
Software Requirements Specification

<ChatBot WhatsApp>

Versi 1.0

Dibuat oleh <Rhandika Putra Santoso>

<Ahmad Taufiq>

<Fais Riski>

<Masya'al Rasita>

<10/23/2023 >

PPSI - Widiastuti

Daftar Isi

Daftar Isi	ii
Riwayat Revisi	ii
1. Pendahuluan	1
1.1 Tujuan	1
1.2 Ruang Lingkup	2
2. Gambaran Umum.....	3
2.1 Perspektif Produk.....	3
2.2 Fungsi Produk.....	3
2.3 Data.....	4
2.4 Lingkungan Operasi.....	5
2.5 Kelompok Pengguna dan Karakteristik.....	6
3. Penjadwalan.....	7

Riwayat Revisi

Nama	Tanggal	Alasan Perubahan	Versi
WBS V1	16	Kurang diperdetail	1
PERT V1	16	Kurang diperdetail	1
GANCHART V1	16	Belum di tambahkan aktivitas yang belum dikerjakan	1
WBS V2	23	Sudah perbaiki	2
PERT V2	23	Belum di perbaiki	2
GANCHART V2	23	Sudah di perbaiki	2

1. Pendahuluan

Srs adalah singkatan dari “Software Requirements Spesification” ini adalah dokumen yang menggambarkan secara rinci persyaratan perangkat lunak atau system yang akan dikembangkan. Dokumen ini berfungsi sebagai panduan bagi tim pengembangan untuk memahami apa yang harus dibangun.

Saat ini terdapat satu UMKM yang bernama Keripik Tempe Endolita, UMKM ini bergerak di bidang kuliner, khususnya penjualan aneka rasa keripik tempe. Usaha Keripik Tempe Endolita berlokasi di Jakarta dan saat ini sedang menghadapi permasalahan dalam hal pemasaran dan pengolahan bisnis. Permasalahan yang ada pada UMKM Endolita membuat penulis tertarik untuk mengambil manfaat dari adanya fungsi Chatbot.

1.1 Tujuan

Tujuan dari SRS adalah memberikan panduan yang jelas dan komprehensif tentang persyaratan system atau perangkat lunak yang akan dikembangkan. SRS harus merinci persyaratan fungsional dan non-fungsional dengan se jelas mungkin. Dokumen ini juga harus disusun dengan hati-hati dan dikelola dengan baik selama siklus pengembangan proyek.

Tujuan pembuatan program adalah membuat Chatbot WhatsApp untuk UMKM Keripik Tempe Endolita yang memiliki fitur untuk memperkenalkan produk, memesan produk dan mengecek pesanan yang terintegrasi dengan Whatsapp. Pembuatan Chatbot menggunakan bahasa pemrograman JSON yang dimasukkan ke dalam AppScript.
, termasuk nomor revisi atau rilis.

1.2 Ruang Lingkup

Ruang lingkup (scope) dalam dokumen Software Requirements Specification (SRS) adalah bagian dari SRS yang menjelaskan apa yang akan termasuk dalam proyek pengembangan perangkat lunak atau sistem. Ini memberikan gambaran tentang apa yang akan dicakup oleh sistem yang akan dikembangkan dan apa yang tidak akan dicakup. Ruang lingkup membantu semua pemangku kepentingan, termasuk klien dan tim pengembang, untuk memiliki pemahaman yang jelas tentang cakupan proyek

Ruang lingkup membahas tentang pembuatan program yang berisi informasi produk, harga produk, dan informasi tentang usaha UMKM Endolita dengan menambahkan fungsi Chatbot ke Whatsapp. ChatBot Whatsapp digunakan untuk melakukan pemesanan, di dalam Chatbot terdapat informasi produk, harga produk, dan waktu buka pemesanan.

2. Gambaran Umum

Program ChatBot WhatsApp yang dibuat ini berisi informasi produk, format pemesanan dan cek order. Penggunaan program ini membuat pengguna dapat melakukan pemesanan dengan menggunakan aplikasi WhatsApp yang tersedia di Playstore maupun Appstore.

Program ChatBot WhatsApp untuk UMKM Keripik Tempe Endolita dimulai dengan menerima pesan dari pengguna melalui aplikasi WhatsApp. Pesan dapat berupa, pertanyaan, permintaan informasi, atau perintah. Berdasarkan tujuan pengguna dan informasi yang ditemukan, ChatBot WhatsApp menciptakan respons yang sesuai. Respons ini dapat berupa jawaban terstruktur, gambar atau rekomendasi produk. Setelah respons dibuat, ChatBot WhatsApp mengirimkan kembali kepada pengguna melalui aplikasi WhatsApp. Respons ini dapat berupa teks, gambar atau rekomendasi produk.

2.1 Perspektif Sistem

Berdasarkan permasalahan dari perancangan, program ini dirancang untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan memperluas jangkauan konsumen, serta memberikan informasi dari sebuah UMKM Keripik Tempe Endolita. Adapun permasalahan lain dari UMKM Keripik Tempe Endolita yaitu sedang menghadapi permasalahan dalam hal pemasaran dan pengolahan bisnis

2.2 Fungsi Sistem

Analisis kebutuhan sistem terhadap fitur yang akan dibuat adalah memiliki sejumlah fitur dan kemampuan yang memungkinkan berfungsi secara optimal dalam berbagai skenario bisnis. Beberapa fitur utama dari ChatBot meliputi:

1. Penerimaan dan pengenalan pesan;

ChatBot dapat menerima pesan dari pengguna WhatsApp dan mengidentifikasi niat atau maksud dari pesan tersebut. Ini melibatkan pemrosesan bahasa alami untuk memahami pesan dengan tepat.

2. Respons Otomatis;

Setelah memahami pesan pengguna, ChatBot dapat memberikan respons otomatis yang sesuai. Respons ini dapat berupa teks, gambar, video, atau yang relevan dengan permintaan pengguna.

3. Informasi produk dan layanan;

ChatBot dapat memberikan informasi tentang produk atau layanan yang ditawarkan oleh bisnis. Pengguna dapat menanyakan tentang spesifikasi produk, harga, atau cara pemesanan, dan Chatbot akan memberikan jawaban yang sesuai.

4. Pemesanan dan pembayaran;

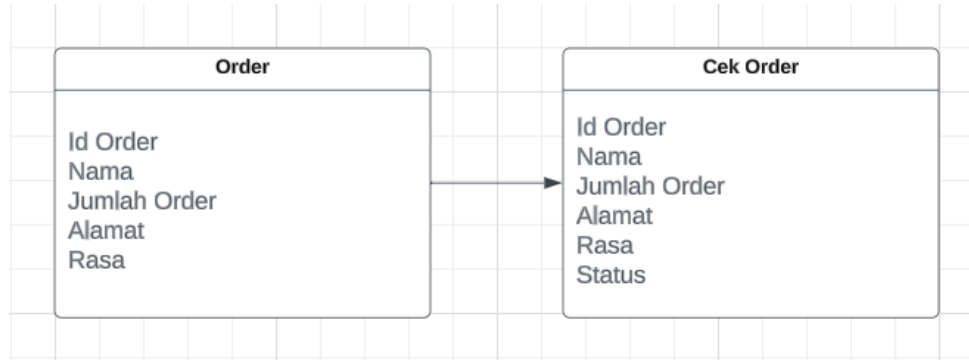
Chatbot dapat memfasilitasi proses pemesanan produk atau layanan. Pengguna dapat melakukan pemesanan melalui ChatBot dan bahkan pembayaran melalui integrasi dengan sistem pembayaran online.

5. Analisis dan pelaporan;

Chatbot WhatsApp dapat melacak dan menganalisis data interaksi dengan pengguna. Hal ini dapat memberikan wawasan berharga kepada bisnis tentang preferensi pengguna, kebutuhan pelanggan, dan tren permintaan.

2.3 Data

Rancangan penyimpanan data dilakukan setelah melakukan identifikasi atas kebutuhan field dalam aktivitas pada UKM Tempe Endolita. Rancangan struktur database dalam penelitian terdiri atas 2 (dua) tabel yaitu tabel order dan tabel cek order seperti terlihat pada gambar dibawah ini. Pada pembuatan nantinya rancangan ini akan diimplementasikan menggunakan program aplikasi spreadsheets.



Dengan membuat table yang diperlukan untuk memberitahukan data dengan penamaan file Info Product yang berisi info, format pemesanan, produk, komposisi produk, format cek order.

Info Product			
File Edit View Insert Format Data Tools Extensions Help			
100% 123 Default 10			
1		Untuk Mengetahui Detail Produk Silahkan ketik salah satu kata kunci dibawah ini :	
		Produk	
		Komposisi	
		Format Pemesanan	
		Cek Order	
	Info	Terimakasih Telah mampir di toko kami.	
2		Ketik (Order #"Nama" #"Jumlah order" #"Alamat" #"Rasa")	
	Format Pemesanan	Contoh : Order #Rhandika #10 #Jl.Kebantenan #BBQ	
3		Kripik Tempe rasa original dengan harga Rp.3.000,-/200gr	
	Produk 1	Kripik Tempe rasa balado dengan harga Rp.3.000,-/200gr	
		Kripik Tempe rasa Pedas dengan harga Rp.3.000,-/200gr	
4		500 gram kedelai yang sudah diberi ragi	
	Komposisi Produk	500 gram tepung sagu	
		6 siung bawang putih	
		1 sdt garam	
		1 sdt kaldu jamur	
		air secukupnya	
		minyak goreng	
5		Ketik (Cek Order *ID pembelian*)	
	Cek Order	Contoh : Cek Order A-100	

2.4 Lingkungan Operasi

1. Perangkat lunak (software)

Pembuatan ChatBot WhatsApp adalah SpreadSheets, Appsscript, WhatsApp Massanger, Auto Reply Chat Bot dan WhatsAuto.

2. Perangkat keras (hardware)

Menggunakan laptop Asus VivoBook 14_Asus Laptop X442UF, dengan OS Windows 11 Home Single Language, processor Intel®Core™ i5-8250U CPU @1.60GHz 1.80 GHz, memori 12.0 GB , HDD 1TB, dan SSD 1TB.

2.5 Pengguna dan Karakteristik

Karakteristik Pengguna

- Pengguna memahami penggunaan aplikasi Whatsapp dan Spreatsheet.
- Pengguna familiar dengan penggunaan komputer/laptop.
- Pengguna memiliki salah satu sosial media seperti Whatsapp.
- Pengguna merupakan anggota dari UMKM Keripik Tempe Endolita.

Pengguna

- Administrator
- Customer

3. Penjadwalan

Ganchart

