

MANUAL DE USO – Sistema de Controle de Manutenção (SCM)

InfoTech IFPB

1. Introdução

Este manual descreve como utilizar o sistema web de controle de manutenção desenvolvido para a InfoTech IFPB.

O objetivo é fornecer instruções detalhadas para que usuários e técnicos possam navegar pelo site, visualizar os serviços oferecidos e abrir chamados de manutenção.

2. Estrutura do Site

O site é composto por três páginas principais:

1. Home ([index.html](#))

- Apresenta a empresa e seu portfólio de serviços.
- Contém textos detalhados sobre missão, valores e serviços.

2. Serviços ([servicos.html](#))

- Exibe cards com informações sobre Hardware, Software e Redes.
- Cada card possui imagem, título e descrição detalhada.

3. Abrir Chamado ([chamado.html](#))

- Formulário completo para abertura de chamados.
- Campos obrigatórios: Nome, Email, Telefone, Tipo de Serviço e Descrição do Problema.
- Checkbox para indicar urgência do atendimento.

3. Navegação

- Use o menu no cabeçalho para acessar as três páginas principais.
- O cabeçalho e o rodapé estão presentes em todas as páginas.
- Links de navegação possuem efeito visual ao passar o mouse.

4. Responsividade

- O site é adaptável a diferentes tamanhos de tela.
- Em celulares ou telas menores, os cards de serviços passam para 1 coluna e o cabeçalho empilha verticalmente.

5. Instruções do Formulário

- Preencha todos os campos obrigatórios.
- Para o campo “Email”, insira um endereço válido.
- Clique no botão “Enviar Chamado” para finalizar (funcionalidade visual apenas, não envia dados a servidor).

6. Observações Importantes

- As imagens dos serviços estão na pasta [img/](#).
- O site é um protótipo estático, desenvolvido para fins acadêmicos.