

Nicolas Castaño

PaqueteEstandar

Variante de Paquete con condiciones estándar.

Reglas: por política general, transferible. Se permite transferir entradas incluidas mientras no hayan sido usadas. La transferencia del paquete completo solo procede si ninguna de sus entradas se usó o transfirió.

PaqueteDeluxe

Variante de Paquete con beneficios adicionales.

Atributos: beneficios (lista).

- Reglas: por política general, no transferible. Los beneficios no son reembolsables ni transferibles por separado.

Tiquete

Producto individual (no paquete) que da derecho de acceso a un evento/localidad.

Atributos: transferible (bool), idTiquete, asiento (aplica si la localidad es numerada), tipo.

- Reglas: el límite por transacción se mide en tiquetes. Si la localidad del evento es numerada, el campo asiento debe estar presente y ser único por evento/fecha/hora.

Evento

Actividad programada con fecha y hora.

Atributos: tipoEvento, cantidadDisponible, tipoTiquetes, ganancias.

- Reglas: fecha/hora futuras al publicar. Todo evento se realiza en un Venue. La disponibilidad no puede ser negativa.

Localidad

Zona o sector del evento (general o numerada).

- Reglas: no se pueden emitir más tiquetes que asientosDisponibles. Si la localidad es numerada, cada tiquete debe indicar asiento.

Venue

Lugar físico donde ocurren los eventos.

Atributos: ubicacion, capacidad (> 0), restricciones, eventos.

- Reglas: la suma de capacidades de las localidades de un evento no puede exceder la capacidad del venue.

Oferta

Descuento temporal.

Atributos: inicio, final, porcentaje (0–1).

- Reglas: inicio < final. Aplica solo si la fecha actual está dentro del rango. Si coexisten varias ofertas sobre el mismo ítem, aplicar la política definida en el documento (p. ej., mejor precio o prioridad única).

Cliente

Usuario del sistema.

Atributos: idUsuario (único), contraseña (hash), saldo (≥ 0), productos (catálogo/favoritos).

- Reglas: el saldo no puede ser negativo. Para transferir un ticket se requiere autenticación del dueño y aceptación del receptor.

ClienteEstandar

Perfil específico de Cliente.

Uso: permite aplicar límites o beneficios por perfil sin duplicar datos del cliente.

Pago

Proceso que reemplaza a la compra en el UML.

Atributos: maximo (tope por transacción, aplicado al producto elegido).

Flujo según documento:

1. Validación de tope: si supera maximo, se rechaza la operación.
2. Cálculo del valor total: sumar precios base y aplicar cargos (ver “Cargos y cálculo de precio”).
3. Descuento del medio de pago seleccionado: débito de saldo o procesamiento con pasarela definida por el sistema.
Reglas: el tope se evalúa por producto seleccionado (ticket o paquete), no por entradas internas del paquete.

Cargos y cálculo de precio

Estructura de cálculo para cada tiquete o unidad de paquete según las normas del documento.

Componentes:

- Precio base (del tiquete o del precioPaq en paquetes).
- Cargo de servicio (porcentaje configurable por la administración, aplicable según el tipo de evento o política global).
- Cuota adicional (valor fijo por emisión).

Fórmula recomendada:

$$\text{total} = (\text{precio base} - \text{descuentos/oferta aplicable}) + (\text{cargo de servicio \% sobre el subtotal}) + (\text{cuota adicional fija}).$$

Organizador

Actor responsable de uno o varios eventos.

Atributos: eventos, cartera, ventasLocalidades, ventasGlobales, ventasEventos.

- Reglas: acceso a reportes de sus eventos; no accede a datos sensibles de pago del cliente.

Administrador

Rol con atribuciones de configuración y control.

Atributos: sugerencias, cartera, gananciasGenerales, gananciasFechas.

Facultades: definir cargos (cargo de servicio y cuota adicional), gestionar ofertas, publicar/cerrar eventos y revisar métricas.

Sugerencia

Mecanismo de retroalimentación o solicitud.

Atributos: estado, contenido, tipo.

Tipos permitidos (catálogo cerrado): cancelacionCompleta, cancelacionUnica, venue.

- Reglas: no modifica automáticamente estados de pago/tiquetes; cualquier acción (cancelación, reembolso, ajustes) debe ejecutarse por un rol autorizado conforme a la política vigente.

Reglas de transferencia (según tipo de producto)

- Tiquete: transferible si transferible = true y no se ha usado.

- PaqueteEstandar: transferible; sus entradas pueden transferirse de forma individual. Transferir el paquete completo exige que ninguna entrada esté usada o ya transferida.
- PaqueteDeluxe: no transferible.

Reglas de paquetes multi-evento

Los paquetes pueden incluir entradas para varios eventos en un solo producto (pase de temporada).

Regla de tope: el límite se mide en paquetes adquiridos, no por el número de entradas internas.