

TRANSCRIPCIÓN DEL CURSO

Nombre del curso: Gestión de Incidentes Críticos.

Duración: 15 horas académicas.

Descripción del curso: Curso orientado a desarrollar las habilidades esenciales para identificar, gestionar y comunicar eficazmente incidentes críticos, asegurando una respuesta rápida y organizada ante situaciones de alto riesgo..

Objetivo del curso: El objetivo del curso es fortalecer las competencias necesarias para identificar, gestionar y comunicar incidentes críticos de manera rápida y efectiva. Asimismo, busca capacitar al participante para minimizar impactos, asegurar la continuidad operativa y mantener el control en situaciones de alto riesgo.

Metodología de enseñanza: Se combina la exposición teórica con el análisis de casos prácticos (si corresponde).

Programa del curso:

Nº	Módulo / Tema	Horas
1	Introducción	2
2	Tipos de Incidentes	3
3	Proceso de Gestión	4
4	Gestión de la Comunicación	2
5	Post-Incidente	2
6	Simulacros y Certificación	2
	Total	15

Evaluación de conocimientos: Examen final (mínimo 18 puntos de 20 para aprobar).



Gerente General
Ing. Stanislav Tsvitkov

<http://infoset.org.pe>