

INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL

Manual de usuario

Aplicación móvil



SOLEYA

Una aplicación para la búsqueda y compra de zapatos dentro de su gran catálogo, disponible para toda la comunidad que busque el calzado que se ajuste a sus necesidades como consumidor.

Elaborado por el Equipo 1: *Mewtwo*

Integrantes:

- Gómez Pliego Carlos Uriel
- Gonzales Sabas Luis Ever
- Jiménez Rogel Sergio
- Mondragón Mejía Ángel Amed
- Paz Alonso Gabriel
- Pérez Galeana Jemmy Alondra

Profesor: Gustavo Martínez Vázquez

Fecha: 17 de junio de 2025





Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
2. REQUISITOS PARA EL USUARIO	3
3. GUÍA PASO A PASO	4
3.1. Inicio de la aplicación	4
3.2. Funciones principales	7
3.3. Inicio.....	8
3.3.1. Detalles del producto	9
3.4. Buscar	12
3.5. Favoritos	13
3.6. Bolsa	14
3.6.1. Información de envío	15
3.6.2. Información para realizar el pago.....	17
3.6.3. Resumen del pedido	19
3.7. Perfil	20
4. CASOS SIN CONEXIÓN	22
4.1. Inicio y buscar	22
4.2. Bolsa, Favoritos y Perfil.....	22
5. PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)	23
6. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMUNES.....	24
7. CONTACTO / SOPORTE TÉCNICO	25



1. INTRODUCCIÓN

El presente documento técnico tiene como objetivo principal detallar el desarrollo, funcionamiento y estructura de la aplicación móvil "Soleya", diseñada como una solución digital para facilitar la compra y búsqueda de calzado (zapatos, tenis, sandalias, entre otros) a través de dispositivos móviles con sistema operativo Android.

La aplicación ha sido desarrollada utilizando el framework Flutter y el lenguaje de programación Dart, lo que garantiza un rendimiento fluido y una experiencia de usuario coherente y moderna. Además, se ha implementado una base de datos local con SQLite para la persistencia de los productos, mientras que Firebase se ha utilizado para la autenticación de usuarios y posibles integraciones en la nube.



2. REQUISITOS PARA EL USUARIO

Para garantizar un funcionamiento adecuado de la aplicación "Soleya", se recomienda que el usuario cuente con un dispositivo que cumpla los siguientes requisitos mínimos:

Requisitos de software:

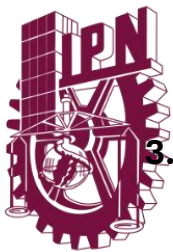
- Sistema operativo: Android 8.0 (Oreo) o superior.
- Permisos necesarios: Acceso a Internet, almacenamiento interno (para base de datos local).

Requisitos de hardware:

- Memoria RAM mínima sugerida: 2 GB
- Procesador: Quad-core 1.5 GHz o superior.
- Pantalla: Resolución mínima de 720x1440 píxeles (HD+).
- Almacenamiento disponible: Al menos 200 MB libres para la instalación de la aplicación y datos.

Requisitos de conectividad:

- Conexión a Internet: Necesaria para iniciar sesión mediante Firebase y sincronizar información.
- Puerto USB o Wi-Fi: (en caso de actualizaciones o instalación manual vía computadora para pruebas).



3. GUÍA PASO A PASO

3.1. Inicio de la aplicación

Dentro del inicio de la aplicación se encontrarán 2 botones a seleccionar para ingresar a las funciones principales: “Registrarse” para los usuarios que no tengan una cuenta registrada en la app, e “Iniciar Sesión” para los usuarios que tengan una cuenta dentro de la app



Bienvenido a Soleya

Explora tus zapatos favoritos y administra tu perfil con estilo.

Iniciar Sesión

Registrarse



a) Registro de sesión

Para utilizar la aplicación se necesitará de una cuenta registrada y para realizar el registro se necesitarán de los siguientes datos:

- **Nombre:** Nombre del dueño de la cuenta
- **Apellido:** Apellido del dueño de la cuenta
- **Correo electrónico:** Correo electrónico que se asociará con la cuenta
- **Contraseña:** Clave de seguridad propia para el uso de la cuenta



 Registrarse


Crea tu cuenta

 Nombre

El nombre se convertirá automáticamente a mayúsculas.

 Apellido

El apellido se convertirá automáticamente a mayúsculas.

 Correo Electrónico

 Contraseña

 Confirmar Contraseña

Registrarse

[¿Ya tienes cuenta? Inicia sesión](#)

Una vez ya ingresados todos los datos solicitados para realizar el registro de estos se debe presionar el botón “Registrarse” para finalizar la creación de la cuenta y entrar a las funciones de la aplicación.



b) Inicio de sesión

Cuando ya se tiene el correo y contraseña de una cuenta existente dentro de la aplicación se debe de ingresar dichos datos para acceder a las funciones de la aplicación.



←

Iniciar Sesión

Correo electrónico

Contraseña

👁

Iniciar Sesión

¿No tienes cuenta? Regístrate

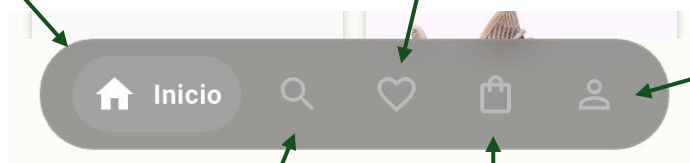


3.2. Funciones principales

Ya dentro de la aplicación se mostrará una barra con las funciones que la aplicación mostrara y realizará dependiendo de lo que se quiera hacer.

Inicio: Mostrar el catálogo de los productos disponibles

Favoritos: Gestionar los productos marcados por el usuario como favoritos



Perfil: Mostrar y editar los datos de la cuenta

Buscar: Mostrar los productos que coincidan con la búsqueda

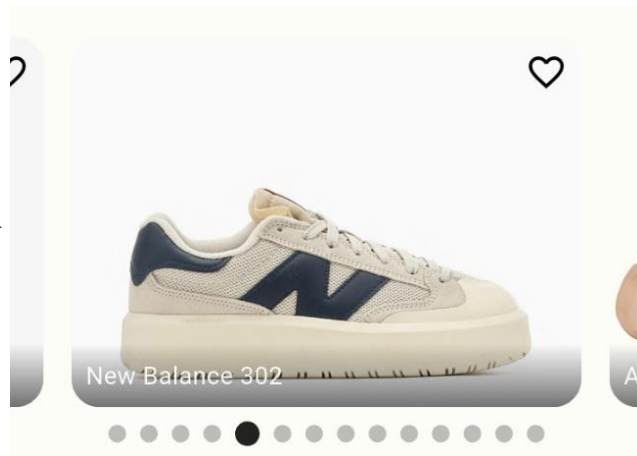
Bolsa: Gestionar los productos seleccionados para ser comprados



3.3. Inicio

Dentro de esta sección se mostrarán todas las funciones respectivas para realizar la selección de los productos a comprar, observar productos específicos y marcar los productos como favoritos, sus respectivas secciones son las siguientes:

Una vista estilo carrusel que muestra el nombre e imagen de una selección de productos dentro del catálogo completo



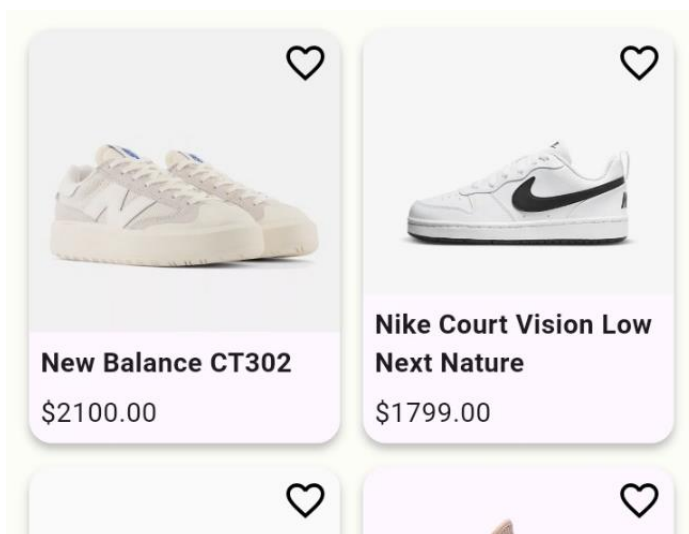
Todos

Hombre

Mujer

Niño

Opciones para elegir distintas categorías para filtrar y priorizar el tipo de producto buscado



El catálogo completo de productos que pueden ser seleccionados para ser comprados, mostrando la respectiva imagen del producto junto con su nombre, su precio inicial y la opción para marcar el producto como favorito



Una vez encontrado el producto que se quiera comprar se deberá de seleccionar al tocar el apartado con su imagen para cargar la pantalla con más información y funciones para añadir el producto al bolso de compra.

3.3.1. Detalles del producto

Para permitir una decisión más sólida en la selección del producto a comprar dentro de esta sección se muestran varias secciones.

a) Sección informativa

Para evitar malentendidos o posibles confusiones con el producto a comprar se deben de observar y analizar las diferentes fuentes de información que se proporcionan acerca del producto



Nombre y precio del producto

Categoría: Runner

Descripción: En lo más profundo de las alcantarillas de Nueva York, se encuentran las Tortugas Ninja. Con ocales de cuero, detalles de gamuza y una Formstrip PUMA en 3D, estos tenis unisex de diseño atrevido están llenos de detalles ocultos de Teenage Mutant Ninja Turtles®. Deja salir al héroe que llevas dentro a cada paso.

Artículo: 402373_01

Color: PUMA Black-Leafy Green Orange

Color: Naranja/Verde

Sexo: hombre

**Tenis PUMA x TORTUGAS
NINJA RS-X**

\$2600.0

Imagen ilustrativa del producto

Descripción con las características y especificaciones del producto

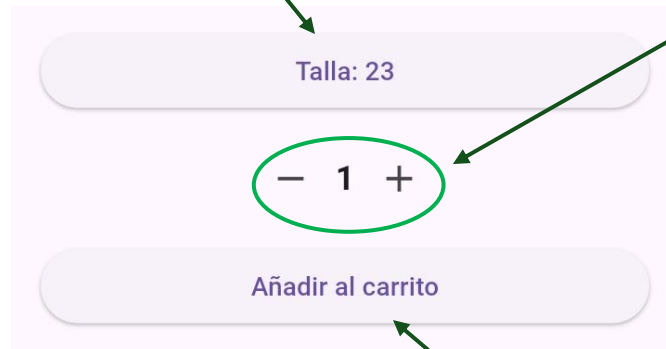


Para realizar algún cambio en las especificaciones relacionadas con el producto y posteriormente enviarlo al bolso de compra existen sus respectivos componentes



- **Cambio de talla:** Un botón para mostrar las distintas tallas que hay disponibles para el producto.

- **Cantidad de productos:** Un indicador de la cantidad del producto y dos botones con las funciones de aumentar (signo de '+') y disminuir (signo de '-') la cantidad a comprar del producto.



- **Añadir al carrito:** Un botón para confirmar las especificaciones del producto y posteriormente guardarlo en el bolso para su proceso de compra







b) Añadir un comentario

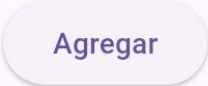

Como parte de la recomendación de productos en base a la opinión de los usuarios, cada producto tiene una lista de comentarios con su respectiva calificación del 0 al 5, para subir una reseña del producto es tan simple.

- 1. Escribir el comentario:** En el campo de texto “Escribe un comentario” se escribirá la opinión que se desea enviar conforma acerca del producto
- 2. Calificación:** Cada estrella representa una calificación de un punto, por lo tanto se puede calificar de 0 a 5 puntos según la cantidad de estrellas seleccionadas
- 3. Envío de la reseña:** Finalmente con el comentario escrito y la calificación dada solo se necesitará presionar el botón “Agregar” para enviar la reseña acerca del producto

Deja tu reseña:

Calificación:








3.4. Buscar









La función principal de esta sección es permitir la búsqueda de productos, para ello dentro de este apartado se encuentra un campo de texto en el cual se debe ingresar los caracteres que coincidan con lo que se busca

Al momento de ingresar los caracteres del producto a buscar se mostrará un listado completo de todos los productos que coincidan con los datos ingresados en el campo “Busca tu producto...”

Campo de texto para ingresar los caracteres del producto que se desea encontrar

 Busca tu producto...

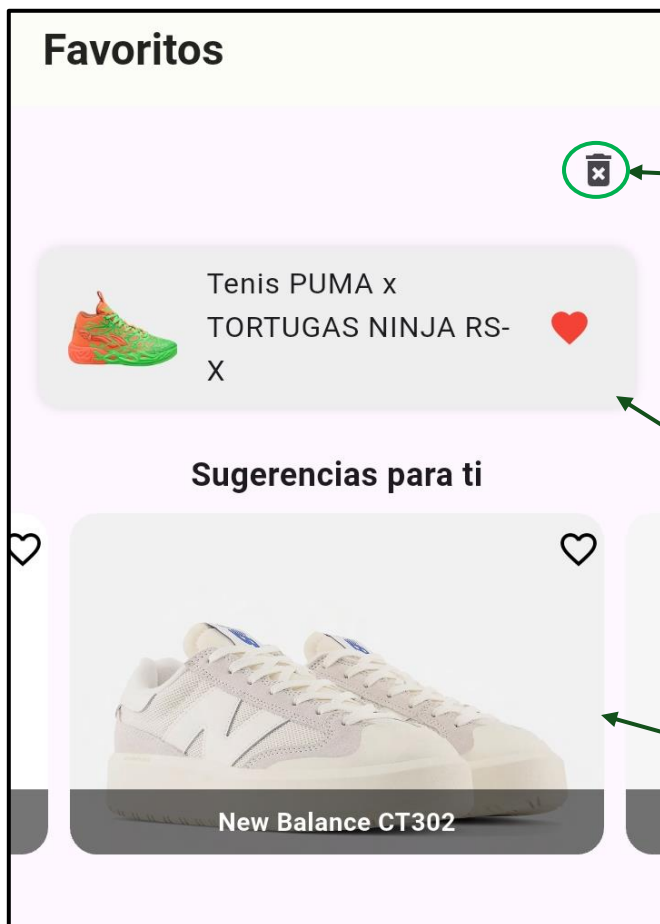
Catálogo de todos los productos que coincidan con el grupo de caracteres escritos

  Tenis New Balance ... \$2799.00	  Tenis Urbano Puma... \$1099.00
  New Balance CT302 \$2100.00	  Nike Court Vision L... \$1799.00



3.5. Favoritos

Este apartado está destinado para la gestión de todos los productos que se han destacado como favoritos y al igual que en la pantalla de inicio se muestra un vistazo de algunos productos sugeridos del catálogo principal.



Botón con la función de eliminar/limpiar la lista completa de los productos marcados como favorito

Vista del listado de los productos marcados como favoritos con la opción, mostrada con una 'X', para eliminar el producto individualmente

Carrusel con una selección de productos sugeridos para ser marcados como favoritos



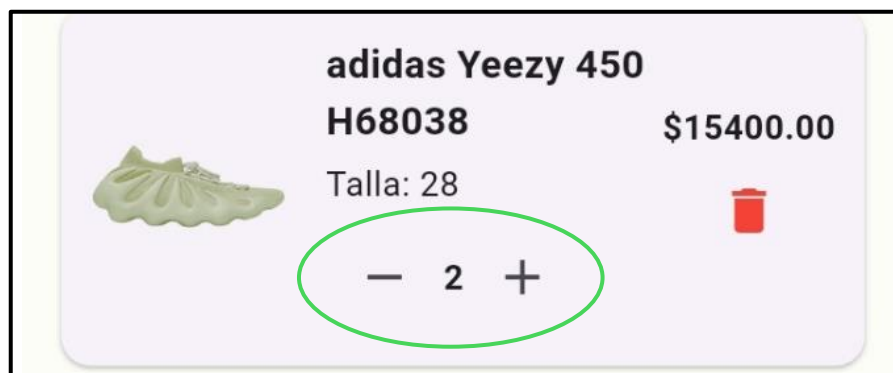
3.6. Bolsa

Todo producto seleccionado para su compra es primero almacenado en esta sección para mostrar la información relevante de los productos seleccionados y gestionar los productos antes de realizar la compra de todos los productos, como parte de las funciones que tiene esta sección se encuentran:

a) Modificar la cantidad

Como apartado dentro de la sección del producto se muestran 3 componentes principales:

- 2 botones diferenciados con el signo de más para aumentar la cantidad del producto y otro con el signo de menos para disminuir la cantidad del producto
- Un indicador con el numero de la cantidad actual del producto



b) Eliminar el producto

Para evitar el comprar algún producto se incluye un botón con el símbolo de un bote de basura de color rojo, debajo del precio total del producto, para dar a entender que su función es la de eliminar el producto del listado de productos a comprar





c) Compra de todos los productos

Abajo del subtotal y total de las compras se encontrará el botón “Continuar compra” el cual permitirá que comience el proceso de compra de todos los productos que se encuentren en el bolso y su respectiva información.

Subtotal	\$15400.00
Total	\$15400.00
<div>Continuar compra</div>	

Una vez completada la selección de productos a comprar y seleccionada la opción “Continuar compra” se presentarán las siguientes pantallas para reunir toda la información necesaria para finalizar la adquisición de los productos.

3.6.1. Información de envío

Dentro de este apartado además de mostrar un breve resumen de los productos dentro del pedido, se solicitarán los siguientes datos necesarios para realizar la entrega del pedido en la ubicación correcta:

- **Código postal:** Identifica la zona exacta de destino para garantizar una entrega eficiente.
- **Calle:** Dirección específica donde se debe entregar el paquete.
- **Número:** Ubicación exacta dentro de la calle, esencial para que el repartidor encuentre la dirección correcta.
- **Colonia:** Ayuda a precisar la ubicación dentro de la ciudad y facilita la logística de entrega.
- **Ciudad:** La localidad donde se realizará la entrega, necesaria para calcular rutas y tiempos de envío.
- **Estado:** Indica la entidad federativa del destino, fundamental para envíos nacionales e internacionales.



* Calle, número, colonia, ciudad y estado se convierten automáticamente en mayúsculas.

Código Postal

Calle

Número


Colonia

Ciudad

Estado

Una vez ingresados los datos de forma correcta y que el usuario este seguro de la información proporcionada, lo siguiente es seleccionar el botón “Continuar con el pago” para confirmar la información de la ubicación y proseguir con el ingreso de datos

Productos en tu compra:

 adidas Yeezy 450 H68038
Cantidad: 2 — \$15400.00

Continuar con el pago



3.6.2. Información para realizar el pago

El pago es un requisito obligatorio para realizar la compra de los productos en el pedido, por lo tanto se le solicitarán varios datos relevantes para realizar la compra de forma adecuada.

Los datos y opciones necesarios para la compra son los siguientes:

a) Tipo de tarjeta

Como el manejo de una tarjeta de crédito es comúnmente diferente a una de débito es importante especificar el tipo de tarjeta que se utilizara, por lo tanto, se debe seleccionar en esta sección la opción que se utilizara

Selecciona el tipo de tarjeta
☒ Tarjeta de débito ☐ Tarjeta de crédito

b) Información del titular

En seguida de la selección del tipo de tarjeta se encontrarán los campos en los que se deberá ingresar la información solicitada de la tarjeta, para así confirmar el uso de la tarjeta.

La información de cada campo de texto correspondiente será la siguiente:

Nombre del titular: Identificación del dueño de la tarjeta, usado para validar la transacción y asegurar que coincide con los datos del banco.

Número de tarjeta: Código único de la tarjeta, esencial para procesar el pago y asociarlo a la cuenta correspondiente.

Fecha de expiración: Indica el periodo de validez de la tarjeta. Si está vencida, el pago será rechazado.

Código de seguridad: Número de verificación (CVV/CVC) utilizado como medida adicional de protección contra fraudes en compras en línea.



Nombre del Titular

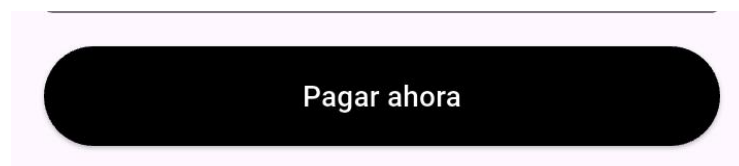
Se convierte automáticamente en mayúsculas

Número de tarjeta

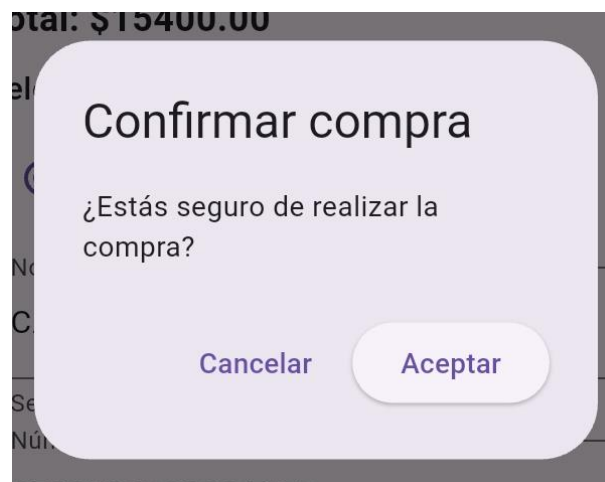
Fecha de expiración (MM/AA)

Código de seguridad (CVV)

Para completar el proceso de ingreso de información acerca de la ubicación de envío y el método de pago en la parte inferior se encontrará un botón con la leyenda “Pagar ahora” para pasar a la pantalla de confirmación.



Finalmente para completar todo el proceso de compra de los productos en la bolsa y confirmar que la información proporcionada sea correcta aparecerá un mensaje emergente de confirmación con las opciones “Cancelar” y “Aceptar”





3.6.3. Resumen del pedido



Como parte final del proceso de compra se mostrará un resumen acerca del pedido realizado con la información distribuida de la siguiente forma:

¡Pedido exitoso!

Resumen de tu compra:

Dirección de envío: AV. INSURGENTES SUR 1234, DEL VALLE CENTRO, BENITO JUAREZ, CDMX, CP 04080

✓

adidas Yeezy 450 H68038
Cantidad: 2 | Talla: 28

\$15400.00

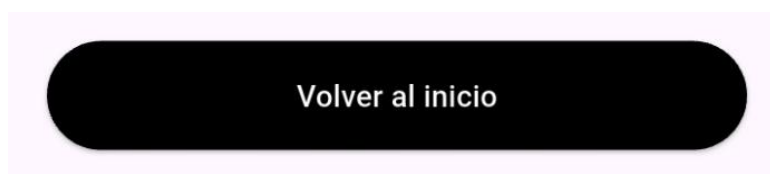
Total pagado: \$15400.00

Dirección de envío del pedido proporcionada por el usuario

Detalles de los productos dentro de la compra realizada

Total pagado por la compra de los productos

Para salir del resumen del pedido, en la parte inferior abra un botón llamado “Volver al inicio”, con el cual regresara al apartado “Inicio” para seguir con sus futuras compras.





3.7. Perfil



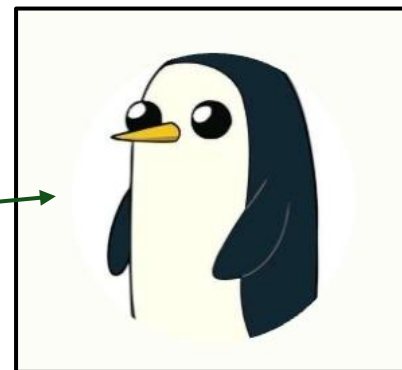
En esta sección se mostrarán algunos de los datos proporcionados por el usuario al registrar la cuenta o generados a durante el uso de la cuenta, los datos que se necesiten modificar se muestran a continuación, además de los datos que no se podrán modificar.

a) Datos modificables

Estos datos no se encontrarán asociados obligatoriamente a la cuenta, por lo tanto, podrán ser modificados por cualquier motivo propio

Foto de perfil

Icono con el cual podrás cambiar tu foto de perfil por otra imagen dentro de tu dispositivo móvil, para ello solo presiona el icono de cámara y selecciona una imagen dentro de tu galería




Campos “Nombre” y “Apellido”

Campos de texto con el respectivo nombre y apellido del dueño de la cuenta, los cuales podrán ser alterados simplemente seleccionándolos y escribiendo la nueva información

Nombre	<input type="text" value="Carlos"/>
Apellido	<input type="text" value="Uriel"/>

Toda la información alterada solo se guardará de forma persistente cuando se presione el botón “Guardar Cambios”

 **Guardar Cambios**



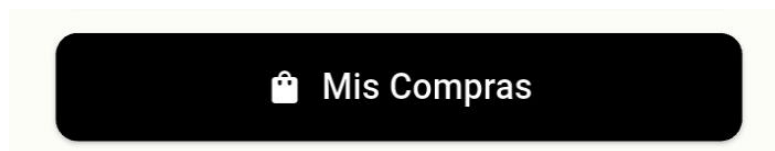
b) Datos no modificables

Como la cuenta se encuentra asociada a un correo electrónico no se podrá realizar el cambio del campo “Correo electrónico”

Correo electrónico

c) Datos de compras anteriores

Si se buscan los registros de las compras realizadas anteriormente, solo hay que usar el botón “Mis Compras” para abrir la sección con el registro de las compras realizadas con su cuenta.





4. CASOS SIN CONEXIÓN

En algunas ocasiones la conexión a internet no es muy estable o simplemente no es posible el establecer la conexión, por lo tanto el comportamiento de varias secciones cambia para mantener la aplicación estabilizada

4.1. Inicio y buscar

Como varias de las funciones requieren comportamientos en tiempo real, lo mas prudente es interrumpir cualquier acción y en el caso de “inicio” y “buscar” los detalles de los productos suelen cambiar por lo tanto no se mostrarán. Hasta que la conexión a internet sea estable se podrá seguir usando la aplicación con normalidad, mientras tanto se mostrara el icono y mensaje “Sin conexión a internet”



Sin conexión a internet

4.2. Bolsa, Favoritos y Perfil

Algunos de los datos relacionados con la cuenta son almacenado de forma local, permitiendo que a falta de una conexión a internet aun se pueda ver información como: la foto de perfil en Perfil y los productos en Bolsa y Favoritos, sin embargo las funciones de los componentes no estarán disponibles y en su lugar se mostrara un mensaje.

Sin conexión a Internet: Modo vista



5. PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

1. ¿Como puedo cambiar el correo asociado de mi cuenta si la aplicación no me lo permite?

R: Comunícate con Soporte técnico a través del correo electrónico con un mensaje con el problema junto con tu correo electrónico, nombre y apellido

2. ¿Si elimino la aplicación la información de favoritos y el carrito se eliminarán?

R: No, toda información asociada a la cuenta está completa y disponible dentro de la base de datos en la nube.

3. ¿Mi información se mantendrá si inicio sesión en otro dispositivo?

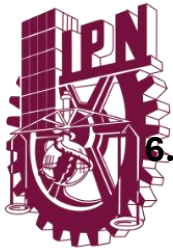
R: Si, la información que se maneja en la aplicación esta sincronizada con la base de datos en la nube para ser accesible en cualquier dispositivo en el que te conectes.

4. ¿Necesito estar conectado a Internet para usar la aplicación?

Sí. Algunas funciones como el inicio de sesión, sincronización de favoritos o posibles futuras integraciones con la nube (Firebase) requieren conexión a Internet. Sin embargo, la navegación básica y visualización de productos puede realizarse de forma local.

5. ¿Puedo usar la aplicación en cualquier celular Android?

La aplicación está diseñada para funcionar en dispositivos con Android 8.0 (Oreo) o superior. Funciona incluso en teléfonos de gama baja como el Redmi 9A, aunque se recomienda al menos 2 GB de RAM para un mejor rendimiento.



6. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMUNES

1. La aplicación no abre

- Verifique que su dispositivo tenga Android 8.0 o superior.
- Asegúrese de que tiene espacio de almacenamiento suficiente.
- Reinicie su dispositivo e intente nuevamente.
- Si fue instalada manualmente, verifique que tenga los permisos necesarios activados.

2. No se puede iniciar sesión

- Compruebe su conexión a Internet.
- Verifique que su correo electrónico esté registrado correctamente.
- Intente cerrar y volver a abrir la aplicación.
- Si el problema persiste, contacte al soporte técnico.

3. No se muestran productos

- Puede que no haya conexión a Internet o que el catálogo no se haya cargado correctamente.
- Intente reiniciar la aplicación o presione "Actualizar" (si está disponible).
- Revise si hay una nueva versión de la app.

4. Error al conectarse a la base de datos

- Este error puede deberse a una instalación incompleta o archivos corruptos.
- Desinstale la app y vuelva a instalarla.
- Asegúrese de tener una conexión estable durante la instalación.



7. CONTACTO / SOPORTE TÉCNICO

Si experimentas fallos graves, errores inesperados o necesitas ayuda adicional, puedes ponerte en contacto con el equipo de desarrollo a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:**

alexintor.213@gmail.com

- **Teléfono:**

+52 55 17 90 23 72

- **Horario:**

Lunes a viernes, 10:00 AM – 8:00 PM (UTC-6)

