Heros HelpDesk

Documento de Arquitetura

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor	Revisor
12/08/2015	1	Criação do documento	Fernando Ítallo	

Índice

Sumário

Introduçã	ão	4
-	ral do Heros HelpDesk	
	Tecnologias	
	Visão das camadas	
2.2.1	Camada de Apresentação	5
2.2.2	Camada de Negócio	5
2.2.3	Camada de Persistencia	5
Controle	de Versão e Implantação	5
3.1	Controle de versão	5
3.2	Implantação do Heros Helpdesk	6

Documento de Arquitetura

Introdução

Este documento tem como objetivo apresentar a Arquitetura do Heros HelpDesk. Por arquitetura, entende-se a estrutura ou o conjunto de estruturas do sistema, que compreendem:

- (i) elementos de software;
- (ii) propriedades externamente visíveis destes elementos; e
- (iii) os relacionamentos entre os mesmos.

Quando se fala em propriedades externamente visíveis de um elemento de software, se consideram as hipóteses que outros elementos de software podem fazer em relação ao mesmo. Em geral, tais hipóteses abordam os serviços oferecidos, além de questões não-funcionais, como desempenho, tolerância a falhas, uso de recursos compartilhados, etc.

A arquitetura do sistema é formada por diversas estruturas porque existem várias maneiras de se enxergar as características do mesmo. Sendo assim, este documento desenvolve várias visões arquiteturais, as quais representam características e interesses diferentes de diversos stakeholders sobre um mesmo objeto, ou seja, sobre o software desenvolvido.

Visão Geral do Heros HelpDesk



A arquitetura do projeto está dividida em três camadas: Camada de apresentação, Camada de Negócio e Camada de Persistência.

2.1 Tecnologias

Esse projeto utiliza as seguintes tecnologias:

Ferramentas	Versão	Descrição
PHP	5.6.9	Linguagem de programação interpretada utilizada para o desenvolvimento de aplicações WEB.
ZEND	2.0	Ferramenta para desenvolvimento de aplicações WEB utilizando PHP.
PostgreSQL	9.4.4	É um sistema gerenciador de banco de dados objeto relacional.
Git	2.5.0	Controle de versionamento distribuido.
HTML	5	Linguagem de marcação.

2.2 Visão das camadas

2.2.1 Camada de Apresentação

Essa é responsável pela interação com os usuários. Ela é responsável por receber as requisições dos usuários e repassa-las para a camada responsável pela lógica de negócio da aplicação. As tecnologias empregadas nessa camada serão: PHP, ZEND, HTML5 e CSS3.

2.2.2 Camada de Negócio

Essa camada é a responsável por toda lógica da aplicação. Aqui que será tratada as requisições, serão feitas válidação e qualquer outra função referente ao negócio. Essa camada será toda implementada utilizando a linguagem PHP.

2.2.3 Camada de Persistencia

Aqui será feito a persistência e o gerenciamento dos dados da aplicação. Será utilizado o PostegreSQL como bando de dados Objeto-Relacional.

Controle de Versão e Implantação

3.1 Controle de versão

O versionamento será feito distribuidamento, uma versão local e repositório na nuvem. Para isso, serão utilizados o GIT e o Bitbucket para o armazenamento e controle das versões.

3.2 Implantação do Heros Helpdesk

A implantação será feita em 3 servidores, cada um com uma das seguintes finalidades: Desenvolvimento, Homologação e Produção.