





CASHIER DEPARTMENT

การตรวจสอบหน้าบัตรประกัน การตรวจสอบสิทธิ์ประกัน







"MUST KNOW"

Deductible (De-Duct)

คือ วงเงินความรับผิดชอบส่วนแรก ที่ผู้เอาประกันต้องชำระเองจนครบวงเงินตามสัญญาที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ก่อน จึงจะสามารถวางบิลเต็มจำนวนได้

Co-Payment (Co-Pay)

คือ สัดส่วนการจ่ายบิลร่วมระหว่างบริษัทประกันกับผู้เอาประกัน ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ซึ่งผู้เอาประกันต้องชำระ Co-Pay ก่อนเท่านั้น โรงพยาบาลจึงจะ สามารถวางบิลส่วนที่เหลือให้ได้

Exclusion (Excl)

คือ โรคยกเว้นตามกรมธรรม์ความคุ้มครอง ผู้ป่วยต้องชำระค่าใช้จ่ายเองทั้งหมดเท่านั้น ไม่สามารถวางบิลได้

Waiting Period (WP)

คือ ระยะเวลารอคอย หมายถึงช่วงเวลาที่ประกันยังไม่เริ่มความคุ้มครอง ผู้เอาประกันยังไม่สามารถเคลมในช่วงเวลาดังกล่าวได้ โรงพยาบาลไม่สามารถวางบิลได้ ผู้ เอาประกันต้องชำระค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด ส่วนใหญ่มักกินเวลาตั้งแต่ 30 วัน 90 วัน หรือ 120 วัน ขึ้นอยู่กับประกันแต่ละประเภทหรือแต่ละโรค







วิธีการตรวจสอบบัตรประกันสุขภาพ และการตรวจสอบสิทธิประโยชน์ของบัตรประกัน

<u>"สิ่งที่ต้องดู "</u>



- ตรวจสอบชื่อบริษัทประกัน (Company Name)
 - * ต้องเป็นบัตรประกันของบริษัทที่มีคู่สัญญากับโรงพยาบาลเท่านั้น ถ้าไม่มีคู่สัญญา ต้องแจ้งให้ผู้ป่วย <u>PAY & CLAIM</u> พร้อมเตรียมเอกสารในการเคลมให้ผู้ป่วยทุกครั้ง
- รายละเอียดผู้ถือกรมธรรม์ (Name-Surname)
 - * ตรวจสอบ ชื่อ-นามสกุล ให้ถูกต้อง
- แผนประกันภัย/แผนความคุ้มครอง (Insurance Plan)
 - * มีความคุ้มครอง OPD หรือไม่
 - * มี DEDUCTIBLE/CO-PAYMENT ที่ต้องชำระหรือไม่
- อาณาเขตคุ้มครอง (Area of Cover)
 - * สามารถใช้ในประเทศไทยได้หรือไม่
- ระยะเวลาความคุ้มครอง/วันที่เริ่มและสิ้นสุดความคุ้มครอง (Effective Date & Expiry Date) / (Start Date & End Date)
 - * บัตรประกันต้องไม่หมดอายุ
- * ในกรณีที่แพทย์สั่งยาเกิน 30 วัน ต้องตรวจสอบว่าจำนวนยาที่แพทย์สั่ง เกินจากระยะเวลาความคุ้มครองของกรมธรรม์หรือไม่ ถ้าเกิน ต้องแจ้งและสอบถามผู้ป่วยทุกครั้ง ว่าจะรับยาหรือไม่ เนื่องจากประกันจะไม่คุ้มครองยาในส่วนที่เกินจากระยะเวลาความคุ้มครอง
- ข้อยกเว้น (Exclusion)
 - * ตรวจสอบว่ามีโรคยกเว้นใด ๆหรือไม่







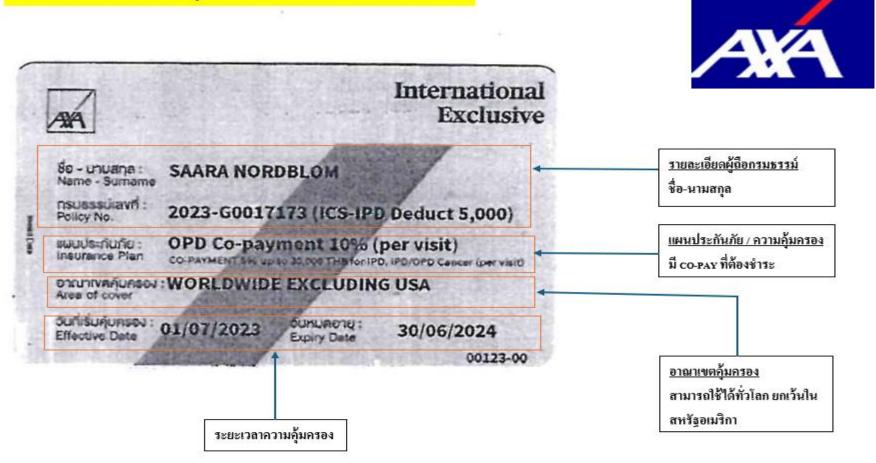


AXA





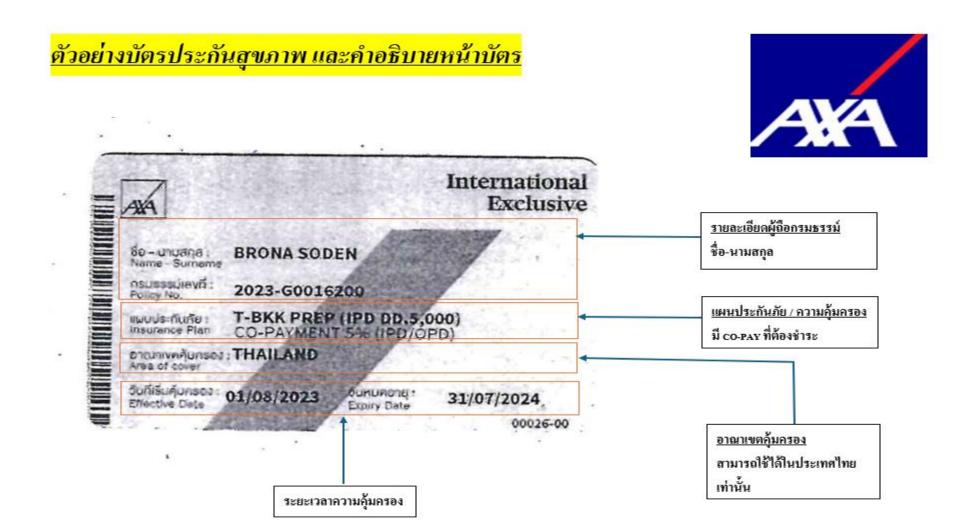










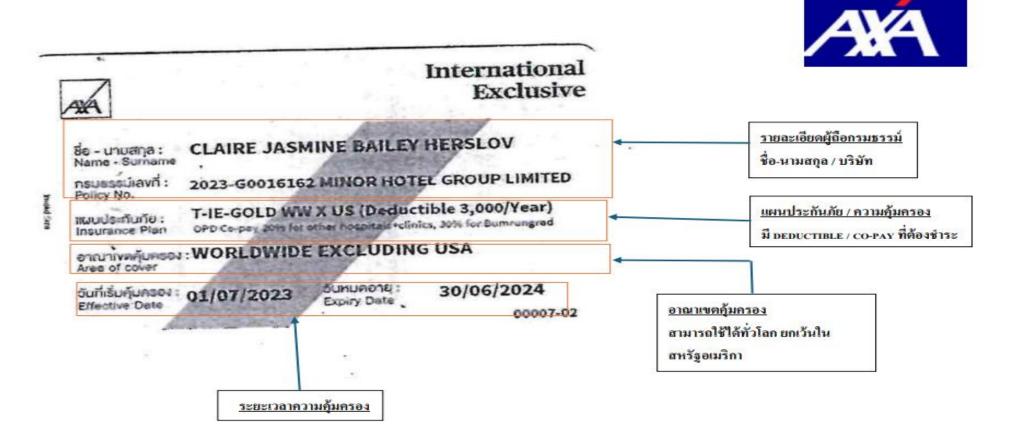








<mark>ตัวอย่างบัตรประกันสุขภาพ และคำอธิบายหน้าบัตร</mark>























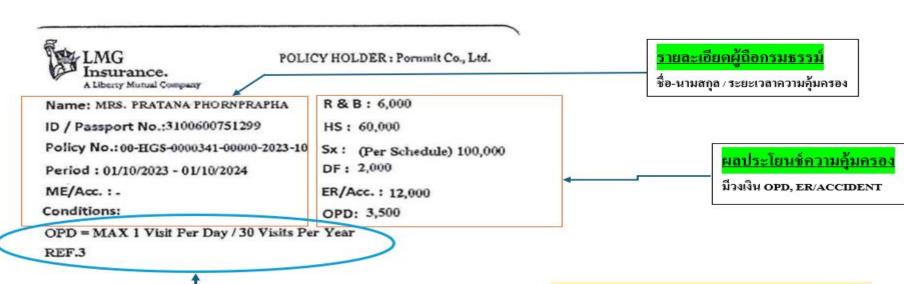












เงื่อนไขการใช้สิทธิ

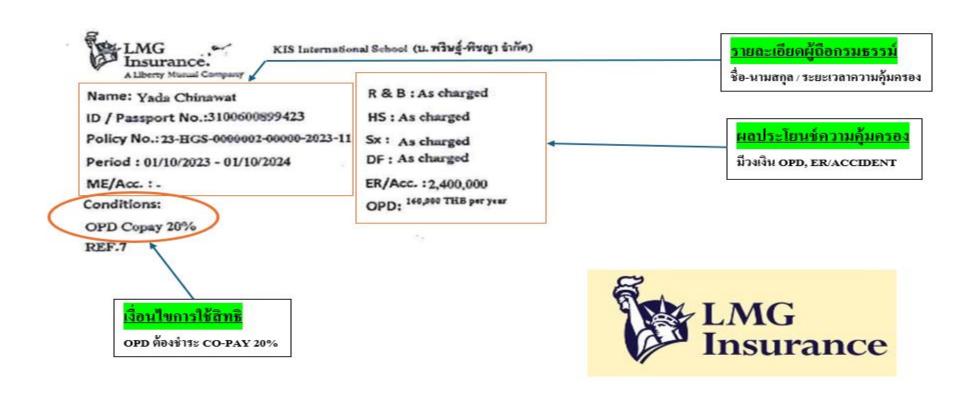
-OPD ใช้ได้สูงสุดวันละ 1 ครั้ง -OPD ใช้ได้ 30 ครั้ง/ปี







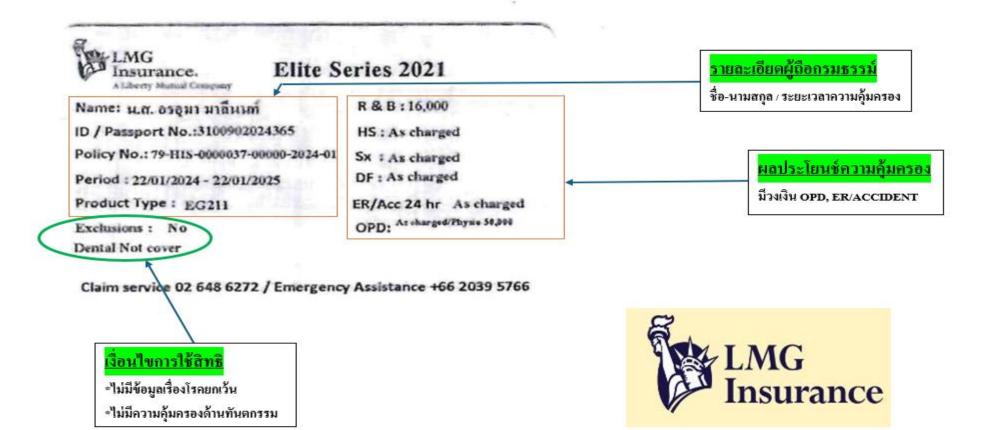








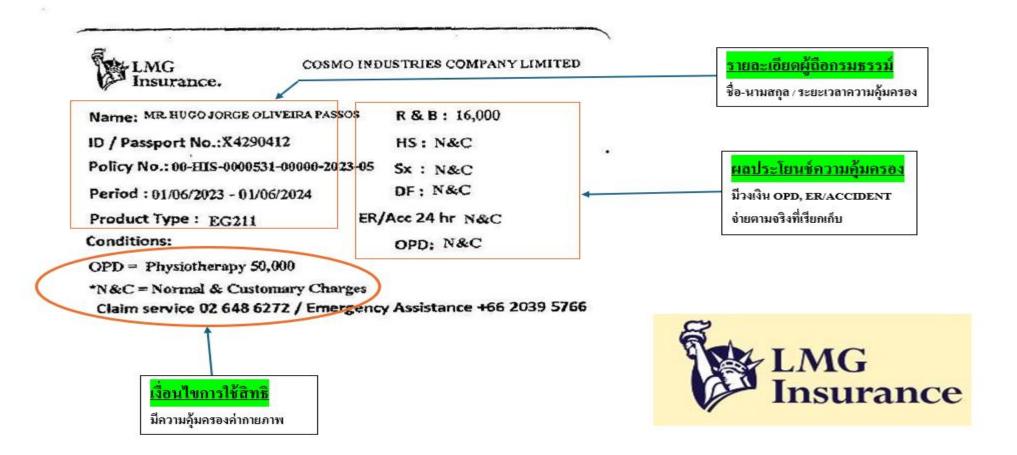


















Luma

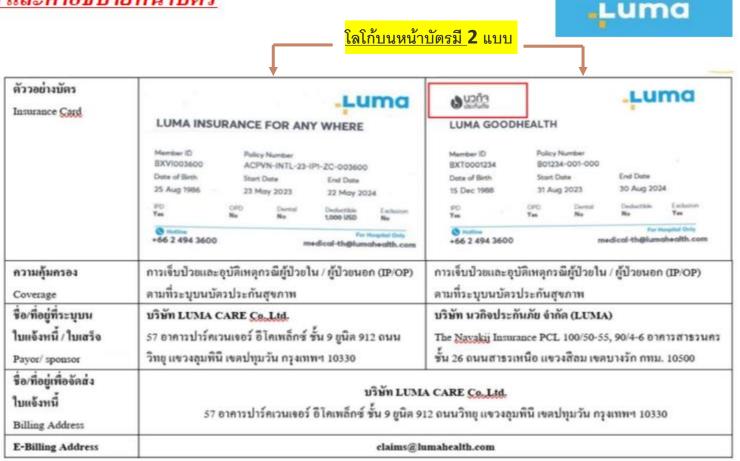






Direct Billing & Claim













Direct Billing & Claim





<u>เล่</u>Payor "นวกิจ ประกันภัย บมจ._Luma Care"

+66 2 494 3600

<u>িন্ন</u> Payor "Luma Care"

*** ต้องตรวจสอบหน้าบัตร และใส่ Payor ให้ถูกต้องทุกครั้ง ***

medical-th@lumahealth.com

<u>โลโก้บนหน้าบัตรมี</u> 2 แบบ









No

Yes

No



Direct Billing & Claim



<u>"ตรวจสอบผลประโยชน์หน้าบัตร"</u>



Deckartible

Bệnh viện xui lòng liên hệ số điện thoại này : 1400 55 88 64

1,000USD

Yes

Yes





<u>มีความคุ้มครองแบบไหนบ้าง OPD/IPD/Dental?, มี Deductible & Co-Payment หรือไม่? วันหมดอายุ?</u>



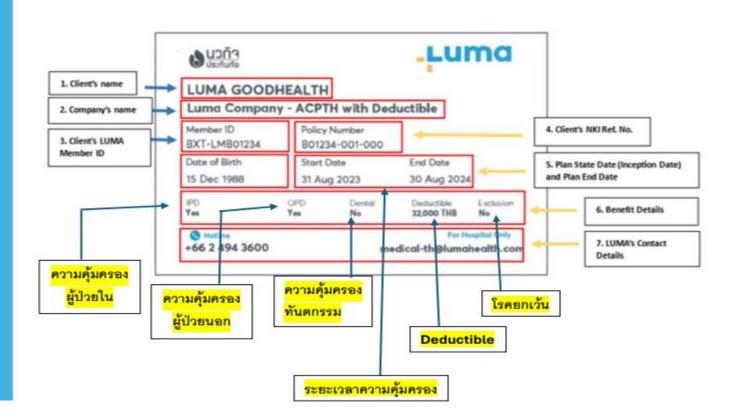






Direct Billing & Claim

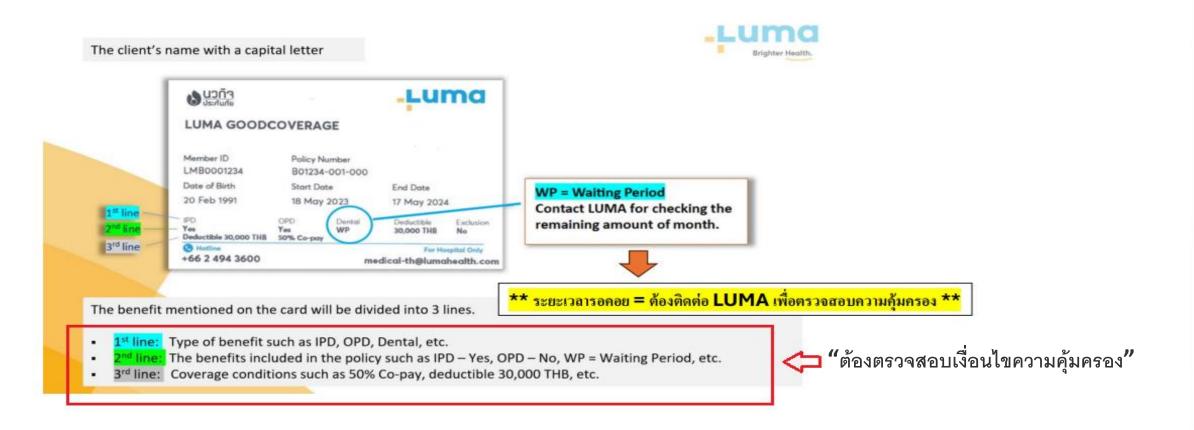






























บริษัท เมด-ชัวร์ เซอร์วิสเซสดำเนินงานเกี่ยวกับการรับบริหารจัดการสินใหมทดแทนให้กับ บริษัท แปซิฟิค ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท ซมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

บริษัทรับประกันภัยในประเทศไทย









บริษัทรับประกันภัยนอกประเทศไทย



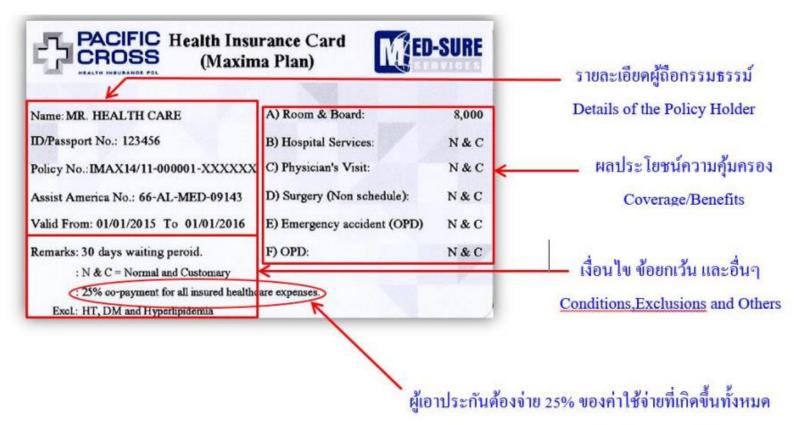












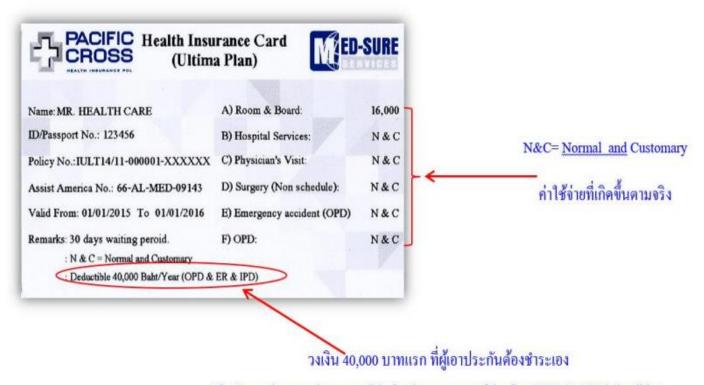
The Insured person is entitled to pay 25% of the total expenses incurred











The Insured person is responsible for the payment of the first THB 40,000 deductibles.







ตัวอย่างบัตรประกันสุขภาพ(PA Insurance Card)









ตัวอย่างบัตรประกันสูขภาพกลุ่ม (Group Insurance Card)





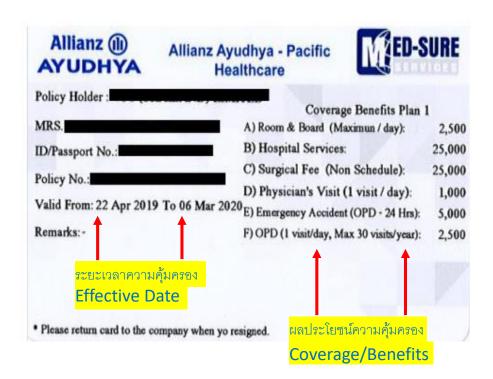




บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

Allianz Ayudhya General Insurance Public Company Limited





Customer Service 24 Hours: 02 401 9178

Conditions

- 1. Present this card together with other identity, e.g., ID card or official card issued by government agency upon your visit to contracted hospitals.
- 2. This card is entitled to policy member only and is not transferable.
- 3. Overseas Medical Treatment Expenses should be borne first by cardholder and claimed back from the company unless special arrangements are made.
- 4. This card can be used according to terms and conditions of policy and in compliance with Allianz Ayudhya General Insurance PCL. AYUDHYA CROSS

Allianz Ayudhya General Insurance Public Company Limited 898 Ploenchit Tower, 1st Floor Zone B, 7th Floor Zone B, 8th Floor Zone A and B, 9th Floor Zone A2 and B2, 18th Floor Zone A, Ploenchit Road, Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330 Tel : 02 657 2555 Fax Claim : T 02 401 9160, F 02 401 9161

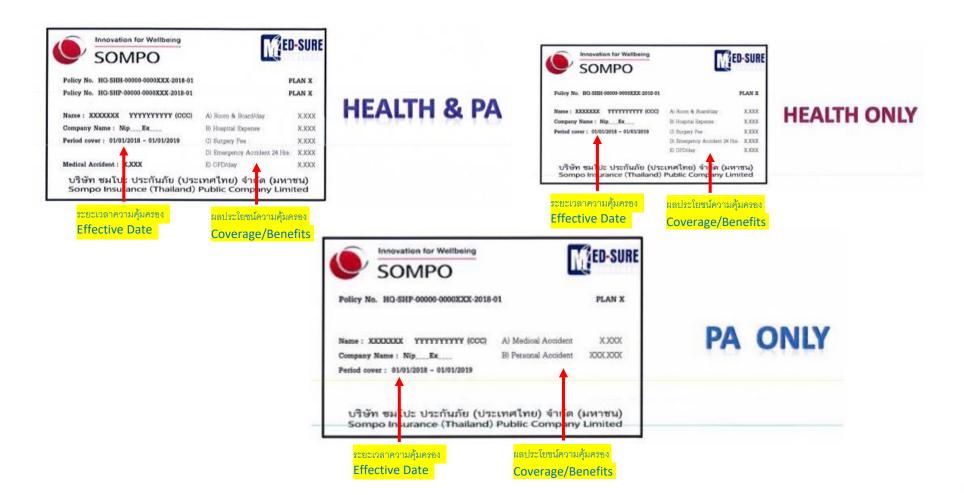






บริษัท ซมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) Sompo Insurance (Thailand) Public Company Limited



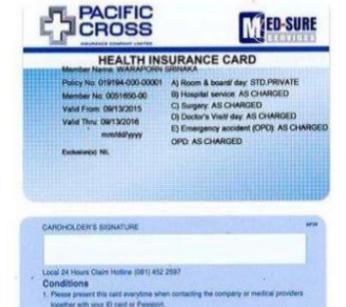








ตัวอย่างบัตรประกันภัย นอกประเทศไทย



3. The benefits are shown under policy terms & conditions and the hospital agreement.

152 Chammed Square Building, 21st Floor, Rossel 21-02, North Subbon Road, Silon, Bangsol, Benglick 10000

IMPORTANT: Please sheck

walking of card with us before use.

Fax (982) 401 8161

4. This sard is only valid where full policy premium is paid and the policy is in force.

5. This card belongs to Pacific Cross treurance Company Limited which has the

2. This card is for the Insured Person only.

REMARK Certain medical supplies and

medical check ups are not covered.

rigit to cancel if at anytime.

Med-Sure Services Limited

