

**TUGAS KELOMPOK REKAYASA PERANGKAT LUNAK 2  
RANCANG BANGUN WEBSITE JAWS CUSTOM BERBASIS AI  
DENGAN FITUR CHATBOT DAN MANAJEMEN KATALOG SUKU  
CADANG TERINTEGRASI DATABASE**



Nama Anggota :

1. Bahrul Ilmi Surachman (50422318)
2. Didik Prihantoro Didik Prihantoro (50422422)
3. Dimas Bagus Setya Putra (50422429)
4. Indra Made Prima Nugraha (50422710)
5. Katharina Stasiama Sarto (50422769)
6. Muhamad Azhar Iskandar (50422937)
7. Muhammad Varza Andi Zainuri (51422166)
8. Rakha Aribawa (51422372)

Kelas : 4IA12

Dosen Pengampu : Linda Handayani

**Universitas Gunadarma**

**PTA 2025/2026**

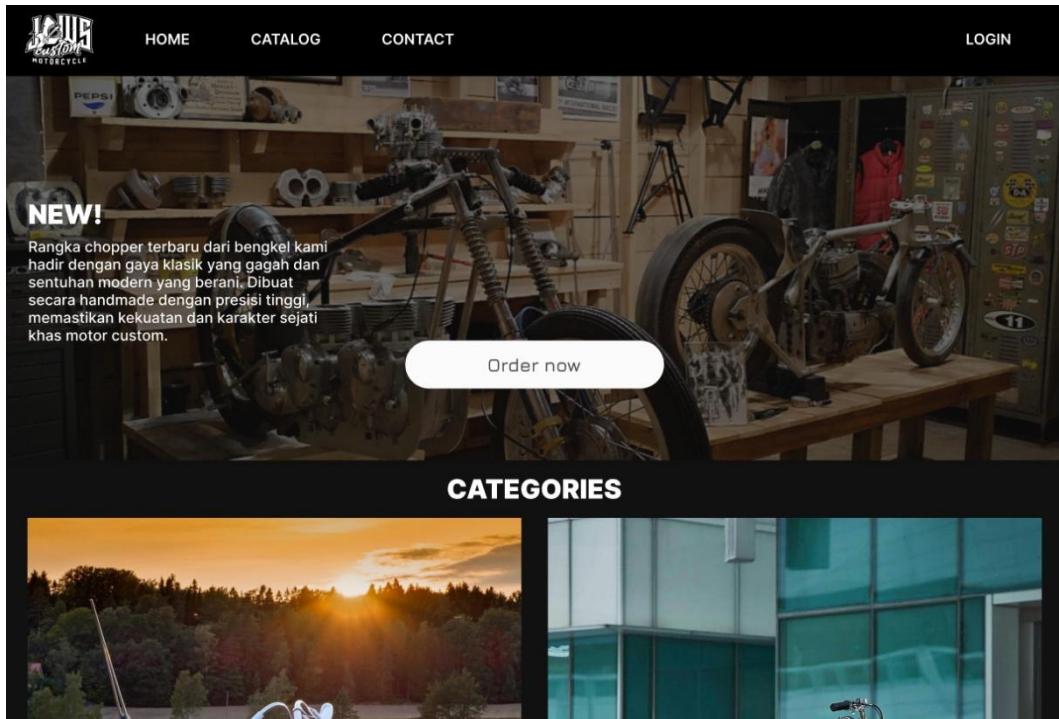
**Jakarta**

**2025**

## **DAFTAR ISI**

DAFTAR ISI.....	2
HASIL PENGERJAAN PROYEK .....	3
PANDUAN PENGGUNAAN SISTEM (USER GUIDE).....	4
UNTUK PENGGUNAAN CREW .....	4
UNTUK PENGGUNAAN USER.....	8

## HASIL PENGERJAAN PROYEK



Website Jaws Custom merupakan sebuah platform daring berbasis kecerdasan buatan (Artificial Intelligence) yang dirancang untuk menampilkan katalog suku cadang secara real-time dengan sistem yang terintegrasi langsung ke database stok. Selain itu, website ini dilengkapi dengan chatbot cerdas yang berfungsi untuk membantu pelanggan dalam memperoleh informasi serta melakukan interaksi secara otomatis dan responsif. Namun terdapat beberapa fitur didalam website yang belum dapat digunakan karena masih dalam tahap pengembangan.

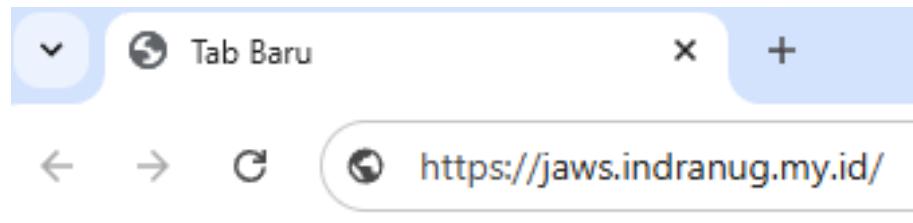
Melalui pengembangan website ini, Jaws Custom diharapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan, mempercepat proses pencarian dan penyampaian informasi, serta memperluas jangkauan pemasaran secara digital. Proyek ini juga menjadi langkah awal dalam mendukung transformasi digital Jaws Custom menuju sistem pelayanan bengkel yang lebih modern, terintegrasi, dan efisien.

## PANDUAN PENGGUNAAN SISTEM (USER GUIDE)

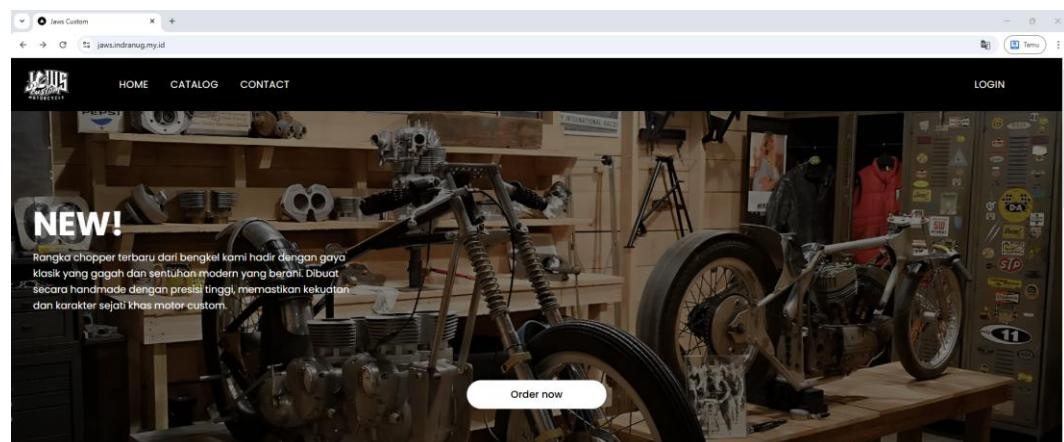
### A. Untuk Penggunaan Crew

1. Akses website melalui link berikut.

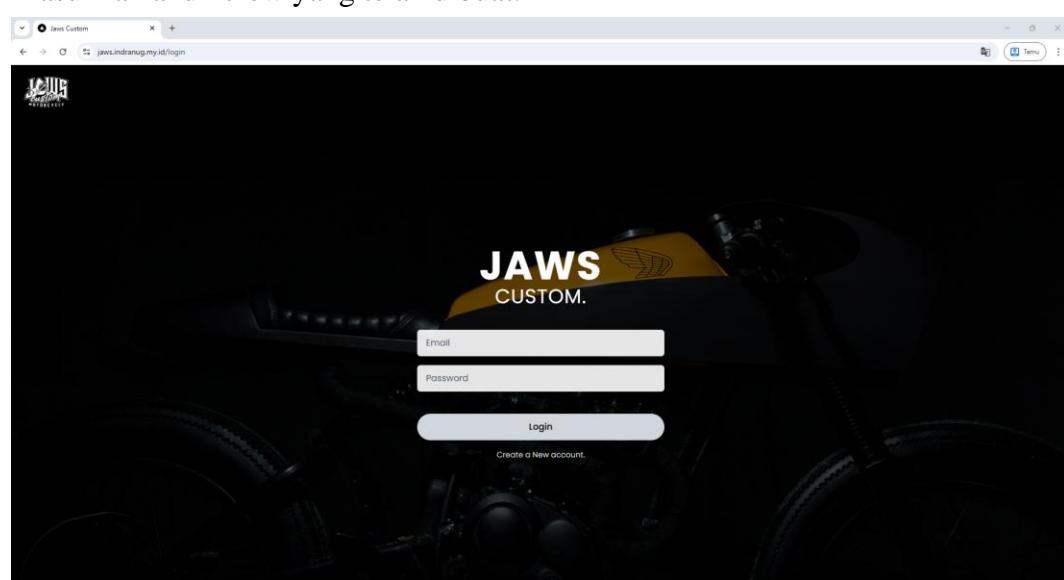
<https://jaws.indranug.my.id>



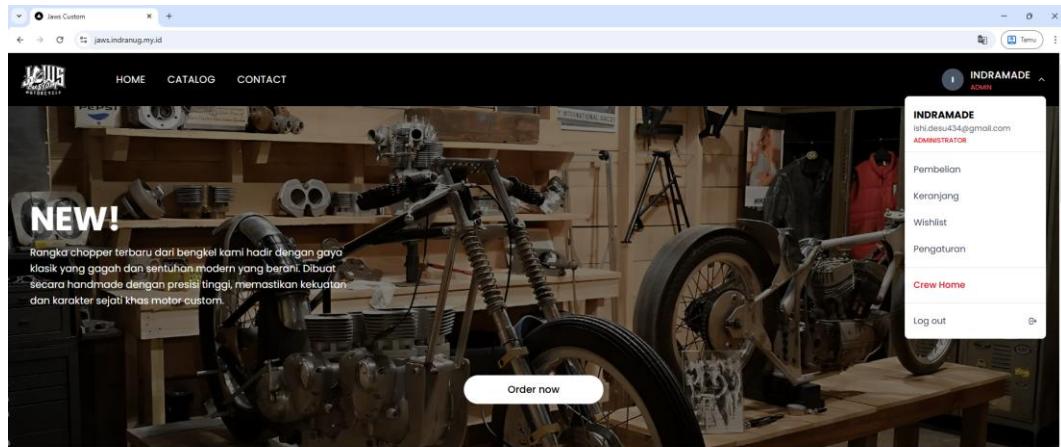
2. Kemudian akan masuk ke bagian halaman utama seperti berikut.



3. Masukkan akun crew yang telah dibuat.



4. Tekan pada bagian profil dan pilih “Crew Home” untuk menuju pengaturan website.



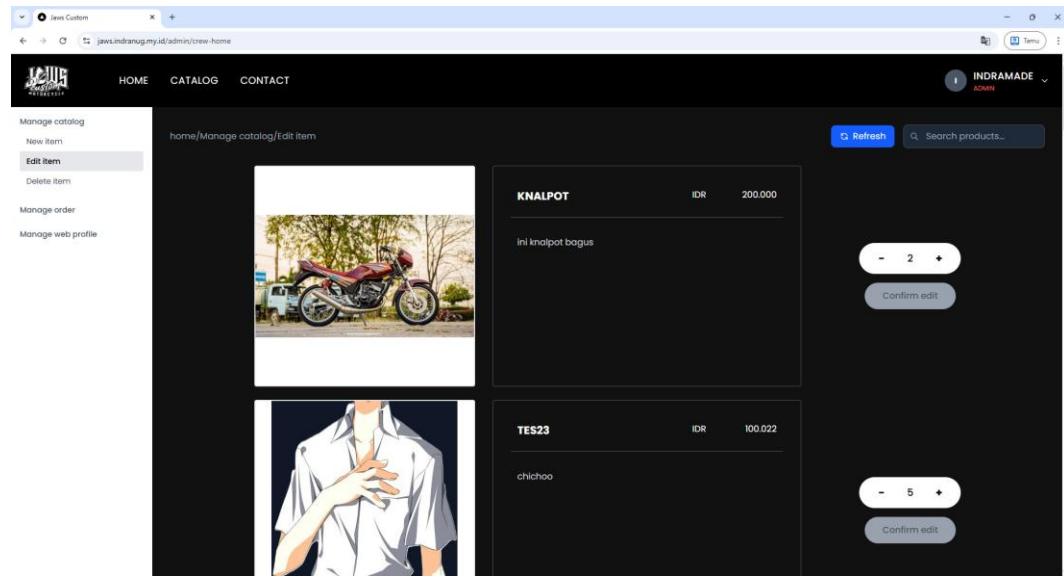
## CATEGORIES



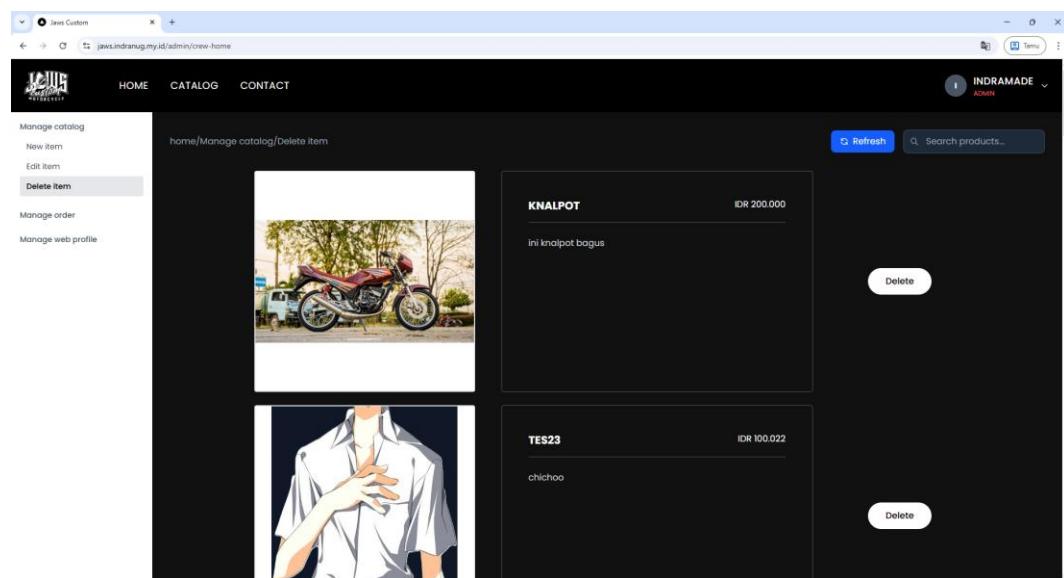
5. Pada halaman “Crew Home”, terdapat bagian “New Item” untuk menambahkan produk baru dengan memasukkan nama, harga, gambar, dan deskripsi produk.

A screenshot of the "New Item" form on the "Crew Home" page. The left sidebar shows navigation options: "Manage catalog" (with "New item" selected), "Edit item", "Delete item", "Manage order", and "Manage web profile". The main form area has fields for "Item name", "Price", and "Stock". Below these are fields for "Vehicle Type" and "Item Type". There's a section for "Input new image" with a placeholder "New description (or drag & drop a .txt file here)" and a "Upload .txt file" button. At the bottom is a "Input new detail" button.

6. Terdapat juga halaman “Edit item” untuk merubah status produk seperti ubah jumlah stok produk dan deskripsi produk.

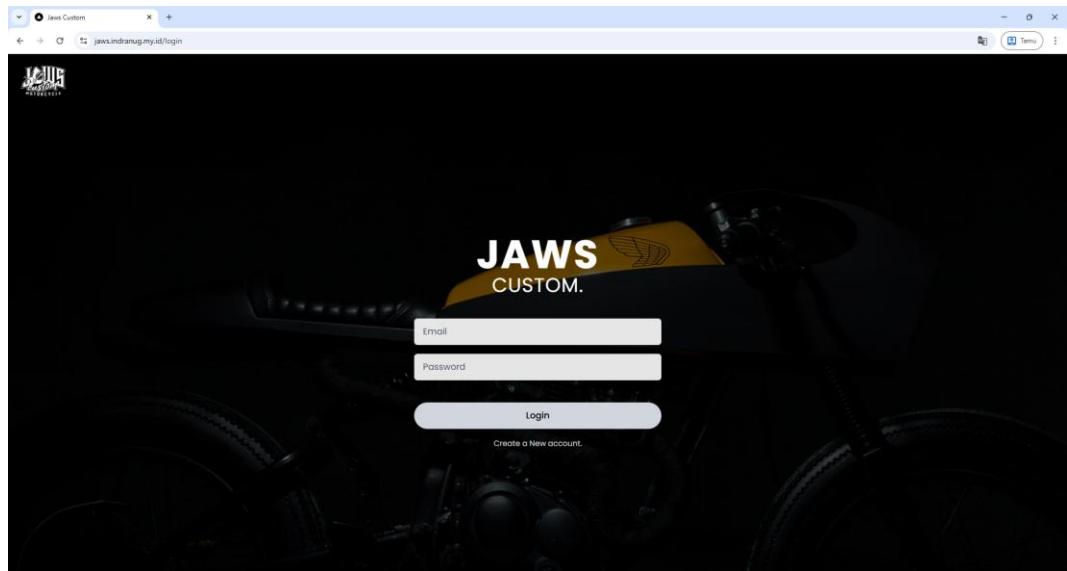


7. Kemudian untuk menghapus produk terdapat pada halaman “Delete item”, lalu tekan “Delete” untuk menghapus produk yang diinginkan.

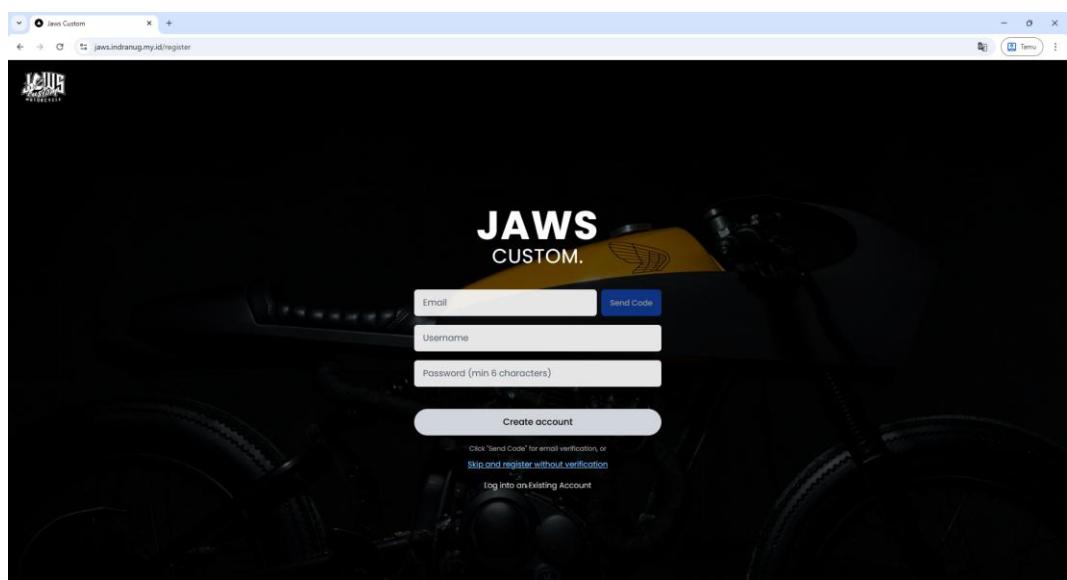


## B. Untuk Penggunaan User

1. Masuk ke halaman Login akun, dan masukkan akun yang telah dibuat.



2. Namun jika belum memiliki akun, tekan “Create a new account” untuk membuat akun baru.



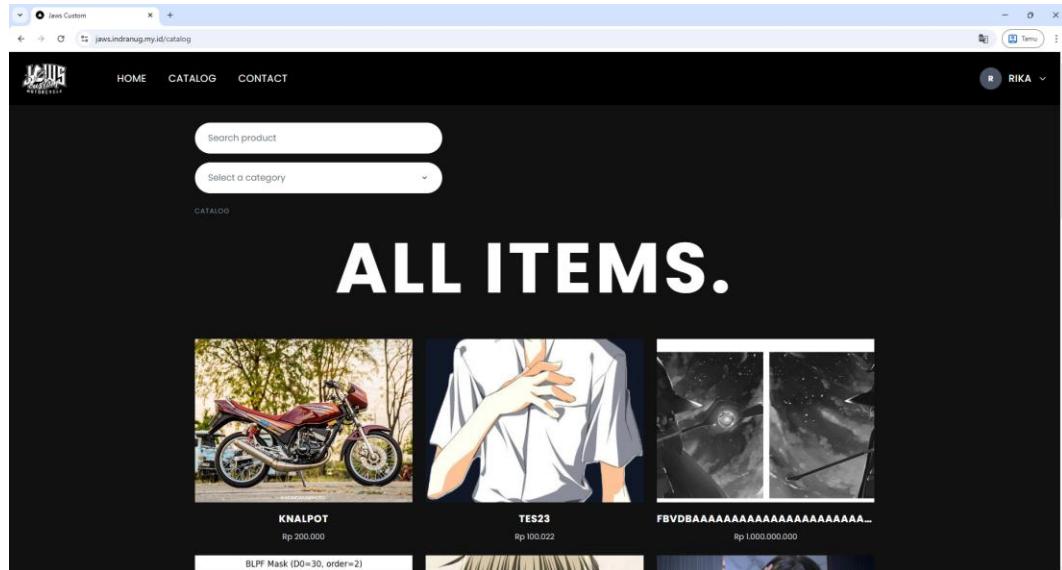
3. Jika sudah login, akan kembali ke halaman utama dengan tampilan seperti berikut.

The screenshot shows the homepage of the Jaws Custom website. At the top, there's a navigation bar with links for HOME, CATALOG, and CONTACT. A user profile icon for 'RIKA' is also present. The main content area features a large image of two custom motorcycles in a workshop setting. A 'NEW!' banner is visible on the left side of the image. Below the banner, there's a short description of the motorcycle. A 'Order now' button is located at the bottom right of the image. Underneath the image, the word 'CATEGORIES' is centered, followed by two small thumbnail images of landscapes.

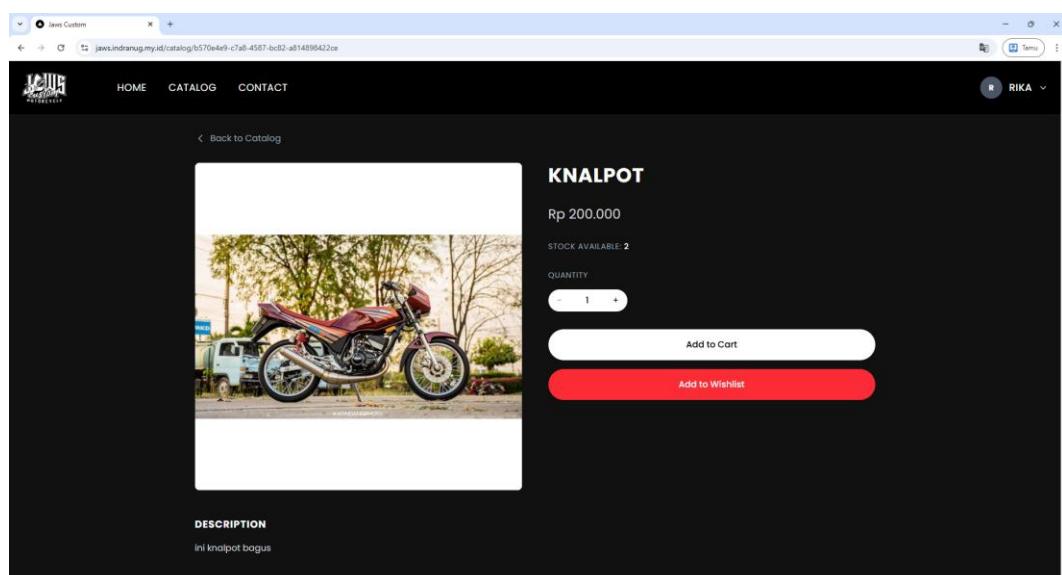
4. Pada bagian Contact berisi layanan untuk konsultasi custom motorcycle, pertanyaan produk, atau layanan after-sales.

The screenshot shows the contact page of the Jaws Custom website. The top navigation bar remains the same. The main title 'CONTACT.' is centered above a brief message about consulting custom motorcycle needs. Below this, there's a 'Get In Touch' section with contact details: address (Jl. Custom Motor No.123, Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12345), phone number (+62 878-7215-2600), email (info@jawscustom.com, support@jawscustom.com), and operational hours (Senin - Sabtu: 10.00 - 17.00 WIB; Minggu: Tutup). To the right, there's a 'Send Message' form with fields for Name, Email, Phone Number, Subject, and Message. There's also a 'Follow Us' section with social media icons for Instagram, Twitter, and Facebook.

5. Untuk membeli produk, pilih bagian Catalog dan akan muncul halaman Catalog yang berisi produk-produk yang dapat dibeli oleh pengguna.



6. Kemudian pilih produk yang diinginkan dan masukkan jumlah produk yang ingin dibeli, lalu tekan “Add to Cart”.



7. Tekan bagian profil dan pilih “Keranjang” untuk melihat daftar barang yang akan dibeli. Jika sudah, tekan “Proceed to checkout” untuk melanjutkan proses pembelian.

The screenshot shows a dark-themed website for 'Java Custom'. At the top, there's a navigation bar with links for 'HOME', 'CATALOG', and 'CONTACT'. A user profile icon for 'RIKA' is on the right. Below the navigation, the word 'CART.' is centered in large white letters. To the left, there's a product card for a 'KNALPOT' (muffler) priced at IDR 200.000, with a stock level of 2. To the right, a 'Cart totals' summary table shows one item: 'knalpot x 1' at 'IDR 200.000', with a 'SUBTOTAL' of 'IDR 200.000' and a final 'TOTAL' of 'IDR 200.000'. A 'Proceed to checkout' button is at the bottom of the table. At the bottom of the page, there's a logo for 'Java custom MOTORCYCLE' with a stylized motorcycle wheel graphic. On the right side, there are sections for 'USEFUL LINKS' (Be Our Partner, Our Workshop), 'INFORMATION' (Payment Confirmation, Track Your Order, Return Policy, Contact Us, FAQ), and 'CUSTOMER SERVICE' (Online Purchase & Services, WhatsApp number 087872152600).

8. Lalu akan muncul halaman Order Receipt yang berisi detail pembelian dan ketentuan pemesanan yang harus dilakukan pengguna.

The screenshot shows the 'ORDER RECEIPT' page. It displays the order details: 'ORD-20260113-0680' placed on '14 Januari 2026 pukul 00:57'. The receipt lists a single item: 'knalpot' at 'IDR 200.000' with a quantity of '1'. The total amount is 'IDR 200.000'. Below the receipt, there are two buttons: a green one labeled 'Chat WhatsApp' and a red one labeled 'Batalkan Pesanan'. At the bottom, a section titled 'Ketentuan Pemesanan:' contains the following 4 points:

1. Lakukan konfirmasi kepada admin dengan menekan tombol WhatsApp diatas untuk di proses lebih lanjut. Jika tidak melakukan konfirmasi, pemesanan akan dibatalkan dalam waktu 24 jam.
2. Pembayaran dapat dilakukan dengan melalui WhatsApp atau membayar langsung di toko.
3. Barang dapat diambil secara langsung ke toko dengan batas maksimal 5 hari (untuk pembayaran langsung di toko). Jika tidak diambil dalam waktu yang ditentukan, maka pemesanan akan dibatalkan otomatis oleh sistem.
4. Untuk yang sudah membayar lewat WhatsApp, pengambilan barang tidak ditentukan oleh waktu sistem.

8. Terdapat juga pengaturan akun pada bagian profil untuk melakukan perubahan pada akun.

