

# **Dokumentasi Pelatihan User Website jusfabel.shop**

## **Kelompok 1**

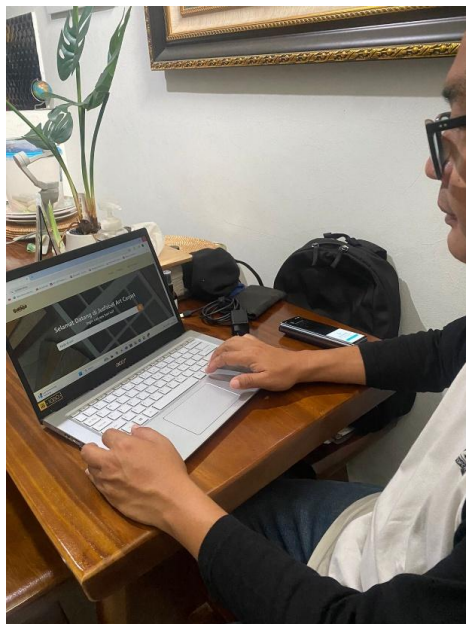
User : Aryo Bhimoseno  
Pelatih : Adelio Bifarel  
Lokasi Pelatihan : Toko Justfabel Art Carpet  
Tanggal / hari : 23 Januari 2025

### **Pelatihan website bagian pelanggan**

Pelatihan user dilaksanakan pada tanggal 23 Januari 2025 bersama Bapak Aryo Bhimoseno selaku pemilik usaha Justfabel Art carpet, dengan di dampingi oleh project manager kami Adelio Bifarel



Pelatihan ini dimulai dengan user yang sedang mencoba untuk melihat terlebih dahulu homepage dari website Justfabel.shop bagian pelanggan.



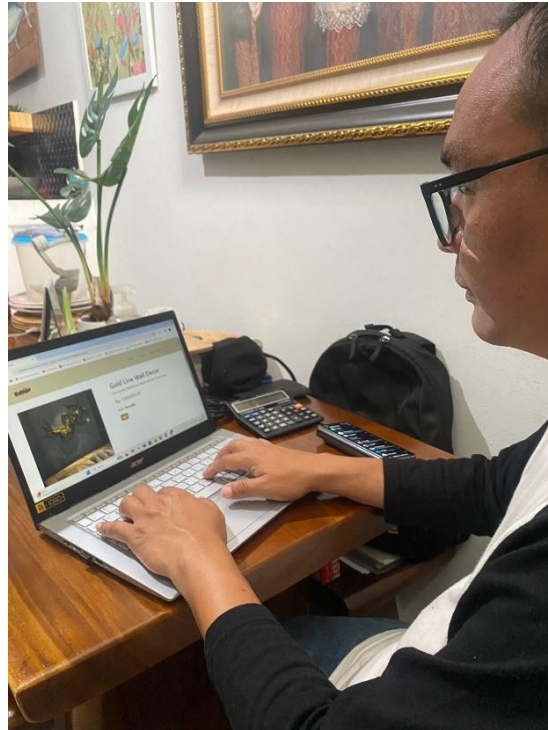
Kemudian kami melatih user untuk mencoba melakukan sign up di halaman login dengan memasukkan username dan password setelah itu proses sign up berhasil dilakukan. Kami juga memberi tahu bahwa jika pelanggan belum melakukan login maka proses checkout tidak bisa dilakukan.



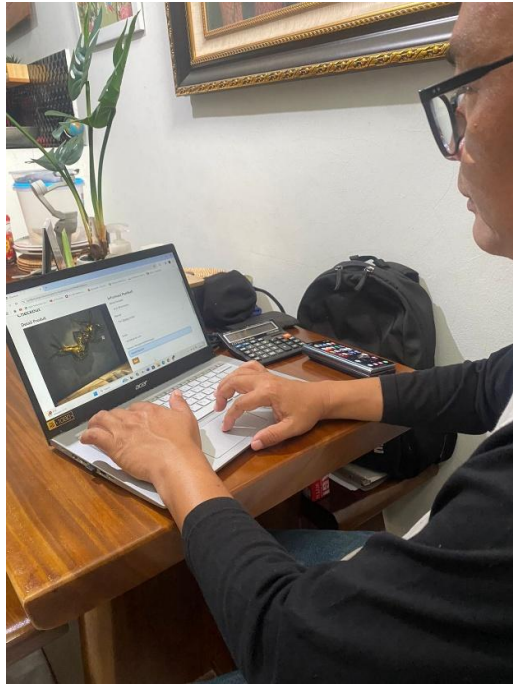
Setelah melakukan sign up user kami arahkan untuk mencoba melihat produk-produk apa saja yang sudah kami inputkan ke dalam website justfabel



Kemudian user mencoba untuk melihat detail produknya, dan juga dalam halaman detail produk ini user dapat melihat ketersediaan produk yang di pasarkan. Kami memberi tahu bahwa di karenakan proses pembeliannya menggunakan sistem pre order, maka produk yang di inginkan user pasti selalu tersedia, oleh karena itu keterangan stok “tersedia” akan terus di tampilkan pada halaman detail produk



Kemudian user kami arahkan untuk mencoba melanjutkan proses checkout. Setelah berhasil masuk ke dalam halaman checkout kami memberi tahu bahwa ada beberapa form yang harus di isi oleh pelanggan seperti nama, alamat, email dan nomor telepon, guna memenuhi kelengkapan informasi pelanggan serta memudahkan proses transaksi dan pengiriman produk ke rumah pelanggan



Setelah itu kami arahkan user untuk mencoba mengisi form informasi pelanggan setelah informasi pelanggan sudah terisi dengan baik, user mencoba untuk menekan button “beli” maka setelah itu website akan menampilkan informasi bahwa proses checkout berhasil dilakukan.





Kemudian kami juga memberi tahu bahwa ketika proses checkout berhasil dilakukan maka, pelanggan akan langsung di arahkan ke dalam whatsapp toko untuk melanjutkan proses transaksinya



***Hasil keseluruhan pelatihan user untuk website bagian pelanggan :***

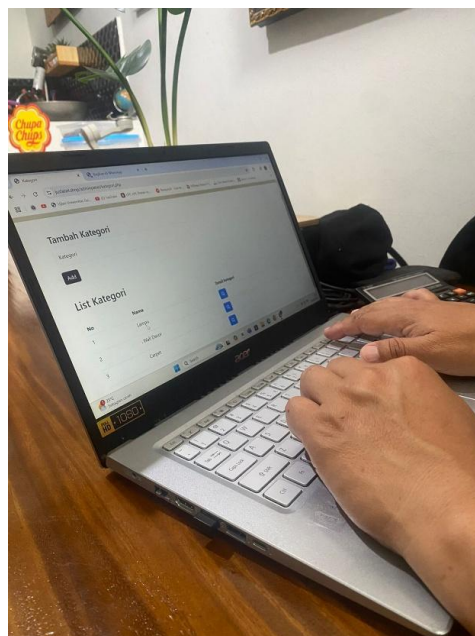
User dapat memahami dengan baik apa yang di ajarkan oleh tim kami, kemudian user juga mengatakan bahwa website ini sangat mudah di pahami di karenakan sistemnya yang tidak terlalu rumit dengan deisgn yang clean, user yakin pelanggan juga dapat dengan mudah menggunakan website ini.

### **Pelatihan website bagian admin**

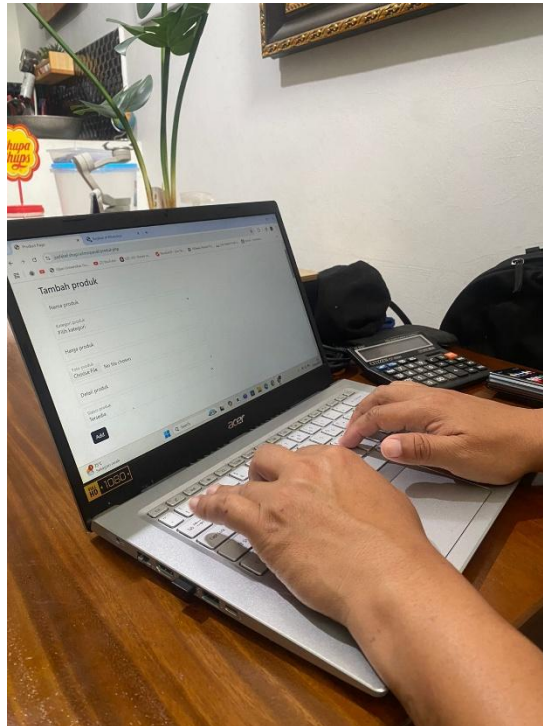
Pertama-pertama ketika user ingin masuk ke dalam halaman admin, kami mengarahkan user untuk melakukan login sebagai admin terlebih dahulu di halaman login



Kemudian setelah user berhasil masuk ke dalam halaman admin, kami arahkan user untuk melihat kategori produk apa saja yang sudah kami sediakan di dalam website ini

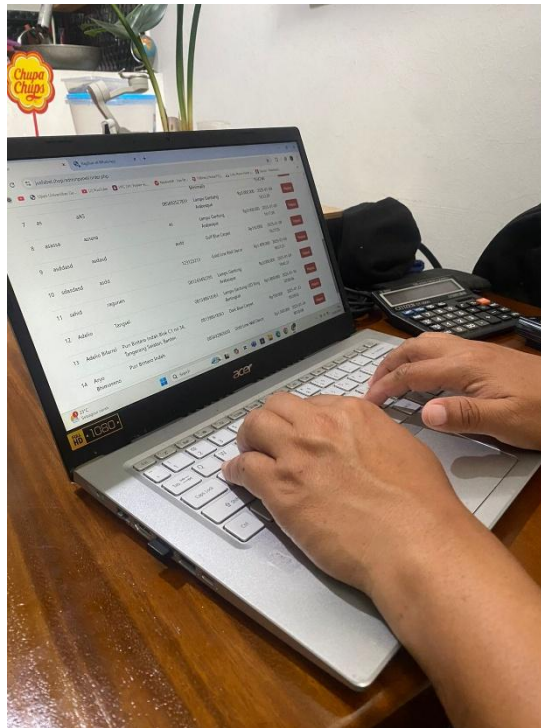


Kemudian kami arahkan user kembali, untuk melihat bagian produk. Pada halaman ini kami mengajarkan user untuk mencoba menambahkan produk baru dengan mengisi nama produk, kategori produk, deskripsi produk dan harga produk. Ketika informasi produk sudah lengkap user di persilahkan untuk menekan button “add” maka setelah itu produk akan di tampilkan di halaman pengguna



Setelah itu, kami mengarahkan pengguna ke halaman detail order. Di halaman ini, pengguna dapat melihat informasi pelanggan yang telah melakukan checkout dan sedang menunggu proses transaksi selanjutnya. Kami juga menjelaskan kepada pengguna bahwa jika ada pelanggan yang batal memesan produk, tetapi datanya sudah tercatat di website, pengguna dapat menghapus data tersebut menggunakan fitur "hapus" yang telah disediakan. Hal ini bertujuan untuk menghindari penumpukan data yang tidak terpakai.





***Hasil keseluruhan pelatihan user untuk website bagian admin :***

User dapat memahami dengan baik apa yang di ajarkan oleh tim kami, untuk website bagian admin ini user mengatakan bahwa sistem nya mudah di pahami dengan design yang clean, sehingga harapannya admin di toko Justfabel Art Carpet dapat menjalani website ini dengan baik.

### **Kesimpulan :**

Pelatihan penggunaan website Justfabel.shop telah berhasil dilaksanakan untuk bagian pelanggan dan admin. Pada bagian pelanggan, pelatihan mencakup proses sign-up, melihat produk, detail produk, checkout, dan integrasi dengan WhatsApp. Sementara itu, pada bagian admin, pelatihan meliputi login, pengelolaan kategori dan produk, serta penghapusan data pelanggan yang tidak valid untuk menghindari penumpukan data.

Secara keseluruhan, user dapat memahami sistem dengan baik dan menyatakan bahwa website ini mudah digunakan berkat desain yang sederhana dan sistem yang tidak rumit.

Hal ini diharapkan dapat mendukung kelancaran operasional toko Justfabel Art Carpet dalam melayani pelanggan dan mengelola administrasi website.