

☐ MANUAL DO USUÁRIO: AGENTE SOLEN WHTAS

1. ☐ O que é o Agente Solen Whtas?

O **Agente Solen Whtas** é um sistema inteligente que:

- Recebe perguntas de usuários **pelo WhatsApp** ou **pela Web**.
- Busca as respostas automaticamente **dentro de documentos internos** da empresa (como manuais, normas, procedimentos).
- Responde as perguntas de forma **rápida, inteligente e profissional**.

Ele usa **Inteligência Artificial (IA)** e **Buscas Inteligentes** em documentos.

2. ☐ O que é necessário para funcionar?

Antes de rodar o sistema, você precisa de:

Item	Descrição
Internet	Para conectar com a API de Inteligência Artificial (Groq).
Conta Groq	Para obter a API Key gratuita (ou paga).
Conta WAHA	Para se integrar ao WhatsApp.
Docker e Docker Compose	Para rodar tudo facilmente em containers.
Python 3.12 (opcional)	Caso queira rodar sem Docker.
Alguns documentos PDF	Para o assistente aprender a responder.

3. 📦 Como instalar o Agente Solen Whtas

Passo 1: Baixar o sistema

Se você recebeu o projeto em um ZIP:

1. Extraia o arquivo ZIP para uma pasta.

Se for baixar do GitHub:

```
bash
```

CopiarEditar

```
git clone https://github.com/seu-usuario/agente-solen-whtas.git
```

```
cd agente-solen-whtas
```

Passo 2: Criar o arquivo .env

Dentro da pasta, crie um arquivo chamado .env com o seguinte conteúdo:

```
ini
```

CopiarEditar

```
GROQ_API_KEY=SEU_TOKEN_DA_GROQ_AQUI
```

Importante:

O token (API Key) é obrigatório para o sistema conversar com a Inteligência Artificial.

Passo 3: Instalar o Docker

Caso ainda não tenha Docker:

- Instale o Docker Desktop (Windows ou Mac).
- No Linux, instale via terminal:

```
bash
```

CopiarEditar

```
sudo apt-get install docker.io docker-compose
```

Teste se o Docker funciona:

```
bash
```

CopiarEditar

```
docker --version
```

```
docker-compose --version
```

Passo 4: Rodar o sistema

Dentro da pasta do projeto, execute:

bash

CopiarEditar

docker-compose up --build

Este comando irá:

- Baixar as imagens necessárias
 - Construir o sistema
 - Rodar os serviços automaticamente
-

4. 📄 Como acessar o sistema

Função	Endereço
WebApp do Administrador (Gerenciar Documentos)	http://localhost:8502
WebApp do Usuário (Fazer perguntas)	http://localhost:8501
API Webhook WhatsApp (interno)	http://localhost:5000

5. ⚡ Como usar no dia a dia

A) 📁 Adicionar documentos

1. Acesse o **Gerenciador**: <http://localhost:8502>
2. Digite a senha: **boom@2025**.
3. Envie seus arquivos PDF usando o botão "**Upload de Documentos**".
4. Após o envio, clique em "**Processar Tudo**".

Pronto!

Agora seus documentos foram vetorizados e o sistema pode responder perguntas sobre eles.

B) 📄 Fazer perguntas

WhatsApp:

- Mande uma mensagem para o número conectado ao WAHA.
- O assistente vai responder automaticamente.

WebApp:

- Acesse <http://localhost:8501>.
- Digite sua pergunta no chat e aguarde a resposta.

Exemplos de perguntas:

- "Qual o procedimento de desligamento de equipamentos?"
 - "Onde encontro o manual de segurança?"
-

6. 🛡️ Segurança

- **Somente números autorizados** conseguem conversar com o bot no WhatsApp.
 - **Somente usuários com a senha** conseguem acessar o Gerenciador de Documentos.
 - A **API Key da Groq** fica guardada em arquivo .env, não aparece publicamente.
-

7. ❤️ Problemas Comuns e Soluções

Problema	Solução
O sistema não sobe	Verifique se o Docker está rodando. Tente docker ps.
Não consigo acessar o	Confirme se localhost:8501 e localhost:8502

Problema	Solução
WebApp	estão corretos.
Erro: API Key inválida	Revise seu arquivo .env e atualize a chave da Groq.
Não responde no WhatsApp	Confira se o número está autorizado no arquivo waha.py.
Memória não encontrada	Use o Gerenciador e clique em " Reparar .pkl ".

8. □ Como funciona tecnicamente (explicação fácil)

- Os documentos são **quebrados em pedaços** de até 1000 caracteres.
 - Cada pedaço é **transformado em vetor** (um número gigante que a IA entende).
 - Esses vetores ficam **armazenados localmente** no FAISS (base vetorial).
 - Quando alguém faz uma pergunta:
 - O sistema **compara** a pergunta com os vetores dos documentos.
 - Pega os trechos **mais parecidos**.
 - **Monta um contexto** com as respostas mais próximas.
 - **Envia para a IA (Groq)** gerar a resposta final.
 - **Responde o usuário** em linguagem natural.
-

9. □ Contato e Suporte

Caso precise de ajuda:

- **Responsável:** [Seu Nome]
- **Email:** [seu-email@exemplo.com]
- **Empresa:** Abapa Tecnologia

□ Observações Finais

- Este projeto foi feito para ser **modular e expansível**.
- Você pode adicionar novos documentos a qualquer momento.
- O sistema aprende **dinamicamente** com novos uploads.
- As respostas são sempre **baseadas nos documentos internos**.