

REQUIREMENT DOCUMENT

Website Jasa Sewa Tanaman Hias

1. PENDAHULUAN

Herufloor adalah Perusahaan penyewaan tanaman yang berdiri sejak tahun 2003. Herufloor beralamat di Jl Pelangi Komplek Angkasa, Halim Perdana Kusuma Produk yang ditawarkan berbagai jenis tanaman hias, dari ukuran kecil hingga besar yang dikhusus di daerah Jabodetabek.

2. TUJUAN PROYEK

Tujuan dari proyek ini adalah membangun platform online yang mudah digunakan untuk menyewa tanaman hias dengan berbagai pilihan yang dapat disesuaikan, memperluas jangkauan layanan, perkiraan biaya dan meningkatkan pengalaman pelanggan dengan sistem pemesanan yang transparan dan efisien.

3. FUNGSI-FUNGSI UTAMA

- 1) Registrasi dan Login Pengguna: Fitur untuk pengguna baru dan pengguna terdaftar melakukan registrasi dan login.
- 2) Pencarian dan Katalog Tanaman: Menyediakan fungsi pencarian dengan filter kategori tanaman, ukuran, dan harga.
- 3) Detail Produk: Menampilkan deskripsi lengkap tentang setiap tanaman, termasuk spesifikasi, harga, dan informasi penyewaan.
- 4) Keranjang Belanja dan Checkout: Memungkinkan pengguna menambah produk ke keranjang dan melanjutkan ke proses pembayaran.
- 5) Sistem Pembayaran Terintegrasi: Mendukung berbagai metode pembayaran seperti transfer bank, kartu kredit, dan e-wallet.
- 6) Manajemen Order: Fitur bagi admin untuk memantau, mengelola, dan memproses pesanan.

4. KELUARAN UMUM

Keluaran dari sistem ini mencakup:

- Konfirmasi pesanan untuk pelanggan
- Status penyewaan yang dapat dipantau pengguna
- Laporan transaksi bagi admin

5. INFORMASI MASUKAN secara UMUM

Data input meliputi:

- Data pendaftaran pengguna: nama, email, nomor telepon, dan alamat.
- Detail pemesanan: pilihan tanaman, jumlah, durasi sewa, dan preferensi pengiriman.
- Informasi pembayaran: metode pembayaran dan bukti transaksi jika diperlukan.

6. KINERJA

Sistem diharapkan dapat melayani hingga 20 pengguna aktif per hari, dengan waktu respon di bawah 3 detik untuk pencarian produk dan 5 detik untuk pemrosesan pesanan.

7. PERKEMBANGAN

Sistem dirancang agar bisa dikembangkan lebih lanjut untuk integrasi dengan aplikasi mobile, menambahkan fitur rating produk, serta integrasi dengan mitra penyedia jasa dekorasi.

8. PENGOPERASIAN dan LINGKUNGAN

Website ini harus dapat diakses 24/7 dengan dukungan browser populer (Chrome, Safari, Firefox, dan Edge) pada perangkat desktop. Platform hosting yang dipilih harus mendukung stabilitas dan kecepatan tinggi.

9. PENGGABUNGAN, INTERFACE (KOMPATIBILITAS)

Website akan terintegrasi dengan:

- Sistem pembayaran pihak ketiga
- Sistem notifikasi untuk konfirmasi pesanan
- Layanan pengiriman untuk penjadwalan pengantaran dan pengambilan tanaman.

10. RELIABILITAS dan KETERSEDIAAN

Dalam proyek ini, kami akan menghitung keandalan sistem menggunakan MTBF (Mean Time Between Failures) dan MTTF (Mean Time To Failure) dalam satu bulan berdasarkan durasi waktu yang telah direncanakan.

1. Total Production Time: 736 jam
2. Total Down Time: 80 Jam
3. Number of Breakdowns: 10

$$\begin{aligned}\text{MTBF} &= (736-80)/10 \\ &= 65.6 \text{ jam}\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{MTTF} &= 80/10 \\ &= 8 \text{ jam}\end{aligned}$$

Dengan hasil ini, kita dapat menyimpulkan bahwa rata-rata waktu antara kegagalan sistem adalah 65,6 jam, dan waktu rata-rata yang dibutuhkan untuk memperbaiki kerusakan adalah 8 jam.

11. PENGANTARMUKAAN PEMAKAI

Tampilan website harus responsif, mudah digunakan, dan ramah pengguna. Desain antarmuka harus jelas, intuitif, dan memudahkan pelanggan dalam melakukan pencarian, pemesanan, dan pembayaran.

12. PENGARUH KEORGANISASIAN

Platform ini akan meningkatkan efisiensi bisnis, memperluas jangkauan pasar, dan meminimalisir waktu penanganan pesanan. Tim customer support harus disiapkan untuk menangani pertanyaan dan keluhan pengguna.

13. PEMELIHARAAN dan DUKUNGAN

Pemeliharaan dari sistem ini berlangsung sampai dengan 1 tahun. Pemeliharaan ini termasuk seperti perbaikan jika ada kerusakan (baik secara perangkat keras maupun perangkat lunak), pembaruan, dan sebagainya.

14. DOKUMENTASI dan TRAINING

- Penyediaan dokumentasi sistem untuk pengembang dan panduan pengguna bagi pelanggan.
- Pelatihan admin untuk pengelolaan produk, pesanan, dan inventaris melalui sistem.

15. WAKTU dan KONDISI

Aplikasi ini memerlukan koneksi internet yang stabil untuk dapat berfungsi dengan baik, mengingat penggunaan data yang dapat diakses secara real-time serta interaksi pengguna dengan sistem yang bergantung pada koneksi tersebut.