

2022-2023

SportHub

EVALUACIÓN DE USABILIDAD

GRUPO R


Introducción


El presente documento tiene por objetivo describir la inspección que se ha realizado del sistema interactivo SportHub del grupo R y exponer los aspectos que se han identificado como posibles problemas de usabilidad del sistema. Para la inspección, se realizaron un recorrido cognitivo y una evaluación heurística basada en los principios de usabilidad de Jacob Nielsen para una serie de tareas y unos perfiles de usuario imaginarios del sistema.


El sistema interactivo estudiado sirve para comprar artículos deportivos. Las tareas que se han inspeccionado son las siguientes:


- Tarea 1: Cambiar el correo electrónico de tu información de perfil.
 - Acción 1: Localizar el campo del correo electrónico.
 - Acción 2: Modificar la información en el campo.
 - Acción 3: Pulsar en el botón de guardar cambios.
- Tarea 2: Buscar un producto filtrando por categoría y nombre.
 - Acción 1: Seleccionar categoría en el desplegable.
 - Acción 2: Escribir el nombre del artículo deseado.
 - Acción 3: Pulsar sobre el botón de Buscar.
- Tarea 3: Añadir un producto a la cesta de la compra.
 - Acción 1: Seleccionar el producto deseado.
 - Acción 2: Pulsar sobre el botón para añadir al carrito de la compra.
 - Acción 3: Comprobar que se haya actualizado el estado del carrito.
- Tarea 4: Eliminar un producto de la cesta de la compra.
 - Acción 1: Localizar el producto que se desea eliminar.
 - Acción 2: Pulsar el botón para eliminarlo.
 - Acción 3: Confirmar la acción en la ventana emergente.
 - Acción 4: Comprobar que se haya actualizado el estado del carrito.

Los perfiles de usuario imaginarios son los siguientes:

	21	Estudiante	Benalmádena
	<i>"Jamás me perdería una buena tarde de correr por el paseo marítimo de Benalmádena."</i>		
Conocimiento Tecnológico:	Experto.	Marcas que Usa:	Nike, Polar.
Razón para usar:	Necesito unos tenis nuevos.		
Le importa:	La calidad y la oferta del producto.		
Quiere:	Unos zapatos deportivos.		
Le molesta:	Que no haya productos ajustados a sus necesidades.		
Qué le ofrecemos:	Gran variedad de producto.		

	36	Carpintero	Estepa
	<i>"Voy al gimnasio todos los días, el físico es mi prioridad."</i>		
Conocimiento Tecnológico:	Medio.	Marcas que Usa:	RDX, Everlast.
Razón para usar:	Necesita unos straps nuevos.		
Le importa:	El precio del producto.		
Quiere:	Unos straps de la marca RDX.		
Le molesta:	La tardanza del envío.		
Qué le ofrecemos:	Envío rápido y productos a buen precio.		

		69	Jubilada	Benalmádena
		<i>"Hoy de comer croquetas y después un poco de cinta para compensar."</i>		
Conocimiento Tecnológico:		Nulo.	Marcas que Usa:	La que le recomienden.
Razón para usar:		Necesita un equipamiento básico.		
Le importa:		La facilidad de uso.		
Quiere:		Una bolsa de gimnasio cómoda de llevar y bonita.		
Le molesta:		Las complicaciones en la aplicación.		
Qué le ofrecemos:		Una interfaz muy intuitiva y sencilla.		

		69	Ama de casa	Benalmádena
		<i>"Unos largos después de un largo día de oficina para liberar estrés."</i>		
Conocimiento Tecnológico:		Bajo.	Marcas que Usa:	Adidas, speedo.
Razón para usar:		Necesita gafas y gorro de natación.		
Le importa:		Que los productos sean de un material específico.		
Quiere:		Unas gafas y gorro de natación de calidad.		
Le molesta:		Que sea difícil encontrar el artículo que necesita		
Qué le ofrecemos:		Alta variedad de artículos y facilidad para encontrar lo que busca por filtro por nombre y categoría.		

Recorrido cognitivo

Alumno: **Luis Ruiz Núñez** - Perfil Jubilada 69 años

Tarea 1: Cambiar el correo electrónico de tu información de perfil

Acción 1: Localizar el campo del correo electrónico

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 2: Modificar la información en el campo

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o **NO: No hay mensaje de confirmación.**

Acción 3: Pulsar en el botón de guardar cambios

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?

- o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o **NO: El sistema no muestra ningún tipo de feedback que nos haga pensar que se ha realizado el cambio, además al volver a entrar los campos siguen en blanco.**

Tarea 2: Buscar un producto filtrando por categoría y nombre.

Acción 1: Seleccionar categoría en el desplegable.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o **NO: Es probable que no perciba que al pulsar sobre el indicador de categorías se desplieguen todas.**
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 2: Escribir el nombre del artículo deseado.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?

- o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 3: Pulsar sobre el botón de Buscar.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Tarea 3: Añadir un producto a la cesta de compra

Acción 1: Seleccionar el producto deseado

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 2: Pulsar sobre el botón para añadir al carrito de compra

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?

- o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 3: Comprobar que se ha actualizado el carrito

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o **NO: No hay ningún mensaje que te indique que el objeto se ha añadido a la cesta de la compra.**

Tarea 4: Eliminar un producto de la cesta de la compra.

Acción 1: Localizar el producto que se desea eliminar.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 2:Pulsar el botón para eliminarlo.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?

- o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o **NO: Puede que el usuario se confunda con el botón de “-”.**
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 3: Confirmar la acción en la ventana emergente.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 4: Comprobar que se haya actualizado el estado del carrito.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o **NO: una ventana emergente que indique que el producto se ha eliminado correctamente sería de utilidad, ya que un usuario sin experiencia puede preguntarse si el producto se ha borrado realmente o no del pedido si solo desaparece de la cesta.**

Alumno: Pablo García Platero - Perfil 69 Amo de Casa

Tarea 1: Cambiar el correo electrónico de tu información de perfil

Acción 1: Localizar el campo del correo electrónico

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 2: Modificar la información en el campo

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o NO: No hay mensaje de confirmación.

Acción 3: Pulsar en el botón de guardar cambios

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?

- o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o NO: Al volver a entrar en el perfil todos los campos están vacíos.

Tarea 2: Buscar un producto filtrando por categoría y nombre.

Acción 1: Seleccionar categoría en el desplegable.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 2: Escribir el nombre del artículo deseado.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 3: Pulsar sobre el botón de Buscar.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Tarea 3: Añadir un producto a la cesta de compra

Acción 1: Seleccionar el producto deseado

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 2: Pulsar sobre el botón para añadir al carrito de compra

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI

- ¿Comprenderán el feedback del sistema?

- o SI

Acción 3: Comprobar que se ha actualizado el carrito

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?

- o SI

- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?

- o SI

- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?

- o SI

- ¿Comprenderán el feedback del sistema?

- o **NO: No hay ninguna alerta que te indique que el objeto se ha añadido correctamente, si que se actualiza el número sobre el icono del carrito de compra pero es fácil no darse cuenta**

Tarea 4: Eliminar un producto de la cesta de la compra.

Acción 1: Localizar el producto que se desea eliminar.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?

- o SI

- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?

- o SI

- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?

- o SI

- ¿Comprenderán el feedback del sistema?

- o SI

Acción 2:Pulsar el botón para eliminarlo.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?

- o SI

- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?

- o SI

- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?

- o **NO: Puede que el usuario se confunda con el botón de “-”.**
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o **SI**

Acción 3: Confirmar la acción en la ventana emergente.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o **SI**
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o **SI**
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o **SI**
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o **SI**

Acción 4: Comprobar que se haya actualizado el estado del carrito.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o **SI**
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o **SI**
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o **SI**
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o **NO: Podría mostrarse un mensaje que te confirme la eliminación del producto del carrito de compra.**

Alumno: Alba de la Torre Segato- Perfil Jubilada 69 años

Tarea 1: Cambiar el correo electrónico de tu información de perfil

Acción 1: Localizar el campo del correo electrónico

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o **SI**
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?

- o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 2: Modificar la información en el campo

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o **NO: No hay mensaje de confirmación.**

Acción 3: Pulsar en el botón de guardar cambios

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o **NO: El sistema no muestra ningún tipo de feedback que nos haga pensar que se ha realizado el cambio, además al volver a entrar los campos siguen en blanco.**

Tarea 2: Buscar un producto filtrando por categoría y nombre.

Acción 1: Seleccionar categoría en el desplegable.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o NO: Es probable que no perciba que al pulsar sobre el indicador de categorías se desplieguen todas.
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 2: Escribir el nombre del artículo deseado.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 3: Pulsar sobre el botón de Buscar.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?

- ☐ SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - ☐ SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - ☐ SI

Tarea 3: Añadir un producto a la cesta de compra

Acción 1: Seleccionar el producto deseado

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - ☐ SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - ☐ SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - ☐ SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - ☐ SI

Acción 2: Pulsar sobre el botón para añadir al carrito de compra

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - ☐ SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - ☐ SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - ☐ SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - ☐ SI

Acción 3: Comprobar que se ha actualizado el carrito

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?

- o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o **NO: No hay ningún mensaje que te indique que el objeto se ha añadido a la cesta de la compra.**

Tarea 4: Eliminar un producto de la cesta de la compra.

Acción 1: Localizar el producto que se desea eliminar.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 2:Pulsar el botón para eliminarlo.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o **NO: Puede que el usuario se confunda con el botón de “-”.**
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 3: Confirmar la acción en la ventana emergente.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?

- o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 4: Comprobar que se haya actualizado el estado del carrito.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o **NO: Una ventana emergente que indique que el producto se ha eliminado correctamente sería de utilidad, ya que un usuario sin experiencia puede preguntarse si el producto se ha borrado realmente o no del pedido si solo desaparece de la cesta.**

Alumno: José Luis López Ruiz- Perfil Estudiante 21 Años

Tarea 1: Cambiar el correo electrónico de tu información de perfil

Acción 1: Localizar el campo del correo electrónico

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI

- ¿Comprenderán el feedback del sistema?

- o SI

Acción 2: Modificar la información en el campo

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?

- o SI

- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?

- o SI

- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?

- o SI

- ¿Comprenderán el feedback del sistema?

- o **NO: No hay mensaje de confirmación.**

Acción 3: Pulsar en el botón de guardar cambios

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?

- o SI

- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?

- o SI

- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?

- o SI

- ¿Comprenderán el feedback del sistema?

- o **NO: el sistema no muestra ningún tipo de información acerca de la acción correcta o incorrecta, simplemente actualiza la página, y vuelve a mostrar todos los campos vacíos.**

Tarea 2: Buscar un producto filtrando por categoría y nombre.

Acción 1: Seleccionar categoría en el desplegable.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?

- o SI

- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?

- o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 2: Escribir el nombre del artículo deseado.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 3: Pulsar sobre el botón de Buscar.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o NO: La búsqueda si no se realiza en minúsculas no funciona correctamente.
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Tarea 3: Añadir un producto a la cesta de compra

Acción 1: Seleccionar el producto deseado

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 2: Pulsar sobre el botón para añadir al carrito de compra

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 3: Comprobar que se ha actualizado el carrito

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI

- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Tarea 4: Eliminar un producto de la cesta de la compra.

Acción 1: Localizar el producto que se desea eliminar.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 2:Pulsar el botón para eliminarlo.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 3: Confirmar la acción en la ventana emergente.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?

- ☐ SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - ☐ SI

Acción 4: Comprobar que se haya actualizado el estado del carrito.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - ☐ SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - ☐ SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - ☐ SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - ☐ SI

Alumno: Rafael Ceballos Martínez - Perfil Carpintero 36 años

Tarea 1: Cambiar el correo electrónico de tu información de perfil

Acción 1: Localizar el campo del correo electrónico

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - ☐ SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - ☐ SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - ☐ SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - ☐ SI

Acción 2: Modificar la información en el campo

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o **NO: Al aparecer todos los campos vacíos (no están completados con la información previa) el usuario puede pensar que debe rellenarlos todos, además de poder escribir el correo que tenía establecido anteriormente pensando que tenía otro diferente.**

Acción 3: Pulsar en el botón de guardar cambios

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o **NO: Como he mencionado anteriormente, el sistema no muestra ningún tipo de información acerca de la acción, simplemente actualiza la página, y vuelve a mostrar todos los campos vacíos. El usuario se replanteará si realmente se han llevado a cabo los cambios.**

Tarea 2: Buscar un producto filtrando por categoría y nombre.

Acción 1: Seleccionar categoría en el desplegable.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI

- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI

Acción 2: Escribir el nombre del artículo deseado.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI

Acción 3: Pulsar sobre el botón de Buscar.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI

Tarea 3: Añadir un producto a la cesta de compra

Acción 1: Seleccionar el producto deseado

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 2: Pulsar sobre el botón para añadir al carrito de compra

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 3: Comprobar que se ha actualizado el carrito

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI

- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o **NO: No hay ningún mensaje que te indique que el objeto se ha añadido a la cesta de la compra, además de que no se indica tampoco en el catálogo la cantidad de ese mismo producto que hay en el carrito.**

Tarea 4: Eliminar un producto de la cesta de la compra.

Acción 1: Localizar el producto que se desea eliminar.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o **SI**
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o **SI**
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o **SI**
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o **SI**

Acción 2:Pulsar el botón para eliminarlo.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o **SI**
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o **SI**
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o **SI**
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o **SI**

Acción 3: Confirmar la acción en la ventana emergente.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o **SI**
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o **SI**
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?

- o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Acción 4: Comprobar que se haya actualizado el estado del carrito.

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - o SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - o SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - o SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - o SI

Evaluación heurística

Para cada tarea por separado, se han analizado las 10 reglas heurísticas de usabilidad de Nielsen. A continuación, se detallan los resultados obtenidos:

Tarea 1: Cambiar el correo electrónico de tu información de perfil.

Pasa

- **Utilizar el lenguaje de los usuarios**
 - o Cada campo viene bien indicado y es fácil de entender.
- **Control y libertad para el usuario**
 - o Fácilmente se puede clicar en otra sección.
- **Flexibilidad y eficiencia de uso**
 - o Eficiente.
- **Consistencia y estándares**
 - o Sigue los estándares.
- **Prevención de errores**
 - o Correcto. Te pide la contraseña para confirmar el cambio.

Pasa con dificultad

- **Diálogos estéticos y de diseño minimalista**
 - El ancho de los campos no se corresponde al tamaño de la entrada, y son todos del mismo tamaño.

Falla

- **Minimizar la carga de la memoria del usuario**
 - No aparecen los datos previos del usuario, por lo tanto el usuario no conoce si está modificando algo ya establecido anteriormente.
- **Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores**
 - No existe ningún mensaje de error o de correcta realización de un cambio.
- **El estado del sistema debe ser siempre visible**
 - No es visible cuando se actualiza la información o no.

No se puede evaluar

- **Ayuda y documentación**
 - No existe documentación.

Tarea 2: Buscar un producto filtrando por categoría y nombre.

Pasa

- **El estado del sistema debe ser siempre visible**
 - Muestra correctamente los productos que coinciden.
- **Utilizar el lenguaje de los usuarios**
 - Lenguaje bien aplicado.
- **Control y libertad para el usuario**
 - Correcto
- **Minimizar la carga de la memoria del usuario**
 - Correcto, no existe carga de memoria.
- **Flexibilidad y eficiencia de uso**
 - Correcto, flexible y muy eficiente.
- **Diálogos estéticos y de diseño minimalista**
 - Correcto, diseño agradable.

Pasa con dificultad

- **Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores**
 - Cuando no encuentra un producto, no te indica como tal que no exista.

- **Consistencia y estándares**
 - Correcto, sin embargo solo encuentra los nombres de los productos cuando están en minúscula.

Falla

No se puede evaluar

- **Ayuda y documentación**
 - No hay documentación.
- **Prevención de errores**
 - No existen casos de errores.

Tarea 3: Añadir un producto a la cesta de la compra.

Pasa

- **Utilizar el lenguaje de los usuarios**
 - Correcto, lenguaje común de compras.
- **Control y libertad para el usuario**
 - Se puede eliminar de forma intuitiva artículos de la cesta.
- **Minimizar la carga de la memoria del usuario**
 - La carga de memoria es casi nula.
- **Flexibilidad y eficiencia de uso**
 - Muy eficiente
- **Diálogos estéticos y de diseño minimalista**
 - Correcto, diseño bien utilizado.
- **Consistencia y estándares**
 - Correcto

Pasa con dificultad

- **El estado del sistema debe ser siempre visible**
 - Es cierto que es visible la cantidad de artículos en la cesta, pero al añadir no se te indica de ninguna forma más allá del número, que se haya añadido correctamente.
- **Prevención de errores**
 - Correcto, previene errores de selección de artículos.

Falla

No se puede evaluar

- **Ayuda y documentación**
 - No tiene documentación.
- **Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores**
 - No existen casos de errores.

Tarea 4: Eliminar un producto de la cesta de la compra.

Pasa

- **El estado del sistema debe ser siempre visible**
 - Correcto, en todo momento ves la cantidad de artículos que tienes en la cesta, el precio total de cada conjunto y el precio total de la cesta.
- **Utilizar el lenguaje de los usuarios**
 - Correcto, lenguaje común de compras.
- **Control y libertad para el usuario**
 - El usuario puede modificar la cantidad y borrar artículos de la cesta.
- **Minimizar la carga de la memoria del usuario**
 - Correcto. El usuario no debe memorizar ni los artículos ni la cantidad o precio de los mismos.
- **Flexibilidad y eficiencia de uso**
 - Correcto, flexible y eficiente.
- **Diálogos estéticos y de diseño minimalista**
 - Correcto, diseño bien ejecutado.
- **Consistencia y estándares**
 - Correcto

Pasa con dificultad

- **Prevención de errores**
 - Correcto. Aunque el botón de borrar ítems de la cesta está demasiado cerca del botón añadir lo cual puede llevar a error y no se pueden deshacer cambios.

Falla

No se puede evaluar

- **Ayuda y documentación**
 - No existe documentación.
- **Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores**
 - No existen errores.