



Redes de Computadores

Camada de Aplicação

Professor: Reinaldo Gomes reinaldo@dsc.ufcg.edu.br



Camada de aplicação

- Princípios de aplicações em rede de computadores
- Web e HTTP
- Correio electrônico
 - SMTP, POP3, IMAP
- DNS



罵 Algumas aplicações de rede

- Correio Eletrônico (e-mail)
- Hipertexto (http://www...)
- Mensagem instantânea
- Login remoto (e.g., ssh)
- Compartilhamento de Arquivos Entre-Pares (P2P file sharing)
- Jogos multi-usuário em Rede
- Streaming stored videoclipes
- Telefonia via Internet (VoIP)
- Videoconferência em tempo real
- Grades Computacionais (grid computing)



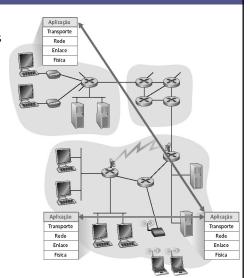
Criando uma nova aplicação de rede

Escrever programas que

- Executem sobre diferentes sistemas finais e
- Se comuniquem através de uma rede.
- Ex.: Software de servidor Web se comunicando com software do navegador (browser).

Nenhum software é escrito para dispositivos no núcleo da rede

- Dispositivos do núcleo da rede não trabalham na camada de aplicação
- Esta estrutura permite um rápido desenvolvimento de aplicação





Camada de aplicação

- 2.1 Princípios de aplicações em rede de computadores
- 2.2 Web e HTTP
- 2.3 FTP
- 2.4 Correio electrônico
 - SMTP, POP3, IMAP
- 2.5 DNS
- •2.6 Compartilhamento de arquivos P2P



Arquiteturas de aplicação



- Cliente-servidor
- Entre-Pares (Peer-to-peer, P2P)
- Híbrida de cliente-servidor e P2P

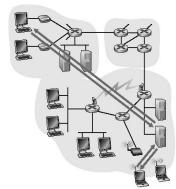
Arquitetura cliente-servidor

Servidor:

- Hospedeiro sempre ativo
- Endereço IP permanente
- Fornece serviços solicitados pelo cliente

Clientes:

- Comunicam-se com o servidor
- Pode ser conectado intermitentemente
- Pode ter endereço IP dinâmico
- Não se comunicam diretamente uns com os outros

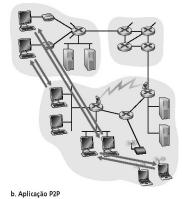


a. Aplicação cliente-servidor

Arquitetura P2P pura

- Nem sempre no servidor
- Sistemas finais arbitrários comunicam-se diretamente
- Pares são intermitentemente conectados e trocam endereços IP
- Ex.: Gnutella

Altamente escaláveis mas difíceis de gerenciar





買 Híbrida de cliente-servidor e P2P



Napster

- Transferência de arquivo P2P
- Busca centralizada de arquivos:
- Conteúdo de registro dos pares no servidor central
- Consulta de pares no mesmo servidor central para localizar o conteúdo

Instant messaging

- Bate-papo entre dois usuários é P2P
- Detecção/localização de presença é centralizada:
- Usuário registra seu endereço IP com o servidor central quando fica on-line
- Usuário contata o servidor central para encontrar endereços IP dos "amigos"



O protocolo da camada de aplicação define

- Tipo das mensagens trocadas, mensagens de requisição e resposta
- Sintaxe dos tipos de mensagem: os campos nas mensagens e como são delineados
- Semântica dos campos, ou seja, significado da informação nos campos
- Regras para quando e como os processos enviam e respondem às mensagens

Protocolos de domínio público:

- Definidos nas RFCs
- Recomendados para interoperabilidade
- Ex.: HTTP, SMTP, DNS, SSH

Protocolos proprietários:

• Ex.: KaZaA, BitTorrent



De qual serviço de transporte uma aplicação necessita?

Perda de dados

- Algumas aplicações (ex.: áudio) podem tolerar alguma perda
- Outras aplicações (ex.: transferência de arquivos, sessão remota) exigem transferência de dados 100% confiável

Temporização

 Algumas aplicações (ex.: telefonia IP, jogos interativos) exigem baixos atrasos para serem "efetivos"

Banda passante

- Algumas aplicações (ex.: multimídia) exigem uma banda mínima para serem "efetivas"
- Outras aplicações ("aplicações elásticas") melhoram quando a banda disponível aumenta

Requisitos de transporte de aplicações comuns

Aplicação	Perdas	Banda	Sensível ao atraso
file transfer	sem perdas	elástica	não
e-mail	sem perdas	elástica	não
Web documents	sem perdas	elástica	não
real-time áudio/vídeo	tolerante	aúdio: 5 Kb-1Mb vídeo:10Kb-5Mb	sim, 100's mseg
stored áudio/video	tolerante	igual à anterior	sim, segundos
jogos interativos	tolerante	kbps	sim, 100's mseg
e-business	sem perda	elástica	sim



Serviços dos protocolos de transporte da Internet

Serviço TCP:

- Orientado à conexão: conexão requerida entre processos cliente e servidor
- Transporte confiável entre os processos de envio e recepção
- Controle de fluxo: o transmissor não sobrecarrega o receptor
- Controle de congestionamento: protege a rede do excesso de tráfego Não oferece: garantias de temporização e de banda mínima

Serviço UDP:

- Transferência de dados não confiável entre os processos transmissor e receptor
- Não oferece: estabelecimento de conexão, controle de fluxo e de congestionamento, garantia de temporização e de banda mínima.



Aplicação e protocolos de transporte da Internet

	Protocolo de aplicação	Protocolo de
Aplicação		transporte
	smtp [RFC 821]	
e-mail	telnet [RFC 854]	TCP
acesso de terminais remotos	http [RFC 2068]	TCP
Web	ftp [RFC 959]	TCP
transferência de arquivos	RTP ou proprietário	TCP
streaming multimídia	(ex.: RealNetworks)	TCP ou UDP
	NFS	
servidor de arquivos remoto	RTP ou proprietário	TCP ou UDP
telefonia Internet	(ex.: Vocaltec)	tipicamente UDP



Camada de aplicação

- Princípios de aplicações em rede de computadores
- Web e HTTP
- Correio electrônico
 - SMTP, POP3, IMAP
- DNS



Visão geral do HTTP

HTTP: hypertext transfer protocol

- Protocolo da camada de aplicação da Web
- Modelo cliente/servidor
 - Cliente: navegador que solicita, recebe e apresenta objetos da Web
 - Servidor: envia objetos em resposta a pedidos
- HTTP 1.0: RFC 1945 • HTTP 1.1: RFC 2068





Visão geral do HTTP

Utiliza TCP:

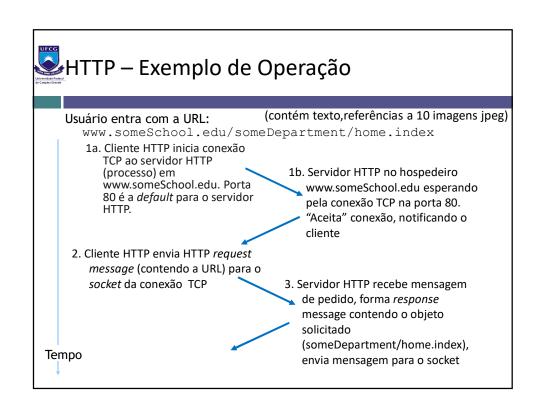
- Cliente inicia conexão TCP (cria socket) para o servidor na porta 80
- Servidor aceita uma conexão TCP do cliente
- mensagens HTTP (mensagens do protocolo de camada de aplicação) são trocadas entre o browser (cliente HTTP) e o servidor Web (servidor
- A conexão TCP é fechada

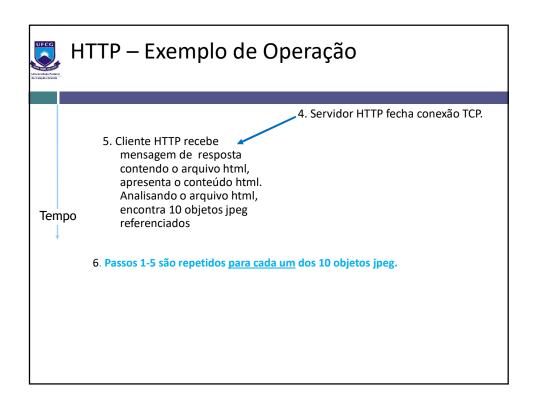
HTTP é "stateless"

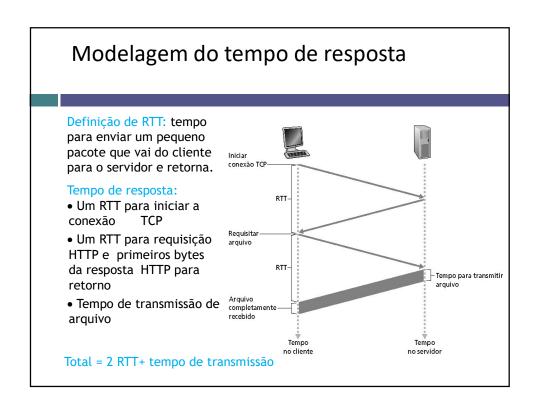
• Por default, o servidor não mantém informação sobre os pedidos passados pelos clientes

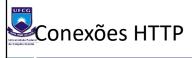
Protocolos que mantêm informações de "estado" são complexos!

- Histórico do passado (estado) deve ser mantido
- Se o servidor/cliente quebra, suas visões de "estado" podem ser inconsistentes, devendo ser reconciliadas









HTTP não persistente

- No máximo, um objeto é enviado sobre uma conexão TCP
- O HTTP/1.0 utiliza HTTP não persistente

HTTP persistente

- Múltiplos objetos podem ser enviados sobre uma conexão TCP entre o cliente e o servidor
- O HTTP/1.1 utiliza conexões persistentes em seu modo padrão



HTTP persistente

- Características do HTTP não persistente:

 Requer 2 RTTs por objeto

 Sistema Operacional deve manipular e alocar recursos do hospedeiro para cada conexão TCP

(Mas os browsers frequentemente abrem conexões TCP paralelas para buscar objetos referenciados)

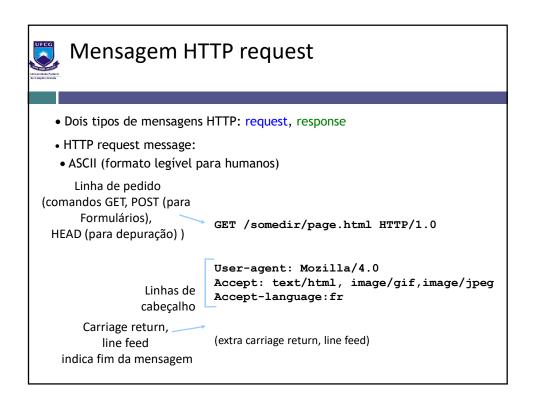
HTTP persistente

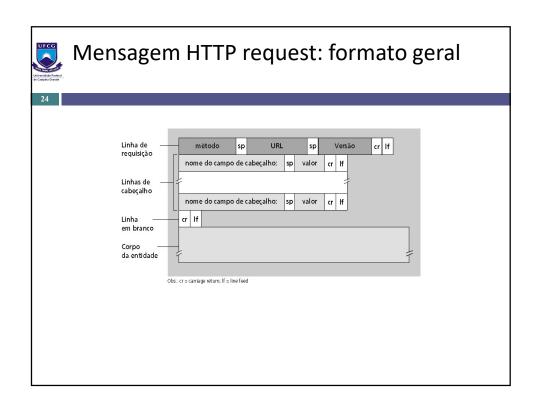
- Servidor deixa a conexão aberta após enviar uma resposta
 Mensagens HTTP subseqüentes entre o mesmo cliente/servidor são enviadas pela conexão

- Persistente sem pipelining:
 O cliente emite novas requisições apenas quando a resposta anterior for recebida
- Um RTT para cada objeto referenciado

Persistente com pipelining:

- Padrão no HTTP/1.1
- O cliente envia requisições assim que encontra um objeto referenciado
- Tão curto quanto um RTT para todos os objetos referenciados







🌅 Entrada de formulário

Método Post:

- Página Web freqüentemente inclui entrada de formulário
- A entrada é enviada para o servidor no corpo da entidade

Método URL:

- Utiliza o método GET
- A entrada é enviada no campo de URL da linha de requisição:

www.somesite.com/animalsearch?monkeys&banana



Tipos de métodos

HTTP/1.0

- POST
- HEAD
- Pede para o servidor deixar o objeto requisitado fora da resposta

- HTTP/1.1
 GET, POST, HEAD
- PUT
- Envia o arquivo no corpo da entidade para o caminho especificado no campo de URL
- DELETE
- Apaga o arquivo especificado no campo de URL



Mensagem HTTP response

Linha de status
(protocolo
código de status
frase de status)

Date: Thu, 06 Aug 1998 12:00:15 GMT
Server: Apache/1.3.0 (Unix)
Last-Modified: Mon, 22 Jun 1998

Linhas de cabeçalho

Content-Length: 6821
Content-Type: text/html

data data data data data ...

Dados, ex.:
arquivo html



Códigos de status das respostas

Na primeira linha da mensagem de resposta servidor \Rightarrow cliente. Alguns exemplos de códigos:

200 OK

• Requisição bem-sucedida, objeto requisitado a seguir nesta mensagem

301 Moved permanently

• Objeto requisitado foi movido, nova localização especificada a seguir nesta mensagem (Location:)

400 Bad request

• Mensagem de requisição não compreendida pelo servidor

404 Not Found

• Documento requisitado não encontrado neste servidor

505 HTTP version not supported



Estado usuário-servidor: cookies

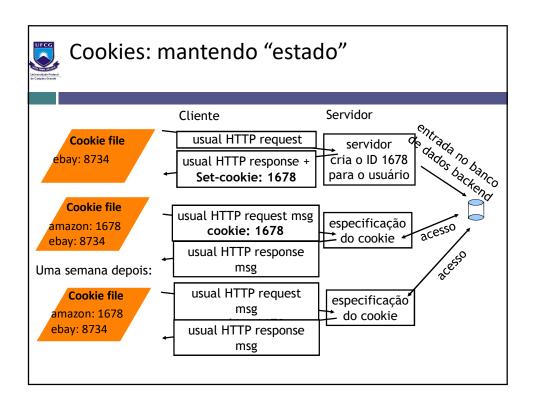
A maioria dos grandes sítios Web utilizam cookies

Quatro componentes:

- 1) Linha de cabeçalho do cookie na mensagem HTTP response
- 2) Linha de cabeçalho de cookie na mensagem HTTP request
- 3) Arquivo de *cookie* mantido no hospedeiro do usuário e manipulado pelo *browser* do usuário
- 4) Banco de dados backend no sítio Web

Exemplo:

- Susan acessa a Internet sempre do mesmo PC
- Ela visita um sítio específico de comércio eletrônico pela primeira vez
- Quando a requisição HTTP inicial chega ao sítio, este cria um identificador (ID) único e uma entrada no banco de dados *backend* para este ID





Cookies

O que os cookies podem trazer:

- Autorização
- Cartões de compra
- Recomendações
- Estado de sessão do usuário (Web e-mail)

Cookies e privacidade:

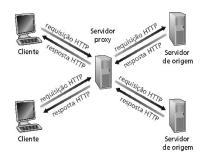
- Cookies permitem que sites saibam muito sobre você
- Você pode fornecer nome e e-mail para os *sites*
- Mecanismos de busca usam redirecionamento e cookies para saberem mais sobre você
- Companhias de propaganda obtêm informações por meio dos sites



Web caches (proxy server)

Objetivo: atender o cliente sem envolver o servidor Web originador da informação

- Usuário configura o browser: acesso Web é feito por meio de um procurador (proxy).
- Cliente envia todos os pedidos HTTP para o proxy
 - Se o objeto existe na *cache* do procurador: o procurador retorna o objeto
 - Caso contrario, o procurador solicita o(s) objeto(s) do servidor original, e então envia o(s) objeto(s) ao cliente



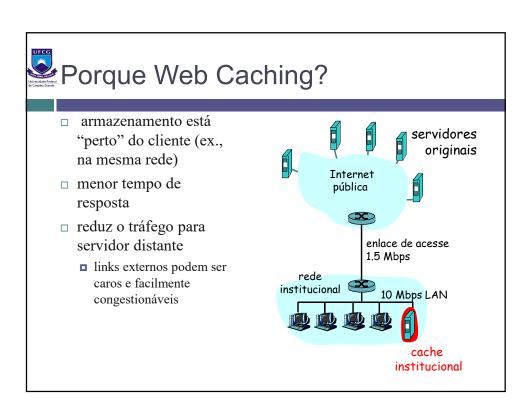


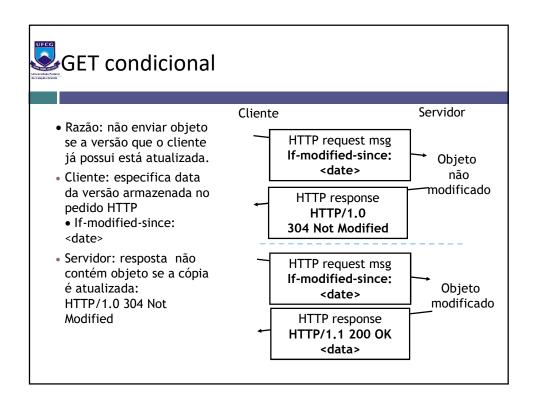
Mais sobre Web caching

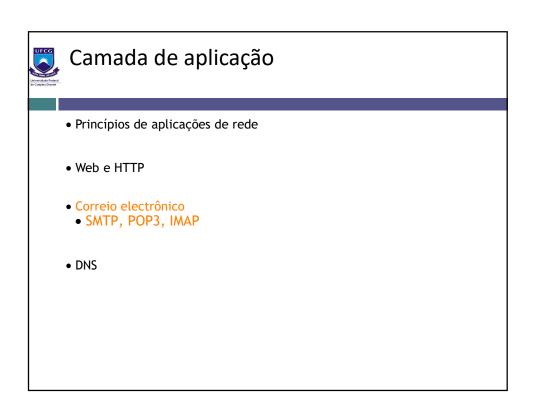
- A cache atua tanto no servidor como no cliente
- Tipicamente, a *cache* é instalada pelo ISP (universidade, companhia, ISP residencial)

Por que Web caching?

- Reduz o tempo de resposta para a requisição do cliente.
- Reduz o tráfego em um enlace de acesso de uma instituição.
- A densidade de caches na Internet habilita os "fracos" provedores de conteúdo a efetivamente entregarem o conteúdo (mas fazendo P2P file sharing)









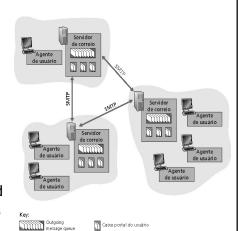
買 Correio eletrônico

Três componentes principais:

- Agentes de usuário
- Servidores de correio
- Simple mail transfer protocol: SMTP

Agente de usuário

- •"leitor de correio"
- Composição, edição, leitura de mensagens de correio
- Ex.: Eudora, Outlook, elm, Netscape Messenger, Thunderbird
- Mensagens de entrada e de saída são armazenadas no servidor





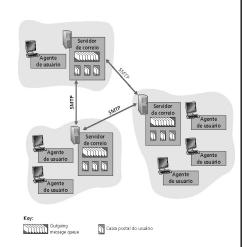
Correio eletrônico: servidores de correio

Servidores de correio

- Caixa postal contém mensagens que chegaram (ainda não lidas) para o usuário
- Fila de mensagens contém as mensagens de correio a serem enviadas

Protocolo SMTP permite aos servidores de correio trocarem mensagens entre si

- Cliente: servidor de correio que envia
- "servidor": servidor de correio que recebe





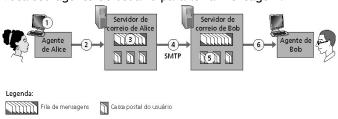
Correio eletrônico: SMTP [RFC 821]

- Usa TCP para transferência confiável de mensagens de correio do cliente ao servidor, porta 25
- Transferência direta: servidor que envia para o servidor que recebe
- Três fases de transferência
 - Handshaking (apresentação)
 - Transferência de mensagens
 - Fechamento
- Interação comando/resposta
 - Comandos: texto ASCII
 - Resposta: código de status e frase
- Mensagens devem ser formatadas em código ASCII de 7 bits



Cenário: Alice envia mensagem para Bob

- 1) Alice usa o agente de usuário (*User Agent*) para compor a mensagem "para" bob@someschool.edu
- 2) O agente de usuário dela envia a mensagem para o seu servidor de correio; a mensagem é colocada na fila de mensagens.
- O lado cliente do SMTP abre uma conexão TCP com o servidor de correio do Bob.
- 4) O cliente SMTP envia a mensagem de Alice pela conexão TCP.
- 5) O servidor de correio de Bob coloca a mensagem na caixa de correio de Bob.
- 6) Bob invoca seu agente de usuário para ler a mensagem.





Exemplo de interação SMTP

41

- S: 220 hamburger.edu
- C: HELO crepes.fr
- S: 250 Hello crepes.fr, pleased to meet you
- C: MAIL FROM: <alice@crepes.fr>
- S: 250 alice@crepes.fr... Sender ok
- C: RCPT TO: <bob@hamburger.edu>
- S: 250 bob@hamburger.edu ... Recipient ok
- C. DATA
- S: 354 Enter mail, end with "." on a line by itself
- C: Do you like ketchup?
- C: How about pickles?
- C: .
- S: 250 Message accepted for delivery
- C: QUIT
- S: 221 hamburger.edu closing connection

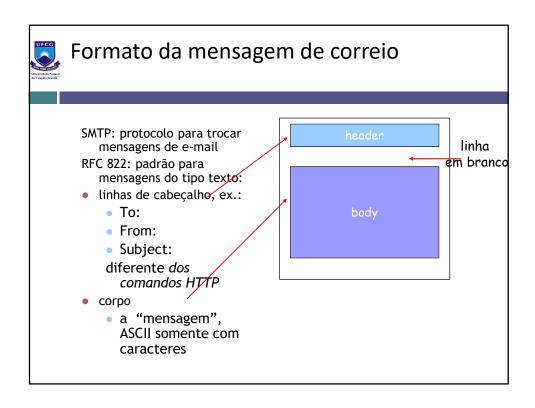


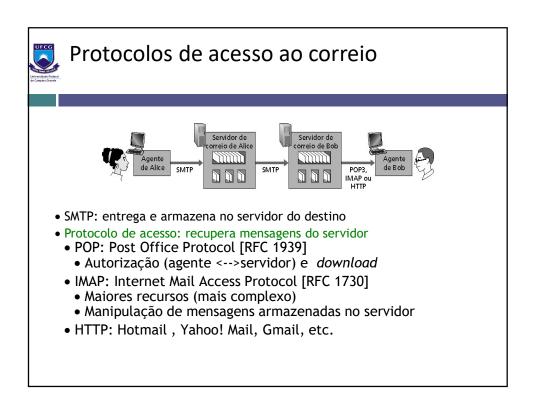
SMTP: palavras finais

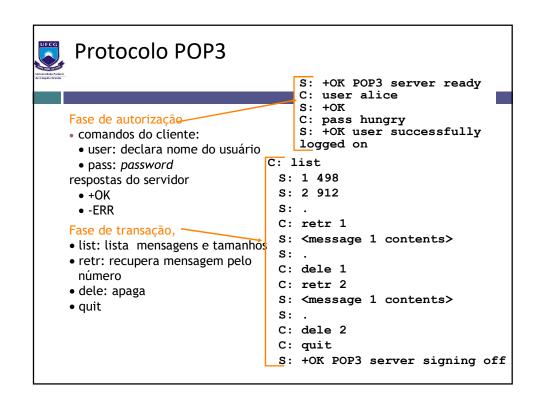
- SMTP usa conexões persistentes
- SMTP exige que as mensagens (cabeçalho e corpo) estejam em ASCII de 7 bits
- Servidor SMTP usa CRLF.CRLF para indicar o final da mensagem

Comparação com HTTP:

- HTTP: pull
- E-mail: push
- Ambos usam comandos e respostas em ASCII, interação comando/resposta e códigos de status
- HTTP: cada objeto encapsulado na sua própria mensagem de resposta
- SMTP: múltiplos objetos são enviados numa mensagem multiparte









POP3 (continuação) e IMAP

Mais sobre POP3

- O exemplo anterior usa o modo download-and-delete
- Bob não pode reler o e-mail se ele trocar o cliente
- download-and-keep: cópias das mensagens em clientes diferentes
- POP3 é stateless através das sessões

IMAP

- Mantém todas as mensagens em um lugar: o servidor
- Permite que o usuário organize as mensagens em pastas
- IMAP mantém o estado do usuário através das sessões:
 - Nomes das pastas e mapeamentos entre os IDs da mensagem e o nome da pasta



🎇 Camada de aplicação

- Princípios de aplicações de rede
- Web e HTTP
- Correio electrônico
 - SMTP, POP3, IMAP
- DNS



DNS: Dominain Name System

Pessoas: muitos identificadores:

• RG, nome, passaporte, CPF

Internet hospedeiros, roteadores:

- Endereços IP (32 bits) usados para endereçar datagramas
- "nome", ex.: www.dsc.ufcg.edu.br usados por humanos
- P.: Como relacionar nomes com endereços IP?

Domain Name System:

- Base de dados distribuída implementada numa hierarquia de muitos servidores de nomes
- Protocolo de camada de aplicação hospedeiro, roteadores se comunicam com servidores de nomes para resolver nomes (tradução nome/endereço)
 - Nota: função interna da Internet, implementada como protocolo da camada de aplicação
 - Complexidade na "borda" da rede



DNS

DNS services

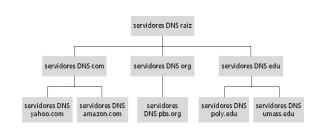
- Nome do hospedeiro para tradução de endereço IP
- Hospedeiro aliasing (apelido)
 - Nomes canônicos e *alias* mail server aliasing distribuição de carga
 - Servidores Web replicados: estabelece o endereço IP para um nome canônico

Por que não centralizar o DNS?

- Ponto único de falha
- Volume de tráfego
- Base centralizada de dados distante
- Manutenção

Não é escalável!

Base de dados distribuída, hierárquica



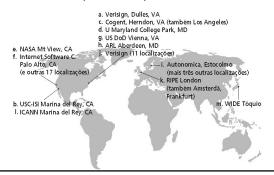
Cliente quer o IP para www.amazon.com; 1ª aprox.:

- Cliente consulta um servidor de raiz para encontrar o servidor DNS .com
- Cliente consulta o servidor DNS com para obter o servidor DNS amazon.com
- Cliente consulta o servidor DNS amazon.com para obter o endereço IP para www.amazon.com



DNS: servidores de nomes raiz

- São contatados pelos servidores de nomes locais que não podem resolver um nome
- Servidores de nomes raiz:
 - Buscam servidores de nomes autorizados se o mapeamento do nome não for conhecido
 - Conseguem o mapeamento
 - Retornam o mapeamento para o servidor de nomes local



Existem 13 servidores de nomes raiz no mundo



Servidores TLD e autoritários

52

Servidores *Top-Level Domain* (TLD): responsáveis pelos domínios com, org, net, edu etc e todos os domínios top-level nacionais uk, fr, ca, jp, br

- Network Solutions mantém servidores para o TLD "com"
- Educause para o TLD "edu"

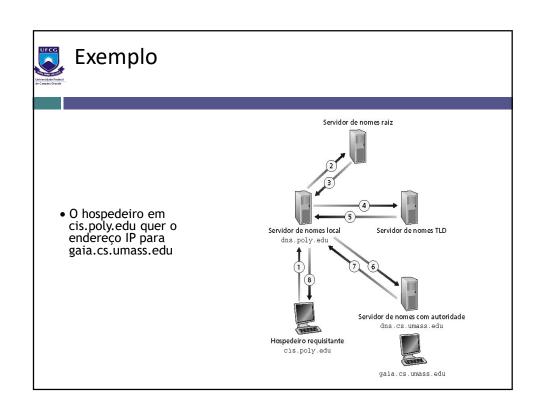
Servidores DNS autorizados: servidores DNS de organizações, provêem nome de hospedeiro autorizado para mapeamentos IP para servidores de organizações (ex.: Web e mail).

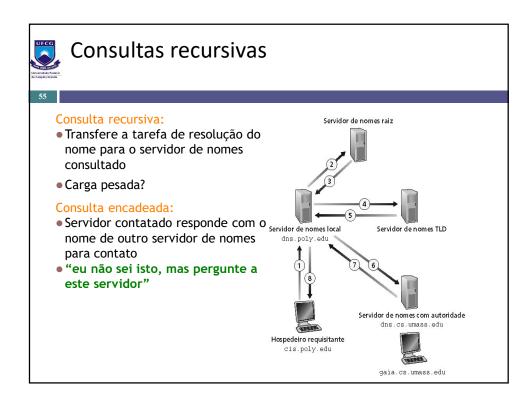
 Podem ser mantidos por uma organização ou provedor de serviços



Servidor de nomes local

- Não pertence estritamente a uma hierarquia
- Cada ISP (ISP residencial, companhia, universidade) possui um
 - Também chamado de "servidor de nomes default"
- Quando um hospedeiro faz uma pergunta a um DNS, a pergunta é enviada para seu servidor DNS local
 - Age como um procurador (proxy), encaminhando as perguntas para dentro da hierarquia







DNS: armazenando e atualizando registros

Uma vez que um servidor de nomes aprende um mapeamento, ele armazena o mapeamento num registro do tipo *cache*

- Registro do cache tornam-se obsoletos (desaparecem) depois de um certo tempo
- Servidores TLD são tipicamente armazenados em cache nos servidores de nome locais

Mecanismos de atualização e notificação estão sendo projetados pelo IETF

- RFC 2136
- http://www.ietf.org/html.charters/dnsindcharter.html



Registros do DNS

DNS: base de dados distribuída que armazena registros de recursos (RR)

formato dos RR: (name, value, type,ttl)

- Type = A
 - name é o nome do computador
 - value é o endereço IP
- Type = NS
 - name é um domínio (ex.: foo.com)
 - value é o endereço IP do servidor de nomes autorizados para este domínio

- Type = CNAME
- name é um "apelido" para algum nome "canônico" (o nome real) www.ibm.com é realmente www.ibm.com.cs186.net
- value é o nome canônico
- Type = MX
 - value é o nome do servidor de correio associado com name



DNS: protocolo e mensagem

Protocolo DNS: mensagem de consulta e resposta , ambas com o mesmo formato de mensagem $\,$

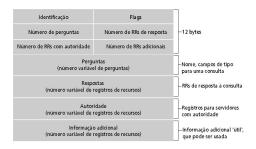
Cabeçalho da msg

- Identificação: número de 16 bits para consulta, resposta usa o mesmo número
- Flags:
- Consulta ou resposta
- Recursão desejada
- Recursão disponível
- Resposta é autorizada





🎇 Camada de aplicação



DNS: protocolo e mensagens



Camada de aplicação

- Exemplo: empresa recém-criada "Network Utopia"
- Registrar o nome networkuptopia.com num "registrar" (ex.: Network Solutions)
 - É necessário fornecer ao registrar os nomes e endereços IP do seu servidor de nomes autorizados (primário e secundário)
 - Registrar insere dois RRs no servidor TLD do domínio com:

(networkutopia.com, dns1.networkutopia.com, NS) (dns1.networkutopia.com, 212.212.212.1, A)

- \bullet No servidor autorizado, inserir um registro Tipo A para www.networkuptopia.com e um registro Tipo MX para networkutopia.com
- Como as pessoas obtêm o endereço IP do seu Web site?

Inserindo registros no DNS