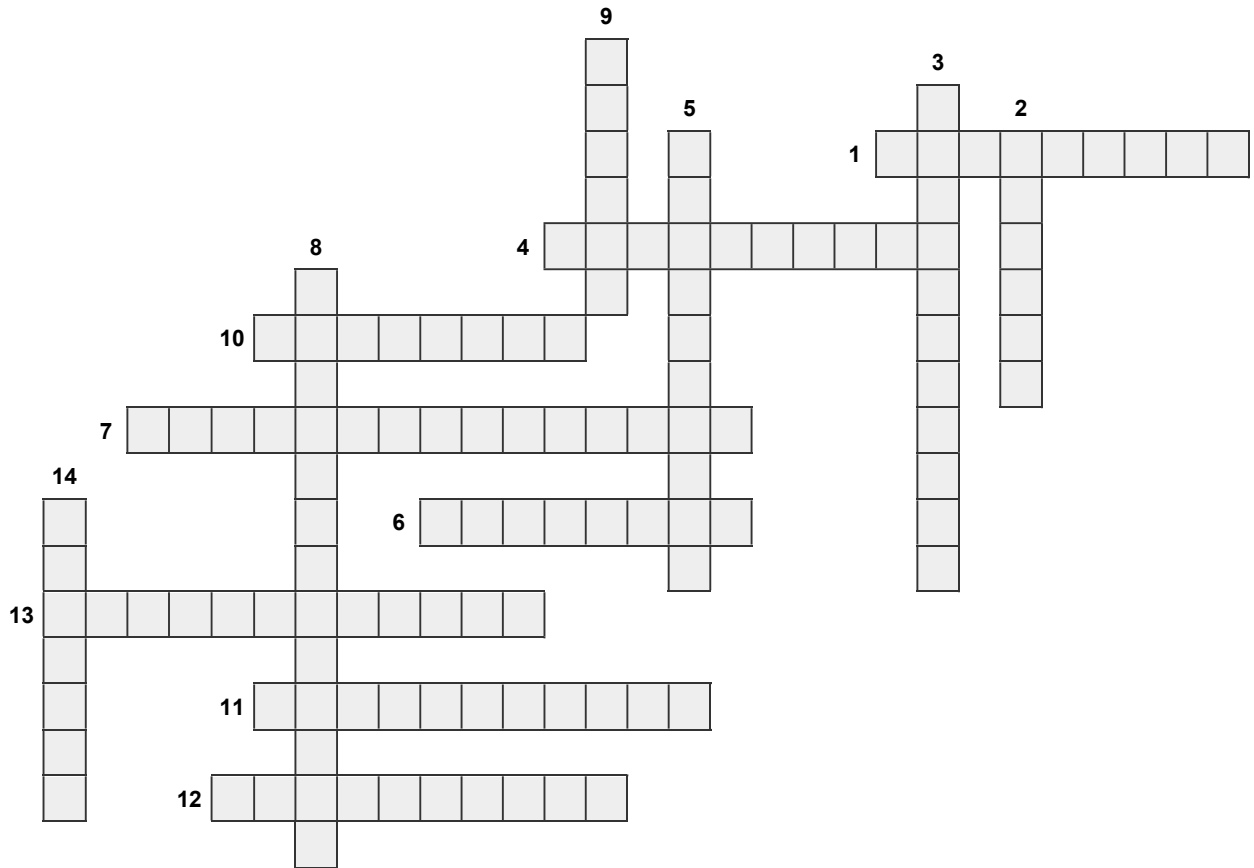


Психология конфликтов



По горизонтали:

1. Единение в мнении или общее согласие.
4. Нахождение среднего пути, при котором каждая сторона делает уступки.
6. Враждебное поведение или намеренное причинение вреда другому человеку.
7. Функция конфликта.
10. Столкновение противоположных мнений, целей и интересов в психике отдельного человека или во взаимоотношениях людей и их групп.
11. Воздействие с целью управления поведением другого человека.
12. Восстановление отношений после конфликта.
13. Различие между интересами, целями или взглядами.

По вертикали:

2. Физиологическая и психологическая реакция на конфликтные ситуации.
3. Наличие вредного воздействия на отношения и здоровье в конфликте.
5. Использование умения вести переговоры для разрешения конфликта.
8. Стремление одной стороны управлять или контролировать другую.
9. Открытое обсуждение между сторонами конфликта для поиска решения.
14. Способность поставить себя на место другого человека и понять его точку зрения.

