读者需求：

办证：

1. 办证的信息提供：实名 身份证/户口本 手机 密码 预约金
2. 形式：先在系统创建账户再办证/先办证再创建账户
3. 安全可靠：密码，绑定手机
4. 等：注销？

登录：

1. 个人凭证？用户名：实名？随机分配可修改？密码：随机可修改？办证时已提供？
2. 为什么在借书系统修改密码？是否有账户管理功能？
3. 等：修改手机 修改账户名

查询：

1. 想要借阅的书籍如何选择？提供favourite功能
2. 书的详细信息：索书号 状态 作者 借阅日期 应还日期

借书：

1. 是否介意引入自动终端

还书：

预约：

1. 通过何种渠道预约？查询系统中提供预约功能？

催还：

1. 何种渠道催还？手机 邮件
2. 您希望的“快到”：10d，5d…