GUIDE D'UTILISATION

Application de Gestion des Activités des Délégués Médicaux



Le: 18 Mars 2022

Sommaire

l.	Ir	troduction :	. 4
II.	Ir	formations générales :	. 4
,	٩.	Identification des utilisateurs :	4
١	3.	L'application CRM :	5
(С.	Menus de l'application :	6
١	Э.	Listes de l'application :	7
III.		Fonctionnalités de l'application :	8
,	۹.	Espace Délégué :	. 8
	1	Module de gestion des comptes :	. 8
	2	Module de gestion des planifications :	11
	3	Module de gestion des visites :	16
	4	Module de gestion des investissements :	19
	5	Module de gestion des délégués :	23
I	3.	Espace Administrateur :	25
	1	Module de gestion des utilisateurs :	25
	2	Module de paramétrage :	27
	3	. Module d'administration :	30

Listes des figures

Figure 1 : Page d'authentification	4
Figure 2 : Page d'accueil	
Figure 3: Menu de l'application	7
Figure 4: Options de navigation dans les listes	8
Figure 5: Liste des comptes	
Figure 6 : Formulaire d'ajout d'un nouveau compte	9
Figure 7: Fiche compte	10
Figure 8: Formulaire d'ajout d'une note	10
Figure 9: Formulaire d'ajout d'un document	11
Figure 10: Liste des planifications	
Figure 11: Processus d'ajout / de modification d'une planification	12
Figure 12: Fiche d'une planification	13
Figure 13: Rapport d'une planification	
Figure 14: Ajout d'un rapport avec le statut « Réalisée »	14
Figure 15: Ajout d'un rapport avec le statut « Absent »	15
Figure 16: : Ajout d'un rapport avec le statut « Replanifiée »	15
Figure 17: Liste des visites.	
Figure 18: Ajout d'une visite avec le statut « Absent »	17
Figure 19: Ajout d'une visite avec le statut « Réalisée »	
Figure 20: Fiche visite avec le statut « Absent »	
Figure 21: Fiche visite avec le statut « En attente »	18
Figure 22: : Fiche visite avec le statut « Réalisée »	
Figure 23: Fiche visite avec le statut « Replanifiée »	19
Figure 24: Liste des investissements.	20
Figure 25: Formulaire d'ajout d'une demande d'investissement	21
Figure 26: Formulaire d'ajout d'une demande d'investissement avec le type : « Réservation »	21
Figure 27: Formulaire d'ajout d'une demande d'investissement avec le type : « Matériel »	22
Figure 28: Formulaire d'ajout d'une demande d'investissement avec le type : « Montant »	22
Figure 29: Liste des délégués	23
Figure 30: Historique utilisateur	24
Figure 31: Liste des régions d'un utilisateur	
Figure 32: Liste des gammes d'un utilisateur	25
Figure 33: Liste des utilisateurs	25
Figure 34: Formulaire d'ajout d'un nouvel utilisateur	26
Figure 35: Liste des établissements	27
Figure 36: Liste des feedbacks	28
Figure 37: Liste des produits	28
Figure 38: Formulaire d'ajout d'un paramètre : Feedback par exemple	29
Figure 39: Formulaire d'ajout d'un produit	29
Figure 40: Liste des gammes et des spécialités	30
Figure 41: Formulaire d'ajout d'une gamme	30

Figure 42: Formulaire d'ajout d'une spécialité	31
Figure 43: Liste des régions, des villes et des secteurs.	
Figure 44: Formulaire d'ajout d'une ville.	32
Figure 45: Formulaire d'ajout d'une région	32
Figure 46: Formulaire d'ajout d'un secteur	

I. <u>Introduction</u>:

Ce manuel d'utilisation vous permet de trouver toutes les informations nécessaires pour vous familiarisez avec l'application, et il se divise en deux parties :

- La première vous indique les étapes à suivre lors du premier accès à son espace personnel et vous explique aussi l'interface utilisée.
- La deuxième partie se focalise sur les différentes fonctionnalités de l'application.

II. <u>Informations générales</u>:

A. Identification des utilisateurs :

Afin de pouvoir accéder à l'application il faut impérativement posséder un compte préalablement créé par l'administrateur.

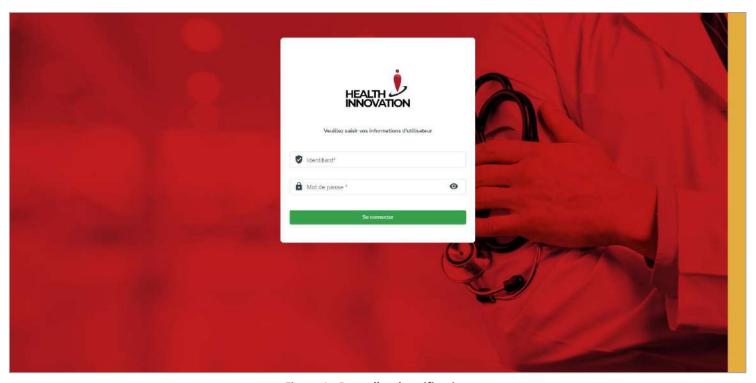


Figure 1 : Page d'authentification.

Rendez-vous à la page : https://crm.healthinnovation.ma et saisissez l'identifiant et le mot de passe que vous avez récupérez de chez l'administrateur. Une fois authentifié, un tas de fonctionnalités sera à votre disposition selon le rôle que vous a été accordé.

RG 1: Seul l'administrateur qui peut créer et octroyer des rôles et des responsabilités aux futurs utilisateurs de l'application.

B. L'application CRM:

Une fois authentifié, vous arrivez à la page d'accueil :

Cette page contient un tableau de bord opérationnel conçu pour vous permettre de vérifier les processus et visualiser les résultats quotidiens, hebdomadaires, mensuels, annuels ou d'une durée déterminée. Ces statistiques sont basées sur vos activités ainsi que celles de vos subordonnées et indiquent :

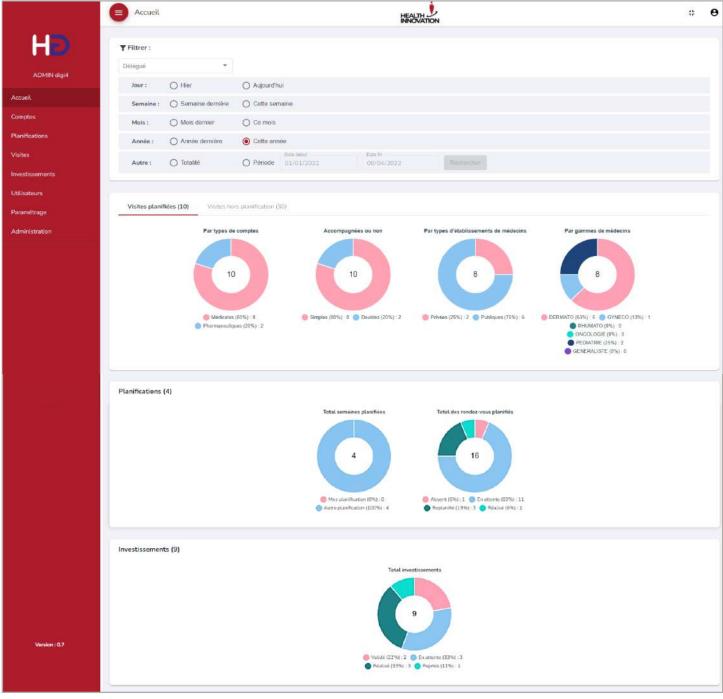


Figure 2 : Page d'accueil.

<u>Visites planifiées / hors planification</u>:

- Nombre de visites médicales planifiées.
- Nombre de visites pharmaceutiques planifiées.
- Nombre de visites réalisées en double.
- Nombre de visites médicales par type d'établissement :
 - Privé.
 - Publique.
- Nombre de visites médicales par gamme :
 - Dermatologie.
 - Oncologie.
 - Pédiatrie.
 - Gynécologie.
 - Rhumatologie.

Planifications:

- Nombre de semaines planifiées.
- Nombre de visites planifiées :
 - En attente de réalisation.
 - Replanifiées.
 - Médecin / Pharmacien absent.
 - Réalisées.

Investissements:

- Nombre de demandes d'investissements :
 - En attente de validation.
 - Validées.
 - Rejetées.
 - Réalisées.

C. Menus de l'application:

L'application contient deux menus visibles sur toutes les interfaces.

Le premier menu est placé verticalement tout à gauche, et permet la navigation vers les modules de gestion suivants :

- Comptes.
- Planifications.

- Visites.
- Investissements.
- Utilisateurs / Délégués.
- Paramétrage.
- Administration.

Tandis que le deuxième, placé horizontalement tout en haut, contient 3 boutons qui vous permettent de :

- Réduire la barre de navigation de gauche :
- Utiliser l'application sur plein écran :

RG 2 : Ce menu est adapté à chaque utilisateur. Pour certains rôles, certains modules ne sont plus accessibles.

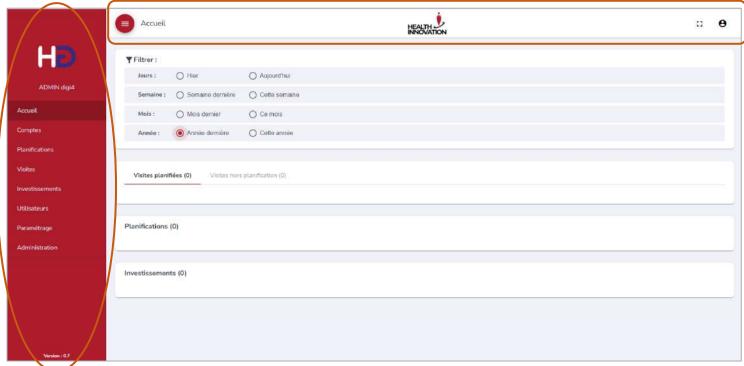


Figure 3: Menu de l'application.

D. Listes de l'application:

Chaque liste est accessible via un simple clic sur l'onglet qui lui corresponde dans le menu vertical à gauche avec la possibilité de filtrer et de rechercher une donnée précise selon différents critères proposés en dessus de chacune ainsi de trier les données grâce aux mécanismes de tri figurant sur les colonnes des listes : • .

En fonction du nombre de données trouvées, vous pouvez naviguer vers les autres résultats en cliquant sur les flèches en-dessous à droite des écrans.



Figure 4: Options de navigation dans les listes.

III. Fonctionnalités de l'application:

A. Espace Délégué:

1. Module de gestion des comptes :

i. Liste des comptes :

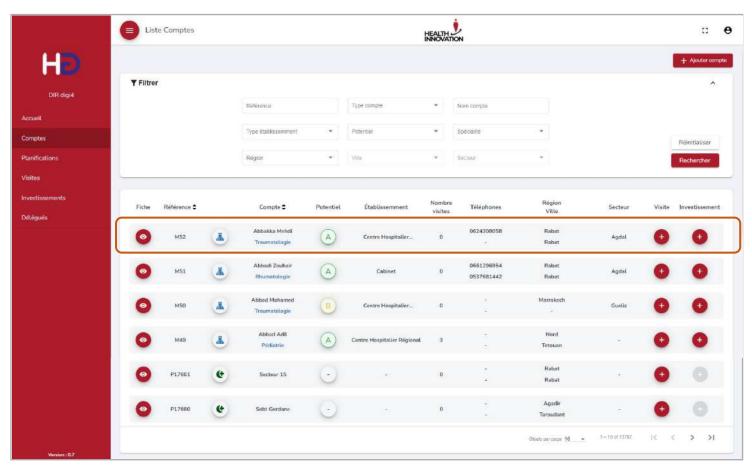


Figure 5: Liste des comptes.

Cet écran vous fournit une liste de tous les médecins et les pharmacies enregistrées sur le système de la base de données et dont chaque ligne est composée des informations non exhaustives du compte et à partir de laquelle vous pouvez :

Visualiser la fiche complète du compte en cliquant sur le bouton :



- Demander un investissement en cliquant sur le bouton : de la colonne « Investissement ».

En plus, Il offre la possibilité d'ajouter un nouveau compte à travers le bouton + Ajouter compte situé en haut à droite.

RG 3: Chaque utilisateur ne visualise que les comptes qui appartiennent aux régions à lesquelles il est affecté et aux gammes dont il est responsable.

ii. Ajouter un nouveau compte:

Une fois vous cliquez sur le bouton d'ajout, vous pouvez visualiser le formulaire suivant :

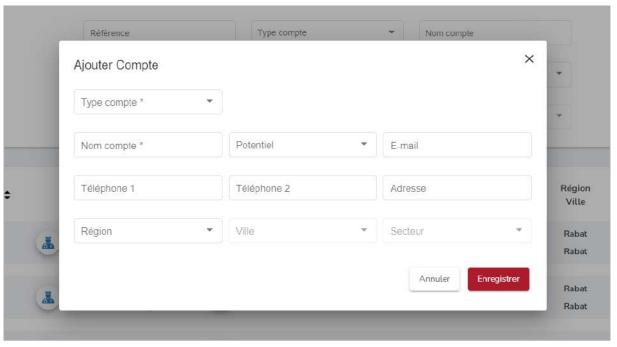


Figure 6 : Formulaire d'ajout d'un nouveau compte.

L'ajout des visites et des investissements est abordé ci-dessous dans leurs parties respectives.

RG 4: Aucun compte créé par un utilisateur n'est exploitable qu'après sa validation par l'administrateur.

RG 5: Seul l'administrateur qui a le droit de modifier un compte.

iii. Fiche Compte:

La fiche d'un compte contient toutes les informations saisies au processus d'ajout.

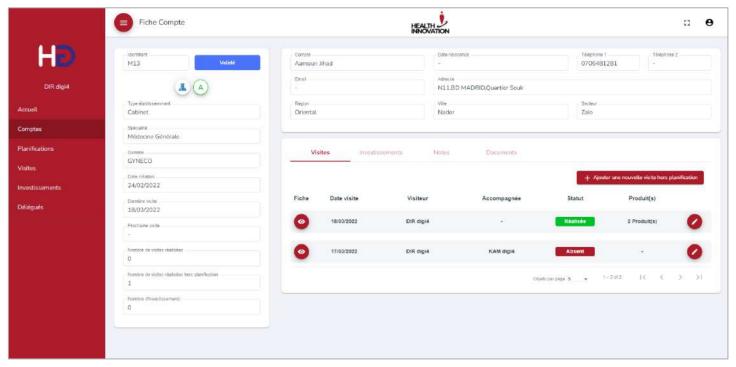


Figure 7: Fiche compte.

A travers cet écran, vous pouvez aussi ajouter des visites et des demandes d'investissement, mais en plus, vous avez la possibilité d'ajouter des notes et des documents au compte.

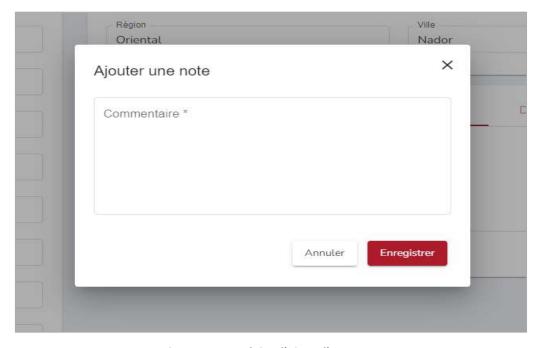


Figure 8: Formulaire d'ajout d'une note.



Figure 9: Formulaire d'ajout d'un document.

2. Module de gestion des planifications :

i. Liste planifications:

Cet affichage permet de visualiser la liste des semaines dont vous avez planifié des visites ainsi celles de vos subordonnés.

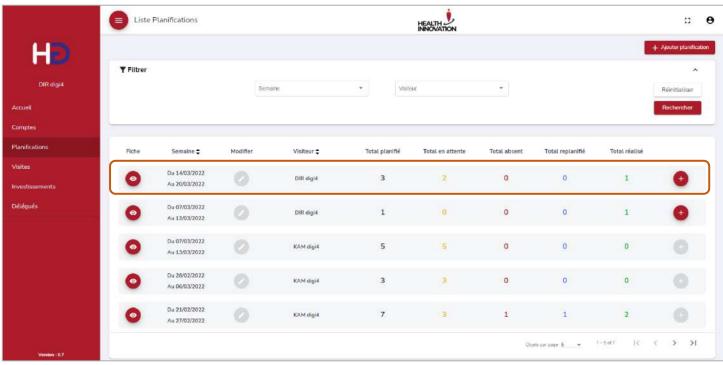


Figure 10: Liste des planifications.

Chaque ligne de la liste offre la possibilité de visualiser l'ensemble des visites que contient la semaine de planification en question en cliquant sur le bouton :

o
.

Vous pouvez même ajouter plus de visites planifiées ou modifier une semaine en cliquant sur les boutons respectifs :

+ Ajouter planification et .

i. Ajouter / modifier une planification :

Les deux boutons d'ajout et de modification d'une planification figurants sur la liste des planifications vous redirige vers la même interface. Sauf que, pour une modification, la semaine en haut sera sélectionnée par défaut et la liste « **Comptes Planifiés** » sera déjà remplie.

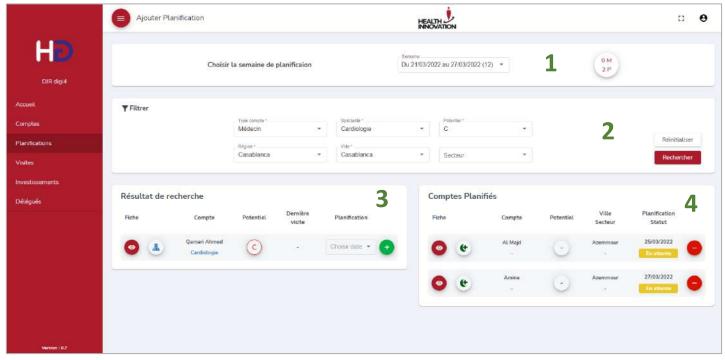


Figure 11: Processus d'ajout / de modification d'une planification.

Afin de pouvoir ajouter une planification, il est impérativement de suivre les étapes suivantes :

- **1.** Tout d'abord, vous devez choisir la semaine de planification. Par défaut, la semaine en cours est sélectionnée.
- **2.** Ensuite, il faut appliquer des filtres pour pouvoir visualiser des comptes dans la liste « **Résultat de recherche** », sinon, la liste restera vide.
- 3. Une fois que vous avez trouvé le compte recherché, vous pouvez choisir une date pour la visite et terminer l'ajout en cliquant sur le bouton .
- **4.** Ainsi, le compte disparaîtra de la liste « **Résultat de recherche** » et apparaît dans la seconde liste « **Comptes planifiés** » et éventuellement vous pouvez annuler sa planification en cliquant sur le bouton .

RG 6: Tant qu'un compte est planifié pour la semaine sélectionnée et que sa visite n'est pas encore réalisée, il n'apparaitra jamais dans la liste "Résultat de recherche".

ii. Fiche planification:

La fiche représente une liste de l'ensemble des comptes planifiés de la semaine choisie.

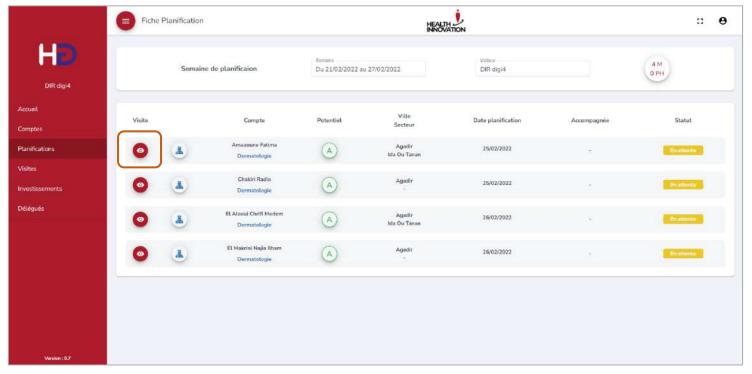


Figure 12: Fiche d'une planification.

Vous pouvez visualiser la fiche de chaque visite planifiée en cliquant sur l'icône : o .



iii. Ajouter / Modifier Rapport:

Le bouton situé dans la liste des planifications permet de vous rediriger vers une autre liste à partir de laquelle vous pouvez ajouter ou modifier des rapports à vos visites planifiées.

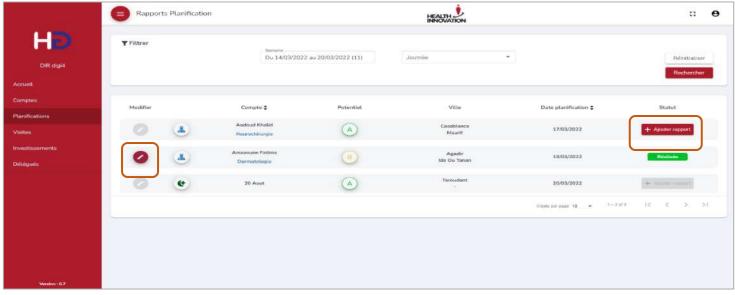


Figure 13: Rapport d'une planification

iv. Ajouter / Modifier Rapport:

Le formulaire d'ajout varie selon le statut que vous allez choisir pour la visite. Les champs seront déjà initialisés dans le cas de modification.

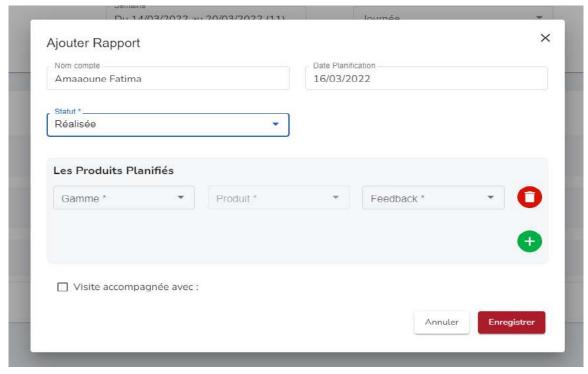


Figure 14: Ajout d'un rapport avec le statut « Réalisée ».



Figure 16: : Ajout d'un rapport avec le statut « Replanifiée ».

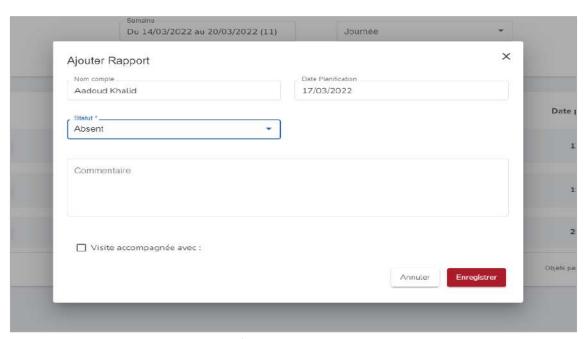


Figure 15: Ajout d'un rapport avec le statut « Absent ».

RG 7: Vous ne pouvez modifier que les visites planifiées et réalisées.

RG 8: Vous ne pouvez ajouter des rapports qu'aux visites dont les dates de leurs planifications sont déjà passées.

3. Module de gestion des visites :

i. Liste visites:

En cliquant sur l'onglet « Visites » situé dans le menu à gauche, vous obtenez une liste de toutes les visites que vous avez enregistrées ainsi que celles de vos subordonnées :

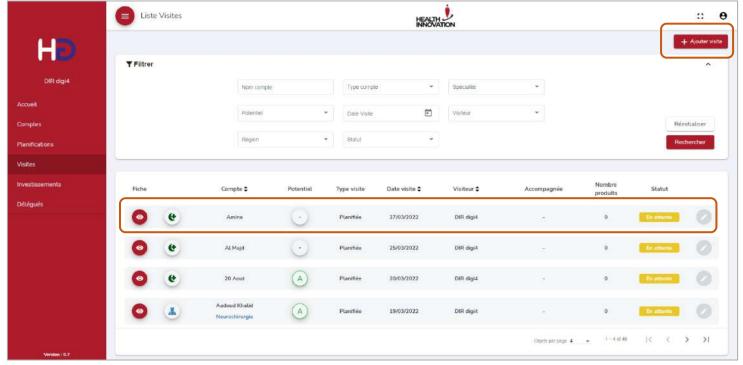


Figure 17: Liste des visites.

Pour voir les détails de chaque visite, cliquez sur le bouton : . Ainsi, vous obtenez les mêmes écrans des figures : 20, 21, 22 et 23.

ii. Ajouter visite:

Le formulaire d'ajout d'une nouvelle visite reprend le même processus expliqué dans le paragraphe « **Ajouter / Modifier Rapport** » sauf que cette fois, la visite est de type « Hors planification ».

Selon le statut de la visite que vous choisissez, un ensemble d'informations vous seront demandées :

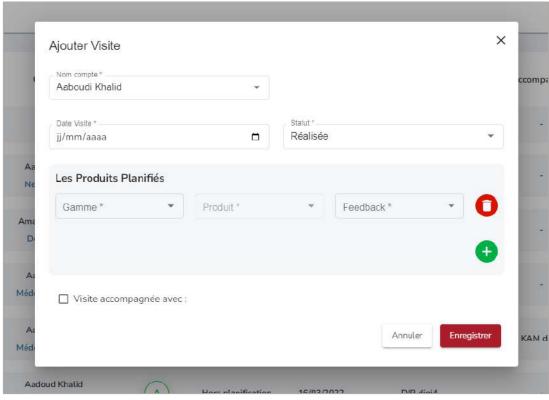


Figure 19: Ajout d'une visite avec le statut « Réalisée ».

RG 9: S'il s'agit d'un médecin, pour chaque produit ajouté il faut choisir un feedback.

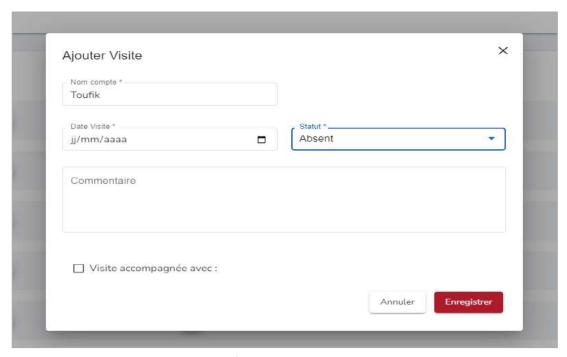


Figure 18: Ajout d'une visite avec le statut « Absent ».

iii. Modifier Visite:

Le bouton présent sur chaque ligne de la liste des visites, permet de modifier la visite en question. En y appuyant, vous retrouvez les mêmes écrans d'ajout d'une visite avec les données déjà renseignées.

RG 10: Vous ne pouvez modifier que vos visites.

RG 11: Seules les visites avec le statut « Réalisée » ou « Absent » sont modifiables.

iv. Fiche visite:

La fiche reprend un aperçu de toutes les données enregistrées de la visite et son affichage varie en fonction de son statut :

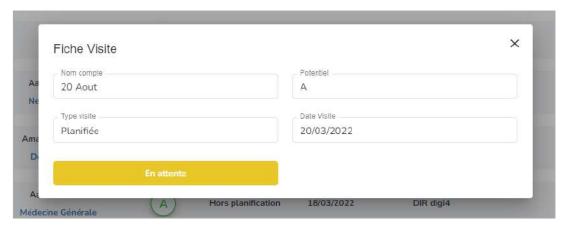


Figure 21: Fiche visite avec le statut « En attente ».

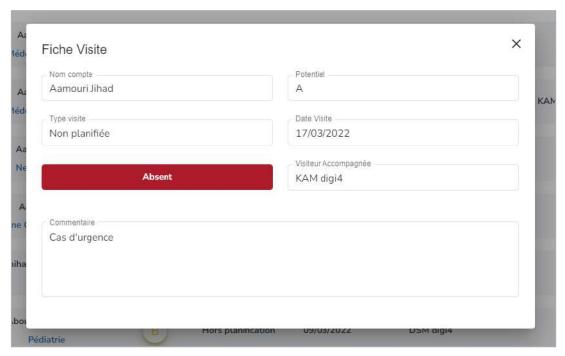


Figure 20: Fiche visite avec le statut « Absent ».

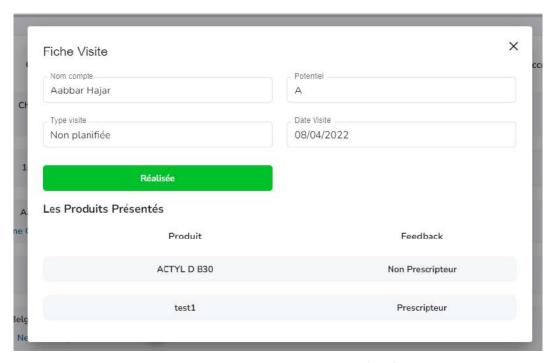


Figure 22: : Fiche visite avec le statut « Réalisée ».

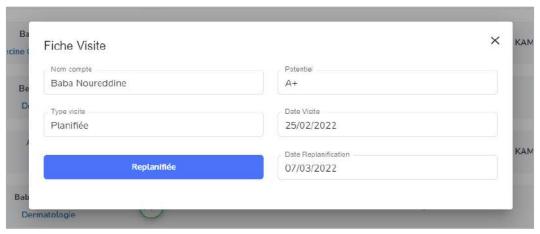


Figure 23: Fiche visite avec le statut « Replanifiée ».

4. Module de gestion des investissements :

i. Liste des investissements :

Pour afficher la liste des demandes d'investissement, cliquez sur l'onglet « Investissements » situé sur le menu vertical de l'application :

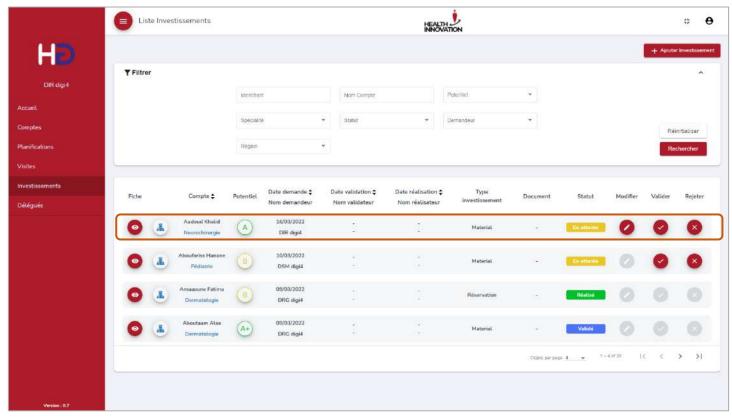


Figure 24: Liste des investissements.

Le bouton de modification est activé en fonction du statut de la demande d'investissement.

RG 12: Seuls le directeur général et les directeurs régionaux qui peuvent valider ou rejeter une demande d'investissement.

RG 13: Pour le rôle « ACH » (Le réalisateur des investissements), un autre bouton « Réaliser » s'ajoute à cet affichage.

ii. Ajouter investissement:

Le formulaire d'ajout d'une demande d'investissement se présente ainsi :



Figure 25: Formulaire d'ajout d'une demande d'investissement.

RG 14: Un investissement n'est offert qu'aux médecins.

Et selon le type d'investissement choisis, vous devez renseigner des champs spécifiques :

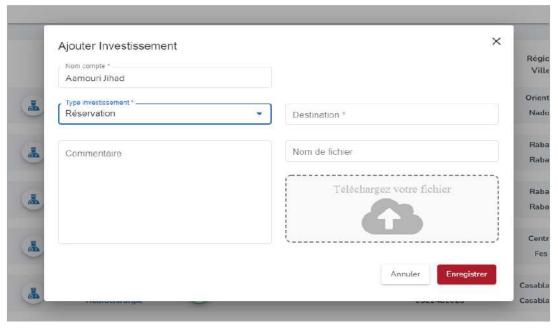


Figure 26: Formulaire d'ajout d'une demande d'investissement avec le type : « Réservation ».

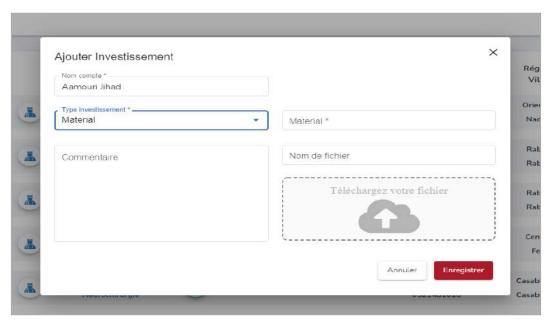


Figure 27: Formulaire d'ajout d'une demande d'investissement avec le type : « Matériel ».

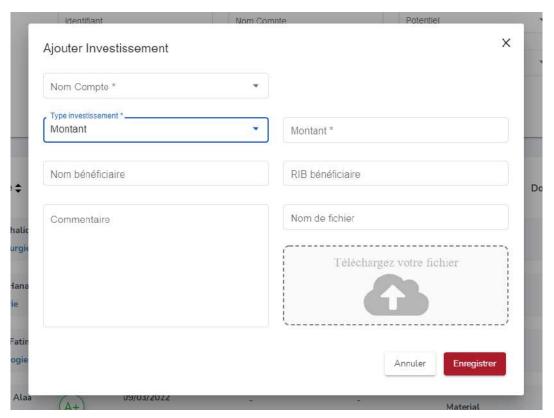


Figure 28: Formulaire d'ajout d'une demande d'investissement avec le type : « Montant ».

5. Module de gestion des délégués :

Chaque utilisateur peut consulter à tout moment la liste des ceux qui sont sous sa responsabilité à travers l'écran suivant :

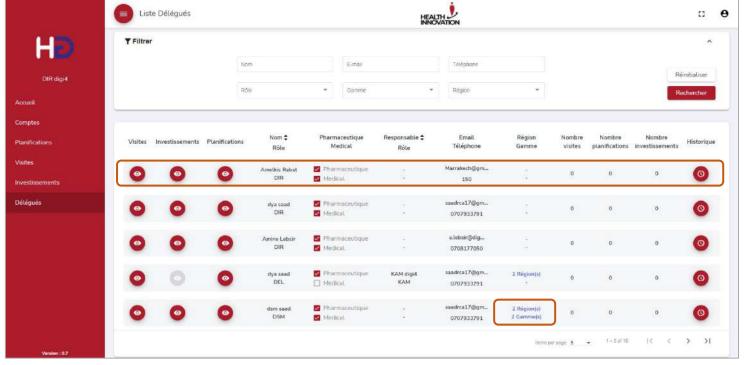


Figure 29: Liste des délégués.

Cette interface affiche à l'utilisateur tous les informations enregistrées sur ses subordonnées et lui offre aussi la possibilité de contrôler l'ensemble de leurs activités en cliquant sur les boutons :

- O : Pour consulter l'historique des activités des utilisateurs. (Voir figure 30)
- Pour consulter l'historique des visites des utilisateurs. (Colonne 1)
- Pour consulter l'historique des investissements des utilisateurs. (Colonne 2)
- Pour consulter l'historique des planifications des utilisateurs. (Colonne 3)



Figure 30: Historique utilisateur.

Et comme chaque utilisateur peut être affecté à une ou plusieurs régions et peut contrôler une ou plusieurs gammes, en cliquant sur les informations affichées sous la colonne « **Région / Gamme** », vous avez la possibilité de les consulter.

2 Région(s)
2 Gamme(s)
2 Gamme(s)

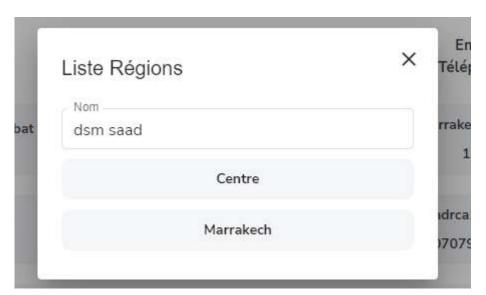


Figure 31: Liste des régions d'un utilisateur.

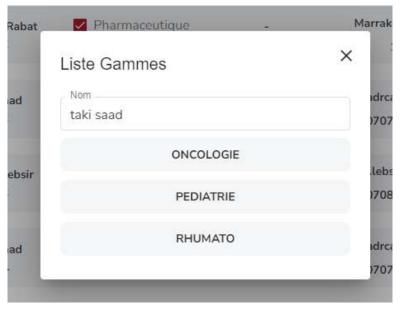


Figure 32: Liste des gammes d'un utilisateur.

B. Espace Administrateur:

- 1. Module de gestion des utilisateurs :
- i. Liste utilisateurs:

Cet écran vous permet une gestion globale de tous les utilisateurs qui ont un accès à l'application :

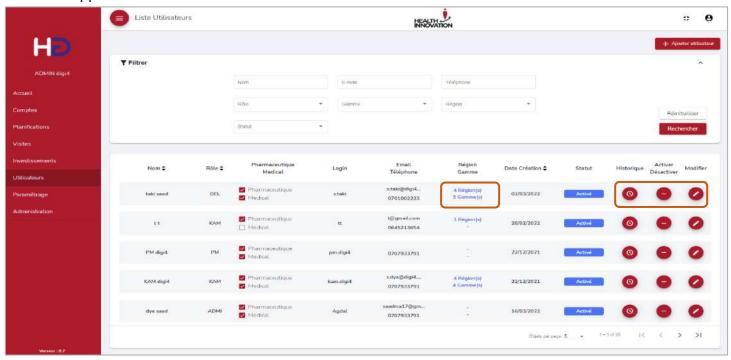


Figure 33: Liste des utilisateurs.

ii. Activer / Désactiver un utilisateur :

Chaque utilisateur, peut subir deux actions :

- Désactivation de l'utilisateur :

L'administrateur peut consulter aussi l'historique des activités de chacun en appuyant sur le bouton :

(Voir la figure : 30)

iii. Ajouter / Modifier utilisateur :

Pour ajouter un nouvel utilisateur, l'administrateur doit cliquer sur le bouton situé en haut à droite de la liste des utilisateurs :

+ Ajouter utilisateur

Il arrive directement dans ce formulaire vide suivant :

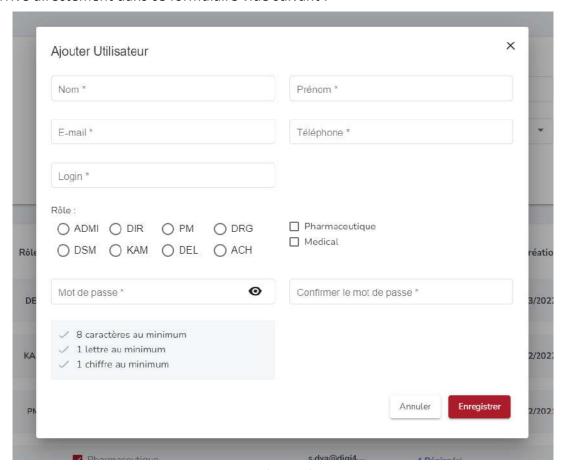


Figure 34: Formulaire d'ajout d'un nouvel utilisateur.

Le cas où l'administrateur veut modifier un utilisateur, il lui suffit de cliquer sur le bouton : situé dans chaque ligne de la liste des utilisateurs. Ainsi, le formulaire s'affichera rempli par les données enregistrées sur le système de la base de données pour être modifiées.

2. Module de paramétrage :

i. Liste des paramètres :

Depuis ce module, l'administrateur peut ajouter de nouvelles données concernant :

• Les types d'établissement des médecins :

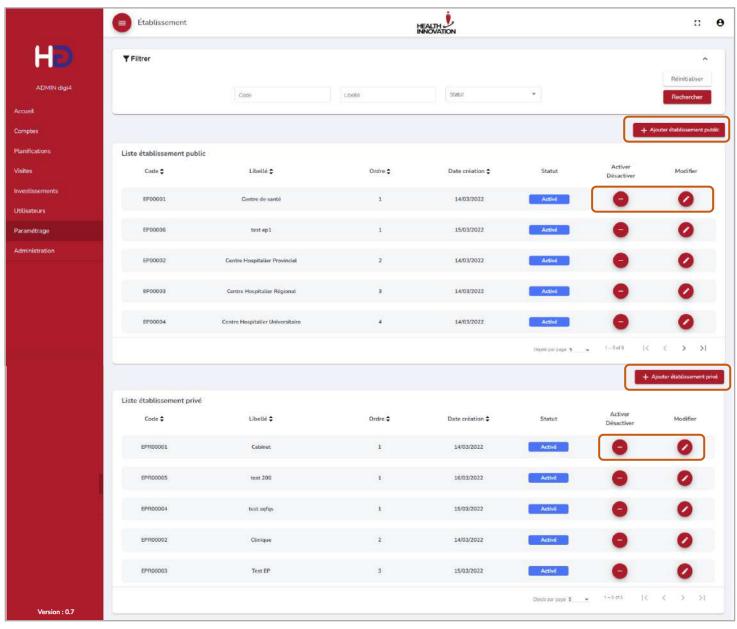


Figure 35: Liste des établissements.

• Les feedbacks :

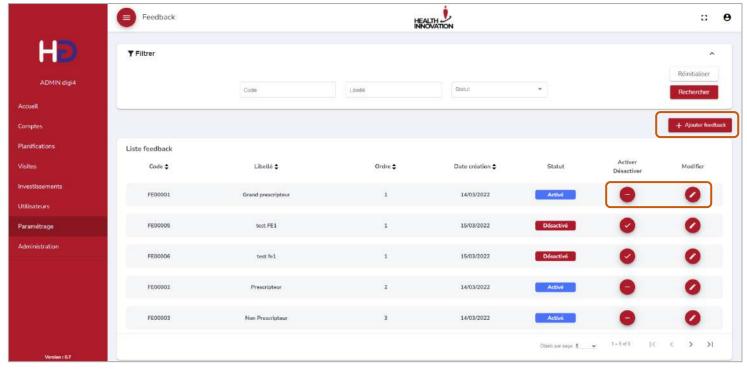


Figure 36: Liste des feedbacks.

• Les produits :

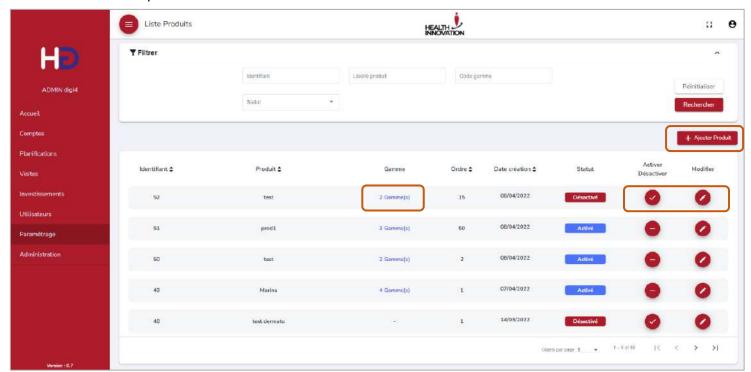


Figure 37: Liste des produits.

Tout ces paramètres sont modifiables et peuvent être activés pour l'exploitation ou désactivés en appuyant sur les boutons respectifs : et et .

ii. Ajouter / Modifier un établissement ou un feedback :

Afin de pouvoir ajouter un paramètre, il vous suffit de cliquer sur le bouton situé en haut à droite de chaque liste de paramétrage.

Le formulaire d'ajout des deux paramètres « établissement » et « feedback » se ressemble, ainsi que leur modification.

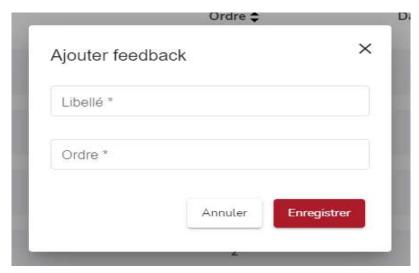


Figure 38: Formulaire d'ajout d'un paramètre : Feedback par exemple.

ii. Ajouter / Modifier un produit :

Le formulaire d'ajout ou de modification d'un nouveau produit demande en plus des renseignements figurants dans la **figure 38**, le choix d'une ou de plusieurs gammes.

En cas de modification, les champs du formulaire seront initialisés par défaut.



Figure 39: Formulaire d'ajout d'un produit.

3. Module d'administration :

Les paramètres de ce module ne pourront jamais être désactivés ni supprimés et ils sont énumérés ainsi :

i. Les gammes et les spécialités :

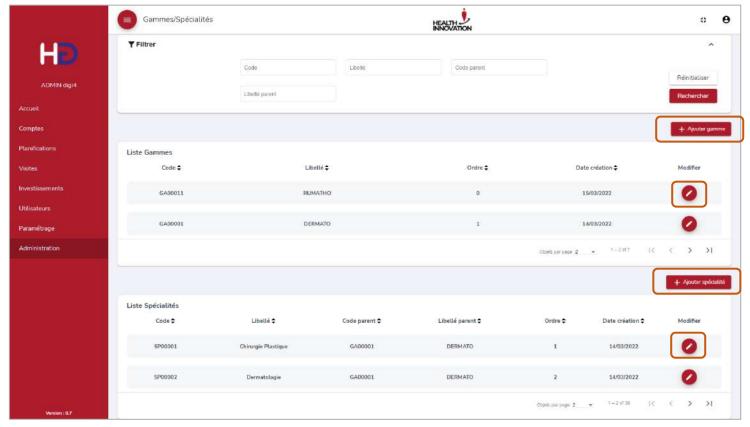


Figure 40: Liste des gammes et des spécialités.

A partir de la liste des gammes et des spécialités vous pouvez ajouter ou modifier une gamme ou une spécialité comme indiqué dans les figures suivantes :



Figure 41: Formulaire d'ajout d'une gamme.



Figure 42: Formulaire d'ajout d'une spécialité.

Le formulaire de modification est similaire à celui de l'ajout sauf que les champs seront par défaut remplis par les informations déjà sauvegardées.

ii. Les régions, les villes et les secteurs :

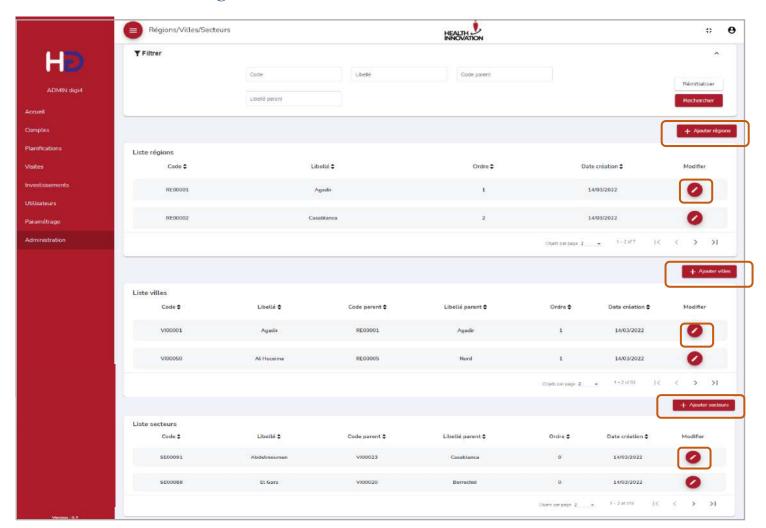


Figure 43: Liste des régions, des villes et des secteurs.

Chaque liste de la **figure 43** offre la possibilité d'ajouter ou de modifier un ou plusieurs paramètres :



Figure 45: Formulaire d'ajout d'une région.



Figure 44: Formulaire d'ajout d'une ville.



Figure 46: Formulaire d'ajout d'un secteur.

Liste des règles de gestion

RG 1: Seul l'administrateur qui peut creer et octroyer des roles et des responsabilites aux futurs	
utilisateurs de l'application	4
RG 2 : Ce menu est adapté à chaque utilisateur. Pour certains rôles, certains modules ne sont plus	
accessibles	7
RG 3: Chaque utilisateur ne visualise que les comptes qui appartiennent aux régions à lesquelles il	est
affecté et aux gammes dont il est responsable	9
RG 4: Aucun compte créé par un utilisateur n'est exploitable qu'après sa validation par	
l'administrateur	9
RG 5: Seul l'administrateur qui a le droit de modifier un compte	
RG 6: Tant qu'un compte est planifié pour la semaine sélectionnée et que sa visite n'est pas encore	
réalisée, il n'apparaitra jamais dans la liste "Résultat de recherche"	
RG 7: Vous ne pouvez modifier que les visites planifiées et réalisées	
RG 8: Vous ne pouvez ajouter des rapports qu'aux visites dont les dates de leurs planifications sont	
déjà passées.	
RG 9: S'il s'agit d'un médecin, pour chaque produit ajouté il faut choisir un feedback	
RG 10: Vous ne pouvez modifier que vos visites	
RG 11: Seules les visites avec le statut « Réalisée » ou « Absent » sont modifiables	
RG 12: Seuls le directeur général et les directeurs régionaux qui peuvent valider ou rejeter une	-0
	. 20
RG 13: Pour le rôle « ACH » (Le réalisateur des investissements), un autre bouton « Réaliser »	20
	20
s'ajoute à cet affichage	
RG 14: Un investissement n'est offert qu'aux médecins	. 21