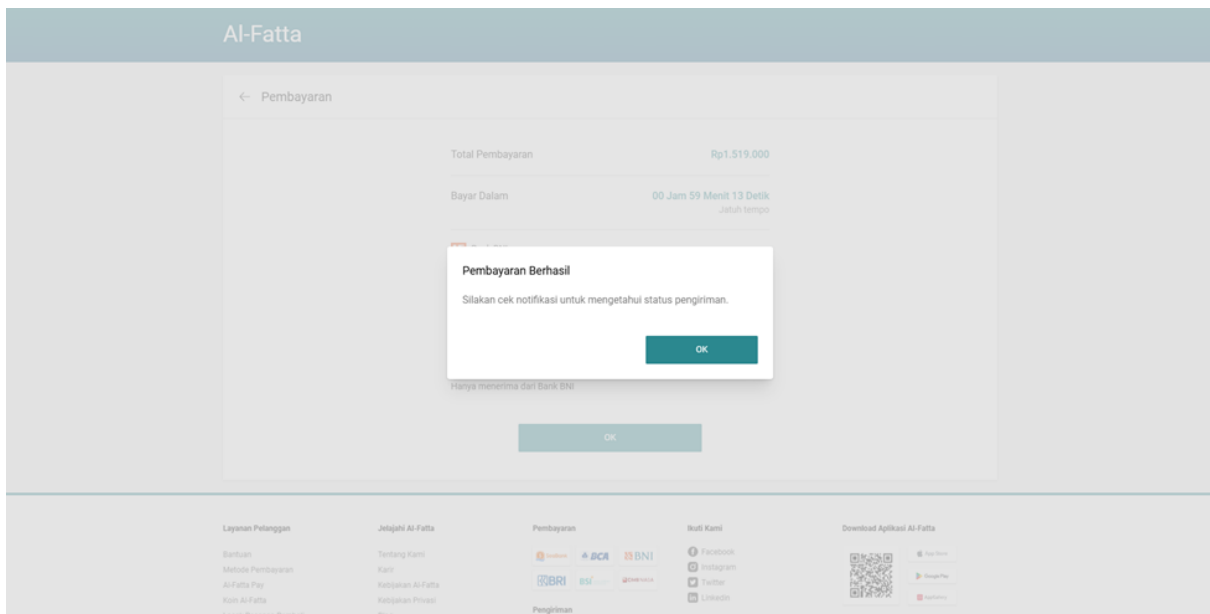
Download Aplikasi Al-Fatta

 [App Store](#) [Google Play](#) [AppGallery](#)

g. Jika menggunakan metode pembayaran QRIS, scan QR Code yang tersedia.



h. Sistem akan mengirimkan notifikasi jika pembayaran berhasil.



5. Menambahkan Alamat.

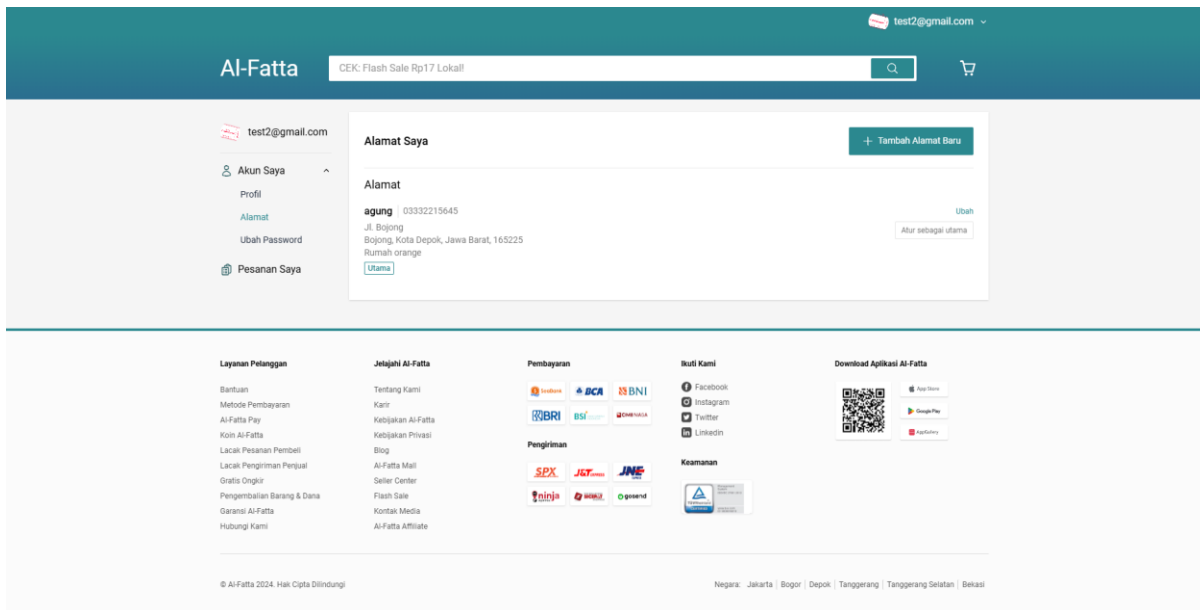
- Buka menu "Alamat" pada profil pengguna. Lalu Klik “Tambah Alamat Baru”

The screenshot shows the Al-Fatta user profile page. The user is logged in as test2@gmail.com. The 'Alamat' menu is selected in the sidebar. The 'Alamat Baru' form is open, showing fields for Nama Lengkap, Nomor Telepon, Alamat, Kecamatan, Kode Pos, and Nama Jalan, Gedung, No. Rumah. All fields have 'Value is required' error messages. The form also includes a 'Detail Lainnya (Cth: Blok / Unit No., Patokan)' field and a 'Tandai Sebagai:' section with 'Rumah' and 'Kantor' buttons. A checkbox for 'Atur sebagai Alamat Pribadi' is present. The form has 'Nanti Saja' and 'OK' buttons.

- Isi formulir alamat dengan lengkap pada kolom yang tersedia.

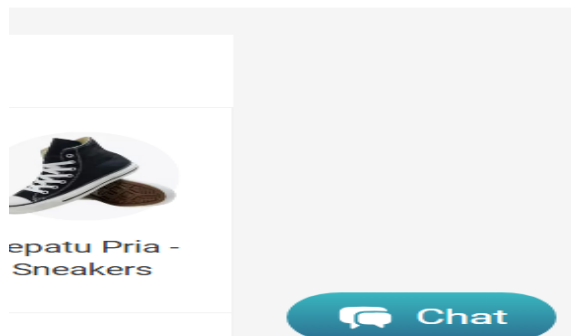
The screenshot shows the Al-Fatta user profile page with the 'Alamat Baru' form filled with data. The fields are: Nama Lengkap: agung, Nomor Telepon: 03332215645, Alamat: Jawa Barat, Kota Depok, Kecamatan: Bojong, Kode Pos: 165225, Nama Jalan, Gedung, No. Rumah: Jl. Bojong, Rumah orange. The 'Tandai Sebagai:' section has 'Rumah' selected. The checkbox for 'Atur sebagai Alamat Pribadi' is unchecked. The form has 'Nanti Saja' and 'OK' buttons.

- c. Klik tombol "OK" untuk menyimpan dan Anda dapat mengedit alamat dengan mengklik tombol “Ubah”.



6. Menggunakan Live Chat.

- a. Pada halaman utama website klik tombol "Chat" yang berada di pojok kanan bawah layar.



- b. Pembeli dapat mengetikkan pesan di kolom yang tersedia. Misalnya, tanyakan tentang ketersediaan produk, status pesanan, atau informasi lainnya.

