

FUNCTION ORDER

PORT: KAMU Surprise

รับฟรี KAMU e-Coupon ส่วนลดเครื่องดื่มมูลค่า 60 บาท
(เฉพาะเมนูชาต้นตำรับ, ชาไทยนมต้นตำรับ และโอลด์สคูล ช็อคโก)

ผ่าน M Card Application

เมื่อซื้อสินค้ามูลค่าตั้งแต่ 200 บาท/ใบเสร็จ ทุกแผนก
ที่เดอะมอลล์ไลฟ์สไตล์ และเดอะมอลล์ทุกสาขา,
เอ็มโพเรียม, เอ็มควอเทียร์, เอ็มสเฟียร์ และพารากอน ดีพาร์ทเม้นท์สโตร์

ระหว่างวันที่ 4 กรกฎาคม 2568 – 31 สิงหาคม 2568 (59 วัน)

สำหรับใช้เป็นส่วนลดที่ร้าน KAMU ทุกสาขาที่ร่วมรายการทั่วประเทศ

เสนอ 

(ณัฐ วรรณพินิจ)

ผู้จัดการฝ่ายการตลาด Portfolio Management

เห็นชอบ 

(จักรกฤษณ์ สุวรรณกิจ)

ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป Acquisition & Portfolio Management

อนุมัติ 

(นิรันดร์ สมบูรณ์สิน)

ผู้จัดการทั่วไป Loyalty Card

สำเนาเรียน :

คุณวรลักษณ์, คุณนที, คุณสุชาดา, คุณอมร, คุณพนิตตา, คุณสมชาย, คุณพรรณพิมล,

ผู้จัดการทั่วไป, ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส / ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ, ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส / ผู้จัดการฝ่ายการเงิน, ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส / ผู้จัดการ
ฝ่ายบัญชี Gourmet Market, เดอะมอลล์ไลฟ์สไตล์ และเดอะมอลล์ ทุกสาขา, เอ็มโพเรียม, เอ็มควอเทียร์ และพารากอน

คุณดำรงค์, คุณพิศมัย, คุณภาณุพงศ์, คุณนพรัตน์, คุณสรายุทธ, คุณบุญธรรม, คุณวีระ, คุณสมควร, คุณภูเมศฐ์

FUNCTION ORDER

PORT: KAMU Surprise

รับฟรี KAMU e-Coupon ส่วนลดเครื่องดื่มมูลค่า 60 บาท
(เฉพาะเมนูชาต้นตำรับ, ชาไทยนมต้นตำรับ และโอลด์สคูล ช็อคโก)

ผ่าน M Card Application

เมื่อซื้อสินค้ามูลค่าตั้งแต่ 200 บาท/ใบเสร็จ ทุกแผนก
ที่เดอะมอลล์ไลฟ์สโตร์ และเดอะมอลล์ทุกสาขา,
เอ็มโพเรียม, เอ็มควอเทียร์, เอ็มสเฟียร์ และพารากอน ดีพาร์ทเม้นสโตร์

ระหว่างวันที่ 4 กรกฎาคม 2568 – 31 สิงหาคม 2568 (59 วัน)

สำหรับใช้เป็นส่วนลดที่ร้าน KAMU ทุกสาขาที่ร่วมรายการทั่วประเทศ

รายการ : PORT: KAMU Surprise

ระยะเวลา : ระหว่างวันที่ 4 กรกฎาคม 2568 – 31 สิงหาคม 2568 (59 วัน)

สถานที่ : รับ Secret Code ที่จุด Inspector เดอะมอลล์ไลฟ์สโตร์ และเดอะมอลล์ทุกสาขา, เอ็มโพเรียม, เอ็มควอเทียร์,
เอ็มสเฟียร์ และพารากอน ดีพาร์ทเม้นสโตร์
: สามารถใช้ได้ทั้งร้าน KAMU ทุกสาขาที่ร่วมรายการทั่วประเทศ

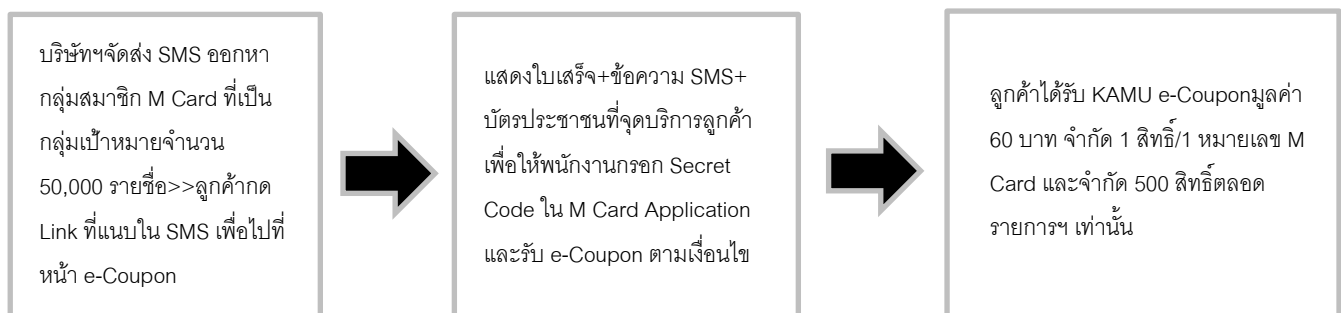
วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้กลุ่มสมาชิก M Card Inactive กลับมา Active โดยการมอบ Privilege
2. เพื่อกระตุ้นให้เกิดการใช้จ่ายที่ ห้างฯ ในเครือเดอะมอลล์ ทุกสาขา
3. เพื่อแข่งขันกับคู่แข่ง

กลุ่มเป้าหมาย

สมาชิก M Card Inactive ที่ไม่มาใช้จ่าย 2-6 เดือน จำนวน 50,000 รายชื่อ

ขั้นตอนการรับสิทธิ์



โปรโมชั่นรายการ

เฉพาะสมาชิก M Card ที่ได้รับ SMS เชิญจากทางบริษัทฯ

รับฟรี KAMU e-Coupon ส่วนลดมูลค่า 60 บาท (เฉพาะเมนูชาต้นตำรับ, ชาไทยนมต้นตำรับ และโอลด์สคูล ช็อคโก)
เมื่อซื้อสินค้ามูลค่าตั้งแต่ 200 บาท/ใบเสร็จ

ทุกแผนกที่เดอะมอลล์ไลฟ์สไตล์ และเดอะมอลล์ทุกสาขา, เอ็มโพเรียม, เอ็มควอเทียร์, เอ็มสเฟียร์
และพารากอน ดีพาร์ทเม้นท์สโตร์

สามารถใช้ได้ที่ร้าน KAMU ทุกสาขาที่ร่วมรายการทั่วประเทศ

จำกัด 1 ท่าน / 1 สิทธิ, จำกัดรวม 500 สิทธิ ตลอดรายการส่งเสริมการขาย



เงื่อนไขการรับ KAMU e-Coupon

1. สิทธิพิเศษเฉพาะสมาชิก M Card ที่ได้รับ SMS เชิญจากทางบริษัทฯ เท่านั้น ที่มีสิทธิเข้าร่วมแคมเปญนี้
ระหว่างวันที่ 4 กรกฎาคม 2568 – 31 สิงหาคม 2568 (59 วัน) ไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้สมาชิกท่านอื่นได้
2. สมาชิกซื้อครบ 200 บาทขึ้นไปต่อใบเสร็จ ภายในวัน สาขา และหมายเลขสมาชิกเดียวกัน (ไม่สามารถรวมใบเสร็จได้)
เพื่อรับ KAMU e-Coupon ส่วนลดมูลค่า 60 บาท ใช้ได้เฉพาะเมนูชาต้นตำรับ, ชาไทยนมต้นตำรับ และโอลด์สคูล ช็อคโก เท่านั้น
3. สมาชิกซื้อได้จากทุกแผนกที่ห้างฯ เดอะมอลล์ไลฟ์สไตล์ และเดอะมอลล์ทุกสาขา, เอ็มโพเรียม, เอ็มควอเทียร์, เอ็มสเฟียร์
และพารากอน ดีพาร์ทเม้นท์สโตร์ เท่านั้น
4. **ยกเว้น** สินค้าเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ทุกชนิด, Wine Cellar, บุหรี่, การซื้อเครื่องประดับเพชร ทอง และทองรูปพรรณ, นมผงทารกและ
เด็กเล็ก สูตร 1 และ สูตร 2, บัตรของขวัญ, บัตรกำนัล, บัตรเติมเงินทุกประเภท, ยา, Food Hall, Take Home, การผ่อนชำระสินค้าทุก
ประเภท, การมัดจำสินค้าไม่เต็มจำนวน, การชำระเบี้ยประกันทุกประเภท, ธุรกรรมทางการเงินกับทางธนาคาร, ค่าสาธารณูปโภค
ต่างๆ, ค่าดอกเบี่ย, ค่าปรับ, ค่าธรรมเนียม, ค่าสาธารณูปโภคต่างๆ, สินค้าที่ขายในพื้นที่ Extra Area, Gourmet Eats, Chat & Shop
และ Call to Order
5. ลูกค้าต้องนำใบเสร็จที่ซื้อครบตามเงื่อนไขพร้อม SMS ที่ได้รับ และบัตรประชาชนภายใต้ชื่อ และนามสกุลเดียวกัน
กับที่ได้รับเชิญจาก SMS ไปรับ Secret Code ภายในวันที่ใช้จ่ายที่จุด Redemption หรือจุด Inspector ภายในห้างฯ ที่ร่วม
รายการ

6. จำกัดการรับ KAMU e-Coupon 1 สิทธิ์ / 1 หมายเลข M Card, จำกัด 500 สิทธิ์ ตลอดระยะเวลาส่งเสริมการขาย
7. ใบเสร็จที่นำมาลงทะเบียนรับสิทธิ์ต้องมียอดสุทธิหลังหักส่วนลดอื่นๆ เรียบร้อยแล้วตามเงื่อนไขที่กำหนด
8. ภาพข้อความ SMS จากการบันทึกหน้าจอ (Capture) ไม่สามารถใช้ในการรับสิทธิ์ได้

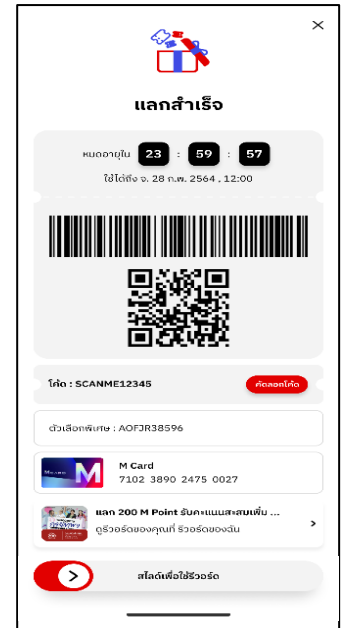
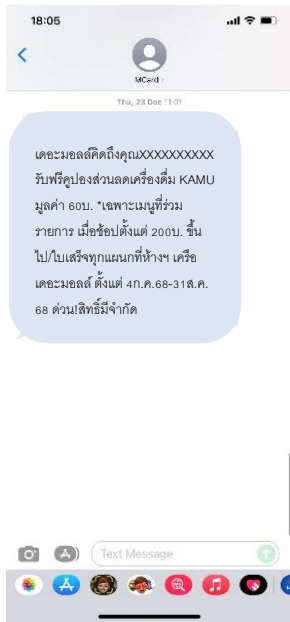
เงื่อนไขการใช้สิทธิ์

1. สิทธิพิเศษเฉพาะสมาชิก M Card ที่ได้รับ SMS เชิญจากทางบริษัทฯ เท่านั้น ที่มีสิทธิ์เข้าร่วมแคมเปญนี้ ระหว่างวันที่ 4 กรกฎาคม 2568 – 31 สิงหาคม 2568 (59 วัน) ไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้สมาชิกท่านอื่นได้
2. สแกน QR Code เพื่อรับสิทธิ์ผ่าน M Card App ณ จุดขายที่ร้านค้าเท่านั้น
3. ส่วนลดนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องดื่มเฉพาะเมนูชาต้นตำรับ, ชาไทยนมต้นตำรับ และโอลด์สคูล ช็อคโก เท่านั้น
4. จำกัด 1 สิทธิ์/หมายเลขสมาชิก/ตลอดรายการ และใช้สิทธิ์ได้ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2568 เท่านั้น
5. จำกัด 500 สิทธิ์ / ตลอดรายการส่งเสริมการขาย
6. สามารถใช้ได้ทั้งหน้าร้าน KAMU ทุกสาขา (ยกเว้นสาขาภายในสนามบิน)
7. e-Coupon นี้สามารถเข้าร่วมกับโปรโมชั่นส่งเสริมการขายของทางร้านได้
8. แสดง QR Code ในการรับสิทธิ์การชำระเงินค่าสินค้าและบริการ
9. ในกรณีที่มีการกดรับสิทธิ์แล้ว ไม่ได้นำมาใช้สิทธิ์ ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่ชดเชยเงินในทุกกรณี
10. e-Coupon ส่วนลดไม่สามารถแลกเปลี่ยน หรือทอนเป็นเงินสดได้
11. ไม่สามารถบันทึกหน้าจอโทรศัพท์ (Capture) เพื่อรับสิทธิ์ได้
12. เงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการเป็นไปตามที่ KAMU กำหนด สอบถามเพิ่มเติม ณ จุดขาย
13. ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและสิทธิพิเศษโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ข้อความ SMS เรียนเชิญจากทางบริษัทฯ จะถูกส่งในวันที่ 4 กรกฎาคม 2568 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

Target	#Customer	SMS
Inactive 2-6 month	50,000	เดอะมอลล์คิดถึงคุณXXXXXXXXXX รับฟรีคูปองส่วนลดเครื่องดื่ม KAMU มูลค่า 60บ. *เฉพาะเมนูที่ร่วมรายการ เมื่อซื้อตั้งแต่ 200บ. ขึ้นไป/ใบเสร็จทุกแผนกที่ห้างฯ เครือเดอะมอลล์ ตั้งแต่วันที่ 4ก.ค. 68-31ส.ค.68 ค่วน!สิทธิ์มีจำกัด http://mcard.to/xxxxxx

ขั้นตอนการรับสิทธิ์ผ่าน M Card Application



1. ลูกค้าได้รับ SMS + Link เรียนเชิญจากทางบริษัทฯ

2. ลูกค้าคลิกคั้งค์ที่ได้รับมาพร้อมกับ SMS เพื่อมาที่หน้าคูปอง และลูกค้าจะต้องอ่านรายละเอียดเงื่อนไขรายการก่อนกดแลกสีแดงด้านล่างเพื่อรับสิทธิ์

3. ระบบจะแจ้งให้เจ้าหน้าที่กรอก Secret Code ลูกค้าต้องให้เจ้าหน้าที่ประจำจุดบริการลูกค้าเป็นคนกรอก Code ให้

4. เมื่อเจ้าหน้าที่กรอก Secret Code และกดยืนยัน ลูกค้าจะได้รับ e-Coupon มูลค่า 60 บาท หมดเขตการใช้วันที่ 13 ส.ค. 68

หน้าที่ความรับผิดชอบ

ฝ่ายการตลาด M Card

- จัดทำ Proposal และ Function Order เพื่อรองรับรายการ
- ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเซตระบบรองรับรายการ
- ประสานงานตั้งกลุ่มลูกค้า Target และเตรียมการส่ง SMS ในวันและเวลาที่กำหนด
- แจ้ง M Card Call Center ให้รับทราบข้อมูล เพื่อให้ตอบคำถามลูกค้าได้อย่างถูกต้อง
- สรุปและประเมินผลการจัดรายการ

ฝ่ายสมาชิกบัตร

- จัดเตรียมการจัดส่ง SMS ตามกลุ่ม Target ที่ฝ่ายการตลาด M Card เลือกส่ง ในวันและเวลาที่กำหนด
- ส่งสรุปรายการให้ฝ่ายการตลาด M Card ที่ E-mail: Natt.kua@themall.co.th

ฝ่ายการเงินเดอะมอลล์ไลฟ์สโตร์ และเดอะมอลล์ ทุกสาขา เอ็มโพเรียม, เอ็มควอเทียร์, เอ็มสเฟียร์, พารากอน

- เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินประจำจุด Redemption และ Inspector ตรวจสอบหลักฐานการรับ Secret Code ดังนี้
 - ใบเสร็จมูลค่า 200 บาทขึ้นไป ภายในวัน สาขา และหมายเลขสมาชิกเดียวกัน (**ประทับตรา “งดร่วมรายการ” หรือทำสัญลักษณ์บนใบเสร็จหลักจากที่ลูกค้ามารับสิทธิ์ เพื่อป้องกันการนำใบเสร็จกลับมาใช้ซ้ำ**)
 - ข้อความ SMS เรียนเชิญจากทางบริษัทฯ
 - บัตรประชาชนภายใต้ชื่อ และนามสกุลเดียวกันกับข้อความ SMS
- แจ้งลูกค้าให้กดรับสิทธิ์จาก Link ที่แนบไปกับ SMS และมอบ Secret Code เพื่อรับ KAMU e-Coupon ผ่าน M Card Application (กรณีลูกค้าสอบถามขั้นตอนการกดคูปอง ให้เจ้าหน้าที่อธิบายตามรายละเอียดที่แจ้งไว้ในหน้า 5)
- **Secret Code = KMDISC60**
- ลูกค้าสามารถไปรับ Secret Code ที่จุด Inspector ทุกสาขาที่ร่วมรายการ
- สำหรับการกดรับสิทธิ์ในขั้นตอนสุดท้าย เจ้าหน้าที่ประจำจุด Inspector จะต้องเป็นคนกรอก Code ให้ลูกค้าเท่านั้น ไม่อนุญาตให้แจ้ง Code แก่ลูกค้าและให้ลูกค้ากรอกเอง
- กรณีที่ลูกค้ารับสิทธิ์เสร็จแล้ว แจ้งลูกค้าทุกครั้งว่า e-Coupon ที่ลูกค้าได้รับ หมดอายุภายในวันที่ 31 สิงหาคม 2568
- เงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามที่บริษัทฯ แจ้งและระบุไว้ใน e-Coupon

ฝ่ายปฏิบัติการ, ฝ่ายทะเบียนสมาชิกสาขา, Admin M Card

- รับทราบรายละเอียดโปรโมชั่น ประชุมชี้แจงให้ผู้ได้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นทราบในรายละเอียดของรายการ
- ศึกษารายละเอียดโปรโมชั่นให้ถูกต้องเพื่อสามารถตอบคำถามของลูกค้าได้อย่างชัดเจน และเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

ติดต่อประสานงานฝ่ายการตลาด Portfolio Management

ติดต่อ คุณณัฐ วรรณพิณิจ อีเมล : Natt.kua@themall.co.th โทร. 081-3949353