

---

## **Software Requirements Specification**

**<ChatBot WhatsApp>**

**Versi 1.0**

**Dibuat oleh <Rhandika Putra Santoso>**

**<Ahmad Taufiq>**

**<Fais Riski>**

**<Masya'al Rasita>**

**<10/23/2023 >**

PPSI - Widiastuti

## Daftar Isi

<b>Daftar Isi .....</b>	<b>1</b>
<b>Riwayat Revisi .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.1</b>
<b>1. Pendahuluan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Tujuan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Ruang Lingkup .....	2
<b>2. Gambaran Umum .....</b>	<b>3</b>
2.1 Perspektif Produk .....	3
2.2 Fungsi Produk .....	4
2.3 Data .....	5
2.4 Lingkungan Operasi .....	6
2.5 Kelompok Pengguna dan Karakteristik .....	7
<b>3. Penjadwalan .....</b>	<b>8</b>

### Riwayat Revisi

Nama	Tanggal	Alasan Perubahan	Versi

## **1. Pendahuluan**

Saat ini terdapat satu UMKM yang bernama Keripik Tempe Endolita, UMKM ini bergerak di bidang kuliner, khususnya penjualan aneka rasa keripik tempe. Usaha Keripik Tempe Endolita berlokasi di Jakarta dan saat ini sedang menghadapi permasalahan dalam hal pemasaran dan pengolahan bisnis. Permasalahan yang ada pada UMKM Endolita membuat penulis tertarik untuk mengambil manfaat dari adanya fungsi Chatbot. Penelitian ini mengangkat tema “Implementasi Chatbot dalam Pelayanan Pelanggan: Studi Kasus pada UMKM Keripik Tempe Endolita”.

### **1.1 Tujuan**

Tujuan penelitian adalah membuat Chatbot WhatsApp untuk UMKM Keripik Tempe Endolita yang memiliki fitur untuk memperkenalkan produk, memesan produk dan mengecek pesanan yang terintegrasi dengan Whatsapp. Pembuatan Chatbot menggunakan bahasa pemrograman JSON yang dimasukkan ke dalam AppScript.

, termasuk nomor revisi atau rilis.

## **1.2 Ruang Lingkup**

Penelitian membahas tentang pembuatan aplikasi website dinamis yang berisi informasi produk, harga produk, dan informasi tentang usaha UMKM Endolita dengan menambahkan fungsi link ke Chatbot Whatsapp. ChatBot Whatsapp digunakan untuk melakukan pemesanan, di dalam Chatbot terdapat informasi produk, harga produk, dan waktu buka pemesanan.

## **2. Gambaran Umum**

Narasikan apa yang akan dibuat dalam proyek sistem informasi.

### **2.1 Perspektif Sistem**

Jelaskan analisis kebutuhan sistem terhadap fitur yang akan dibuat.

## **2.2 Fungsi Sistem**

Jelaskan analisis kebutuhan fungsional terhadap fitur yang akan dibuat.

### **2.3 Data**

Jelaskan analisis kebutuhan data dari fitur yang akan dibuat.

## 2.4 Lingkungan Operasi

Jelaskan lingkungan di mana proyek sistem informasi akan beroperasi, termasuk *platform* perangkat keras, sistem operasi dan versinya, dan komponen atau aplikasi perangkat lunak lainnya yang bersesuaian. **(Analisis Kebutuhan Non Fungsional : hardware dan software)**



## 2.5 Pengguna dan Karakteristik

Identifikasi kelompok pengguna yang menggunakan produk ini. Pengguna dapat dibedakan berdasarkan fungsi produk yang digunakan, tingkat keamanan atau hak istimewanya (*privilege*). Jelaskan karakteristik yang terkait dari setiap pengguna. Persyaratan karakteristik tertentu hanya berkaitan dengan pengguna tertentu. **(Analisis Kebutuhan Pengguna)**

### **3. Penjadwalan**

Buat penjadwalan mulai dari minggu ke-3 perkuliahan sampai dengan minggu ke-13 untuk penyelesaian proyek sistem informasi dalam bentuk Gant Chart yang terdiri dari nama pekerjaan dan waktu.