

# IDEA DE NEGOCIO

Es el servicio o producto que se desea ofrecer al mercado

## PLAN DE NEGOCIO

Misión, visión y objetivos

Estrategia para alcanzarlos

Estructura organizacional

Inversión y financiamiento

Estructura de la idea de negocio

Estructura ideológica  
Estructura del entorno  
Estructura mecánica  
Estructura financiera  
Recursos humanos

## MISION

¿A qué se dedica el negocio?

¿Cuál es su público objetivo?

¿Qué lo diferencia de la competencia?

## VISION

Medibles

Alcanzables

Claros y comprensibles

Retadores

# Marco de Referencia de la Calidad de Software

## Concepto General

La calidad de software se fundamenta en procesos, estándares y modelos que aseguran que los productos cumplan requisitos, sean confiables, eficientes y satisfactorios para el cliente.

## Procesos y Metodologías

Modelo en Cascada: fases lineales (Análisis → Diseño → Implementación → Pruebas → Servicio).

## Estándares Internacionales

ISO/IEC 25000 (SQuaRE): guía para evaluar y mejorar la calidad del software.

ISO/IEC 15504 (SPICE): mide la capacidad de procesos.

## Modelo de referencia

CMMI: evalúa madurez del proceso en 5 niveles (Inicial → Optimizado).

## Aseguramiento Calidad SQA

Objetivo: prevenir defectos en fases tempranas → menor costo de corrección.

## Calidad en producto y Personas

Producto: depende tanto del proceso como del resultado.  
Personas:

PSP (Personal Software Process): mejora individual.

TSP (Team Software Process): gestión de equipos y roles.

# Documentación del Proceso de Calidad de Software

## Importancia

La documentación permite comprender, compartir y controlar el comportamiento de un sistema, apoyando tanto el desarrollo como el mantenimiento futuro.

## Instrumentos de Calidad

Objetivo: definir alcance, criterios, recursos y riesgos.

## Artefactos según etapas del SQA

Planificación → plan de pruebas, informe de resultados.

Construcción → casos de prueba, scripts.

Ejecución → resultados, defectos, registro de incidentes.

## Modelo de referencia

CMMI: evalúa madurez del proceso en 5 niveles (Inicial → Optimizado).

## Aplicación en proyectos

Basado en requerimientos, casos de uso, historias de usuario.

## Análisis y Entrega de Resultados

Analizar defectos → impacto, severidad, condiciones de reproducción.