

PROCEDURA DI TESTING DEL SITO WEB

Per l'ideazione della procedura di testing ci ispiriamo allo strumento CSUQ (Computer System Usability Questionnaire).

Affinché l'associazione "TUM4WORLD" possa avere un feedback quanto più veritiero riguardo la progettazione del suo sito web, si chiede agli utenti di compilare la seguente procedura di testing (apporre una X sul giudizio di valutazione che si vuole dare per ogni parametro):

Parametro di valutazione	Valutazione*				
	1	2	3	4	5
Il sito è semplice da usare.					
Il sito consente anche a chi ha poca esperienza nel web di interagire facilmente.					
È possibile in poco tempo portare a termine una task.					
L'interazione è efficiente e non richiede passaggi eccessivi o superflui che possano tediar l'utente.					
Le possibilità di iscrizione alle attività e di registrazione all'associazione possono essere realizzate in poco tempo.					
Nel caso di inesattezze nei dati inseriti appaiono <u>sempre</u> dei messaggi d'errore.					
I messaggi di errore consentono di individuare subito il problema.					
I messaggi di errore offrono suggerimenti per la risoluzione del problema (ad esempio: indicazioni su come deve essere composta la password o requisiti di età).					
Seguendo le istruzioni (laddove ci siano) mostrate nel messaggio di errore il problema viene risolto in modo efficiente.					
Le informazioni presenti nel sito sono complete ed esaurienti.					
Il contenuto delle pagine del sito è chiaro e coerente con il titolo della pagina.					
Il sito presenta tutte le informazioni ricercate dall'utente.					
Il sito è organizzato in modo logico (ad esempio: le informazioni generali sono contenute nelle pagine di immediato accesso, come la Home Page).					
Le parti pubbliche e private del sito sono ben separate e non è dunque possibile confondere le due sezioni.					
L'organizzazione delle varie pagine è ben strutturata in quanto si hanno in posizione prioritaria le informazioni più rilevanti.					
La grafica risulta piacevole.					
Lo stile del sito è sobrio e coerente con lo scopo dell'associazione.					
Le immagini proposte sono esplicative delle attività svolte e offerte dall'associazione.					
Complessivamente le funzionalità che ci si aspetta avere sono presenti e ben strutturate.					
Nel complesso sono soddisfatto/a dell'interazione con il sito web in questione.					