

2022-2023

RecetApp

Grupo S

EVALUACIÓN DE USABILIDAD

NOMBRE DEL GRUPO QUE REALIZA LA EVALUACIÓN

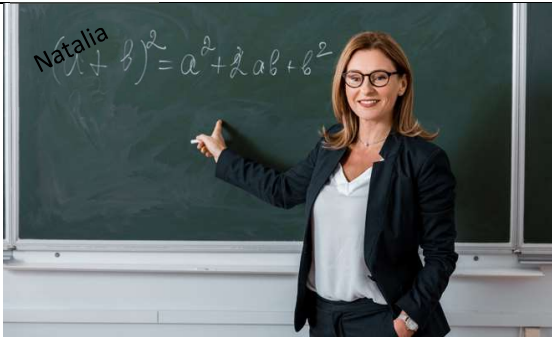
Introducción


El presente documento tiene por objetivo describir la inspección que se ha realizado del sistema interactivo RecetApp del grupo S y exponer los aspectos que se han identificado como posibles problemas de usabilidad del sistema. Para la inspección, se realizaron un recorrido cognitivo y una evaluación heurística basada en los principios de usabilidad de Jacob Nielsen para una serie de tareas y unos perfiles de usuario imaginarios del sistema.


El sistema interactivo estudiado sirve para descubrir recetas y guardarlas. Las tareas que se han inspeccionado son las siguientes:


- Tarea 1: Ver más información de una receta
 - Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista
 - Acción 2: Seleccionar botón “Receta Completa” en una receta concreta
- Tarea 2: Filtrar las recetas por alimentos/tiempo/comensales
 - Acción 1: Abrir los desplegables de los diferentes filtros
 - Acción 2: Seleccionar los filtros
- Tarea 3: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de una receta concreta)
 - Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista
 - Acción 2: Seleccionar botón “Receta Completa” en una receta concreta
 - Acción 3: Pulsar botón “Guardar”
- Tarea 3bis: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de explorar)
 - Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista
 - Acción 2: Pulsar botón “Guardar” en una receta concreta
- Tarea 4: Buscar las recetas por nombre
 - Acción 1: Escribir nombre en la barra de búsqueda
 - Acción 2: Pulsar botón de “Buscar”


Los perfiles de usuario imaginarios son los siguientes:

		Edad 50	Trabajo Profesora	Ciudad Santander
“Indecisa y sencilla”				
Conocimiento Tecnológico:		Medio		Marcas que Usa: Windows, Thermomix
Razón para usar:		Llega muy tarde de trabajar y no quiere pasar el poco tiempo que tiene cocinando		
Le importa:		Pasar tiempo de calidad cocinando y descubrir nuevas recetas		
Quiere:		Encontrar una receta rápida de hacer y sencilla pero que le aporte una satisfacción tras realizarla		
Le molesta:		Las recetas tediosas y largas		
Qué le ofrecemos:		Un explorador de recetas con un filtrado por tiempo de cocinado		

	Edad	Trabajo	Ciudad
	21	Estudiante	Málaga
<p><i>"Poco presupuesto pero muchas ganas"</i></p>			
Conocimiento Tecnológico:		Alto	Marcas que Usa: Linux, Apple
Razón para usar:		Tiene un presupuesto limitado ya que sus padres le dan una paga a la semana y quiere usar los recursos que tiene para encontrar algo que cocinar	
Le importa:		Aprovechar los alimentos que ya ha comprado antes de que caduquen y así no desperdiciar dinero	
Quiere:		Encontrar una receta que se ajuste a los alimentos que tiene por casa	
Le molesta:		Desperdiciar alimentos y que caduquen en la nevera	
Qué le ofrecemos:		Un buscador que filtre las recetas con la posibilidad de filtrarlas según los alimentos seleccionados	

	Edad	Trabajo	Ciudad
	37	Cocinero Amateur	Valencia
<p><i>"De camino a Masterchef"</i></p>			
Conocimiento Tecnológico:		Bajo	Marcas que Usa: Mac, Android
Razón para usar:		Quiere descubrir nuevas formas de realizar recetas que ya conoce de forma diferente y así reinventarse	
Le importa:		Poder ver claramente el título y una imagen antes de elegir la receta ya que se agobia rápido con la tecnología	
Quiere:		Encontrar una receta de un plato distinta a la que ya conoce	
Le molesta:		No ver visualmente los platos	
Qué le ofrecemos:		Un explorador de recetas visualmente atractivo y accesible	

<div>Javier</div> 	Edad	Trabajo	Ciudad
	15	Estudiante de secundaria	Madrid
"Le gusta sorprender cocinando"			
Conocimiento Tecnológico:		Avanzado	Marcas que Usa:
		Apple, Windows	
Razón para usar:		Los lunes come solo, cansado de comer únicamente macarrones quiere encontrar algo nuevo, fácil y rico que cocinar.	
Le importa:		Que la receta sea sencilla, que tenga los ingredientes que tiene en casa ya que sus padres son quien se encargan de hacer la compra	
Quiere:		Encontrar la receta perfecta para así poder innovar cada lunes y comer más variado	
Le molesta:		No encontrar ninguna receta que se ajuste a lo que tiene por casa	
Qué le ofrecemos:		Una página con un filtrado por el cual puede elegir la complejidad que quiere y los ingredientes que quiere o no quiere usar.	

	Edad	Trabajo	Ciudad
	80	Jubilada	León
"Aprendiendo a navegar por la web"			
Conocimiento Tecnológico:		Bajo	Marcas que Usa:
		Tablet Samsung	
Razón para usar:		Sus hijos le han regalado una Tablet y con el tiempo libre que tiene quiere aprender nuevas recetas	
Le importa:		Que las recetas sean familiares y variadas	
Quiere:		Encontrar recetas con alimentos que ya tiene o conoce	
Le molesta:		Que otras páginas le muestran recetas más modernas y a ella le gusta la cocina tradicional española	
Qué le ofrecemos:		Un sistema de filtros donde puede buscar por ciertos ingredientes, del cual, al pulsar en buscar le devolverá una lista con todas las recetas posibles	

Recorrido cognitivo

Alumno: Antonio Fernández Rodríguez

Perfil: Natalia

Tarea 1: Ver más información de una receta

Descripción detallada de la tarea 1.

Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - NO: la barra de deslizamiento que indica que se puede deslizar hacia abajo es demasiado fina.
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI

Acción 2: Seleccionar botón “Receta Completa” en una receta concreta

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI

Tarea 2: Filtrar las recetas por alimentos/tiempo/comensales

Descripción detallada de la tarea 2.

Acción 1: Abrir los desplegados de los diferentes filtros

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?

- SI

Acción 2: Seleccionar los filtros

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI, si se actualiza automáticamente la lista

Tarea 3: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de una receta concreta)

Descripción detallada de la tarea 3.

Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - NO: la barra de deslizamiento que indica que se puede deslizar hacia abajo es demasiado fina.
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI

Acción 2: Seleccionar botón “Receta Completa” en una receta concreta

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI

Acción 2: Pulsar botón “Guardar”

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI

- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI, si se confirma de alguna manera que se ha guardado

Tarea 3bis: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de explorar)

Descripción detallada de la tarea 3bis.

Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - NO: la barra de deslizamiento que indica que se puede deslizar hacia abajo es demasiado fina.
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI

Acción 2: Pulsar botón “Guardar” en una receta concreta

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI, si se confirma de alguna manera que se ha guardado

Tarea 4: Buscar las recetas por nombre

Descripción detallada de la tarea 4.

Acción 1: Escribir nombre en la barra de búsqueda

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI

- **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
 - SI

Acción 2: Pulsar botón de “Buscar”

- **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
 - SI
- **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
 - SI
- **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
 - SI
- **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
 - SI

Alumno: Valentín García Rosas

Perfil: Laura (Estudiante)

Tarea 1: Ver más información de una receta

Descripción detallada de la tarea 1.

Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

- **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
 - SI
- **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
 - SI: He intuido que era deslizando pero me ha costado ver la scrollbar.
- **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
 - SI
- **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
 - SI

Acción 2: Seleccionar botón “Receta Completa” en una receta concreta

- **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
 - SI
- **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
 - SI
- **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
 - SI
- **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
 - SI

Tarea 2: Filtrar las recetas por alimentos/tiempo/comensales

Descripción detallada de la tarea 2.

Acción 1: Abrir los desplegables de los diferentes filtros

- **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
 - SI
- **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
 - SI
- **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
 - SI
- **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
 - SI

Acción 2: Seleccionar los filtros

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI

Tarea 3: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de una receta concreta)

Descripción detallada de la tarea 3.

Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI: He intuido que era deslizando pero me ha costado ver la scrollbar.
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI

Acción 2: Seleccionar botón “Receta Completa” en una receta concreta

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI

Acción 2: Pulsar botón “Guardar”

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI

- **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
 - SI, si sale un aviso de que la receta ha sido guardada correctamente.

Tarea 3bis: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de explorar)

Descripción detallada de la tarea 3bis.

Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

- **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
 - SI
- **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
 - SI: He intuido que era deslizando pero me ha costado ver la scrollbar.
- **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
 - SI
- **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
 - SI

Acción 2: Pulsar botón “Guardar” en una receta concreta

- **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
 - SI
- **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
 - SI
- **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
 - SI
- **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
 - SI, si sale un aviso de que la receta ha sido guardada correctamente.

Tarea 4: Buscar las recetas por nombre

Descripción detallada de la tarea 4.

Acción 1: Escribir nombre en la barra de búsqueda

- **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
 - SI
- **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
 - SI
- **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
 - SI
- **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
 - SI

Acción 2: Pulsar botón de “Buscar”

- **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**

- SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI

Alumno: Jorge Camacho García

Perfil: Manolo (Cocinero Amateur)

Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - NO: al ser su conocimiento tecnológico bajo, puede ser que no perciba la barra de scroll
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI

Acción 2: Seleccionar botón “Receta Completa” en una receta concreta

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI

Tarea 2: Filtrar las recetas por alimentos/tiempo/comensales

Descripción detallada de la tarea 2.

Acción 1: Abrir los desplegados de los diferentes filtros

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - NO: si los filtros no están desplegados puede que el usuario no entienda que son botones que abren más opciones
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI

Acción 2: Seleccionar los filtros

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI, Solo será sí si cuando pulsas sobre un filtro, se cambia la lista de recetas.

Tarea 3: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de una receta concreta)

Descripción detallada de la tarea 3.

Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - NO: al ser su conocimiento tecnológico bajo, puede ser que no perciba la barra de scroll
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI

Acción 2: Seleccionar botón “Receta Completa” en una receta concreta

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI

Acción 3: Pulsar botón “Guardar”

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?

- **NO: Al ser el botón tan parecido al de receta completa puede que ni siquiera sepa que tiene la capacidad de guardar**
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - **SI**
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - **NO: Si no se percibe alguna animación, o que se cambie el botón de color, no queda claro que se haya guardado.**

Tarea 3bis: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de explorar)

Descripción detallada de la tarea 3.

Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - **SI**
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - **NO: al ser su conocimiento tecnológico bajo, puede ser que no perciba la barra de scroll**
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - **SI**
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - **SI**

Acción 2: Pulsar botón “Guardar”

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - **SI**
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - **NO: Al ser el botón tan parecido al de receta completa puede que ni siquiera sepa que tiene la capacidad de guardar**
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - **SI**
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - **NO: Si no se percibe alguna animación, o que se cambie el botón de color, no queda claro que se haya guardado.**

Tarea 4: Buscar las recetas por nombre

Descripción detallada de la tarea 4.

Acción 1: Escribir nombre en la barra de búsqueda

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - NO: El placeholder no deja claro al usuario que puede hacer, porque tiene un nivel bajo tecnológico. Tal vez debería haber un label indicando la posible búsqueda
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - NO: cuando hace la búsqueda, de pollo por ejemplo, debería aparecer abajo que se está buscando por el término introducido pollo

Acción 2: Pulsar botón de “Buscar”

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - NO: cuando hace la búsqueda, de pollo por ejemplo, debería aparecer abajo que se está buscando por el término introducido pollo

Alumno: José Fco Artacho Martín

Perfil: Javier (Estudiante)

Tarea 1: Ver más información de una receta

Descripción detallada de la tarea 1.

Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

- **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
 - SI
- **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
 - SI
- **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
 - SI
- **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
 - SI

Acción 2: Seleccionar botón “Receta Completa” en una receta concreta

- **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
 - SI
- **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
 - SI
- **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
 - SI
- **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
 - SI

Tarea 2: Filtrar las recetas por alimentos/tiempo/comensales

Descripción detallada de la tarea 2.

Acción 1: Abrir los desplegados de los diferentes filtros

- **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
 - SI
- **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
 - SI
- **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
 - SI
- **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
 - SI

Acción 2: Seleccionar los filtros

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI

Tarea 3: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de una receta concreta)

Descripción detallada de la tarea 3.

Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI

Acción 2: Seleccionar botón “Receta Completa” en una receta concreta

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI

Acción 2: Pulsar botón “Guardar”

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?

- SI
- **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
 - SI, siempre y cuando el botón cambie o aparezca algún cartel indicando que se ha guardado.

Tarea 3bis: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de explorar)

Descripción detallada de la tarea 3bis.

Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

- **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
 - SI
- **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
 - SI
- **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
 - SI
- **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
 - SI

Acción 2: Pulsar botón “Guardar” en una receta concreta

- **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
 - SI
- **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
 - SI
- **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
 - SI
- **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
 - SI, siempre y cuando el botón cambie o aparezca algún cartel indicando que se ha guardado.

Tarea 4: Buscar las recetas por nombre

Descripción detallada de la tarea 4.

Acción 1: Escribir nombre en la barra de búsqueda

- **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
 - SI
- **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
 - SI
- **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
 - SI
- **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
 - SI

Acción 2: Pulsar botón de “Buscar”

- **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
 - SI
- **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
 - SI
- **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
 - SI
- **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
 - SI

Alumno: Pablo Astudillo

Perfil: Carmela (Jubilada)

Tarea 1: Ver más información de una receta

Descripción detallada de la tarea 1.

Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - SI
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI

Acción 2: Seleccionar botón "Receta Completa" en una receta concreta

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - NO: los botones de receta completa y guardar, no tienen el mismo estilo de botón y lo puedo confundir con una etiqueta o texto cualquiera.
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - SI
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - SI

Tarea 2: Filtrar las recetas por alimentos/tiempo/comensales

Descripción detallada de la tarea 2.

Acción 1: Abrir los desplegados de los diferentes filtros

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - NO: no parece un botón
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - SI
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - NO: si no se si es un botón no sabría como realizar el filtrado
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - NO: no puedo ver como seria el pulsar el filtrar por lo que no sabría si comprendería el feedback o no

Acción 2: Seleccionar los filtros

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - **NO: no se como hacer el filtrado ni como seleccionar las opciones**
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - **SI**
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - **NO: no se como hacer el filtrado ni como se seleccionan las opciones**
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - **NO: no hay feedback**

Tarea 3: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de una receta concreta)

Descripción detallada de la tarea 3.

Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - **SI**
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - **SI**
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - **SI**
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - **SI**

Acción 2: Seleccionar botón “Receta Completa” en una receta concreta

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - **NO: no parece un boton**
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - **SI**
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - **NO: al no parecer un botón no sabría como se hace**
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - **SI**

Acción 2: Pulsar botón “Guardar”

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - **NO: no parece un boton**
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - **SI**
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - **NO: al no saber si es un botón no sabría como hacerlo**

- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - **NO: no hay feedback**

Tarea 3bis: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de explorar)

Descripción detallada de la tarea 3bis.

Acción 1: Encontrar la receta deslizando en la lista

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - **NO: no parece boton**
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - **SI**
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - **NO: al no parecer un botón no sabría como hacerlo**
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - **NO: no hay feedback**

Acción 2: Pulsar botón “Guardar” en una receta concreta

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - **NO: no parece boton**
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - **SI**
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - **NO: al no parecer un botón no sabría como hacerlo**
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - **NO: no hay feedback**

Tarea 4: Buscar las recetas por nombre

Descripción detallada de la tarea 4.

Acción 1: Escribir nombre en la barra de búsqueda

- ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?
 - **SI**
- ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?
 - **SI**
- ¿Entenderán que dicha acción es la correcta?
 - **SI**
- ¿Comprenderán el feedback del sistema?
 - **SI**

Acción 2: Pulsar botón de “Buscar”

- **¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo con la experiencia y el conocimiento del usuario?**
 - SI
- **¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?**
 - SI
- **¿Entenderán que dicha acción es la correcta?**
 - SI
- **¿Comprenderán el feedback del sistema?**
 - SI

Evaluación heurística

Para cada tarea por separado, se han analizado las 10 reglas heurísticas de usabilidad de Nielsen. A continuación, se detallan los resultados obtenidos:

Tarea 1: Ver más información de una receta

Pasa

- **Utilizar el lenguaje de los usuarios**
 - Lenguaje comprensible por todos los usuarios.
- **Control y libertad para el usuario**
 - El usuario puede realizar las acciones que vea convenientes en cada momento.
- **Diálogos estéticos y de diseño minimalista**
 - Interfaz poco recargada y con las funcionalidades necesarias.
- **Minimizar la carga de la memoria del usuario**
 - Acciones totalmente intuitivas.
- **Flexibilidad y eficiencia de uso**
 - Proporciona las acciones necesarias.

Pasa con dificultad

- **El estado del sistema debe ser siempre visible**
 - Se intuye el estado pero no viene especificado.

Falla

- **Consistencia y estándares**
 - Son todos los botones de Guardar y Receta Completa deberían estar separados y con distintos estilos, al igual que los de Buscar y Limpiar.
- **Ayuda y documentación**
 - No se presenta la opción de consultar documentación.

No se puede evaluar

- **Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores**
 - No se dan situaciones posibles de error.
- **Prevención de errores**
 - No se dan posibles situaciones de error.

Tarea 2: Filtrar las recetas por alimentos/tiempo/comensales

Pasa

- **Utilizar el lenguaje de los usuarios**
 - Utiliza lenguaje natural.
- **Control y libertad para el usuario**
 - Sí, mientras las opciones marcadas se desmarquen cuando se les cliquen.
- **Minimizar la carga de la memoria del usuario**
 - Los filtros se mantienen seleccionados.
- **Diálogos estéticos y de diseño minimalista**
 - No hay sobrecarga de elementos.
- **Consistencia y estándares**
 - Coincide con el modelo mental del usuario.

Pasa con dificultad

- **Flexibilidad y eficiencia de uso**
 - Los filtros podrían estar abiertos para evitar que el usuario tenga que abrir y cerrar constantemente (si hay muchas opciones se podría poner una opción de “ver más”).
- **El estado del sistema debe ser siempre visible**
 - No siempre es visible ya que se puede ocultar alguno de los filtros.

Falla

No se puede evaluar

- **Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores**
 - No hay error posible.
- **Ayuda y documentación**
 - Acción simple que no necesita de documentación extra.
- **Prevención de errores**
 - No hay error posible.

Tarea 3: : Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de una receta concreta)

Pasa

- **Utilizar el lenguaje de los usuarios**
 - Lenguaje comprensible por todos los usuarios.
- **Diálogos estéticos y de diseño minimalista**
 - Interfaz poco recargada y con las funcionalidades necesarias.
- **Minimizar la carga de la memoria del usuario**
 - Acciones totalmente intuitivas.
- **Flexibilidad y eficiencia de uso**
 - Proporciona las acciones necesarias.

Pasa con dificultad

- **El estado del sistema debe ser siempre visible**
 - En caso de que el botón cambie de color o se muestre un aviso indicando que se ha guardado con éxito.

Falla

- **Consistencia y estándares**
 - Son todos los botones de Guardar y Receta Completa deberían estar separados y con distintos estilos, al igual que los de Buscar y Limpiar.
- **Ayuda y documentación**
 - No se presenta la opción de consultar documentación.
- **Control y libertad para el usuario**
 - En la página del usuario no se da la opción de borrar la receta guardada.

No se puede evaluar

- **Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores**
 - No se dan situaciones posibles de error.
- **Prevención de errores**
 - No se dan posibles situaciones de error.

Tarea 3bis: Guardar una receta en tu espacio personal (desde la página de explorar)

Pasa

- **Utilizar el lenguaje de los usuarios**
 - Lenguaje comprensible por todos los usuarios.
- **Diálogos estéticos y de diseño minimalista**
 - Interfaz poco recargada y con las funcionalidades necesarias.
- **Minimizar la carga de la memoria del usuario**
 - Acciones totalmente intuitivas.
- **Flexibilidad y eficiencia de uso**
 - Proporciona las acciones necesarias.

Pasa con dificultad

- **El estado del sistema debe ser siempre visible**
 - En caso de que el botón cambie de color o se muestre un aviso indicando que se ha guardado con éxito.

Falla

- **Consistencia y estándares**
 - Son todos los botones de Guardar y Receta Completa deberían estar separados y con distintos estilos, al igual que los de Buscar y Limpiar.
- **Ayuda y documentación**
 - No se presenta la opción de consultar documentación.
- **Control y libertad para el usuario**
 - En la página del usuario no se da la opción de borrar la receta guardada.

No se puede evaluar

- **Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores**
 - No se dan situaciones posibles de error.
- **Prevención de errores**
 - No se dan posibles situaciones de error.

Tarea 4: Buscar las recetas por nombre

Pasa

- **El estado del sistema debe ser siempre visible**
 - Se visualizan las recetas que estás buscando.
- **Utilizar el lenguaje de los usuarios**
 - Utiliza lenguaje natural.
- **Control y libertad para el usuario**
 - Puede borrar lo que ha buscado y hacer una nueva búsqueda.
- **Minimizar la carga de la memoria del usuario**
 - La búsqueda se mantiene.
- **Diálogos estéticos y de diseño minimalista**
 - No hay sobrecarga de elementos.
- **Consistencia y estándares**
 - Se adapta al modelo mental del usuario.

Pasa con dificultad

Falla

- **Prevención de errores**
 - El botón de buscar tiene el mismo color y está cerca del de limpiar la selección.

No se puede evaluar

- **Flexibilidad y eficiencia de uso**
 - En caso de que se pueda buscar pulsando la tecla "Enter" pasaría pero no se puede comprobar.
- **Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores**
 - Si cuando busca algo que no existe sale un mensaje al respecto.
- **Ayuda y documentación**
 - No es necesario.