

**Heros HelpDesk**

**Documento de Plano de Testes**

---

# 4Agile Fábrica de Software

---

## Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor	Revisor
27/08/2015	1	Criação do documento	Fernando Ítallo	

---

# 4Agile Fábrica de Software

---

## Índice

### Sumário

Introdução.....	4
Escopo.....	4
Requisitos a testar .....	4
1.1    Testes de Integridade dos dados .....	4
1.2    Testes Funcionais .....	4
1.3    Teste de Performace.....	5
Estratégia de Testes de Software.....	5
1.4    Teste de integridade de dados.....	5
1.5    Teste Funcionais.....	6
1.6    Teste de Performance.....	6
Equipe .....	7

---

# 4Agile Fábrica de Software

---

## Documento de Plano de testes

### Introdução

Este documento tem por finalidade descrever a estratégia de testes do produto. Tanto os testes planejados dentro de um projeto de desenvolvimento quanto demandas na Manutenção devem ser descritas. Futuramente serão detalhados os Testes Funcionais (Manuais e Automatizados) e Testes de Desempenho que serão aplicados ao referido projeto.

### Escopo

O Heros HelpDesk passará pelos testes unitário, de integração, de aceitação e de sistema. Os testes unitários e de integração vão lidar com a qualidade funcional, das bases de dados e do controle de acesso; O de aceitação serão focados na validação do cliente; enquanto que os testes de sistema tratarão as questões de desempenho e stress.

Para a execução dos testes serão utilizadas máquinas o mais idênticas possível, em termos de hardware, àquelas que serão utilizadas pelos clientes do Heros Helpdesk e funcionarios da Heróica, a fim de garantir a previsibilidade de performance e compatibilidade.

### Requisitos a testar

A lista abaixo identifica aqueles itens – use cases, requisitos funcionais e não funcionais – que foram identificados como alvos de teste. Essa lista representa o que será testado.

#### 1.1 Testes de Integridade dos dados

- Verifique que as informações do usuário podem ser cadastradas, consultadas e removidas.

#### 1.2 Testes Funcionais

- **Abrir chamado de Incidente[RF001]** – Verificar se os chamados estão sendo abertos, com os dados corretos e chegando a devida notificação de envio do chamado para o email do cliente.
- **Pegar chamado de Incidente [RF014]** – Verificar se os chamados estão sendo

---

# 4Agile Fábrica de Software

---

encaminhados para um funcionário do suporte técnico e seus dados corretos.

- **Visualizar Incidente[RF013]** – Verificar se os dados apresentados estão corretos.

## 1.3 Teste de Performance

- **Duração da Operação[RN002]** - Verifique que o tempo de resposta para realizar as operações deve ser menor que 60 segundos.

## Estratégia de Testes de Software

### 2.1 Teste de integridade de dados

Objetivo do Teste:	Garantir que os métodos e processos de acesso ao banco de dados funcionam apropriadamente e sem corrupção dos dados.
Técnica:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Invocar cada método e processo de acesso ao banco de dados, alimentando cada um com dados ou requisições de dados válidos e inválidos.</li><li>• Inspecionar o banco de dados para garantir que os dados foram populados como pretendido, que todos os eventos do banco de dados ocorreram apropriadamente, ou revisar os dados retornados para garantir que os dados corretos foram recuperados pelas razões corretas.</li></ul>
Critério de Finalização:	Todos os métodos e processos de acesso à base de dados funcionam como projetados e sem nenhuma corrupção de dados.
Considerações Especiais:	<ul style="list-style-type: none"><li>• O teste pode necessitar de um ambiente de desenvolvimento ou drivers de SGBD para inserir ou modificar os dados diretamente nas base de dados</li><li>• Processos devem ser invocados manualmente</li><li>• Para a realização dos testes será utilizado um banco de dados específico para testes com massa de dados reais e, sempre que possível, atualizada com os dados de produção.</li></ul>

---

# 4Agile Fábrica de Software

---

## 2.2 Teste Funcionais

Objetivo do Teste:	Garantir a funcionalidade apropriada do alvo do teste, incluindo navegação, entrada de dados, processamento, e recuperação.
Técnica:	<p>Executar cada caso de uso, fluxo de caso de uso, usando dados válidos e inválidos, para verificar o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Os resultados esperados ocorrem quando dados válidos são usados</li><li>▪ As mensagens de erro ou aviso apropriadas são exibidas quando dados inválidos são usados.</li><li>▪ Cada regra de negócio é aplicada apropriadamente</li></ul>
Critério de Finalização:	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Todos os testes planejados foram executados.</li><li>▪ Todos os defeitos identificados foram tratados.</li></ul>
Considerações Especiais:	Nenhum

## 2.3 Teste de Performance

Objetivo do Teste:	<p>Verificar que os comportamentos de performance para as transações designadas ou funções de negócio sob as seguintes condições:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Carga de trabalho normal antecipada</li><li>▪ Carga de trabalho no pior caso antecipada</li></ul>
Técnica:	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Usar Procedimentos de Teste desenvolvidos para Teste da Função ou Ciclo de Negócio</li><li>▪ Modificar os arquivos de dados para aumentar o número de transações ou os scripts para aumentar o número de iterações que ocorre a cada transação.</li><li>▪ Scripts devem ser rodados em uma máquina (melhor caso para comparar um único usuário, uma única transação) e ser repetidas com múltiplos clientes (virtual ou real, ver Considerações Especiais abaixo).</li></ul>
Critério de Finalização:	<p>Único usuário ou transação: finalização com sucesso dos scripts de testes sem nenhuma falha e dentro da alocação de tempo por transação esperada ou requisitada.</p> <p>Múltiplas transações ou usuários: finalização bem sucedida dos scripts de teste sem qualquer falha e dentro da alocação de tempo aceitável.</p>

---

## 4Agile Fábrica de Software

---

Considerações Especiais:	Nenhum.
-----------------------------	---------

### Equipe

A equipe de Testes do Projeto Heros HelpDesk é formada por Fernando Ítallo, Douglas Mariz, Ian Lucas e Wagner Abreu que farão os Testes Funcionais Manuais, testes Funcionais e automatizados. Os responsáveis pelas estratégias de testes, elaborarão os cenários de testes, casos de testes e scripts de automação de testes funcionais e de desempenho.