

REQUIREMENT DOCUMENT

Website Pemesanan Catering Warung Nasi Marsel

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi saat ini memegang peranan yang sangat penting dalam berbagai aspek kehidupan, seperti industri, perdagangan, kesehatan, pendidikan, dan lainnya. Internet, sebagai jaringan komputer global, menjadi media komunikasi dan informasi modern yang memudahkan publik untuk mengakses berbagai data dan informasi. Berbagai lembaga, instansi pemerintah, serta perusahaan swasta memanfaatkan internet, khususnya melalui website, untuk menyampaikan profil, iklan, data, dan informasi mereka kepada masyarakat.

Catering Warung Nasi Marsel adalah salah satu contoh usaha yang masih menghadapi tantangan dalam penyampaian informasi dan layanan kepada pelanggan. Penyajian informasi yang masih sederhana menyulitkan calon pelanggan untuk mencari informasi atau melakukan pemesanan. Saat ini, masyarakat yang membutuhkan informasi mengenai layanan atau ingin memesan makanan harus datang langsung atau menghubungi pemilik secara manual. Hal ini menyebabkan proses pencarian informasi dan pemesanan menjadi kurang efektif dan efisien, serta menghambat kenyamanan pelanggan, terutama bagi mereka yang memiliki keterbatasan waktu atau lokasi.

Sistem pemesanan yang masih manual ini menjadi kendala bagi Catering Warung Nasi Marsel dalam menjangkau lebih banyak pelanggan, serta membatasi akses informasi dan layanan pemesanan. Untuk mengatasi kendala tersebut, dilakukan penelitian yang berjudul “Pembuatan Aplikasi Pemesanan Catering Warung Nasi Marsel Berbasis Website.” Diharapkan dengan adanya sistem informasi berbasis web ini, masyarakat dapat mengakses informasi dan

melakukan pemesanan dengan mudah, cepat, dan hemat, kapanpun dan dimanapun tanpa kendala jarak dan waktu.

2. TUJUAN PROYEK

Proyek Website Pemesanan Catering Warung Nasi Marsel adalah proyek untuk membuat website pemesanan Catering Warung Nasi Marsel agar bisa lebih dikenal dan diketahui secara luas. Serta, membangun platform digital inovatif yang memudahkan pelanggan dalam memesan makanan berkualitas, sehat, dan lezat dengan pelayanan cepat serta transparan, sehingga menjadi pilihan utama dalam memenuhi kebutuhan catering masyarakat modern.

3. FUNGSI-FUNGSI UTAMA

- **Manajemen Menu dan Paket Catering:** Menampilkan berbagai menu dan paket catering, lengkap dengan deskripsi, harga, dan gambar untuk memudahkan pelanggan memilih sesuai kebutuhan.
- **Pemesanan Online:** Memfasilitasi pelanggan untuk melakukan pemesanan secara online melalui form pemesanan, sehingga proses order lebih praktis dan terstruktur.
- **Pengelolaan Data Pelanggan:** Menyimpan data pelanggan secara aman untuk kemudahan dalam melacak pesanan dan memberikan layanan yang lebih baik.
- **Pendataan Income Usaha:** Menyimpan data pemesanan dalam waktu tertentu untuk memudahkan pemilik dalam melakukan audit Jumlah pemasukkan.
- **Otomasi Approval:** Memberikan Informasi berisi status pemesanan dalam Bentuk pesan dengan otomatis melalui fitur whatsapp API atau Email.
- **Manajemen stok barang:** Mempermudah perngorganisasian barang/bahan untuk memudahkan pemilik memantau ketersediaan barang yang ada.
- **Pembayaran Cashless:** Menyediakan sistem pembayaran dengan metode pembayaran digital seperti transfer bank atau e-wallet, yang

memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi tanpa menggunakan uang tunai.

- **Pemesanan Khusus (*Pre-Order*):** Fitur ini memungkinkan pelanggan melakukan pemesanan produk dalam Jumlah besar yang dimana memakan proses pemesanan 3-5 hari kerja.

4. KELUARAN UMUM

Memberikan notifikasi otomatis untuk pemilik dan pelanggan terkait status pesanan, seperti konfirmasi pemesanan, pengiriman, atau penyelesaian transaksi. Keluaran dari website ini adalah tampilan produk yang lengkap dengan visual dan detail masing – masing produk, laporan pendapatan (data transaksi), manajemen stok barang/bahan. Informasi ini ditujukan untuk mendukung Keputusan bisnis dan meningkatkan layanan kepada pelanggan.

5. INFORMASI MASUKAN secara UMUM

Input yang diperlukan untuk website ini meliputi:

- Data varian produk yang terdiri dari nama, harga, gambar, dan deskripsi produk.
- Data stok barang, yang akan diperbarui secara manual oleh pemilik usaha.
- Data transaksi dari pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan.
- Informasi pelanggan yang melakukan pemesanan.

6. KINERJA

Proses penampilan produk di website dilakukan berdasarkan data produk yang telah disimpan, termasuk jenis dan harga produk. Waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pemesanan produk tergantung pada performa server hosting dan juga Koneksi dari pengguna. Proses penampilan detail produk, termasuk gambar dan deskripsi diharapkan hanya memerlukan waktu kurang dari satu detik agar pengalaman pengguna menjadi lebih baik.

Waktu proses pembuatan pesanan akan berjalan dalam kurun waktu kurang lebih 3-5 hari, Pada bagian administrator pemilik dapat melihat laporan penjualan dan stok barang dalam waktu kurang dari tiga detik, sehingga memungkinkan manajemen operasional dapat berjalan dengan efisien.

7. PERKEMBANGAN

Sistem ini diharapkan dapat berkembang dengan menambahkan fitur – fitur berikut di masa mendatang:

- **Integrasi Aplikasi Mobile:** Pengembangan aplikasi mobile yang terintegrasi langsung dengan sistem utama untuk memberikan opsi platform lain kepada pelanggan dalam melakukan pemesanan, serta menerima notifikasi langsung dari aplikasi mobile tersebut.
- **Live Chat:** Fitur ini akan memberikan pelanggan dan pemilik sebuah wadah untuk berkomunikasi secara real time.

Pengembangan ini diharapkan akan meningkatkan kenyamanan pelanggan dalam menggunakan aplikasi serja memperluas target market Warung Nasi Marsel.

8. PENGOPERASIAN dan LINGKUNGAN

Pengoperasian sistem Website Pemesanan Catering Warung Nasi Marsel dapat diakses melalui perangkat komputer atau smartphone secara online. Sistem ini dioperasikan oleh:

- **Pelanggan:** Pelanggan dapat mengakses website ini untuk melihat detail produk, Informasi tempat usaha, kontak, dan melakukan pemesanan produk dengan cara pre-order.
- **Administrator:** Admin akan memproses pesanan yang masuk dari sistem dan memastikan ketersediaan stok barang/bahan.
- **Pemilik:** Pemilik dapat menggunakan sistem untuk memantau ketersediaan stok, melihat laporan penjualan, yang kurang lebih hak aksesnya sama dengan administrator.

- **IT Support:** Orang yang bertanggung jawab untuk merawat dan memperbaiki sistem, menangani masalah teknis, serta memastikan bahwa website dapat berjalan dengan baik tanpa gangguan.

9. PENGGABUNGAN, INTERFACE (KOMPATIBILITAS)

Perangkat yang akan dibutuhkan untuk sistem website pemesanan catering warung nasi marsel meliputi perangkat komputer untuk keperluan administrasi untuk memastikan ketersediaan stok dan memproses pesanan pelanggan secara cepat. Semua perangkat ini akan terhubung melalui internet sehingga Informasi dapat diakses secara real time.

10. RELIABILITAS dan KETERSEDIAAN

Tulis penggambaran waktu di antara kegagalan-kegagalan (Meantime between Failures/MTBF), waktu untuk perbaikan (Meantime to Repair / MTTR) dan persentase tambahan yang diperlukan. Semua manufaktur menyatakan penggambaran ini untuk hardware-nya.

MTBF (Mean Time Between Failures) sendiri ialah waktu rata-rata yang diharapkan antara satu kegagalan atau gangguan dengan gangguan berikutnya dalam sistem. Ini mengukur keandalan atau ketahanan sistem selama beroperasi dan MTTR (Mean Time to Repair) yaitu waktu rata-rata yang dibutuhkan untuk memperbaiki sistem setelah terjadi kegagalan atau gangguan, ini mengukur kecepatan respons atau efisiensi perbaikan sistem. Untuk menghitung keandalan dari sistem ini, kami menggunakan MTBF (Mean Time Between Failures) dan MTTR (Mean Time to Repair) dalam satu bulan.

Misalkan dalam satu bulan:

- **Total Waktu Operasional:** 220 Jam
- **Total Waktu Gangguan:** 20 jam
- **Jumlah Kegagalan Sistem:** 5 kali

Rumus:

$$MTBF = \frac{\text{Total Waktu Operasional} - \text{Total Waktu Gangguan}}{\text{Jumlah Kegagalan Sistem}}$$

Menghitung MTBF = $(220-20)/5 = 40$ jam

Artinya, rata – rata sistem dapat berjalan yaitu 40 jam sebelum mengalami gangguan.

Rumus:

$$MTTR = \frac{\text{Total Waktu Gangguan}}{\text{Jumlah Kegagalan Sistem}}$$

Menghitung MTTR = $20/5 = 4$ jam

Artinya, waktu rata-rata yang dibutuhkan untuk memperbaiki sistem setiap kali mengalami gangguan adalah 4 jam.

$$\text{Persentase Kelancaran} = \left(\frac{\text{Total Waktu Operasional} - \text{Total Waktu Gangguan}}{\text{Total Waktu Operasional}} \right) \times 100\%$$

Menghitung presentase kelancaran = $(200 - 20 / 200) \times 100\%$
= $(180 / 200) \times 100\%$
= (90%)

Artinya, dalam periode tersebut, sistem beroperasi dengan lancar 90% dari total waktu yang direncanakan. Perhitungan ini guna memastikan pelayanan yang optimal kepada pelanggan dan kelancaran sistem operasional.

11. PENGANTARMUKAAN PEMAKAI

Pelanggan dapat mengakses website melalui komputer, tablet, atau smartphone untuk melihat berbagai produk catering, termasuk menu makanan dan harga. Mereka dapat memilih produk, menambahkannya ke keranjang belanja, dan menyelesaikan pesanan dengan metode pembayaran cashless. Website didesain dengan antarmuka yang ramah pengguna. Sistem ini dirancang agar pelanggan dapat dengan mudah menavigasi setiap langkah tanpa perlu pengalaman khusus dalam menggunakan komputer.

12. PENGARUH KEORGANISASIAN

Berikut adalah bagian-bagian yang terpengaruh oleh sistem ini, antara lain:

- **Pelanggan:** Dengan adanya sistem website ini, pelanggan dapat mengakses website untuk mencari menu makanan, melihat detail produk, melakukan pemesanan, dan memilih metode pembayaran cashless yang diinginkan. Dengan sistem ini, pelanggan tidak perlu lagi memesan secara manual di toko, sehingga mempercepat proses pembelian.
- **Pemilik:** Pemilik dapat mengakses sistem untuk memantau stok dan melihat laporan penjualan cabang secara real-time. Dengan data yang selalu diperbarui, dapat membuat keputusan operasional dengan lebih cepat dan akurat. Sistem baru ini mengurangi ketergantungan pada laporan manual.
- **IT Support:** Tim IT bertanggung jawab untuk menjaga agar sistem beroperasi dengan baik, melakukan perawatan berkala, memantau keamanan data, dan memperbaiki permasalahan teknis yang mungkin terjadi. Dengan demikian, sistem tetap stabil dan dapat diandalkan oleh seluruh pengguna. Tim IT juga akan mendukung integrasi antara sistem baru dan proses manual yang mungkin masih berjalan, serta memberikan panduan dalam transisi dari proses manual ke digital.

13. PEMELIHARAAN dan DUKUNGAN

Selama Website ini beroperasi, kami berkomitmen untuk menjaga performa website pemesanan dan administrasi Catering Warung Nasi Marsel. Pemeliharaan ini mencakup perbaikan jika terjadi kerusakan pada perangkat lunak atau perangkat keras, pembaruan berkala untuk menjaga keamanan, serta dukungan teknis bagi *user* yang memerlukan bantuan. Tim dukungan akan bersedia memberikan bantuan baik melalui jarak jauh (telepon atau email) maupun kunjungan langsung jika diperlukan. Jaminan ini memastikan bahwa sistem tetap berjalan dengan optimal dan mendukung kebutuhan operasional sehari-hari.

14. DOKUMENTASI dan TRAINING

Dokumentasi penggunaan dan manual sistem akan disediakan bagi pemilik.

Pelatihan meliputi :

- **Pemilik:** Pelatihan dalam mengoperasikan sistem website.
- **Tim IT Support:** Pelatihan untuk memahami arsitektur sistem dan cara menangani permasalahan teknis, serta melakukan pemeliharaan berkala.

15. WAKTU dan KONDISI

Waktu operasional penggunaan website pemesanan dan administrasi Catering Warung Nasi Marsel berdasarkan pada waktu warung beroperasi, yaitu dari pukul 09:00 sampai pukul 21:00.