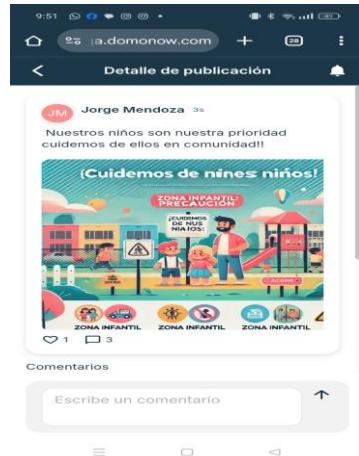


INFO POR MÓDULOS

Super Administrador

Administrar una comunidad no es solo gestión.

Lo difícil es sostener todo al mismo tiempo: 5 a 50 propiedades. Todas con la necesidad de tener visibilidad total sin perder el control.



DomoNow **unifica la gestión de múltiples propiedades en un solo panel**, con control de accesos, indicadores financieros y procesos estandarizados.

Cuando todo depende de ti, **necesitas una plataforma que piense contigo**

- Cada propiedad tiene su propio sistema, Excel o carpetas.
- Procesos diferentes por copropiedad
- Riesgos de cumplimiento legal



Con **DomoNow** obtienes:

- ✓ Panel único multicopropiedad.
- ✓ Flujos de trabajo claros y reglas unificadas por propiedad.
- ✓ Alertas automáticas y control de cumplimiento.

Tu comunidad, paso a paso

1. Configuración inicial

Registra todas las copropiedades que administras en el sistema.

2. Controla desde un solo panel

Accede a el dashboard con indicadores clave de todas tus copropiedades.

3. Replica procesos en tus comunidades

Escala tu operación sin aumentar la carga administrativa.

Casos de uso

Revisar el **estado de todas las propiedades** a primera hora

Recibir alerta de un vencimiento legal próximo

Aplicar el mismo comunicado en 5 edificios a la vez

Comparar la morosidad entre todas las propiedades

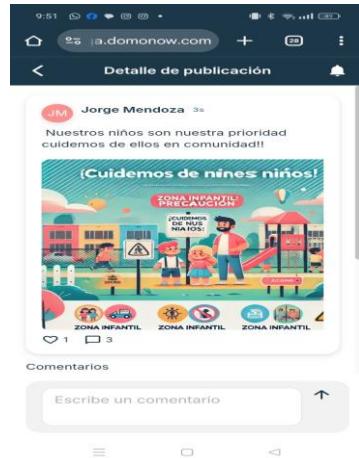
Conoce cómo DomoNow transforma la gestión multi-propiedad.

Quiero agendar una Demo

Comunicaciones

"El mismo aviso por WhatsApp, cartelera, correo... y nadie se enteró."

¿Mensajes perdidos, residentes desinformados y malentendidos constantes, te identificas?



DomoNow **centraliza** toda la comunicación oficial en **un solo canal**, garantizando que cada aviso llegue, se lea y quede registrado

Conoce cómo funciona

- **Avisos que se pierden** en chats o carteles.
- **Mensajes repetidos**, llamadas constantes y malentendidos.



Con DomoNow obtienes:

- ✓ **Comunicados oficiales** de la administración.
- ✓ Avisos urgentes y **novedades** del conjunto.
- ✓ **Mensajes visibles** para residentes, y operativos.

Tu comunidad, paso a paso

1. Informas una sola vez

La administración pública el comunicado desde la app, con un mensaje claro y oficial para la comunidad.

2. Todos se enteran

Los residentes reciben una notificación y saben exactamente dónde consultar la información, sin buscar en chats ni correos.

3. Todo queda respaldado

El comunicado permanece visible, ordenado y disponible, reduciendo reclamos y confusiones futuras.

Casos de uso

Avisos de mantenimiento o cortes de servicio

Cambios en normas internas o reglamentos

Comunicaciones de asambleas y decisiones administrativas

Novedades importantes del conjunto

Conoce cómo DomoNow transforma la comunicación en tu comunidad. Quiero agendar una Demo

Portería

"¿Quién entró? ¿A qué hora? ¿A cuál apartamento?"

Los visitantes quedan sin registro, se sobrecargan los porteros y los residentes reclaman constantemente por su seguridad



DomoNow convierte la portería en un **proceso ordenado y sin discusiones**, incluso en comunidades con alta rotación de visitantes

Conoce cómo funciona

- Ingresos **sin registro** claro
- **Conflictos** entre residentes, portería y administración
- Dependencia total del personal de turno



Con **DomoNow** obtienes:

- ✓ **Registrar** visitantes con datos básicos desde la app
- ✓ **Generar** pases digitales
- ✓ **Consultar** reportes de accesos por fecha y residente

Todo queda registrado, validado y disponible cuando se necesita.

Tu comunidad, paso a paso

1. El residente registra al visitante

Desde la app, el residente crea el pase de acceso en segundos, indicando quién ingresa y cuándo.

2. El acceso se valida sin llamadas

En portería se valida el pase digital o código QR, sin depender de llamadas ni confirmaciones informales.

3. Todo queda respaldado

Cada ingreso queda guardado en la app, con fecha, hora y responsable.

Casos de uso

Visitas ocasionales

Proveedores y técnicos

Ingresos programados o recurrentes

Personal doméstico

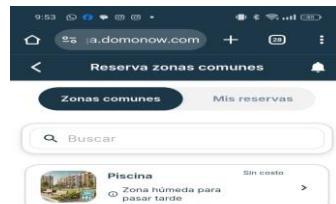
Con **DomoNow**, cada ingreso tiene respaldo, cada decisión queda clara y la seguridad deja de ser un dolor operativo.

Quiero agendar una Demo

Reservas

"**¿El salón está libre el sábado?**
¿Quién lo reservó y no avisó?"

Estas preguntas ocasionan conflictos entre residentes y reservas sin control



DomoNow **organiza** las reservas con calendario en tiempo real, **confirmaciones automáticas** y restricciones por horarios, evitando malentendidos

Conoce cómo funciona

- Cruces de horarios.
- **Incumplimiento de horarios y normas de uso**
- **Falta de control** sobre quién reserva y cuándo



Con DomoNow obtienes:

- ✓ Visibilidad de todas las áreas comunes disponibles
- ✓ **Horarios**, cupos y reglas de uso por cada zona
- ✓ **Trazabilidad** de quién reservó, cuándo y bajo qué condiciones

Áreas comunes con correcto uso, reglas claras y una comunidad más tranquila.

Tu comunidad, paso a paso

1. El residente revisa la disponibilidad

Desde la app, ingresa a Áreas Comunes y ve qué espacios están disponibles, con horarios, cupos y condiciones claras.

2. Acepta las reglas y reserva

Antes de confirmar, el sistema muestra el reglamento del espacio. El residente acepta y selecciona fecha y hora.

3. La reserva queda registrada

La administración y el residente tienen respaldo de la reserva, evitando malentendidos o dobles asignaciones.

Casos de uso

Reservas de salón social

Uso de zonas húmedas con control de aforo

Uso del gimnasio y zonas comunes por franjas horarias

Espacios con costo, donde la reserva solo se confirma al validar el pago

Con **DomoNow**, organiza las reservas de tu comunidad sin conflictos.

Quiero agendar una Demo

Bóton de pánico

"Una emergencia. ¿A quién llamo? ¿Cómo coordino?"

Llamadas perdidas, mensajes que no llegan y generan confusión en momentos críticos



El problema que DomoNow **activa alertas inmediatas** desde la app, notificando al instante a administración, seguridad y contactos de emergencia con trazabilidad completa.

- Las alertas dependen de mensajes informales
- No queda registro de lo ocurrido ni de cómo se atendió
- Sensación de inseguridad constante



Con **DomoNow** obtienes:

- ✓ Activar una alerta inmediata desde la app
- ✓ Notificar al instante a portería y administración
- ✓ Registrar cada incidente con fecha, hora y respuesta

Menos improvisación. Más control desde el primer día.

Tu comunidad, paso a paso

1. El residente activa la alerta

Desde la app, presiona el botón de emergencia en el momento que lo necesita.

2. La alerta llega de inmediato

Portería y administración reciben la notificación con la información del usuario y la ubicación.

3. Todo queda registrado

El incidente queda documentado para seguimiento, respaldo y tranquilidad de todos.

Casos de uso

Emergencias médicas dentro del apartamento

Situaciones de riesgo en zonas comunes

Incidentes de seguridad que requieren atención inmediata

Adultos mayores o personas solas que necesitan ayuda rápida

DomoNow no solo digitaliza procesos.

Acompaña a la comunidad cuando más lo necesita.

Quiero agendar una Demo

Documental

¿Dónde quedó el reglamento? ¿Quién tiene el acta de la última reunión?"

¿Documentos en correos, archivos en carpetas personales, que generan búsquedas eternas?



DomoNow **centraliza toda la documentación clave**, de forma accesible y organizada, donde cada residente y administrador encuentra lo que necesita en segundos.

Conoce cómo funciona

- Reglamentos que nadie encuentra
- Riesgo por accesos no controlados o información mal gestionada



Con DomoNow obtienes:

- ✓ Repositorio digital seguro para toda la comunidad
- ✓ Centralizar reglamentos, actas y políticas
- ✓ Encontrar archivos fácilmente con búsqueda inteligente

Es ahorrar tiempo, reducir fricción y dar respuestas claras, sin desgaste.

Tu comunidad, paso a paso

1. Carga y organiza

La administración sube los documentos y los clasifica por tipo o categoría.

2. Acceso claro y controlado

Cada usuario ve solo la información que le corresponde, desde la app.

3. Consulta inmediata

Cuando alguien necesita un documento, lo encuentra en segundos, sin llamadas ni correos.

Casos de uso

Residentes consultan el reglamento

Junta directiva revisa actas y documentos en segundos

Nuevos residentes acceden a la información clave desde el primer día

Administración responde consultas sin buscar archivos uno por uno

Organiza hoy la documentación de tu comunidad con DomoNow
Empieza a gestionar con menos fricción y más control desde un solo lugar.

Quiero agendar una Demo

Solicitudes

**"Reportaron un daño hace 3 días.
¿Ya lo atendieron? ¿Quién lo tiene?"**

Reclamos perdidos y residentes molestos por la falta de respuesta.



DomoNow **organiza cada solicitud** con responsable asignado, seguimiento paso a paso y cierre con evaluación, eliminando los vacíos de comunicación.

Conoce cómo funciona

- No hay responsables claros
- Nadie sabe en qué estado va cada caso
- Los residentes sienten que “nadie responde”



Con DomoNow obtienes:

- ✓ Centralizar todas las solicitudes en un solo canal
- ✓ Asignar responsables y tiempos de respuesta
- ✓ Dejar registro de toda la gestión realizada

Todo queda documentado. Nada se pierde. Todo se responde.

Tu comunidad, paso a paso

1. El residente registra la solicitud

Desde la app, elige el tipo de solicitud, agrega detalles y adjunta fotos si es necesario.

2. La administración gestiona y da seguimiento

La solicitud se asigna, se atiende y se actualiza su estado en una línea de tiempo clara.

3. Cierre con trazabilidad

El caso se cierra con registro completo y opción de evaluación del servicio.

Casos de uso

Reporte de daños en zonas comunes

Solicitudes de mantenimiento interno

Quejas o reclamos formales (PQRS)

Solicitudes que antes se “perdían” en mensajes

Empieza a gestionar solicitudes con claridad y respaldo

Quiero agendar una Demo

Votaciones y encuestas

"Nadie vota. Nadie participa. Las decisiones quedan en el aire."

Asambleas sin quórum, procesos largos y decisiones cuestionadas.



DomoNow **digitaliza votaciones y encuestas** con resultados en tiempo real, trazabilidad completa y configuración flexible para cada tipo de decisión.

Conoce cómo funciona

- Dudas sobre la validez de las votaciones
- Conflictos porque “no me avisaron” o “no quedó registrado”



Con DomoNow obtienes:

- ✓ Realizar votaciones con control de quórum
- ✓ Enviar recordatorios automáticos
- ✓ Resultados en tiempo real
- ✓ Generar actas automáticas

DomoNow transforma las votaciones y encuestas en un proceso **ordenado, transparente y fácil de gestionar**

Tu comunidad, paso a paso

1. Creas la votación o encuesta

Defines el tema, el tipo de votación, el quórum y a quién va dirigida.

2. La comunidad participa desde la app

Los residentes reciben la notificación y votan de forma simple y segura.

3. Resultados claros y respaldados

Los resultados se consolidan automáticamente y quedan registrados para consulta y acta.

Casos de uso

Aprobación de presupuestos y gastos extraordinarios

Cambios en reglamentos o normas internas

Encuestas rápidas para decisiones operativas

Elección de junta, comités o proveedores

Empieza a tomar decisiones claras y sin fricción con DomoNow.

Quiero agendar una Demo

Eventos

"Organizamos una actividad y llegaron 5 personas."

La baja participación, campañas sin alcance, ocasionan comunidades desconectadas.



DomoNow **facilita la creación de eventos**, inscripciones desde la app y recordatorios automáticos, fortaleciendo la convivencia y el sentido de pertenencia.

Conoce cómo funciona

- Poco interés de los residentes
- Invitaciones que no llegan o se pierden
- Listas de asistencia improvisadas



Con DomoNow obtienes:

- ✓ Crear eventos en segundos
- ✓ Inscripción directa desde la app
- ✓ Enviar invitaciones y recordatorios automáticos
- ✓ Registrar asistencia de forma digital
- ✓ Programar campañas internas

Con DomoNow puedes crear eventos, gestionar inscripciones y llevar un registro real, sin depender de mensajes sueltos o planillas.

Tu comunidad, paso a paso

1. Publica el evento

La administración crea el evento, define cupos, fechas y a quién va dirigido.

2. Los residentes se inscriben

Reciben la invitación en la app y confirman su participación en segundos.

3. Control y seguimiento

DomoNow registra inscritos y asistencia, facilitando la organización y evaluación del evento.

Casos de uso

Actividades de integración para residentes

Eventos con cupo limitado (talleres, charlas, clases)

Campañas de convivencia

Actividades organizadas por la administración

Descubre cómo DomoNow mejora la participación y el orden en tu comunidad.

Quiero agendar una Demo

Asambleas

"Convocar, confirmar asistencia, tomar actas, validar votos... un caos."

Los procesos manuales, generan asistencia desordenada y decisiones sin respaldo claro



DomoNow **digitaliza todo el proceso:** desde la convocatoria hasta el acta automática, con votaciones integradas y quórum flexible.

Conoce cómo funciona

- *Dificultad para organizar asambleas*
- *Asistencia desordenada o no validada*
- *Decisiones sin respaldo claro*



Con DomoNow obtienes:

- ✓ Configurar asambleas programadas
- ✓ Registrar y validar asistentes de forma digital
- ✓ Realizar votaciones integradas
- ✓ Generar actas automáticas con las decisiones tomadas

DomoNow **centraliza todo el proceso de asambleas** en una sola plataforma:
convocatoria, validación de asistentes, votaciones, resultados y actas

Tu comunidad, paso a paso

1. Convoca y organiza

La administración programa la asamblea, define el orden del día y envía la convocatoria automáticamente a los residentes.

2. Participación clara y válida

Los asistentes se registran, votan y participan desde la plataforma, con reglas de quórum claras y respaldo digital.

3. Decisiones cerradas y respaldadas

Los resultados se generan en tiempo real y el acta queda lista, con todo debidamente registrado y consultable.

Casos de uso

Decisiones urgentes que no pueden esperar semanas

Votaciones que antes se hacían por WhatsApp o papel

Reclamaciones por quórum o falta de información

Actas que antes tomaban días en elaborarse

Convierte tus asambleas en procesos claros, válidos y sin discusiones.

Quiero agendar una Demo

Normativo

"**¿Ya se hizo la auditoría?
¿Cuándo vence esa obligación
legal?**"

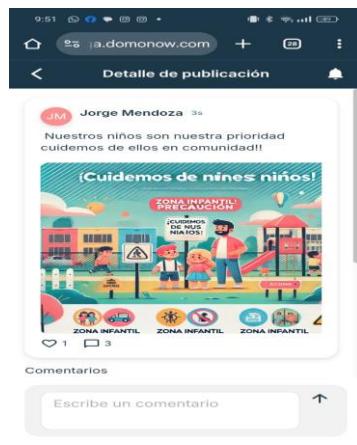
El seguimiento manual de la normativa puede llegar a generar riesgo de incumplimientos.



DomoNow **centraliza auditorías**, vencimientos y tareas clave con alertas automáticas, listas de verificación e informes por período.

Conoce cómo funciona

- *Falta de control en auditorías*
- *Seguimiento manual de obligaciones*
- *Falta de alertas y prevención*



Con **DomoNow** obtienes:

- ✓ Seguimiento de auditorías.
- ✓ Informes automáticos por propiedad.
- ✓ Alertas de vencimiento de obligaciones legales.
- ✓ Panel de cumplimiento.

DomoNow convierte el cumplimiento en un proceso continuo, organizado y fácil de seguir.

Tu comunidad, paso a paso

1. Organiza lo que debes cumplir

Define auditorías, obligaciones, revisiones y tareas desde la plataforma, usando plantillas y listas claras.

2. DomoNow te avisa y te acompaña

El sistema envía alertas, muestra avances y señala riesgos antes de que se conviertan en problemas.

3. Todo queda registrado y respaldado

Cada revisión, informe y tarea queda documentada, lista para consulta, auditoría o toma de decisiones.

Casos de uso

Preparación de auditorías sin correr a última hora

Revisiones periódicas con criterios claros y repetibles

Informes listos para juntas, consejos o entes reguladores

Control de tareas críticas

Cumplir no debería ser una carga diaria.

Con DomoNow, el cumplimiento se gestiona con orden, anticipación y tranquilidad.

Quiero agendar una Demo

Financiero

"¿Cuánto se recaudó? ¿Quién debe? ¿En qué se gastó?"

¿Tienes un Excel desactualizado, residentes desconfiados e información que no cuadra?



DomoNow **centraliza ingresos, gastos**, morosidad y reportes financieros en tiempo real, con transparencia total y notificaciones automáticas.

- *Falta de claridad sobre ingresos y gastos*
- *Dependencia de procesos manuales*
- *Falta de transparencia ante residentes y consejo*



Con **DomoNow** obtienes:

- ✓ Seguimiento de ingresos y gastos.
- ✓ Reporte de morosidad.
- ✓ Generación de informes financieros.
- ✓ Notificaciones de vencimientos y pagos pendientes.

La gestión financiera deja de ser un foco de tensión y se convierte en un respaldo para la administración.

Tu comunidad, paso a paso

1. Registra y organiza la información	2. Visualiza y controla	3. Comparte con transparencia
La administración carga ingresos, gastos y movimientos financieros desde la plataforma, manteniendo todo ordenado y centralizado.	Los reportes financieros se generan de forma clara y pueden consultarse por periodo, propiedad o unidad, sin cruces ni confusiones.	Los residentes acceden a su información financiera desde la app, entendiendo fácilmente su estado de cuenta y los movimientos de la comunidad.

Casos de uso

Decisiones urgentes que no pueden esperar semanas

Votaciones que antes se hacían por WhatsApp o papel

Reclamaciones por quórum o falta de información

Actas que antes tomaban días en elaborarse

Convierte tus asambleas en procesos claros, válidos y sin discusiones.

Quiero agendar una Demo