|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий | Белый город | Читай-город | Буквоед | Лабиринт | Литрес |
| Цена | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Качество товара | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| Обслуживание | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 |
| Ассортимент | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| Время работы | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Длина очередей | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| Квалификация | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| Репутация | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 |
| Квалификация персонала | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| Удобство размещения товара | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 |
| Чистота магазина | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| Дизайн сайта | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 |
| Поиск по сайту | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| Подробная информация товаров | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| Отзывы | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 |
| Способы оплаты | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| Поддержка | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| Популярность | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 |
| Общий вид торгового зала | 2 | 0 | 2 | 1 | 2 |
| Рекомендации товаров на сайте | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| Итог | 25 | 17 | 37 | 31 | 35 |

Практическая работа №4

Наибольшее количество баллов набрал магазин бытовой техники «Буквоед»(поздравляем!!!), но наше предпочтение мы отдаем магазину «Литрес».

Мы выбрали Литрес потому что цены выгоднее, а также удобство размещения товаров лучше.