

.

# **Contextanalyse**Duurzaam Tijdverantwoorden

Versie: 0.3

## **Documenthistorie**

Datum	Versie	Beschrijving	Auteur
10-04-14	0.1	Initiële inventarisatie van toepassing zijnde regelgeving.	P. Hubregtse
16-04-14	0.2	Initiële versie van proces en uitgewerkte voorbeelden	P. Hubregtse
02-05-14	0.3	Oplevering van contextanalyse ten behoeve van een globale functiepunten telling	P. Hubregtse

## **Distributie**

Naam	0.1	0.2	0.3	
John Deegens		Х	Х	
Sylvia Bergsma		Х	Х	
Reza Sharafat		Х	Х	
Bart Coumans		Х	Х	
Edwin Hofland	Х		Х	
Erik Penseel			Х	
Jan Boswijk			X	

## Inhoudsopgave

Inleiding6
Aanleiding6
Opdracht en afbakening6
Kwaliteitseisen6
Doel van dit document7
Uitgangsdocumentatie7
Samenhang met processen, projecten en/of systemen8
Proces model
Inleiding procesmodel10
Procesmodel Tijdverantwoording11
Procesmodel Tijdregistratie13
Procesmodel Tijdverwerking15
Procesmodel Beheer tijdschrijven19
Procesmodel Beheer Personeelsadministratie21
Informatiemodel / gegevensmodel (ERD)22
Inleiding informatiemodel22
Informatiemodel Tijdverantwoording22
Informatiemodel Tijdregistratie22
Informatiemodel Tijdrules24
Informatiemodel Tijdverwerking25
Informatiemodel Personeelsmanagement27
Informatiemodel Referentielijsten28
Interactie matrix processen vs. gegevens (CRUD)30
Automatiseringsverwachting31
Verwachtingen Tijdverantwoording31
Verwachtingen Tijdregistratie32
Verwachtingen Tijdverwerking33
Verwachtingen Beheer tijdschrijven34
Verwachtingen Beheer Personeelsadministratie35
Applicatie architectuur
Uitleg notatie van de diagrammen36
Functies voor Tijdschrijven37
Huidige situatie tijdschrijven37

Gewenste situatie tijdschrijven	37	
Bijlagen		39
A Inventarisatie regelgeving	39	
B Voorbeelden Tijdverwerking	39	

### Inleiding

De NVWA is een fusieorganisatie van drie inspectiediensten. In het kader van dezefusie zijn de arbeidsvoorwaarden van de drie oude organisaties geharmoniseerden is, met oog op wettelijke bepalingen, de 'Werktijdenregeling NVWA'geïntroduceerd en met terugwerkende kracht per 1 januari 2012 geëffectueerd.

Op dit moment maakt de NVWA gebruik van meerdere informatievoorzieningenter ondersteuning van haar tijdverantwoording, waaronder FATIJDEC en SPIN.FATIJDEC ondersteund naast tijdverantwoording ook de verwerking van declaraties en het factureren van (o.a.) retribueerbare werkzaamheden. SPIN is één van de systemen waarin bij de NVWA inspectiewerkzaamheden worden verantwoord, waarbij tijdverantwoording als module is opgenomen.

Zowel SPINals FATIJDEC ondersteunen de werktijdenregeling op dit moment niet volledig. Eerder heeft de directieraad besloten dat alle medewerkers van de NVWA deverantwoording van verrichte werkzaamheden en daar aan bestede tijd in één applicatie moeten vastleggen. De huidige systemen zijn met name voorambulante medewerkers niet gebruiksvriendelijk, medewerkers moeten dezelfde informatie in verschillende systemen vastleggen en er is geen eenduidig, betrouwbaar en volledig beeld rondom verlof, vergoedingen e.d.

#### **Aanleiding**

In januari 2014 is er een business case voor 'Duurzaam Tijdverantwoorden' opgesteld. In deze business case zijn een aantal scenario's onderzocht voor de toekomstige ontwikkelingen van tijdverantwoorden. De belangrijkste aanbeveling uit de business case was om het processen van 'tijd registreren' en 'tijd verwerken' te splitsen. Naar aanleiding van deze business case is besloten om een project initiatie te starten, waarbij de eerste stap is om inzicht te krijgen in de omvang en de projectkosten om een nieuwe vorm van tijdverantwoording in te voeren.

#### Opdracht en afbakening

Deze analyse beperkt zich tot een uitwerking van het domein van Tijdverantwoorden met daarbinnen de processen Tijdregistratie en Tijdverwerking. Een verdere detailering van de scope is in het hoofdstuk Procesmodel opgenomen.

#### Kwaliteitseisen

Het doel van het project is het geven van een uniforme, structurele en duurzame invulling aan de ondersteuning van het proces van tijdverantwoorden op basis van moderne (ICT) voorziening(en). Hierbij worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- <u>Efficiëntie</u>; het reduceren van de administratieve lasten voor medewerkersdoor het voorkomen van dubbele registratie (en dus ook dubbel accorderen) en het behouden van de (technische) relatie met P-DIREKT1. P-DIREKT betaalt alle volgens Rijkskaders vastgelegde arbeidsvoorwaarden (o.a. ARAR en BBRA) uit. Roosters en daaraan gekoppelde werktijdgerelateerde zaken worden niet ondersteund;
- <u>Kwaliteit</u>; het uniformeren van het proces en de ondersteunende voorziening van tijdverantwoording en het (volledig) conformeren van de voorziening aan de geldende werktijdenregeling NVWA;
- <u>Sturing / validatie</u>; het verbeteren van de sturingsmogelijkheden voor medewerker (controle volledigheid) en management. Daarnaast is uit de auditrapporten van de ADR verscherpte validatie noodzakelijk gebleken.
- · Volledigheid; de werktijdenregeling beschrijft vier verschillende werksituaties waarin

werkzaamheden op ongebruikelijke tijden kunnen worden uitgevoerd. Alle medewerkers van de NVWA vallen onder deze werktijdenregeling. Medewerkers kunnen geconfronteerd worden met één of meerdere van deze werktijdsituaties, eventueel gecombineerd. De te realiseren voorziening moet hierin voorzien.

<u>Uniciteit</u>; informatie wordt slechts één keer vastgelegd. Het is dus noodzakelijk om informatie uit het inspectiedomein te kunnen (her)gebruiken bij de verantwoording van tijd. Als voorbeeld; een inspecteur legt in de inspectievoorziening vast dat hij 4 uur heeft gespendeerd aan een inspectie. Deze urenverantwoording moet worden hergebruikt als hij totale werkzaamheden in een vastgestelde periode verantwoord. Daarnaast is hetvoor de NVWA, gelet op haar vele ambulante medewerkers, medewerkers in roosterdienst, overwerk en consignatiediensten van belang dat dubbele registratie wordt voorkomen.

#### Doel van dit document

Doel van ze contexanalyse voor Tijdverantwoording is:

- · Inzicht geven in de procesgang;
- · Inzicht geven in de voor de procesgang benodigde gegevens;
- Inzicht geven in de gewenste geautomatiseerde ondersteuning;
- Inzicht geven in de relevante omgeving van het proces en de minimaal vereiste systeemfunctionaliteit daarvan ten behoeve van het proces.

Waarbij het uiteindelijke doel is dat een een globale functiepunten telling opgesteld kan worden die globaal inzicht geeft in mogelijke projectomvang en kosten voor de besluitvorming om een project voor Duurzaam Tijdverantwoorden op te starten.

#### **Uitgangsdocumentatie**

De onderstaande documenten zijn gebruikt als uitgangsdocumentatie:

Bezoldigingsbesluit Burgerlijke Rijksambtenaren 1984	Min. BZK	02-04-14
Business Case - Project Duurzaam Tijdverantwoorden	P. Oling	29-01-14
Werktijdenregeling Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit	NVWA	12-11-12
Overeenkomst Arbeidsvoorwwarden NVWA	NVWA	08-07-11
Vergoedingsregeling bij crisis	NVWA	
Analyse functionaliteit FATIJDEC en inpassing in SPIN	Hovenga e.a.	03-10-13
Businesscase tijdschrijven en declareren;	Panis	11-09-13
FIT-GAP Declaratiemodule FATIJDEC-SPIN;	Coumans	23-12-13
Actueel gegevensmodel SPIN Tijdschrijven	Hovenga	01-04-14
Instructie registreren arbeidsfilm SPIN P-Direct	NVWA	12-12-13
Totaaloverzicht rooster- en pikketdiensten NVWA	E. Hofland	
P-brochure NVWA 2014	NVWA	26-02-14

#### Samenhang met processen, projecten en/of systemen

In deze paragraaf volgt een toelichting op samenhang met:

- · processen uit andere business area's
- (vernieuwings)projecten
- · applicaties

#### Samenhang processen

Tijdverantwoording heeft een directe samenhang met het proces van:

- Toezichtuitvoering, dit is de levernacier is van gegevens met betrekking tot productie-
- Personeelsadministratie, is de leverancier van gegevens met betrekking tot medewerkers en organisatie inrichting.
- Salarisadministratie, is afnemer van gegevens voor het corect toepassen van toeslagen
- Operationele sturing / planning, dit is een mogelijke leverancier van gegevens met betrekking tot roosters.

#### Samenhang met (vernieuwings)projecten

Tijdverantwwording heeft een samenhang met de volgende projecten:

- Project Mobiel Tijdschrijven, binnen dit project wordt op dit moment gewerkt aan de realisatie van een nieuwe App voor tijdregistratie op basis van SPIN Tijdschrijven.
- Programma Verbeterplan IM "Blik op 2017", binnen dit programma wordt o.a. gekeken naar een nieuwe inrichting van het Toezich proces. Mogelijk wordt vanaf 2016 een zaaksysteem geïntroduceerd en daarmee ontstaat in ieder geval een nieuwe leverancier van productie-uren.

#### Samenhang met applicaties

Tijdverantwoording heeft een relatie met de volgende applicaties:

- FaTijDeec, binnen deze applicatie wordt voor een deel van de medewerkers het proces van tijdregistratie en tijdverwerking ondersteund. Het is ook de gegevensleverancier voor P-Direct.
- SPIN Productie (Verificatie, Controle, Interventie), applicatie waarmee een deel van de toezichtuitvoering wordt ondersteund en belangrijkste leverancier van gegevens met betrekking tot productie-uren.
- SPIN Tijdschrijven, applicatie waarmee een froot deel van de organisatie op dit moment tijd registreerd.
- P-Direct, dit is de leverancier van gegevens omtrent medewerkers en organisatie inrichting. Tevens is het de afnemer van gegevens met betrekking tot uren en toeslagpercentages.
- Rostar CAS, applicatie waarmee planning wordt ondersteund en mogelijk levernacier van gegevens met betrekking tot roosters.
- Oracle eBS, applicatie waarmee de financiële administratie wordt ondersteund en afnemer van gegevens als 'reversed billing' voor partitioners wordt geïntroduceerd.
- Dashboard Centraal (OBIEE), management rapportage omgeving die onder andere inzicht geeft en geplande en gerealiseerde uren. Een wijziging het gegevensmodel voor tijdregistratie en tijdverwerking heeft impact op de rapportages.

#### Proces model

In dit hoofdstuk staan de processen toegelicht.

#### **Inleiding procesmodel**

De scope van deze analyse is beperkt tot de business area. De aanpalende processen (inkomende of uitgaande triggers) in andere business area's worden benoemd en de eisen en verwachtingen aan die aanpalende processen worden gedefinieerd en beschreven.

Voor de procesmodellen is de volgende notatiewijze gebruikt. business notatie Bedrijfsfunctie. Bedrijfsfunctie procesflow Elementair Elementair proces Processtap die proces als onderdeel van de bedrijfsfunctie wordt uitgevoerd. Procesflow: de volgorde van processtappen.

#### **Procesmodel Tijdverantwoording**

Het proces van tijdverantwoording bestaat uit het verantwoorden van de tijdsbesteding van werknemers en het verwerken van deze tijdregistraties.

#### Binnen scope

Binnen de scope van Tijdverantwooding vallen:

- Opstellen van een complete dagfilm van de tijdsbesteding en valideren hiervan
- Bijhouden van autorisaties op welke tijdrubrieken tijd verantwoord mag worden
- · Verwerken van deze dagfilm zodat de juiste op- en toeslagen worden toegekend
- Bij de verwerking toepassen van de juiste business rules afhankelijk van de specifieke arbeidsvoorwaarden van een werknemer.
- Bijhouden van urenpools voor bijvoorbeeld vakantiedagen e.d.
- Leveren van de juiste gegevens aan de salarisadministratie, zodat de op- en toeslagen ook worden uitgekeerd.

#### **Buiten scope**

De volgende punten vallen buiten de scope van Tijdverantwoording:

- •De registratie van de tijd besteding van taken in het uitvoeringsproces. De in de uitvoering geregistreerde tijd worden wel gebruikt om een timesheet al gedeeltelijk in te vullen.
- •Declaraties, zoals bijvoorbeeld reis- en verblijfkosten.
- Opstellen van de salarisstrook
- •Opstellen van management rapportages op basis van de uurbesteding
- •Verwerking van de uren tot facturen in het kader van 'reversed billing' voor partitioners. De uren worden wel beschikbaar gesteld voor de financiële administratie (eBS), maar het ophalen en verwerken van de gegevens valt buiten scope.

#### Aannames

De volgende aannames zijn gehanteerd bij het opstellen van de analyse:

- •De registratie van de organisatiestructuur zoals bijvoorbeeld medewerkers en afdelingen gebeurt binnen de personeelsadministratie.
- •De toepassing van de eindafrekening in het kader van de overgangsregeling voor inconveniëntenregeling gebeurt handmatig aan het eind van het jaar. De juiste inrichting van uurgroepen zorgt er wel voor dat de juiste berekeningen gemaakt kunnen worden. Door inrichting van verschillende werktijdpakketten kunnen medewerkers er voor kiezen om gedurende het jaar volgens de variabele of vaste onkostenvergoeding betaald te krijgen. In de eindafrekening worden eventuele verschillen gecorrigeerd.

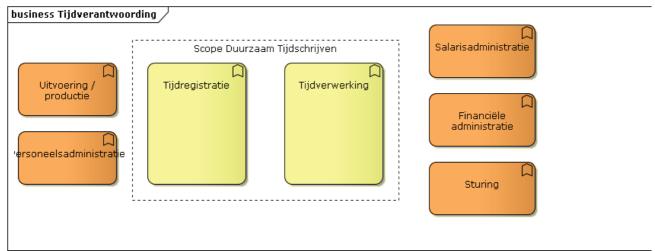


Figure: 1

Proces:	Omschrijving:
Financiële administratie	Verwerking in de financiële administratie in het kader van 'reversed billing'.
Personeelsadministratie	Binnen de personeelsadministratie worden de gegevens over medewerkers bijgehouden. Hierbij gaat het om gegevens over de medewerker zelf (naam, adres etc) als ook zijn arbeidsvoorwaarden (salarisschaal, aantal vakantiedagen, modaliteit).
Uitvoering / productie	De uitvoering van taken door een medewerker.
Tijdregistratie	Het verantwoorden van de tijdsbesteding door een medewerker en het valideren hiervan door zijn leidinggevende.
Tijdverwerking	Het verwerken van geaccordeerde timesheets, bepalen van de specifieke tijdvakken en het toepassen van businessrules op basis van de arbeidsvoorwaarden van een medewerker.
Salarisadministratie	Opstellen van de salarisstrook en het uitbetalen van het salaris.

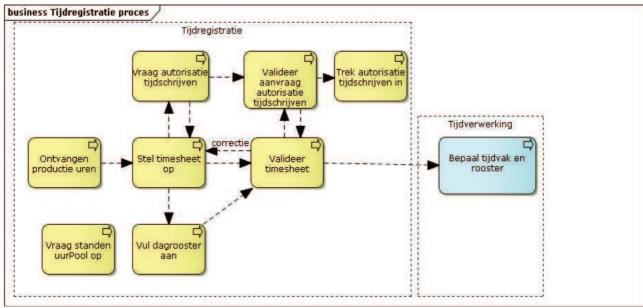


Figure: 2

Proces:	Omschrijving:
Ontvangen productie uren	Tijdens de uitvoeringsprocessen worden begin en eindtijden van taken geregistreerd. Deze taken zijn veelal gerelateerd aan de afhandeling van een bepaalde zaak (b.v. inspectie). De gemeten productie uren worden o.a. gebruikt voor facturering naar de klant en om de timesheets vooraf in te vullen. Voor iedere taak wordt een timesheetregel aangemaakt.
Stel timesheet op	Iedere medewerker moet per dag de (modaliteit) tijd verantwoorden. Voor bepaalde medewerkers is al een deel van de tijd verantwoord tijdens door de geregistreerde taken tijdens de productie uitvoering.  De tijdverantwoording wordt voor een bepaalde tijdsperiode op een dag vastgelegd welke activiteit is uitgevoerd, eventueel voor welk project, en voor welke kostenplaats.  Een medewerker kan alleen registreren op een combinatie van tijdRubriek, project en kostenplaats waarvoor hij/zij geautoriseerd is of een autorisatie heeft aangevraagd.  Er worden een aantal consistentie controles uitgevoerd om o.a. te controleren of minimaal alle uren verantwoord zijn. Nadat de medewerker gereed is dan kan de timesheet worden afgesloten en aangeboden ter validatie aan de leidinggevende.  Een medewerker kan ook een eerder opgeslagen timesheet raadplegen en als deze nog niet gevalideerd is nog wijzigen.  Een door de leidinggevende afgekeurde timesheet wordt opnieuw

	aangeboden aan de medewerker. De medewerker kan na correctie de timesheet opnieuw afsluiten en aanbieden ter validatie.
Trek autorisatie tijdschrijven in	Een leidinggevende kan een gegeven autorisatie aan een medewerker om op een bepaalde combinatie te mogen tijdschrijven beëindigen.
Valideer aanvraag autorisatie tijdschrijven	Een leidinggevende moet de aanvraag voor een autorisatie om op een specifieke combinatie te mogen tijdschrijven goed- of afkeuren.
Valideer timesheet	De aangewezen leidinggevende krijgt de afgesloten timesheets (per week) aangeboden en valideert deze. Indien de timesheet wordt afgekeurd, wordt deze ter correctie opnieuw aangeboden aan de werknemer. De gevalideerde en goedgekeurde timesheets worden aangeboden ter verwerking.  De timesheet kan alleen goedgekeurd worden als alle combinaties van tijdRubriek, project en kostenplaats ook geautoriseerd zijn. Eventueel moet de leidinggevende deze eerst goedkeuren voordat de timesheet wordt gevalideerd.
Vraag autorisatie tijdschrijven	Een medewerker kan toestemming vragen om uren te mogen schrijven op een bepaalde combinatie van: - Activiteit - Project - Kostenplaats  De leidinggevende moet deze aanvraag goedkeuren. Een medewerker kan wel tijdschrijven op een combinatie waarvan de aanvraag in behandeling is maar de timesheet kan niet gevalideerd worden voordat de aanvraag goedgekeurd is. Een leidinggevende kan ook de autorisaties van een bepaalde medewerker opvragen en eventueel beëindigen.
Vraag standen uurPool op	Een medewerker kan de diverse standen van de uurPools opvragen. Bijvoorbeeld het totaal resterend aantal vakantiedagen. Hierbij moet ook rekening worden gehouden met de uren die nog in behandeling zijn.
Vul dagrooster aan	Iedere medewerker heeft een standaard werkrooster dat is vastgelegd in zijn/haar werktijden profiel. Het werkrooster bepaalt welke regels worden toegepast tijdens de verwerking van de timesheet.  Alleen indien een medewerker volgens een afwijkend rooster heeft gewerkt moet dit worden geregistreerd in het dagrooster. Voorbeelden van afwijkende roosters zijn: verschoven diensten, overwerk in opdracht, crisisdienst beschikbaarheidsdienst, vaarrooster.  De gegevens kunnen eventueel ook overgenomen worden uit een planningssysteem als deze daar beschikbaar zijn.  Een medewerker kan ook een eerder ingevuld rooster raadplegen en indien nog niet gevalideerd nog wijzigen.

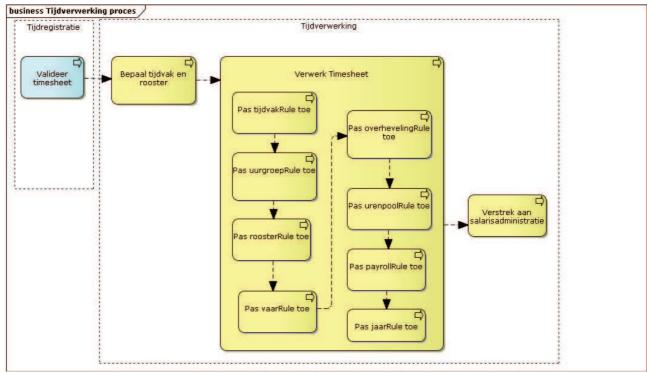


Figure: 3

Proces:	Omschrijving:
Bepaal tijdvak en rooster	Binnen dit proces wordt iedere timesheetRegel van een gevalideerde timesheet gesplitst naar tijdvak en rooster. Indien een activiteit van een timesheetRegel verdeeld is over meerdere uurTijdvakken dan wordt deze gesplitst per uurTijdvak. Indien er op een naar uurTijdvak gesplitste timeSheetregel ook nog meerdere roosterSoorten van toepassing zijn, dan wordt deze vervolgens ook nog gesplitst naar roosterSoort. Het resultaat van de splitsingen zijn één of meerdere geregistreerde tijdvakResultaten.
Verstrek aan salarisadministratie	Aan het einde van een payroll periode worden de uren per payrollGroep aangeleverd van P-Direct voor verwerking in de salarisadministratie.
Verwerk Timesheet	Nadat de timesheetRegels gesplitst zijn naar tijdvakResultaten kunnen de tijdvak businessrules toegepast worden. De toepassing van businessrules leidt tot aanvulling van tijdvakResultaten of het ontstaan of wijzigen van een uurComponent. Een uurComponent is een hoeveelheid uren met een bepaald label. Er zijn drie soorten uurComponenten:

binnen een bepaalde timeSheet.

- payrollGroepen, hoeveelheid uren van een bepaalde categorie binnen een bepaalde payrollTijdvak.

- urenPools, hoeveelheid uren van een bepaalde categorie zonder bepaalde tijdsperiode.

Er zijn twee soorten businessrules:

- Geparametriseerde businessrules, deze busines rules maken gebruik maken gebruik van parameters die vastgelegd zijn.

Voobeelden van geparametriseerde businessrules zijn:

- tijdvakRule

- uurGroeprule

- overhevelingRule

- roosterRule

- urenpoolRule

voorbeelden van niet geparametriseerde rules zijn:

- vaarRule

- jaarRule

De frequentie van toepassing van de toepassing van een timesheetRule is afhankelijk van het bij de businessrule geregistreerde tijdvak, dit kan zijn dag, payroll periode, of specifiek tijdstip.

- uurGroepen, hoeveelheid uren van een bepaalde categorie

Voorafgaand aan de uitvoering van payroll periode worden er per uurGroep totalen gemaakt voor de uurGroep met tijdvakSoort 'payrollPeriode'.

Proces:	Omschrijving:
Pas jaarRule toe	De jaarRule zorgt er voor dat de vakantiedagen aan het einde van het jaar op nul worden gezet en overuren ontstaan voor 1 december en niet opgenomen in december op 0 worden gezet.
Pas overhevelingRule toe	Op alle geregistreerde uurGroepen worden de overhevelingsRules toegepast. Een overhevelingRule zorgt er voor dat een deel of een geheel van het aantal uren van een uurGroep wordt overgeheveld naar een andere uurGroep. De toepassing van de rule is afhankelijk van:  - De hoofdUurGroep waar de uurGroep onder valt  - De parameter waarmee een vergelijk wordt uitgevoerd (b.v. modaliteit)  - Een minimum of maximum dat overschreden moet worden.  Bijvoorbeeld de uren van hoofdUurgroep 'overwerk' > modaliteit worden overgeheveld naar de uurGroep 'meeruren als het verschil meer dan 1 uur is.  De business rule kan zowel in het tijdvak dag als payroll periode toegepast worden.
Pas payrollRule toe	De payrollRule kent voor een bepaalde payrollTijdvak de uren van een bepaalde uurgroep toe aan een bepaalde payroll code.
Pas roosterRule toe	Bij de toepassing van een roosterRule wordt gekeken of er een aangepast rooster is geregistreerd binnen het tijd vak. De tijd die

binnen het rooster is geregistreerd kan worden toegekend aan een uurGroep. De toepassing van een roosterRule is afhankelijk - tijdvak van de roosterRegel - roosterSoort - Een eventueel minimum waaronder de regel niet toegepast wordt en een eventueel maximum waarboven de regel niet toegepast wordt. De toepassing van de roosterRule is onafhankelijk van het feit of er ook timesheetRegels zijn geregistreerd. Bijvoorbeeld de uren die binnen het rooster zijn geregistreerd als beschikbaarheidsdienst worden toegekend aan de uurGroep 'beschikbaarheid'. Pas tijdvakRule toe De tijdvakRules bepalen of er een tweede uurTijdvak is dat afwijkt van het eerste tijdvak. De tijdvakRules worden gebruikt voor het correct toepassen van andere business rules waarbij een activiteit de plaatsvond in een bepaalt tijdvak behandeld moet worden alsof deze in een ander tijdvak plaatsvonden. De tijdvakRule is van toepassing voor een specifieke werktijdCategorie (b.v. werktijd). Er wordt gekeken van de startof eindtijd van alle activiteiten van de werkCategorie op die dag voor of na een bepaald tijdstip vielen. In dat geval wordt een tweede tijdvak toegekend aan de het tijdvakResultaat dat afwijkt van het eerste tijdvak. Pas urenpoolRule toe Een urenpoolRule zorgt er voor dat de uren van een bepaalde uurgroep ook toegevoegd of afgetrokken van het totaal uren van een bepaalde uurpool. Bijvoorbeeld de uren van uurgroep vakantie worden afgetrokken van de uurpool 'totaal vakantiedagen'. Of dat de uren van een urenpool worden overgeheld naar een andere urenpool of uurgroep. Bijvoorbeeld de uren van de urenpool 'overuren te compenseren' worden aan het eind van het jaar overgeheld naar uurgroep 'overuren uit betalen'. Pas uurgroepRule toe Verwerking per timeSheet Op alle geregistreerde tijdvakResultaten worden uurgroepRules toegepast. Een uurgroepRule kent de uren van een bepaalde tijdvakResultaat toe aan een bepaalde uurgroep. Er ontstaat een uurgroep voor het tijdvak dag. Welke uurgroepRule wordt toegepast is afhankelijk van: - Tijdvak1 of tijdvak2 - tijdRubriekCategorie - roosterSoort Na toepassing van de uurgroepRules moet het totaal aantal uren dat geregistreerd is bij de uurgroepen voor een dag gelijk zijn aan het totaal van de uren geregistreerd bij de tijdvakResultaten. Pas vaarRule toe Voor medewerkers die vaardiensten in het rooster opgenomen hebben gelden specifieke regel: - Bepaal of er in de payroll periode één of meerdere vaardiensten waren waarvan de einddatum in de payroll periode ligt. Indien de vaardienst op de laatste dag van de payroll periode nog niet geëindigd is wordt deze niet meegenomen. Vaardiensten uit de voorgaande periode die exact op de laatste dag van de voorgaande payrollperiode eindigen worden wel meegenomen.

- Bepaal het totaal aantal dagen per vaardienst.

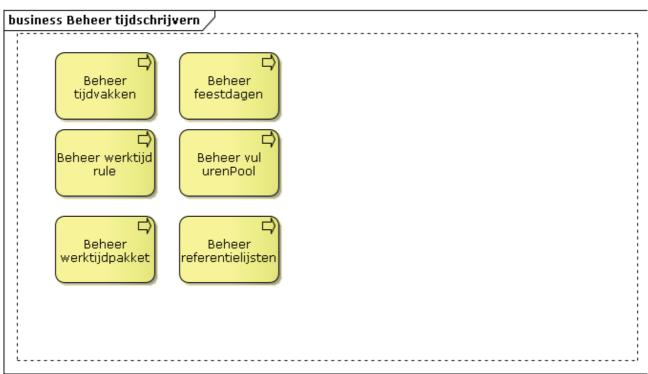


Figure: 4

Proces:	Omschrijving:
Beheer feestdagen	Bijhouden van een administratie van geldige feestdagen.
Beheer referentielijsten	Beheer van de diverse referentielijsten met coderingen en waarden.
Beheer tijdvakken	Beheer van de geldige tijdvakken van de tijdvakSoorten: - uurTijdvak - payrollTijdvak - jaarTijdvak
Beheer vul urenPool	Periodiek moeten aantal urenpools gevuld worden op basis van het arbeidscontract van een medewerker. Bijvoorbeeld het jaarlijks bijboeken van het aantal vakantie- en ADV dagen.
Beheer werktijd rule	Maken en wijzigen van de diverse soorten werktijdRules en de daarbij behorende parameters.
Beheer werktijdpakket	Registreren van nieuwe werktijdpakket en het toevoegen van werktijd rules. (Eventueel een kopie van een bestaand

werktijdpakket.)
Toevoegen en verwijderen van medewerkers op wie het pakket van toepassing is.
Beëindigen geldigheid van een pakket.

#### Procesmodel Beheer Personeelsadministratie

Deze processen vallen buiten scope van tijdverantwoording, maar zijn gezien de afhankelijkheid voor de volledigheid opgenomen.

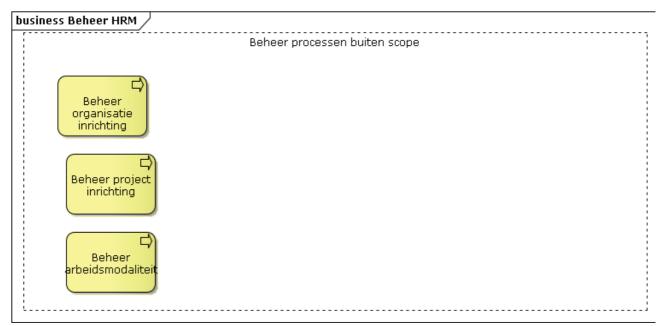


Figure: 5

Proces:	Omschrijving:
Beheer arbeidsmodaliteit	De standaard werktijdschema's worden vastgesteld en vastgelegd. Deze werktijdenschema's worden o.a. gebruikt voor het verweken van de timesheets. Er zijn twee soorten werktijdschema's:  - Organisatieschema, waarin de standaard werktijden van een organisatie zijn vastgelegd. Bijvoorbeeld kantoortijden.  - Persoonlijk schema, waarin de werktijden zijn vastgelegd b.v. rekening houdend met parttime werken.
Beheer organisatie inrichting	Bijhouden van een administratie van medewerkers en afdelingen.
Beheer project inrichting	Bijhouden van een registratie van bestaande projecten en de medewerkers die daaraan verbonden zijn.

## Informatiemodel / gegevensmodel (ERD)

In dit hoofdstuk worden de gebruikte gegevens staan toegelicht.

#### **Inleiding informatiemodel**

Het informatiemodel beschrijft de business area in termen van de objecttypen waarvan kenmerken en eigenschappen (gegevens) relevant zijn. Naast een beschrijving van de benodigde objecttypen wordt in kaart gebracht wat er met welk objecttype gebeurt in elk proces. Wordt het objecttype gecreëerd, gelezen, geactualiseerd of verwijderd? Dit wordt weergegeven in de interactiematrix (CRUD).

Het informatiemodel is groot opgenomen in bijlage B1 Informatiemodel (ERD) .

#### Informatiemodel Tijdverantwoording

**Toelichting gegevens** 

Informatiemodel Tijdregistratie

gegevensTijdregistratie

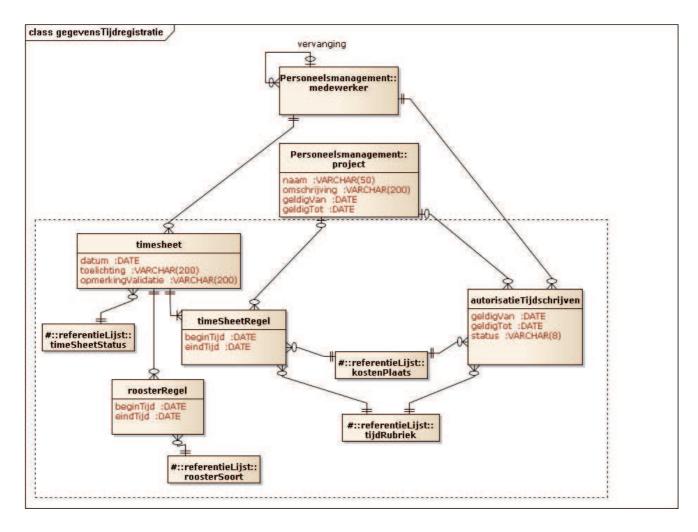


Figure: 1

#### Toelichting gegevens

Entiteit:	Omschrijving:
autorisatieTijdschrijven	Autorisatie voor een medewerker om op een bepaalde combinatie van tijdRubriek, kostenplaats en eventueel project te mogen gebruiken voor het verantwoorden van tijd in de timesheet.
roosterRegel	Vastlegging van een specifiek rooster binnen een timesheet met de begin- en eindtijd waarop een bepaalde roostersoort van toepassing was.
timesheet	Dagverantwoording van de uren op een bepaalde dag van een specifieke medewerker.
timeSheetRegel	Vastlegging van een specifieke tijdsbesteding voor een activiteit binnen een timeSheet met een begin- en eindtijd. De tijdsbesteding wordt vastgelegd door middel van een tijdRubriek en kostenplaats en eventueel een specifiek project.

#### Informatiemodel Tijdrules

#### gegevens werktijdRule

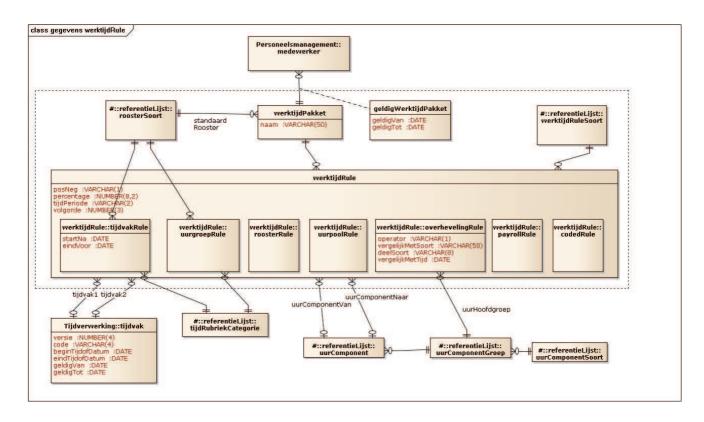


Figure: 2

#### Toelichting gegevens

Entiteit:	Omschrijving:
geldigWerktijdPakket	De begin- en eindatum waarop een werktijdPakket geldig was voor een medewerker.
werktijdPakket	Vooraf gedefinieerd pakket van werktijdRules die een geheel vormen en van toepassing zijn op een bepaalde groep medewerkers. Bijvoorbeeld:  - Pakket voor medewerkers met permanente roosterdiens tot schaal 11  - Pakket voor mederwerkers met permanente roosterdienst vanaf schaal 11
werktijdRule	Een business rule die bepaald hoe de uren die in een timesheet verantwoord zijn verder verwerkt worden. Er zijn diverse soorten werktijdRules, bijvoorbeeld:

- tijdvakRule - uurgroepRule - uurpoolRule - payrollRule	
---	--

(op alfabetische volgorde)

Entiteit:	Omschrijving:
codedRule	Volledig gecodeerde business rule, b.v. voor de vaarregeling.
overhevelingRule	Businessrule die bepaalt onder welke condities de uren van een bepaalde uurgroep overgeheveld worden naar een andere uurgroep.
payrollRule	Businessrule die aangeeft hoe de diverse uurGroepen vertaald moeten worden naar payrollcomponenten.
roosterRule	Businessrule die bepaalt of bepaalde uren die in een rooster zijn geregistreerd aan een uurgroep worden toegekend.
tijdvakRule	Businessrule die bepaalt voor een specifiek tijdvakResultaat of het tweede tijdvak afwijkend is van het eerste tijdvak.
uurgroepRule	Businessrule die bepaalt op welke manier de tijd geregistreerd bij tijdvakResultaat wordt toegekend aan uurgroepen.
uurpoolRule	Businessrule die bepaalt in welke gevallen de uren van een bepaalde uurgroep worden toegevoegd of onttrokken aan een bepaalde uurpool.

Informatiemodel Tijdverwerking

gegevensTijdVerwerking

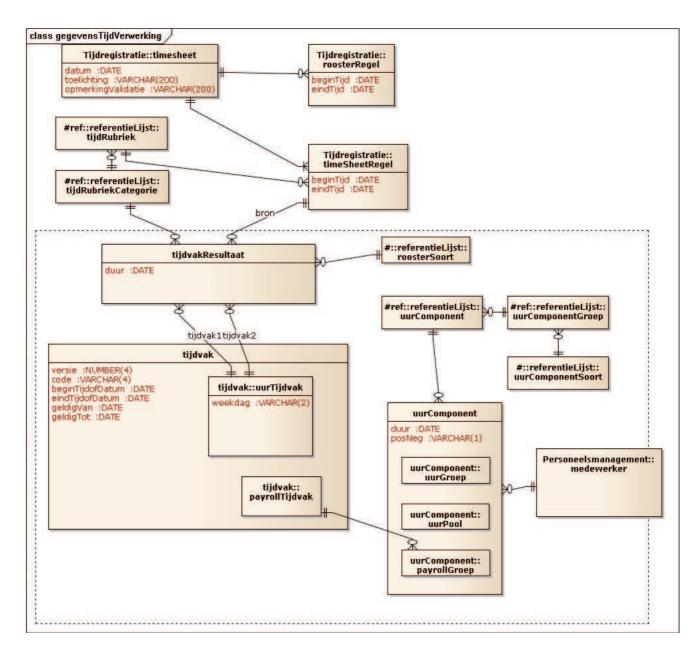


Figure: 3

#### Toelichting gegevens

(op alfabetische volgorde)

Entiteit:	Omschrijving:
tijdvak	Een gedefinieerd tijdvak van een begin en een eind. Er zijn diverse soorten tijdvakken: - uurTijvak - payrollTijdvak - maandTijdvak

(op anabetisene ve	ngorae)
Entiteit:	Omschrijving:
payrollTijdvak	Periode die geldig is voor de salarisverwerking.

	Bijvoorbeeld de begin- en einddatum van een 4-weeks periode.
uurTijdvak	Tijdvak binnen een specifieke dag van de week met een begin- en eindtijd. Bijvoorbeeld maandag van 08:000 tot 10:00.
tijdvakResultaat	Resultaat van opsplitsing van de timesheetRegels naar specifieke uurTijdvakken en roosterSoorten.
uurComponent	Een bepaalde hoeveelheid tijd/uren van een bepaalde soort. Er zijn diverse soorten uurComponenten: - uurGroep - uurPool - payrollGroep

(op alfabetische volgorde)

<b>Entiteit:</b>	Omschrijving:
payrollGroep	Een groep uren binnen een bepaald payrollTijdvak die onder een specifieke code aan de salarisverwerking worden doorgegeven.
uurGroep	Een bepaalde groep uren voor een specifieke periode met van een specifieke categorie. Bijvoorbeeld de overwerk uren op een dag.
uurPool	Een verzameling uren van een bepaalde soort waaraan uren toegevoegd of onttrokken kunnen worden, bijvoorbeeld vakantiedagen.

Informatiemodel Personeelsmanagement

Personeelsmanagement

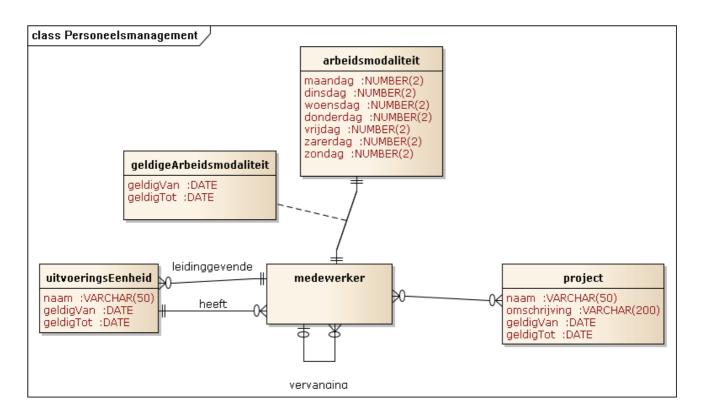


Figure: 4

#### Toelichting gegevens

(op alfabetische volgorde)

Entiteit:	Omschrijving:
arbeidsmodaliteit	Aantal uren dat een medewerker op een bepaalde dag werkzaam is.
feestdag	Dagen in het jaar die als officiële feestdag of vrije dag gelden.
geldigeArbeidsmodaliteit	Begin en einddatum waarop een bepaalde arbeidsmodaliteit voor een medewerker van toepassing was.
medewerker	Een persoon die in opdracht of dienst van de NVWA taken uitvoerd.
project	Tijdelijke projectorganisatie voor een specifiek doel.
uitvoeringsEenheid	Afdeling of divisie binnen de organisatie.

#### Informatiemodel Referentielijsten

#### Referentielijsten

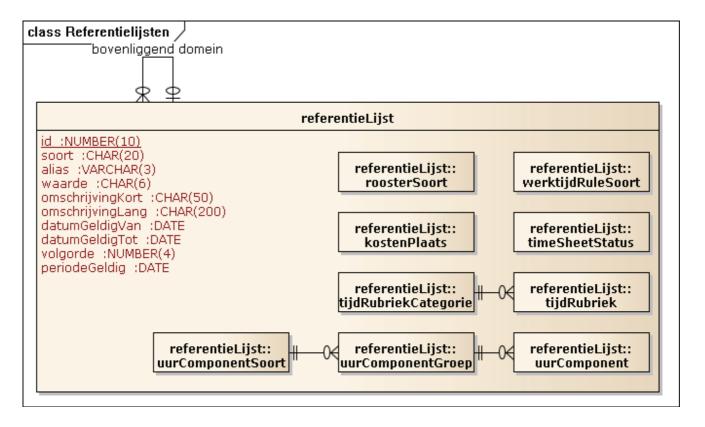


Figure: 5

#### Toelichting gegevens

## Interactie matrix processen vs. gegevens (CRUD)

	arbeidsmodaliteit	autorisatieTijdschrijven	codedRule	feestdag	geldigeArbeidsmodaliteit	geldig/VerktijdPakket	medewerker	overhevelingRule	payrollGroep	payrollRule	payrollTijdvak	project	roosterRegel	roosterRule	tijdvak	tijdvak Resuttaat	tijdvakRule	timesheet	timeSheetRegel	uitvoeringsEenheid	uurComponent	uurGroep	uurgroepRule	uurPool	uurpoolRule	uurTijdvak	werktijdPakket	werktijdRule
Beheer arbeidsmodaliteit	CRU	Œ	0	*	CRU	o.	-	0	0	2	0	2	-	-	Ŧ.	#	#	=	#	3	2	2	2	2	2	3	>	>
Beheer feestdagen				CRU																								
Beheer organisatie inrichting				AND DESCRIPTION OF THE PERSON	CRU															CRU								
Beheer project inrichting												CRU																
Beheer tijdvakken											CRU				CRU													
beheer vullen urenPool																								CRU		CRU		
Beheer werktijd rule			CRU					CRU		CRU				CRU			CRU						CRU		CRU			CRU
Beheer werktijdpakket						CRU																					CRU	
Bepaal dagrooster													CRU															
Bepaal tijdvak en rooster				R												C		R	R									
BusinessProcess1																			tet:									
Ontvangen productie uren																		C	C									
Pas jaarRule toe			R			R																CRU		CRU			R	
Pas overhevelingRule toe	R				R	R		R			R											CRU					R	
Pas payrollRule toe						R			CRU	R	R											R					R	
Pas roosterRule toe						R							R	R							-	CRU				R	R	
Pas tijdvakRule toe						R		П								RU	R									R	R	
Pas urenpoolRule toe						R																R		CRU	R		R	
Pas uurgroepRule toe						R										R						CRU	R			R	R	
Pas vaarRule toe			R			R							R								- 4	CRU					R	
Stel timesheet op	R	R			R							R						CRU	CRU									
Trek autorisatie tijdschrijven in		RU																										
Valideer aanvraag autorisati		RU																		R								
Valideer timesheet		R																RU		R								
Verwerk Timesheet						R										R		R	R									
Verzend aan P-Direct									R		R																	
Vraag autorisatie tijdschrijven		C							7711			R																
Vraag standen uurPool op																						R		R				

## Automatiseringsverwachting

In dit hoofdstuk is voor alle processen die binnen de scope vallen de automatiseringsverwachting beschreven. Ook worden de verwachtingen/eisen aan aanpalende business area's benoemd en worden de aandachtspunten in kaart gebracht die gelden ten aanzien van de automatiseringsverwachting.

Automatiseringsverwachting per proces

Voor alle elementaire processen is de automatiseringsverwachting beschreven. Per (deel)proces wordt beschreven:

- Indicatie of het proces handmatig wordt uitgevoerd of ondersteund met automatisering
- Indien het uitgevoerd of ondersteund wordt met automatisering, of het ondersteund wordt met een schermfunctie of met een batchfunctie.
- Indicatie of de gegevens digitaal of op papier ontvangen en verstrekt worden.

De volgende zaken zijn niet in dit hoofdstuk maar in de Applicatie architecuur opgenomen:

•Koppelingen met andere functies en services

#### Verwachtingen Tijdverantwoording

#### **Verwachting per proces**

Proces:	Omschrijving:
Financiële administratie	Er dient een uurComponenten dataservice beschikbaar gemaakt te worden vanuit de tijdverwerking. Vanuit de financiële administratie kan deze datadataservice gebruikt worden om 'reversed billing' uit te voeren.
Dave and also desiriates til	Vanuit de neusenaeleedministratie dient direct of indirect on
Personeelsadministratie	Vanuit de personeelsadministratie dient direct of indirect een dataservice beschikbaar gemaakt te worden om de organisatie en medewerker gegevens aan te leveren voor het proces van tijdregistratie en tijdverwerking.
Uitvoering / productie	Vanuit de uitvoeringssystemen moet een dataservice beschikbaar gemaakt worden waarmee het proces van tijdregistratie de benodigde productie-uren kan ophalen.
Tijdregistratie	De verwachtingen ten aan zien van tijdregistratie zijn onderstaand per processtap beschreven.

Tijdverwerking	De verwachtingen ten aan zien van tijdverwerking zijn onderstaand per processtap beschreven.
Salarisadministratie	De aanlevering van gegevens aan P-Direct moet volgens de huidige methode van bestandsleveringen blijven verlopen met gebruik van de huidige bestandsformaten en coderingen.

## Verwachtingen Tijdregistratie

#### Verwachting per proces

Proces:	Omschrijving:
Ontvangen productie uren	De verwachting is dat het ontvangen/ophalen van productie- uren volledig geautomatiseerd wordt uitgevoerd. Mogelijk gedeeltelijk hergebruik van een bestaande functie in SPIN.
Stel timesheet op	Voor het opstellen van de timesheet moet er een schermfunctie komen waarmee de timesheet kan worden ingevuld. De schermfunctie moet als standaard applicatie en als app beschikbaar zijn. Waarbij met de app de timeshet ook ofline kan worden ingevuld.  Mogelijk gedeeltelijk hergebruik van bestaande functionaliteit in SPIN.
Trek autorisatie tijdschrijven in	Schermfunctie waarmee een leidinggevende de huidige autorisaties voor tijdschrijven van een medewerker kan aanpassen.
Valideer aanvraag autorisatie tijdschrijven	Een schermfunctie waarmee een ledinggevende de openstaande aanvragen kan bekijken en accorderen.
Valideer timesheet	De validatie wordt ondersteunt met een schermfunctie waarbij de timesheets individueel of meerdere tegelijk kunnen worden goedgekeurd. Om de schermfunctie wordt ook getoond of er een aangepast rooster is ingevuld en deze kan worden bekeken.  Mogelijk gedeeltelijk hergebruik van bestaande functionaliteit in SPIN.
Vraag autorisatie	Een schermfunctie waarmee op het moment dat een

tijdschrijven	combinatie wordt gebruikt waarvoor geen autorisatie is, direct de mogelijkheid wordt geboden om een autorisatie hiervoor aan te vragen.
Vraag standen uurPool op	Schermfunctie waarmee een medewerker de standen van de diverse uurpools kan opvragen.
Vul dagrooster aan	De invoer van een het rooster moet ondersteund worden met een schermfunctie die zowel als standaard applicatie als app beschikbaar is. Daarnaast moet er een batchfunctie komen om roostergegevens uit een planningssysteem te importeren.

## Verwachtingen Tijdverwerking

#### Verwachting per proces

(op alfabetische volgorde)

Proces:	Omschrijving:
Bepaal tijdvak en rooster	De splitsing van timesheetRegels naar tijdvakResultaten dient door een geautomatiseerd batch proces uitgevoerd te worden.
Verstrek aan salarisadministratie	Een batchfunctie waarmee periodiek het bestand voor P- Direct wordt aangemaakt.
Verwerk Timesheet	Een geautomatiseerd batch proces dat alle business rules in de juiste volgorde en juiste moment toepast.

## Verwachting per proces

Proces:	Omschrijving:
Pas jaarRule toe	Zie 'Verwerk timesheet'
Pas overhevelingRule toe	Zie 'Verwerk timesheet'
Pas payrollRule toe	Zie 'Verwerk timesheet'

Pas roosterRule toe	Zie 'Verwerk timesheet'
Pas tijdvakRule toe	Zie 'Verwerk timesheet'
Pas urenpoolRule toe	Zie 'Verwerk timesheet'
Pas uurgroepRule toe	Zie 'Verwerk timesheet'
Pas vaarRule toe	Zie 'Verwerk timesheet'

#### Verwachtingen Beheer tijdschrijven

## Verwachting per proces

Proces:	Omschrijving:
Beheer feestdagen	Schermfunctie waarmee de geldige feestdagen kunnen worden vastgelegd. Eventueel hergebruik van een bestaande functie in SPIN.
Beheer referentielijsten	Een schermfunctie voor het toevoegen en wijzigen van referentielijsten. Mogelijk hergebruik van een bestaande voorziening van SPIN of Openbaarmaking.
Beheer tijdvakken	Schermfunctie waarmee de diverse tijdvakken kunnen worden geregistreerd, opgevraagd en gewijzigd.
Beheer vul urenPool	Batchfunctie die automatisch op basis van de gegevens uit P- Direct de betreffende uurPools bijwerkt. Eventueel ook nog een schermfuntie om de uurPool handmatig te muteren.
Beheer werktijd rule	Schermfunctie waarmee de diverse soorten werktijdenRules kunnen worden geregistreerd, opgevraagd en gewijzigd.
Beheer werktijdpakket	Schermfunctie waarmee werktijdenpakketten kunnen worden geregistreerd, opgevraagd en gewijzigd. Schermfunctie waarmee medewerkers aan een werktijdpakket

kunnen worden gekoppeld, of het gekoppelde werktijdpakket kan worden gewijzigd.

## Verwachtingen Beheer Personeelsadministratie

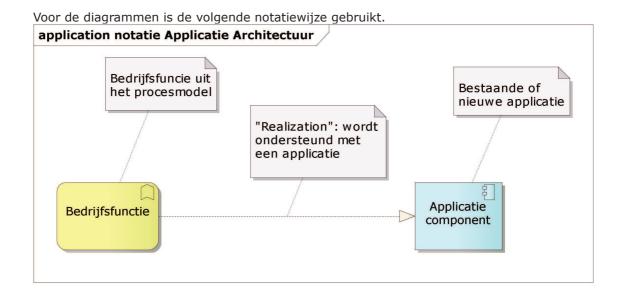
#### Verwachting per proces

Proces: Beheer arbeidsmodaliteit	Omschrijving: Verwachting dat beheer binnen P-Direct plaatsvindt en de gegevens kunnen worden hergebruikt. Mogelijk moet nog wel een dataservice ontwikkeld worden om de gegevens via een webservice te ontsluiten.
Beheer organisatie inrichting	Verwachting dat beheer binnen P-Direct plaatsvindt en de gegevens kunnen worden hergebruikt. Mogelijk moet nog wel een dataservice ontwikkeld worden om de gegevens via een webservice te ontsluiten.
Beheer project inrichting	Verwachting dat beheer binnen P-Direct of SPIN plaatsvindt en de gegevens kunnen worden hergebruikt. Mogelijk moet nog wel een dataservice ontwikkeld worden om de gegevens via een webservice te ontsluiten.

## Applicatie architectuur

In dit hoofdstuk wordt toegelicht op welke manier de processtappen uit het procesmodel worden geimplementeerd en welke services daarbij worden onderkend en gebruikt.

#### Uitleg notatie van de diagrammen



### **Functies voor Tijdschrijven**

### Huidige situatie tijdschrijven

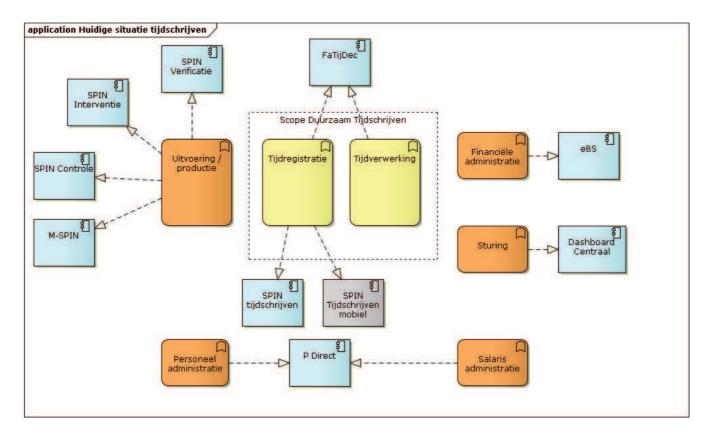


Figure: 1

Gewenste situatie tijdschrijven

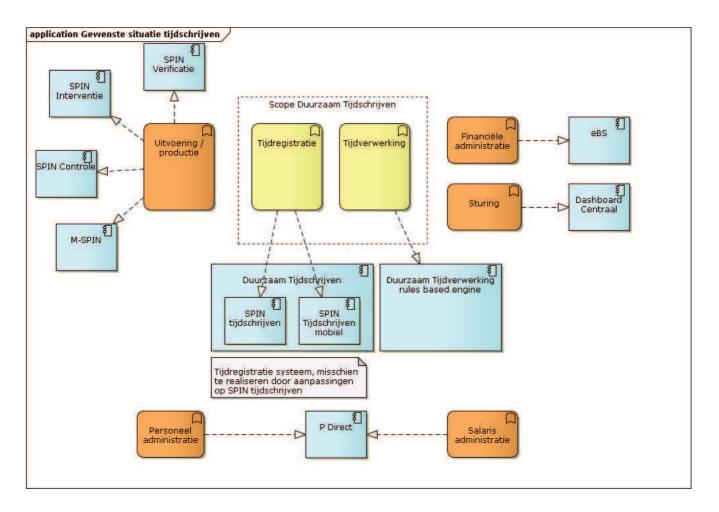


Figure: 2

# Bijlagen

### A Inventarisatie regelgeving

Inventarisatie van de wet- en regelgeving en richtlijnen die van toepassing zijn bij tijdverantwoording.

### **B Voorbeelden Tijdverwerking**

Enkele uitgewerkte voorbeelden hoe de business rules ingericht moeten worden voor specifieke doelgroepen met de resultaten die dit heeft op de tijdverwerking.

'n	Categorie	Regel	Bron	Artikel	Opmerking
_	Uurloon	Salaris per uur is 1/156 van salaris bij voltijd	BBRA		
7	Ongebruikelijke tijden (TOD)	Reguliere werktijd is 8-18 op ma-vr	BBRA	Artikel 17	Niet geldig bij overwerk
က	Ongebruikelijke tijden	Werktijd 0-6u op ma-vr geldt een toeslag van 40%	BBRA	Artikel 17	Niet geldig bij overwerk
4	Ongebruikelijke tijden	Werktijd 6-8u op ma-vr geldt een toeslag van 20% indien aangevangen voor 7u	BBRA	Artikel 17	Niet geldig bij overwerk
2	Ongebruikelijke tijden	Werktijd 7-8 op ma-vr geldt een toeslag van 0% indien aangevangen na of op 7 uur.		Artikel 17	Niet geldig bij overwerk
9	Ongebruikelijke tijden	Werktijd 18-22u op ma-vr geldt een toeslag van 20% indien beëindigd na 20u	BBRA	Artikel 17	Niet geldig bij overwerk
7	Ongebruikelijke tijden	Werktijd 18-20u op ma-vr geldt een toeslag van 0% indien beëindigd op of voor 20u	BBRA	Artikel 17	Niet geldig bij overwerk
<sub>∞</sub>	Ongebruikelijke tijden	Werktijd 22-24u op ma-vr geldt een toeslag van 40%	BBRA	Artikel 17	Niet geldig bij overwerk
6	Ongebruikelijke tijden	Werktijd op za of zo geldt een toeslag van 70%	BBRA	Artikel 17	Niet geldig bij overwerk
10	Ongebruikelijke tijden	Werktijd op feestdag geldt een toeslag van 100%	BBRA	Artikel 17	Niet geldig bij overwerk
	Ongebruikelijke tijden	Een werknemer ouder dan 55 jaar ontvangt een vaste toelage voor niet reguliere werktijd	BBRA	Artikel 17	Bij NVWA kan een werknemer hiervoor kiezen.
12	Ongebruikelijke tijden	Percentages niet reguliere werktijd worden ten hoogste berekend over salarisnummer 10 schaal 7.	BBRA	Artikel 17	Wordt in payroll rekening mee gehouden.
13	Roosterverschuiving	Indien afwijkend van het rooster zoals dat 72u vooraf	BBRA	Artikel 17a	Niet cumulatief met andere toeslagen.
		bekend was werk in opdracht wordt verricht, geldt een toeslag van 45% voor de afwijkede tijd. (met maximum schaal)			
4	Omstandigheden	Voor werk onder bezwarende omstandigheden wordt een toelage toegekend	BBRA	Artikel 17b	
15	Beschikbaarheid	Voor beschikbaarheid ma-vr mobiel geldt een toelage van 5%	BBRA	Artikel 18a	
16	Beschikbaarheid	Voorbeschikbaarheid ma-vr locatiegebonden geldt een toelage van 10%	BBRA	Artikel 18a	
17	Beschikbaarheid	Voor beschikbaarheid za-zo mobiel geldt een toeslag van 10%	BBRA	Artikel 18a	
18	Beschikbaarheid	Voor beschikbaarheid za-zo locatiegebonden geldt een toeslag van 20%	BBRA	Artikel 18a	
0	Beschikbaarheid	Voor overwerk geldt geen toeslag vanaf functieschaal 11	BBRA	Artikel 18a	Wordt in de payroll geen rekening mee gehouden, moet d.m.v. apart pakket worden toegepast.
20	Overwerk	Overwerk zijn uren boven het vastgestelde werkuren in een werkperiode	BBRA	Artikel 23	Voor werknemers met permanente roosterdienst wordt berekend over 28 dagen.

21	Overwerk	en niet met een	BBRA	Artikel 23	
22	Overwerk	Een werkperiode is een tijdvak van tenminste? 7 dagen BBRA indien met een wisselend rooster wordt gewerkt.	3BRA	Artikel 23	Bij de NVWA wordt een periode van 28 dagen toegepast
23	Overwerk	Voor overwerk minder dan een uur per dag wordt geen B vergoeding uitgekeerd.	BBRA	Artikel 23	Mag de periode minder dan een uur wel gecompenseerd worden?
24	Overwerk	Overwerk wordt vergoed in tiid EN geld.	BBRA	Artikel 23	
25	Overwerk	%	BBRA	Artikel 23	
26	Overwerk	-22u 25%	BBRA	Artikel 23	
27	Overwerk		BBRA	Artikel 23	
28	Overwerk	%00	BBRA	Artikel 23	
59	Overwerk		BBRA	Artikel 23	
30	Overwerk	, 100%	BBRA	Artikel 23	
31	Overwerk	naand volgend	BBRA	Artikel 23	Bij de NVWA kunnen de uren tot het einde van het jaar gecompenseerd worden.
32	Overwerk	Indien het overwerk niet in tijd gecompenseerd kan B worden dat geld een vergoeding in 100% van het uurloon.	BBRA	Artikel 23	
33	Arbeidstijden	In de arbeidstijdenwet gelden maximum aan werktijden ATW binnen diverse perioden	WTX		Controles worden niet in Tijdregistratie of Tijdverwerking meegenomen. Indien nodig kunnen de controles in Dashboard Centraal worden opgenomen.
34	Roosterdienst	Binnen de NVWA wordt onderscheid gemaakt tussen Werkzaamheden in roosterdienst en medewerkers met reguliere werktijden.	WTR	Artikel 3	
35	Gebruikelijke tijden	iguliere werktijden hebben een ligt tussen 08-18u	WTR	Artikel 2	
36	Beschikbaarheid	Oproep tijdens beschikbaarheidsdienst geldt altijd als overwerk.	WTR	Artikel 3	
37	Arbijdstijden	Maximale arbeidstijd is 12 uur per dag (alleen tijdens reizen?, ook op reisdagen)	WTR	Artikel 7	

38	Overuren	Compensatie uren in roosterdienst onstaan worden zoveel mogelijk binnen 4 weken opgenomen.	WTR	Artikel 3	In de praktijk kunnen de uren tot het einde van het jaar opgenomen worden. Alleen persoonlijke meeruren uit december worden meegenomen naar het volgende jaar en een eventueel negatief saldo. Maar er zijn uitzonderingen
39	Overuren	Alleen overuren waarvoor opdracht is gegeven leiden tot een toelage.	WTR	Artikel 5	
40	Overuren	ren worden in de regel binnen een Jeken opgenomen	WTR	Artikel 6	
4	Ongebruikelijke tijden	Toelage ongebruikelijke tijden is alleen van toepassing voor medewerkers met roosterdienst.	WTR	Artikel 5	
42	Vaar	Medewerkers met compensatie verlof als gevolg van vaardienst nemen dit zoveel mogelijk binnen 4 weken na ontstaan op.	WTR	Artikel 6	In de praktijk compensatie mogelijkheid tot het einde van het jaar.
43	Standplaats	Voor ambulante medewerkers gledt woonplaats=standplaats	AVW	Artikel 1	
44	Standplaats	Niet ambulante medewerkers hebben NVWA kantoor als standplaats	AVW	Artikel 1	
45	Reistijd	Reistijd vanaf standplaats naar werklocatie is dienstreis AVW en geldt als werktijd.	AVW		
46	Reistijd	res naar standplaats is geen echter indien de werknemer werkzaamheden verricht dan als werktijd.	AVW	Artikel 1	
47	Crisis / overwerl	Tijdens crisis is een aangepaste regeling voor overwerk AVW van toepassing.	AVW	Artikel 3	
48	Bezwarende omstandigheden	ie op de functielijst voorkomen toelage	AVW	Artikel 7	
49	Vaar	Vaste vaar toelage per dag, GEEN overwerk, beschikbaarheid, verschuiving, onregelmatighedi	AVW	Artikel 11	
20	Vaar		AVW	Artikel 11	
51	Vaar	2 uur compensatieverlof per dag aan boord	AVW	Artikel 11	
52	Vaar	Indien langer dan 5 dagen aan boord dan 3 uur per dag AVW over de hele reis	AVW	Artikel 11	
53	Vaar	Overgangsregeling wordt afgekocht	AVW	Artikel 11	Wordt in de praktijk geen gebruik van gemaakt.
24	Inconvinienten AID	Vaste afbouw toelage per maand	AVW	Artikel B9	

Bijlage A: Overzicht van regelgeving tijdverantwoording

22	Inconvinienten AID	Geen toelage beschikbaarheid / overwerk / vaartoelage AVW / onregelmatigheid gedurende het jaar	WVF	Artikel B9	Medewerker kan er voor kiezen om gedurende het jaar niet de vaste toelage te krijgen maar de
					variabele toelagen. In de eindafrekening wordt hier rekenign mee gehouden.
99	Inconvinienten AID	Eindafrekening Totaal variabele toelagen - Totaal	AVW	Artikel B9	
		vaste toelage, indien negatief dan geen afrekening.			
22	Inconvinienten AID	Nominale TOD toelage wordt niet in verrekening A	AVW	Artikel B3	Nominale toelage van 37,50 per maand.
		meegenomen			
28	Inconvinienten AID	Overwerk bij crisis wordt niet in verrekekening	AVW	Artikel B3	
		meegenomen.			
29	Inconvinienten AID	Waarnemingstoelage wordt niet in de verrekening	AVW	Artikel B3	
		meegenomen			
09	Inconvinienten AID	Verschuivingstoelage wordt niet in de verrekening	AVW	Artikel B3	
		meegenomen			
61	Inconvinienten AID	Er zijn 3 categorien afhankelijk van leeftijd	AVW	Artikel B5	
62	Inconvinienten AID	Indien reistijd met meer dan 15 minuten toegenomen is AVW-B2 SArtikel 14	NW-B2 S	Artikel 14	
		dan is extra reistijd te beschouwen als werktijd. Met			
		afbouw percentage			
63	Crisis / overwerk	Mederwerkers tot schaal 11 ontvangen vergoeding	VRC		
		volgens normale regeling?			
64	Crisis / overwerk	Medewerkers schaal 11 en hoger ontvangen	VRC		
		vergoeding volledig in geld.			

# Bijlage B: Voorbeelden van Tijdverwerking

Toepassing van business rules

Tijdvak	Weekdag	Van		Tot
Uurtijdvakken				
w1	ma-vr		0:00	6:00
w2	ma-vr		6:00	8:00
w3	ma-vr		8:00	18:00
w4	ma-vr		18:00	22:00
w5	ma-vr		22:00	0:00
z1	za-zo		0:00	6:00
z2	za-zo		6:00	22:00
z3	za-zo		22:00	0:00
f1	feestdag		0:00	6:00
f2	feestdag		6:00	22:00
f3	feestdag		22:00	0:00

Voorbeeld inrichting van tijdvakken

## Payroll tijdvakken

Begindatum	Einddatum
5-1-2014	2-02-14
2-02-14	2-03-14
2-03-14	30-03-14
30-03-14	27-04-14
27-04-14	25-05-14
25-05-14	22-06-14
22-06-14	20-07-14
20-07-14	17-08-14
17-08-14	14-09-14
14-09-14	12-10-14
12-10-14	9-11-14
	5-1-2014 2-02-14 2-03-14 30-03-14 27-04-14 25-05-14 22-06-14 20-07-14 17-08-14 14-09-14

Maandtijdvakken	Begindatum	Einddatum
M201401	1-1-2014	31-01-14
M201402	1-02-14	28-02-14

Rooster n.v.t.

**Resultaat** <u>Uurpool</u> Te compenseren

2:15

Payroll code XX1 Payroll regels in werktijdPakket
Uurgroep Periode
Arbeidsuren 4wk

Uren Resultaat Payroll code XX1

2:15

uurpool.

Uren van een bepaalde uurgroep worden gerapporteerd op een bepaalde payroll code.

Rooster geregistreerd 8:00 16:45 Regulier 16:45 23:00 Overwerk io	Op basis vaste werktijden en overwerk in opdracht.	<u>Dagtotaal</u> (tijd 14:15 ee 0:45 Op basis van Tijdvak en Rooster worden de activiteiten gesplitst.	+/- (Op basis van Tijdvak, Categorie en Rooster + wordt bepaalt aan welke Uurgroep de tijd wordt toegekend + +	+ +		Uren worden naar een ander uurgroep overgeheveld omdat bepaalde maxima of minima overschreden zijn.		
Duur 8:0 Regulier		Werktijd Pauze Op acti						pp
Modaliteit ma Rooster			<u>Max</u> 1:00		6:15	<u>Uurgroep</u> Meeruren Overuren 0% Overuren 0%		Uren van een uurgroep worden toegevoegd of in mindering gebracht op een bepaalde uurpool.
		<u>B</u> 다 다 다 다 다 다 다	Min		Q	<u>Deel</u> Meerdere Totaal Totaal		an een uurgroe indering gebrac I.
4:15 Advies 0:45 Pauze 10:00 Toezicht	Start na	Rooster 4:15 Regulier 6:45 Regulier 7:45 Regulier 7:15 Overwerk io 7:00 Overwerk io	<u>Uurgroep</u> Arbeidsuren Arbeidsuren Overuren 25%	Overuren 50% Overuren 50%	<u>Uurhoofdgroep</u> Overuren	<u>periode</u> sit dag 1:00 dag 1:00 dag		Uren va of in mir uurpool.
	Tijdvak2	Duur		Overwerk io Overwerk io		modailiteit 1:00 1:00		
12:15 13:00 23:00	Rooster	Categorie Werktijd Pauze Werktijd Werktijd Werktijd	Categorie werktijd werktijd werktijd	werktijd werktijd				<del>' </del> + +
8:00 12:15 13:00		Olemen		> >	8 + 5:15 + 1:00 +	dPakket OOED r	8 + 5:15 + 1:00 +	u u
	werktijdPakket <u>Categorie</u>	<u>Tidvak2</u>	in werktijdPakł <u>Tijdvak2</u>			egels in werktijdPa <u>Uurhoofdgroep</u> Urenregulier Overuren		in werktijdPakket <u>Uurpool</u> Te compenseren Te compenseren
Timesheet geregistreerd t1 t2 t3	Tijdvak regels in werktijdPakket <u>Tijdvak1</u> nvt	Resultaat Tiidvak1 w3 w3 w3 w3 w4	Uurgroep regels in werktijdPakket <u>Tijdvak2</u> w3 w4	w4 w5	Resultaat <u>Uurgroep</u> Arbeidsuren Overuren 25% Overuren 50%	Overhevelings regels in werktijdPakket  Uurgroep Arbeidsuren Overuren 25% Overuren 50% Overuren 60%	Resultaat Arbeidsuren Overuren 25% Overuren 50%	Uren pool regels in werktijdPakket  Uurgroep  Overuren 25% Te compenser  Overuren 50% Te compenser

8:30 Resultaat <u>Uurpool</u> Te compenseren

Payroll code XX1 XX\_25 XX\_50 Payroll regels in werktijdPakket
Uurgroep Periode
Arbeidsuren 4wk
Overuren 25% 4wk
Overuren 50% 4wk

8 5:15 1:00 Uren Resultaat
Payroll code
XX1
XX\_25
XX\_50

Uren van een bepaalde uurgroep worden gerapporteerd op een bepaalde payroll code.

Rooster 8:00 n.v.t.	Op basis vaste werktijden en compensatie overwerk.		<u>Dagtotaal</u> 5:00 1:00 3:00				
Duur Regulier			Werktijd Pauze Verlof				
Modaliteit ma Rooster							
Jo N	5		Bron 11 12 13 14	;			
4:00 Advies 1:00 Pauze 1:00 Overleg 3:00 Compensatie verlof		<u>Start na</u>	Rooster O Regulier O Regulier O Regulier	Uurgroep Arbeidsuren Compensatie		<u>Uurgroep</u> Meeruren	
		<u>Tijdvak2</u>	Duur 4:00 1:00 1:00	Rooster Regulier Regulier		<u>periode</u> dag	
8:00 12:00 12:00 13:00 13:00 14:00		Rooster	<u>Categorie</u> Werktijd Pauze Werktijd Compensatie	Categorie werktijd compensatie	5:00 + 3:00 +	modailiteit	5:00 + 3:00 +
		Categorie	Tijdvak2 w3 w3 w3	Tijdvak2		٨	
<b>Timesheet</b> t1 t2 t3	Tijdvak regels	<u>Tijdvak1</u> n.v.t.	Resultaat Tijdvak1 w3 w3 w3 w3	Uurgroep regels Tijdvak1 w3 w3	<b>Resultaat</b> <u>Uurgroep</u> Arbeidsuren Compensatie	Overhevelings regels <u>Uurgroep</u> Arbeidsuren	<b>Resultaat</b> Arbeidsuren regulier Compensatie

**Uren pool regels** Uurgroep Compensatie

Uurpool +/-Te compenseren -

Resultaat <u>Uurpool</u> Te compenseren

5:30

Payroll code XX1

Payroll regels Uurgroep Arbeidsuren

Periode 4wk

4
$\boldsymbol{\sigma}$
亩
Ō
Р
Ē
0
0
$\overline{}$

Rooster 8:00 n.v.t. t  Op basis variabele werktijden in roosterdienst.		<u>Dagtotaal</u> id 8:30 0:30		
70		Werktijd Pauze		
Modaliteit Duur ma Rooster Diens				
		Bron 11 12 13 14 14 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15	<del> </del> + + +	
Eind         Duur           5:00         1:00 Reistijd naar inspectielokatie           6:00         2:00 Inspectie           8:00         2:00 Inspectie           8:00         8:45         0:45 Reistijd naar inspectielokatie           8:45         12:00         3:15 Inspectie           12:00         12:30         0:30 Pauze           12:30         1:00 Inspectie           13:30         14:00         0:30 Reistijd van inspectielokatie	Rooster Tijdvak2 Start na Dienst w3 07:00u	CategorieDuurRoosterWerktijd1:00 DienstWerktijd2:00 DienstWerktijd0:45 DienstWerktijd3:15 DienstPauze0:30 DienstWerktijd1:00 DienstWerktijd0:30 Dienst	Categorie Rooster Uurgroep werktijd Dienst TOD 40% werktijd Dienst TOD 20%	2 + 2 + 5:30 +
<u>Start</u>	<u>Categorie</u> werktijd	Tijdvak2 w1 w3 w3 w3	Tijdvak2 w1 w2 w3	
<b>Timesheet</b>	<b>Tijdvak regels</b> <u>Tijdvak1</u> w2	Resultaat Tijdvak1 w1 w2 w3 w3 w3 w3	Uurgroep regels Tijdvak1	Resultaat Uurgroep TOD 40% TOD 20% TOD 0%

<u>Uurgroep</u> Overwerk roosterdienst <u>periode</u> modailiteit 4wk Overhevelings regels payroll periode Uurgroep Arbeidsuren >

Dagtotaal

Resultaat Uurgroep

2 + 2 + 5:30 +

TOD 40% TOD 20% TOD 0%

Overwerk roosterdienst

Uren pool regels

periode 4wk <del>|</del>| + <u>Uurpool</u> Te compenseren <u>Uurgroep</u> Overwerk roosterdienst

Payroll regels

Payroll code XXX1 XX\_40 XX\_20 Periode 4wk 4wk 4wk Uurgroep TOD 0% TOD 40% TOD 20% Overwerk x%

Rooster 0:00 6:00 Geen Dienst 6:00 17:00 Dienst 17:00 24:00:00 Geen Dienst Op basis variabele werktijden in roosterdienst met verschoven		<u>  Start Eind</u> 		
Modaliteit Duur ma 8:00 Rooster Dienst	Indien start Dagtotaal na 07:00 dan krijgen de activiteiten in tijdvak w2 een alternatief tijdvak 2 dat w3 is.	Bron         Dagtotaal           t1         Werktijd         8:30           t2         Pauze         0:30           t3         14         14           t5         16         17	7	
1:00 Reistijd naar inspectielokatie 2:00 Inspectie 0:45 Reistijd naar inspectielokatie 3:15 Inspectie 0:30 Pauze 1:00 Inspectie 0:30 Reistijd van inspectielokatie	<u>Tijdvak2</u> <u>Start na</u> w3 07:00u	Duur         Rooster         Br           1:00 Geen Dienst         t1           2:00 Dienst         t2           0:45 Dienst         t3           3:15 Dienst         t4           0:30 Dienst         t5           1:00 Dienst         t6           0:30 Dienst         t6           0:30 Dienst         t7	Rooster         Uurgroep         +/-           Dienst         TOD 40%         +           Dienst         TOD 20%         +           Dienst         TOD 0%         +           Geen Dienst         VRI 45%         +	VRU 45%
5:00 6:00 6:00 8:00 8:00 8:45 8:45 12:00 12:30 12:30 13:30 14:00	<u>Categorie</u> <u>Rooster</u> werktijd Dienst	Tijdvak2 Categorie w1 Werktijd w2 Werktijd w3 Werktijd w3 Pauze w3 Werktijd	Tijdvak2 Categorie w1 werktijd w2 werktijd w3 werktijd	1 1 2 2 2 2 2 3 2 3 2 3 2 3 3 2 3 3 3 3
<b>Timesheet</b> t1 t2 t3 t4 t4 t5	Tijdvak regels <u>Tijdvak1</u> w2	Resultaat Tijdvak1 w1 w2 w3 w3 w3 w3	Uurgroep regels <u>Tijdvak1</u>	Resultaat Uurgroep VRU 45% TOD 40% TOD 20% TOD 0%

# Overhevelings regels

Uurgroep	Overwerk x%
periode	4wk
	modailiteit
	٨
Uurgroep	Arbeidsuren

> modailiteit 4v			+ —	+ -	2 +	5:30 +
Arbeidsuren	Resultaat	Uurgroep	VRU 45%	TOD 40%	TOD 20%	<b>10D</b> 0%

# Payroll regels

Payroll code	×	XX_40	XX_20	XX_45	
Periode	4wk	4wk	4wk	4wk	
Uurgroep	<b>10D</b> 0%	TOD 40%	TOD 20%	VRU 45%	

18:00 Regulier 23:00 Beschikbaar 24:00:00 Regulier							
Rooster 0:00 18: 0:00 23: 0:00: 23:00 24:00:	Op basis vaste werktijden met beschikbaarheidsdienst.		<u>Dagtotaal</u> 8:00 1:00 3:00				
8:00	Op basis beschikb						
<u>li</u>			Werktijd Pauze Compensatie				
Modaliteit Duur ma Rooster Regu							
	5		Br	-/+	baar 25% baar 25% baar 50%		
4:00 Advies 1:00 Pauze 1:00 Overleg 3:00 Compensatia verlof	2:30 Support 0:30 Support	Start na	Rooster 4:00 Regulier 1:00 Regulier 3:00 Regulier 1:00 Regulier 1:30 Beschikbaar 0:30 Beschikbaar	<u>Uurgroep</u> Arbeidsuren Compensatie	Overwerk beschikbaar 25% Overwerk beschikbaar 25% Overwerk beschikbaar 50%	Eenheid uur uur uur	
12:00 13:00 14:00		Tijdvak2	Duur	Rooster Regulier Regulier	Beschikbaar Beschikbaar Beschikbaar	Periode 5% dag 5% dag 5% dag	
		Rooster	Categorie Werktijd Pauze Werktijd Compensatie Werktijd Werktijd	Categorie werktijd compensatie	werktijd werktijd werktijd	<u>Uurgroep</u> Beschikbaarheid 5% Beschikbaarheid 5% Beschikbaarheid 5%	5:00 +
8:00 12:00 13:00	17:00	Categorie	<u>Tijdvak2</u>	<u>Tijdvak2</u>		Rooster Beschikbaar Beschikbaar Beschikbaar	55.
<b>Timesheet</b> t1 t2 t3 t3	ដេសិ	<b>Tijdvak regels</b> Tijdvak1 n.v.t.	Resultaat Tijdvak1 w3 w3 w3 w3 w3 w3 w4	Uurgroep regels Tijdvak1 w3 w3	8 w w 8 % % % % % % % % % % % % % % % %	Rooster regel Tijdvak w3 w4	<b>Resultaat</b> <u>Uurgroep</u> Arbeidsuren

		<u>Uurgroep</u> Meeruren				
		<u>periode</u> dag				
3:00 + 1:30 + 0:30 +	3:00 +	> modailiteit	5:00 + 3:00 + 1:30 + 0:30 +	<u>Uurpool</u> Te compenseren + Te compenseren + Te compenseren -	1:00 -	Periode         Payroll code           4wk         XX.1           4wk         XX.25           4wk         XX.50           4wk         XX.50           4wk         XX.8B-5
Compensatie Overwerk beschikbaar 25% Overwerk beschikbaar 50%	Beschikbaarheid 5%	Overhevelings regels Uurgroep Arbeidsuren	Resultaat Arbeidsuren regulier Compensatie Overwerk beschikbaar 25% Overwerk beschikbaar 50% Beschikbaarheid 5%	Uren pool regels  Uurgroep Overwerk beschikbaar 25% Overwerk beschikbaar 50% Compensatie	<b>Resultaat</b> <u>Uurpool</u> Te compenseren	Payroll regels  Uurgroep Arbeidsuren Overwerk beschikbaar 25% Overwerk beschikbaar 50% Beschikbaarheid 5%

Rooster regels payroll periode

Specifieke regel voor vaart, is niet in een generieke regel te vatten

Indien in de afgelopen payroll periode een vaart met einddatum in de payroll periode, dan indien vaart langer dan 5 dagen dan 3 uur per dag in uurgroep 'Overuren vaart' en anders 2 uur per dag.

Uurpool +/-Te compenseren + Uren pool regels Uurgroep Overuren vaart

Payroll code XX1 Periode 4wk Payroll regels Uurgroep Arbeidsuren