



Ejemplo de un Informe de Mantenimiento

Proyecto: Sistema de Gestión Empresarial

1. Tipos de Mantenimiento

Tipo de Mantenimiento	Descripción
Correctivo	Solución de fallas inesperadas que afectan el funcionamiento del sistema.
Preventivo	Actividades programadas para evitar fallas futuras, como limpieza, actualizaciones menores o revisión de componentes.
Predictivo	Uso de métricas y monitoreo para anticipar fallas antes de que ocurran.
Evolutivo	Mejoras funcionales del sistema, como nuevas características o mejoras de rendimiento.
Adaptativo	Cambios necesarios para que el sistema se adapte a nuevos entornos o requisitos.

Ejemplo:

Tipo	Actividad	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Responsable
Correctivo	Solución de fallas inesperadas como pantalla en blanco, cierre del sistema inesperadamente.	2025-08-07	2025-08-07	Técnico de Soporte
Preventivo	Revisión de logs del sistema	2025-08-04	2025-08-04	Analista de Datos
Preventivo	Limpieza de componentes físicos	2025-08-06	2025-08-06	Técnico de Soporte



Preventivo	Backup de datos	2025-08-08	2025-08-08	Técnico de Soporte
Predictivo	Monitoreo de métricas	2025-08-01	2025-08-31	Analista de Datos
Evolutivo	Mejora de interfaz	2025-08-15	2025-08-15	Desarrollador
Evolutivo	Integración con módulo de reportes	2025-09-30	2025-09-30	Desarrollador
Evolutivo	Rediseño completo y nuevas funcionalidades	2025-11-15	2025-11-15	Coordinador + Desarrollador
Adaptativo	Cambios para adaptación a nuevos entornos	2025-10-01	2025-10-15	Desarrollador

2. Roles Asignados

Rol	Nombre	Responsabilidades
Coordinador de Mantenimiento	Elsa Maria Junca Bernal	Supervisión general, planificación y validación de actividades.
Técnico de Soporte	Juan Pérez	Ejecución de mantenimiento correctivo y preventivo.
Analista de Datos	Laura Gómez	Monitoreo de métricas para mantenimiento predictivo.
Desarrollador	Carlos Ruiz	Implementación de mejoras evolutivas y adaptativas.



3. Cronograma de Mantenimiento

Semanal

Actividad	Día	Responsable
Revisión de logs del sistema	Lunes	Analista de Datos
Limpieza de componentes físicos	Miércoles	Técnico de Soporte
Backup de datos	Viernes	Técnico de Soporte

Mensual

Actividad	Semana	Responsable
Actualización de software	1ra semana	Desarrollador
Revisión de seguridad	2da semana	Coordinador
Informe de estado	Última semana	Coordinador

Por Versiones

Versión	Fecha Estimada	Actividades	Responsable
v1.2	15 de agosto	Mejora de interfaz, corrección de errores	Desarrollador
v1.3	30 de septiembre	Integración con nuevo módulo de reportes	Desarrollador
v2.0	15 de noviembre	Rediseño completo y nuevas funcionalidades	Coordinador + Desarrollador